

Государственное автономное учреждение Свердловской области  
«Областной центр реабилитации инвалидов»



# Отчет о деятельности Центра за 2015 год

Онохова Т.С., директор

28 марта 2016 г.

# 2015 год

**ПРОГРАММА  
РАЗВИТИЯ  
на 2015-2017 г.г.**



**Политика и цели в области  
качества на 2015-2017 г.г.,  
Анализ СМК со стороны  
руководства за 2014 г.**

**Цели и задачи  
развития**

**ПЛАН  
работы  
на 2015 г.**

**ПРОГРАММА  
КАЧЕСТВА  
на 2015 год**



**2015- 2017 г.г.**

## Цели развития

**- Обеспечить оптимальный уровень качества предоставления социальных услуг и выполнения организационно-методических работ на уровне 75 – 90%.**

**- Завершить становление учреждения как областного организационно-методического и информационного центра**

Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании

Обеспечить Центр компетентным персоналом

Внедрить эффективные технологии социальной реабилитации

Разработать и внедрить систему оценки качества, результативности и эффективности деятельности Р и СП Центра

Разработать структуру и пакет НПД, обеспечивающий деятельность учреждения, как областного ОМИИЦ

Завершить процесс лицензирования образовательной деятельности (ДПО)

Получить статус базовой (экспериментальной) площадки регионального, федерального или иного уровня



# Политика и цели в области качества

2015 год

## Направления политики в области качества

## Цели в области качества

1. Поддержание статуса ведущего учреждения социального обслуживания Свердловской области в сфере социальной реабилитации инвалидов и стремление к получению статуса базовой (экспериментальной) площадки регионального или федерального уровня по апробации технологий социальной реабилитации инвалидов, повышению компетентности специалистов по социальной реабилитации, формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения применения и развития инновационных социальных технологий.

1. Обеспечить выполнение государственного задания на оказание социальных услуг и выполнение организационно-методических работ (100%)

2. Обеспечить Центр персоналом с компетентностью, необходимой и достаточной для оказания социальных услуг и выполнение организационно-методических работ (75-90%)

3. Определить:

- перечень документов, необходимых для получения лицензии, ее переоформления по различным основаниям;
- перечень лицензионных требований к соискателю лицензии;
- перечень лицензионных требований к лицензиату при осуществлении образовательной деятельности

4. Пройти второй инспекционный контроль СМК на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001 – 2011



# Политика и цели в области качества

2015 год

Направления политики в области качества	Цели в области качества
<p>2. Обеспечение качества, результативности и эффективности социальных услуг на основе полного соответствия требованиям стандартов социальных услуг (Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг») и ГОСТ ISO 9001-2011.</p>	<p>5. Обеспечить оптимальный уровень качества предоставления социальных услуг в условиях реализации нового законодательства по социальному обслуживанию населения РФ (75-80%)</p>



# Политика и цели в области качества

2015 год

Направления политики в области качества	Цели в области качества
<p>3. Обеспечение качества, результативности и эффективности выполнения организационно-методических работ на основе требований ГОСТ ISO 9001-2011 через повышение профессиональной компетентности работников.</p>	<p>6. Обеспечить оптимальный уровень качества выполнения организационно-методических работ (80-90%)</p>



# Политика и цели в области качества

2015 год

Направления политики в области качества	Цели в области качества
<p>4. Постоянное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг за счет внедрения современных социально-реабилитационных технологий, развития инфраструктуры и мониторинга непрерывно изменяющихся запросов потребителей.</p>	<p>7. Обеспечить развитие инфраструктуры за счет введения в эксплуатацию II очереди здания Центра</p> <p>8. Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании за счет освободившихся площадей</p> <p>9. Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности получателей социальных услуг</p>

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 1:**

*Обеспечить выполнение государственного задания на оказание социальных услуг и выполнение организационно-методических работ (100%)*

**Мероприятия 2015 г. по достижению цели выполнены на 100%**

**Целевой показатель достигнут.**



# Анализ выполнения программы качества

## Цель 2:

*Обеспечить Центр персоналом с компетентностью, необходимой и достаточной для оказания социальных услуг и выполнение организационно-методических работ (75 – 90 %)*

**Мероприятия 2015 года по достижению данной цели не выполнены, не разработаны:**

- критерии для отбора работников на вакантные должности;
- план адаптационных мероприятий для вновь принятых работников;
- план занятий в школе профессионального мастерства «Методические пятницы» для вновь принятых работников;
- анкеты по оценке уровня удовлетворенности работников.

