

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН о действиях по решению проблемы законными способами (без дачи взятки)

Мы нередко считаем, что интересующий нас вопрос без подношения не решить. При этом мы опираемся не столько на собственный опыт, сколько на рассказы родственников, знакомых, сообщения СМИ, а иногда и на неофициальные «предложения» отдельных чиновников.

Можно ли решить ту или иную проблему не давая взятки? Считаем, что можно.

Чтобы решить вопрос без дачи взятки, необходимо:

1. Четко представлять себе этапы всего процесса: начиная от обращения к ответственному работнику и заканчивая получением необходимого результата. Определить желаемый результат нужно заранее.
2. Самостоятельно изучить всю возможную информацию (в этом могут помочь Интернет и бесплатные юридические консультации). Начать можно с имеющегося опыта других граждан и консультирования в государственных органах, но в обязательном порядке проверить полученную информацию, посмотрев соответствующие нормативные акты, которые могут измениться. Возможно обратиться за консультацией и в органы власти.
3. Определить должностное лицо или орган, в который Вам нужно обращаться, выяснить, когда ведется прием граждан именно по-Вашему вопросу, обязательно ли Ваше личное присутствие, или Вы можете обратиться по почте. Эту информацию можно найти в административных регламентах, которые размещаются на сайтах соответствующих органов.

Правильное обращение – залог успеха!!!

В большинстве случаев, решая тот или иной вопрос, мы обращаемся с заявлением, которое может быть как в устной, так и в письменной форме.

Обращение с заявлением в устной форме обычно представляет собой посещение руководителя органа или его заместителей в приемные дни и часы.

Если заявление подается в устной форме, то и ответ на него дается также в устной форме. Данная форма обращения не позволяет зафиксировать факт как обращения, так и полученных на ее основании объяснений. В случае неполучения ответа, либо получения неудовлетворяющего Вас ответа, Вы имеете право обжаловать решение в вышестоящий орган или в суд, в связи с чем понадобится письменный ответ на заявление, либо иные доказательства обращения с заявлением в установленном порядке (например запись разговора). Обращаясь устно, Вы, скорее всего, просто продлите срок разрешения вашей проблемы, поэтому целесообразнее обращаться с заявлением в письменной форме.

Письменное заявление пишется от руки, либо печатается на компьютере. Заявление составляется в произвольной форме, но определенные

Требования написания обращения должны быть строго соблюдены.

1. В заявлении должно быть в обязательном порядке указано (ст. 7. Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»):
 - кому пишется заявление: наименование органа или ФИО должностного лица или должность соответствующего лица;
 - Ваши фамилия, имя и отчество;
 - почтовый адрес, куда орган будет отправлять ответ на Ваше обращение. Если Вы не проживаете по месту регистрации, то и адрес регистрации указывать не надо!
 - содержание заявления;
 - дата и подпись заявителя.

Рекомендация:

при составлении заявления указывать нормы права, подтверждающего Вашу позицию, не обязательно. Тем не менее, такое указание может повысить вероятность удовлетворения Вашего заявления.

2. Если это необходимо – приложить в подтверждение своих доводов необходимые документы или их копии.

Рекомендация:

Если документ у Вас в единственном экземпляре, или его получение связано с дополнительными затратами (времени, денег), направляйте копию документа. В большинстве случаев нотариально копию документа заверять не обязательно! Заверить копию документа можно в том органе, в который Вы подаете заявление, предъявив копию и оригинал.

3. Заявление должно быть написано на русском языке в официальном стиле. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления своим правом.
- Если Вы пишете заявление от руки, то почерк должен быть четким и разборчивым;
 - Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
4. Письменное заявление может быть направлено Вами по почте либо непосредственно передано в государственный орган:
- В случае отправления заявления по почте, его необходимо отправлять заказным письмом с описью вложения. Так у вас будет подтверждение обращения в орган в установленном порядке.
 - В случае передачи заявления непосредственно в учреждение следует принести его в двух экземплярах (или один оригинал и одну копию). Один экземпляр (оригинал) вы передаете в приемную или иной орган учреждения, ответственного за прием заявлений. Другой экземпляр (копия) вам нужен для того, чтобы на нем поставили отметку о приеме. Отметкой является штамп с датой приема, а также подписью должностного лица, принявшего заявление.

