



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор *И.С. Онохова*
«13» *декабря* 2015 г.

Государственное автономное учреждение
Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА ПЕРИОД 2015 – 2017 г.г.

Практическая реализация Политики заключается в достижении целей в области качества:

Направления политики в области качества	Цели в области качества	Показатели, измеряющие цели	Отметка о выполнении
Поддержание статуса ведущего учреждения социального обслуживания Свердловской области в сфере социальной реабилитации инвалидов и стремление к получению статуса (экспериментальной) площадки регионального уровня по апробации технологий социальной реабилитации инвалидов, компетентности специалистов по социальной реабилитации, формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения применения и развития инновационных социальных технологий.	1. Обеспечить выполнение государственного задания на оказание социальных услуг и выполнение организационно-методических работ 2. Обеспечить Центр персоналом с компетентностью, необходимой и достаточной для оказания социальных услуг и выполнение организационно-методических работ	100% 75 – 90 %	
	3. Получить лицензию на образовательную деятельность, в том числе по дополнительному профессиональному образованию	Наличие лицензии	
	4. Пройти второй инспекционный контроль СМК на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001 – 2011 и ресертификационный аудит на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001 – 2015	Наличие решения о подтверждении и действия сертификата. Наличие сертификата	

Обеспечение качества, результативности и эффективности социальных услуг на основе полного соответствия требованиям стандартов социальных услуг (Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг») и ГОСТ ISO 9001-2011.	5. Создать, внедрить и сертифицировать систему менеджмента социальной ответственности	Наличие сертификата	
Обеспечение качества, результативности и эффективности социальных услуг на основе полного соответствия требованиям стандартов социальных услуг (Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг») и ГОСТ ISO 9001-2011.	Обеспечить оптимальный уровень качества предоставляемых социальных услуг в условиях реализации нового законодательства по социальному обслуживанию населения РФ	90 – 96 %	
Обеспечение качества, результативности и эффективности выполнения организационно-методических работ на основе требований ГОСТ ISO 9001-2011 через повышение профессиональной компетентности работников.	1. Обеспечить оптимальный уровень качества выполнения организационно-методических работ	90 – 96 %	
Постоянное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг за счет внедрения современных социально-реабилитационных технологий, развития инфраструктуры и мониторинга непрерывно изменяющихся запросов потребителей.	2. Обеспечить развитие инфраструктуры за счет введения в эксплуатацию II очереди здания Центра	Акт ввода в эксплуатацию	
	3. Обеспечить развитие материально-технических условий в I здании за счет освоившихся площадей	Наличие галакамеры, второго обеденного зала, зала для психологических тренингов, фито бара, двух дополнительных кабинетов для ручного массажа.	
	4. Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности получателей социальных услуг	90 – 96%	