**Целевой показатель достигнут, обеспеченность персоналом на 01.01.2016 г. - 75%**

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 3:**

### **Определить:**

- перечень документов, необходимых для получения лицензии, ее переоформления по различным основаниям;*
- перечень лицензионных требований к соискателю лицензии;*
- перечень лицензионных требований к лицензиату при осуществлении образовательной деятельности*

**Мероприятия 2015 г. по достижению цели выполнены на 100%**

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 4:**

*Пройти второй инспекционный контроль СМК на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001 – 2011*

**Мероприятия 2015 года по достижению данной цели выполнены на 83 %,**

методистами ОМК и АР не проведены занятия с коллективом каждого структурного подразделения по функционированию СМК

**Целевой показатель достигнут. Аудит успешно пройден в мае 2015 г.**

# Анализ выполнения программы качества

## Цель 5:

*Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности получателей качеством предоставления социальных услуг в условиях реализации нового законодательства по социальному обслуживанию населения РФ (75 – 80 %)*

## **Мероприятия 2015 г. по достижению цели выполнены на 79%,**

- не завершена разработка системы оценки результативности процесса социальной реабилитации инвалидов (выполнение – 75 %),
- не всегда соблюдаются требования по ежедневному контролю шеф-поваром наличия и исполнения технологических карт на каждое блюдо (80%),
- не каждый квартал проводились занятия старшей медсестры с работниками службы питания (выполнение 75%),
- председателем бракеражной комиссии контроль условий доставки продуктов, контролировался не ежемесячно (выполнение – 80%)

**Целевой показатель уровня качества предоставления социальных услуг превышен, составляет 91%**

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 6:**

*Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности качеством выполнения организационно-методических работ (80 – 90 %)*

**Мероприятия 2015 г. по достижению цели выполнены на 83%.**

Не всегда проводилось коллективное обсуждение качества, результативности и эффективности условий, процесса и результата каждого проведенного мероприятия (выполнение – 50%).

**Целевой показатель превышен. Уровень качества проведения мероприятий в среднем составил 91%**

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 7:**

*Обеспечить развитие инфраструктуры за счет введения в эксплуатацию II очереди здания Центра*

**Мероприятия 2015 года по достижению данной цели выполнены на 100 %**

**Запланированное на 2015 года развитие инфраструктуры Центра обеспечено.**

**Целевой показатель достигнут.**

# Анализ выполнения программы качества

## **Цель 8:**

*Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании за счет освободившихся площадей*

**Мероприятия 2015 г. по достижению цели выполнены на 88%.  
Не был оборудован процедурный кабинет.**

**Целевой показатель достигнут.**

# Анализ выполнения программы качества

## Цель 9:

*Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности получателей социальных услуг (90-95%)*

## Мероприятия 2015 года выполнены на 60%.

- не проведены опросы клиентов полустационарной формы обслуживания(выполнение - 0%),
- форма реестров предложений получателей социальных услуг по результатам опросов разработана, но ежемесячно руководству центра не предоставлялась(выполнение -80%)

**Целевой показатель превышен. Уровень удовлетворенности клиентов составляет 96 %**



# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель 1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Мастерская парикмахерского искусства



Многофункциональный кабинет прикладных технологий «Домашний мастер»



Мастерская флористики и фитодизайна



Гончарная мастерская

~~Сапожная мастерская~~

~~Кабинет видео и фотомонтажа~~

Отделение трудовой реабилитации

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;

Дополнительно



Новая швейная мастерская

Отделение трудовой реабилитации

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Спелеокамера  
с галогенатором