Что делать, если Вы не получили желаемого результата?

Прежде всего, необходимо выяснить причину, по которой Вы результата не получили. Ее Вам должен сообщить орган, отказавший в удовлетворении Вашего заявления. При этом необходимо, чтобы орган или должностное лицо указали Вам не только причину, но и тот акт, которым они руководствовались.

Далее Вам необходимо просмотреть акт, на который ссылается орган или должностное лицо. Если Вы нашли основание отказа именно для Вашего случая, можете его устранить самостоятельно и вновь подавать заявление.

Если же Вы полагаете, что орган или должностное лицо отказали Вам без оснований –обжалуйте их отказ.

Обжалование в вышестоящий орган

Жалоба направляется непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов.

Если Вы не знаете или не можете установить конкретных должностных лиц, по вине которых были нарушены Ваши законные права и интересы, жалобу следует подавать на имя руководителя органа (организации), в непосредственном ведении которого находится сфера деятельности по обжалуемому вопросу.

Жалоба должна отвечать тем же требованиям, что и заявление!

Рекомендации:

- Подавайте жалобу только один раз. Не старайтесь «завалить» учреждение однотипными обращениями.
- Помните, анонимные жалобы не принимаются и не рассматриваются.
- Если Вы не получили результата при обращении в органы государственной власти и местного самоуправления, **ОБРАЩАЙТЕСЬ В СУД!!!**

Как поступить в случае вымогательства взятки (подкупа)?

1. Внимательно выслушать и точно запомнить поставленные Вам условия (размеры сумм, наименования товаров и характер услуг, сроки и способы передачи взятки, формы коммерческого подкупа, последовательность решения вопросов и т.д.).

2. Следует вести себя крайне осторожно, вежливо, без заискивания, не допуская опрометчивых высказываний, которые могли бы трактоваться либо как готовность, либо как категорический отказ дать взятку или совершить коммерческий подкуп.

3. Постарайтесь перенести вопрос о времени и месте передачи взятки до следующей встречи с чиновником, предложить для этой встречи хорошо знакомое Вам место. Но не переусердствуйте в своем настаивании.

4. Поинтересуйтесь о гарантиях решения Вашего вопроса в случае Вашего согласия дать взятку или совершить коммерческий подкуп.

5. Не берите инициативу в разговоре на себя, больше слушайте, позволяйте взяткополучателю выговориться, сообщить Вам как можно больше информации.

Что делать после того, как у Вас вымогали взятку?

Согласно своей гражданской позиции, нравственным принципам, совести

и жизненному опыту Вам предстоит принять решение. В связи с этим у Вас возникает два варианта действий:

Первый вариант: никак не реагировать на факт вымогательства. В этом случае Вы должны понимать, что Ваш вопрос, возможно, не будет решен, а вымогатель будет и дальше вымогать взятки.

Второй вариант: заявить о факте коррупции.

Каждый человек свободен в выборе своего решения! Но прежде, чем принять решение, ответьте себе, устраивает ли Вас ситуация, когда закоренелому двоечнику за деньги «нарисуют» более крутой сертификат ЕГЭ, и он займет бюджетное место Вашего талантливого сына (дочери)? А ведь так бывает часто. Пойдете ли Вы лечиться к врачу, поступившему и окончившему медицинский вуз «по блату»? К врачу, который по сговору с фармацевтической фирмой выпишет Вам дорогостоящие, но вредные для Вашего здоровья лекарства? А это – повседневная практика.