



Государственное автономное учреждение
Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2017 г.

Практическая реализация Политики заключается в достижении целей в области качества:

Направления политики в области качества	Цели в области качества	Показатели, измеряющие цели	Отметка о выполнении
1. Поддержание статуса ведущего учреждения социального обслуживания Свердловской области в сфере социальной реабилитации инвалидов и стремление к получению статуса базовой площадки регионального уровня по реализации пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Российской Федерации.	1. Обеспечить выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.	100%	
	2. Обеспечить Центр персоналом с компетентностью в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.	80-90%	
	3. Получить лицензию на образовательную деятельность, в том числе по дополнительному профессиональному образованию.	Наличие лицензии	
	4. Пройти первый инспекционный аудит на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.	Подтверждение действия сертификата	
	5. Пройти сертификацию системы менеджмента безопасности пищевой продукции на принципах ХАССП.	Наличие сертификата	

<p>2.Обеспечение качества, результативности и эффективности социальных услуг на основе полного соответствия требованиям стандартов социальных услуг и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p>	<p>Обеспечить оптимальный уровень качества предоставления социальных услуг в условиях реализации нового законодательства по социальному обслуживанию населения РФ</p>	<p>100%</p>	
<p>3.Снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизация возможных потерь, вызванных реализацией основных направлений деятельности Центра, стабильное повышение конкурентоспособности учреждения через организацию процесса управления рисками.</p>	<p>1.Актуализировать риски, способные повлиять на результаты деятельности Центра. 2. Организовать ежеквартальный мониторинг влияния актуализированных рисков на результативность процессов деятельности Центра с обсуждением на заседаниях Совета по качеству</p>	<p>Снижение количества рисков, имеющих нулевой, низкий и средний уровень опасности на 25-30 %. Наличие протоколов заседания Совета по качеству.</p>	
<p>4.Постоянное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг за счет внедрения современных социально-реабилитационных технологий, развития инфраструктуры и мониторинга непрерывно изменяющихся запросов потребителей.</p>	<p>Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности получателей социальных услуг.</p>	<p>95%</p>	

Согласованы на заседании Совета по качеству, протокол № 12 от 16.02.2017г.