Массажный кабинет

Отделение социально-медицинской реабилитации реабилитации

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;

Дополнительно



Гелиокомплекс



Второй кабинет  
физиотерапии

Отделение социально-медицинской реабилитации

# Анализ выполнения программы развития Центра

**Цель1.**

**Задача 1.**

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Крытая спортивная площадка с тренажерами

**Отделение физической реабилитации**

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



обновлено оборудование  
в сенсорной комнате



оснащен зал психологической  
разгрузки и групповой работы

**Отделение социальной реабилитации**

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Создана, но не оборудована комната отдыха  
для получателей социальных услуг



**Отделение полустационарного обслуживания**

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель1.

### Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Новый конференц-зал



Кабинет для службы  
организации досуга



Новый кабинет для  
методистов

**Отделение организационно-методической работы и развития  
социальных технологий**



# Анализ выполнения программы развития Центра

## Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Кабинет для сотрудников отделения

**Отделение менеджмента качества и аналитической работы**

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Задача 1.

обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием;



Второй обеденный зал



Дополнительное технологическое оборудование для пищеблока

**Служба организации питания**

# Анализ выполнения программы развития Центра

**Цель 1.**

**Задача 2.**

обеспечить подбор новых работников с необходимым и достаточным уровнем компетентности и повышение уровня профессиональной компетентности работающих специалистов для организации успешного функционирования в условиях ввода в эксплуатацию второй очереди здания Центра;



**Задача не была реализована на 100% в связи с тем, что в декабре 2015 года было разрешено ввести в штатное расписание только 22 ставки**

# Анализ выполнения программы развития Центра

**Цель 1.**

**Задача 3.**

изучить виды, стандарты и регламенты оказания социальных услуг, утверждённые законодательными актами о социальном обслуживании населения РФ и Свердловской области, новые технологии социальной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста с учетом обновленной инфраструктуры, приступить к их апробации;



**Виды, стандарты, регламенты и другие НПД изучены на 100%**

**Мероприятия по апробации новых технологий выполнены на 70% (за счет отделения ФР)**

по объективным причинам  
(обслуживание клиентов на новом оборудовании в 2015 году не производилось)

# Анализ выполнения программы развития Центра

## Цель 1.

### Задача 4.

Разработать, апробировать и внедрить систему оценки качества результативности и эффективности деятельности работников и структурных подразделений Центра.

Министерство социальной политики Свердловской области  
Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»  
620089, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 173 А  
Тел.( 343) 270 88 19  
Факс(343) 270 88 09

«Утверждаю»  
Директор Центра  
\_\_\_\_\_ Т.С. Онохова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

### Методика оценки качества труда работников

*"Вы не можете управлять тем, что не можете измерить"*  
(Уильям Хьюлетт, основатель Hewlett-Packard)

Министерство социальной политики Свердловской области  
Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»  
ул. Белинского, 173 А  
Тел.( 343) 270 88 19  
Факс(343) 270 88 09

«Утверждаю»  
Директор Центра  
\_\_\_\_\_ Т.С. Онохова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

### Методика оценки результативности труда работников

*"Вы не можете управлять тем, что не можете измерить"*  
(Уильям Хьюлетт, основатель Hewlett-Packard)

# Анализ выполнения программы развития Центра

**Цель 2.**

**Задача 1.**

разработать пакет нормативно-правовой документации, апробировать оптимальную структуру и штатное расписание учреждения, как областного организационно-методического и информационного центра по вопросам социальной реабилитации инвалидов и формированию доступной среды для маломобильных групп населения;

**Задача в течение 2015 года выполнена частично:**

не разработан пакет НПД, определяющий деятельность учреждения, как областного организационно-методического центра (положение, должностные инструкции и т.п.), структура апробирована.

# Анализ выполнения программы развития Центра

**Цель 2.**

**Задача 2.**

обеспечить условия, подготовить пакет документов для лицензирования образовательной деятельности учреждения (в том числе по дополнительному профессиональному образованию).



**Задача выполнена частично,**  
не подготовлен пакет НПД по  
лицензированию дополнительного  
профессионального образования

# Анализ выполнения программы развития Центра

Цель 2.

Задача 3.

изучить возможности для получения статуса базовой (экспериментальной) площадки регионального или федерального уровня по разработке и внедрению технологий социальной реабилитации инвалидов, повышению компетентности специалистов по социальной реабилитации, формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.



Задача выполнена,

Изучена возможность получения статуса базовой площадки вузов, АНО «Доступный мир» (СПб)



# Анализ выполнения программы развития Центра



## Объем субсидий на выполнение государственного задания

составил

- первоначально **36 456 000** рублей,
- на конец года **42 850 000,00** руб.

## Объем субсидий на иные цели

составил

**54 407 153,00** руб..

# Анализ выполнения программы развития Центра

Рост в ПСО на **7 %**

## Количество клиентов



**2013**

**1 217** чел.,  
В т.ч. ПСО – **489** чел.

**2014**

**1277** чел.,  
В т.ч. ПСО – **520** чел.

**2015**

**852** чел.,  
В т.ч. ПСО – **215** чел.

Снижение  
в ПСО на **59 %**

## Состав получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания

Инвалидов	ОДА	После инсульта	После травмы	Онкология	По зрению	Общее заболевание	По слуху	Кардиохирургия	Всего
Инвалидов трудоспособного возраста	108	53	51	3	8	6	0	1	230 45%
Инвалидов - пенсионеров	164	86	4	12	6	5	3	1	281 55%
<b>Всего</b>	<b>272</b>	<b>139</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>511</b>

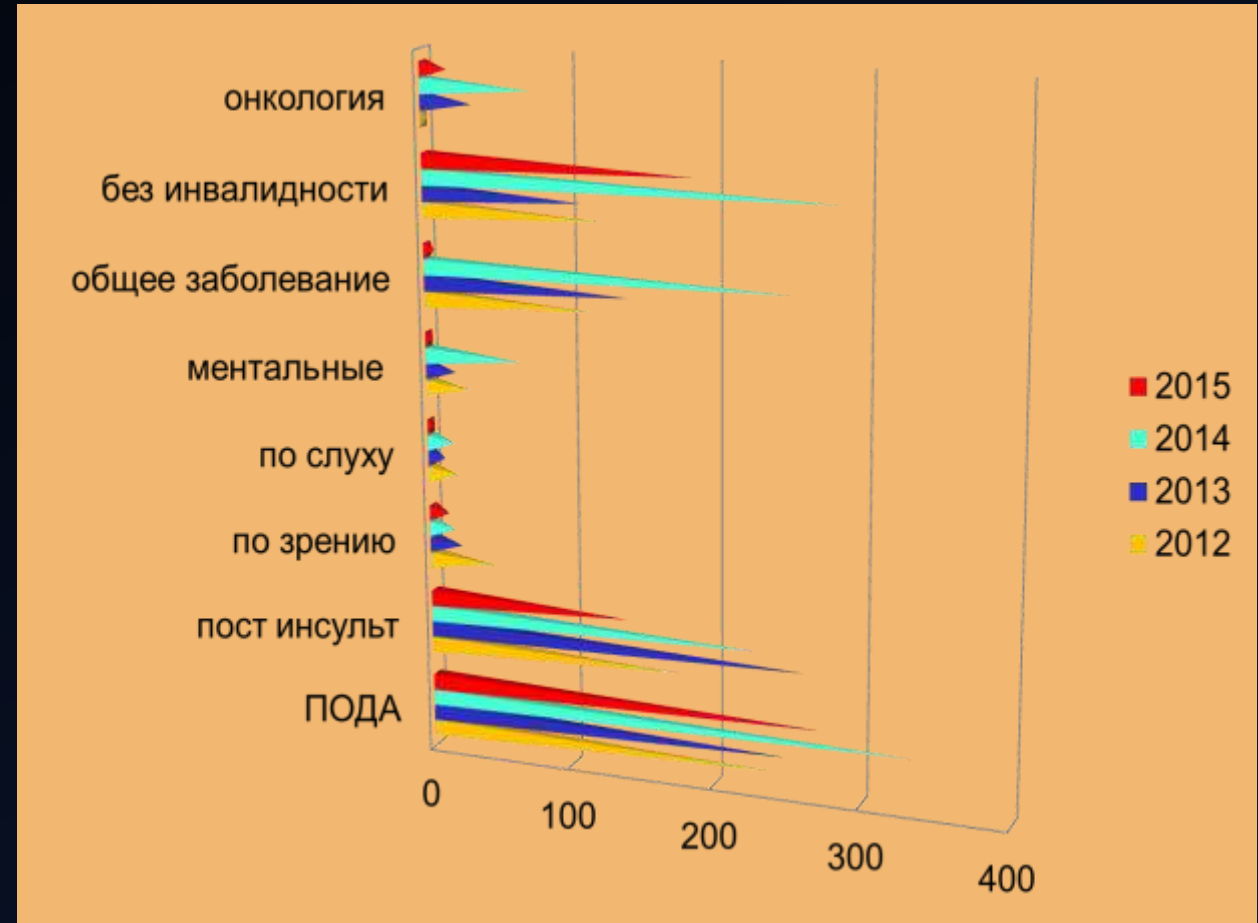
## Состав получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания

Инвалидов	Общее заболева ние	ОДА	После инсульта	Онколог ия	После травмы	По слуху	По зрению	Всего
Инвалидов трудоспособного возраста	37	16	9	4	5	5	0	76 35%
Инвалидов - пенсионеров	40	58	30	9	4	0	3	144 65%
<b>Всего</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>220</b>

# Статистические данные по составу получателей социальных услуг (по нарушениям) за период 2012 – 2015 г.г.

## «Рейтинг» основных нарушений

ПОДА



# Обслужено инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках



**81** чел.  
в стационарной форме  
обслуживания

**7** чел.  
в полустационарной  
форме обслуживания

**ИТОГО**  
за год -  
**88** чел.

# Новые технологии реабилитации инвалидов



## Отделение социальной реабилитации:

**Апробировано:** Программы тренинга по развитию коммуникативных навыков у лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (ДЦП). Арт-терапевтические методики.

**Внедрено:** Комплексный метод групповой психотерапии.- артсинтезтерапия, комплексные занятия «Цвет и характер».



## Служба социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации

**Апробировано:** диагностический метод, определяющие функциональные возможности верхних конечностей в самообслуживании

**Внедрено:** Метод зеркальной терапии «Афолтера», «Занятия по обучению ходьбе внутри и вне помещения с использованием средства вспомогательной опоры «ACTIVALL»



## Отделение трудовой реабилитации

**Апробировано:** «Летающие чашки», «Газетная техника».

«Топиарии», «Как заработать в интернете

**Внедрено:** Квиллинг композиционный», «Чулочная технология», «Скрапбукинг», «Декупаж».



## Отделение физической реабилитации

**Апробировано:** Комплекс упражнений с использованием реабилитационного оборудования «Parapodium», «Evolv Glider»

**Внедрено:** Метод позиционирования», «Занятия с использованием гребных тренажёров», форма физической рекреации «Спортивный час».

# Анализ выполнения программы развития Центра

Рост на 18 %

Доход от иной, приносящей доход, деятельности

2013

2 804,01 т.р.



2014

3 299,4 т.р.

2015

4 124, 587 т.р.

Рост на 25 %

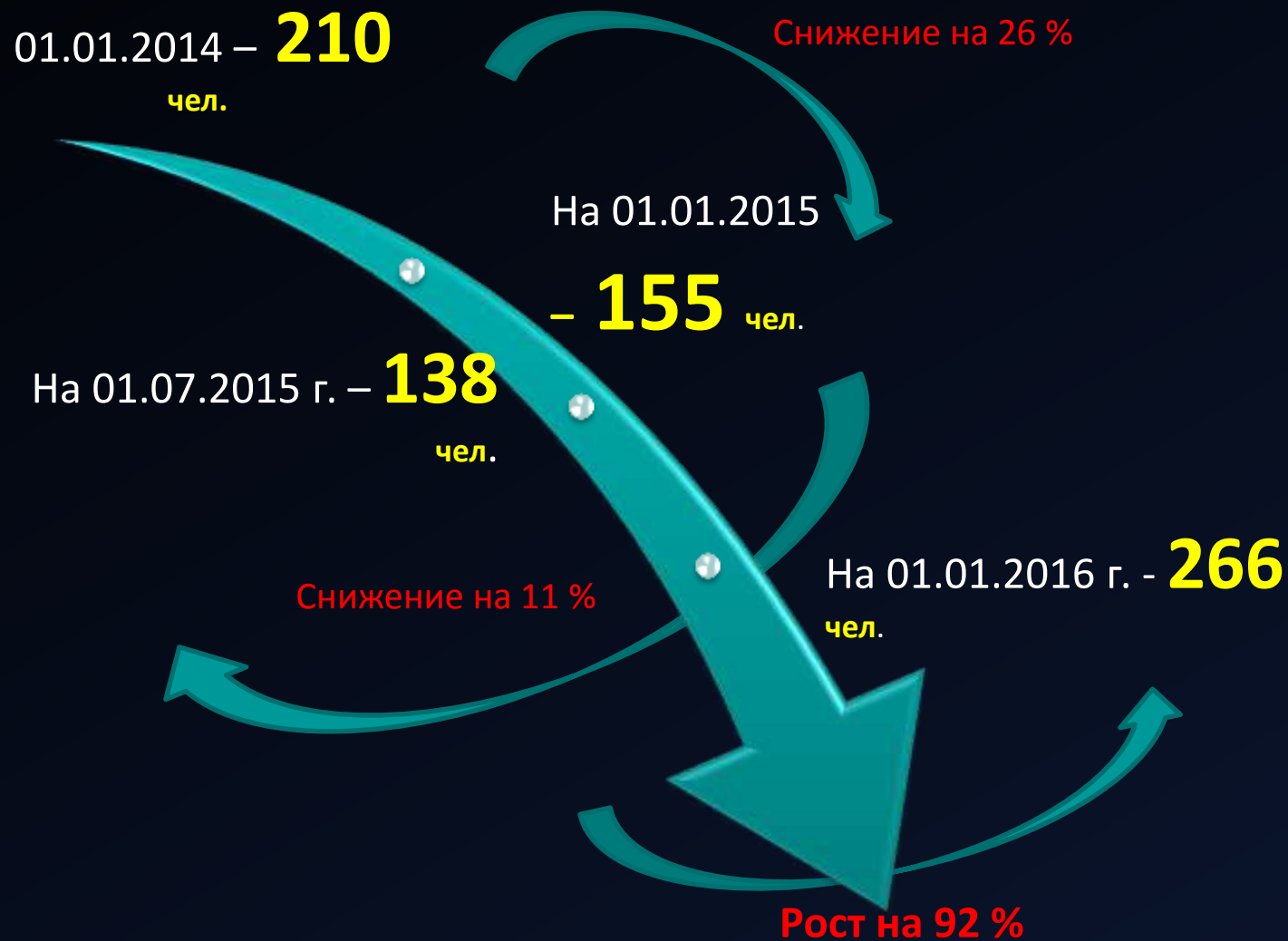
В т.ч.

пожертвования - 390 577,80 руб.;

доходы от оказания платных услуг - 3 343 421,98 руб



# Изменения в численности штатного состава учреждения



*при увеличении госзадания  
более, чем в 2 раза*

# ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ сотрудников в 2015 г.



**31**

**сотрудник**

*Повышение  
квалификации через  
обучение по  
образовательным  
программам и на  
курсах повышения  
квалификации*

**8**

**сотрудников**

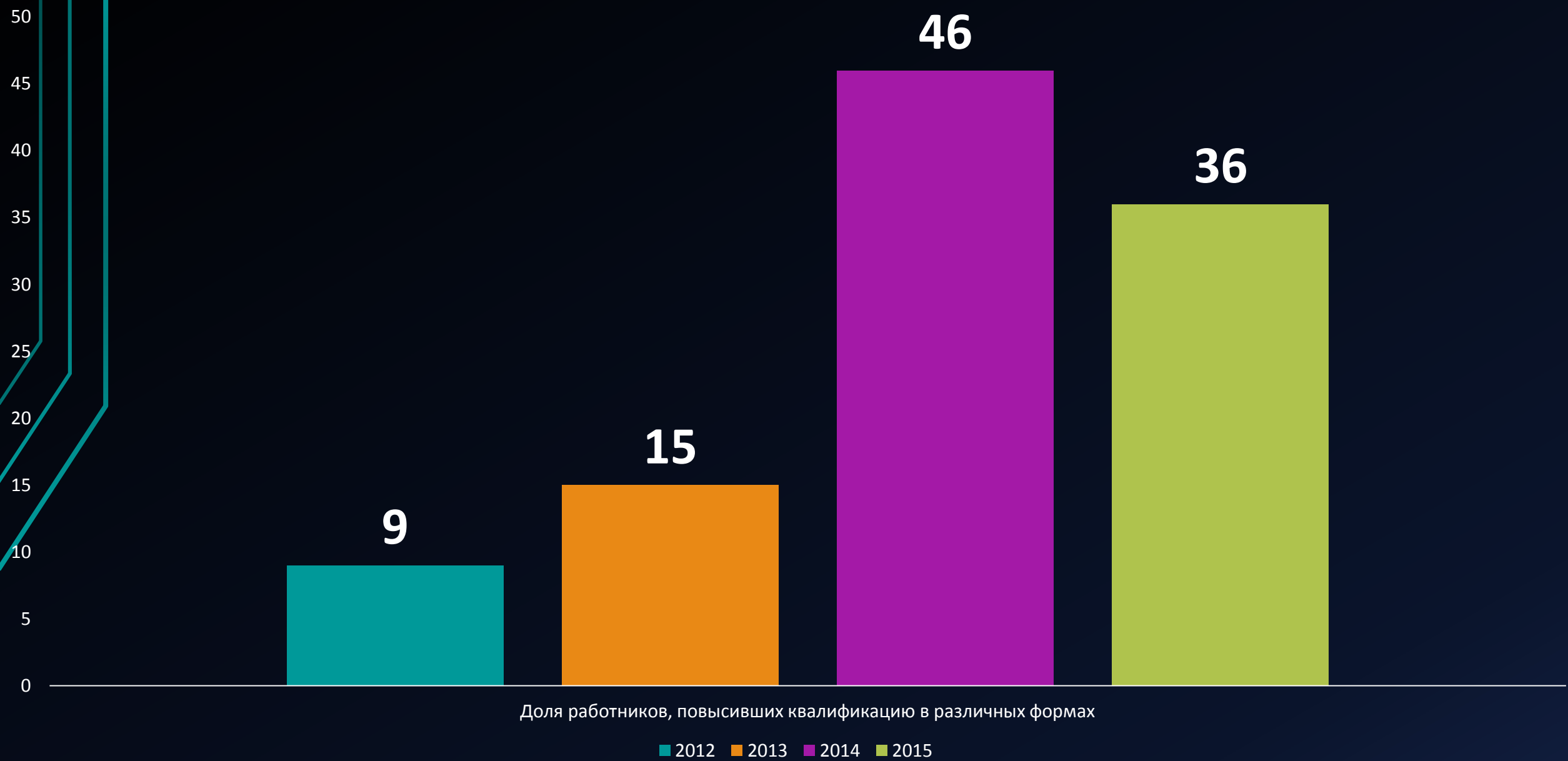
*Участие в научно-  
практических  
конференциях и  
семинарах*

**1**

**сотрудник**

*Получение среднего  
профессионального  
образования*

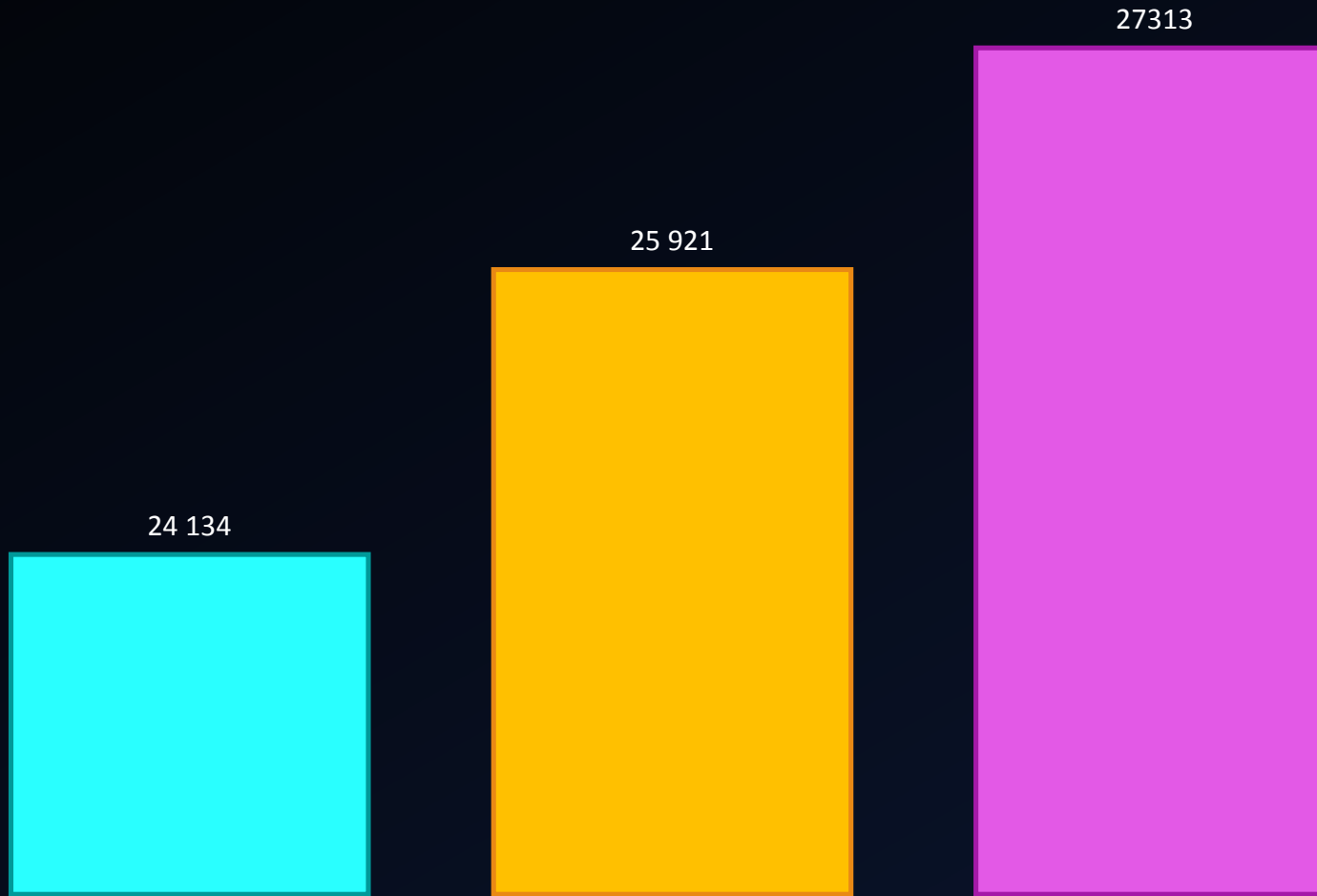
# Повышение профессиональной компетентности работников за период 2012 – 2015 г. г.



# Расходы бюджета на заработную плату

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

28 000  
27 000  
26 000  
25 000  
24 000  
23 000  
22 000

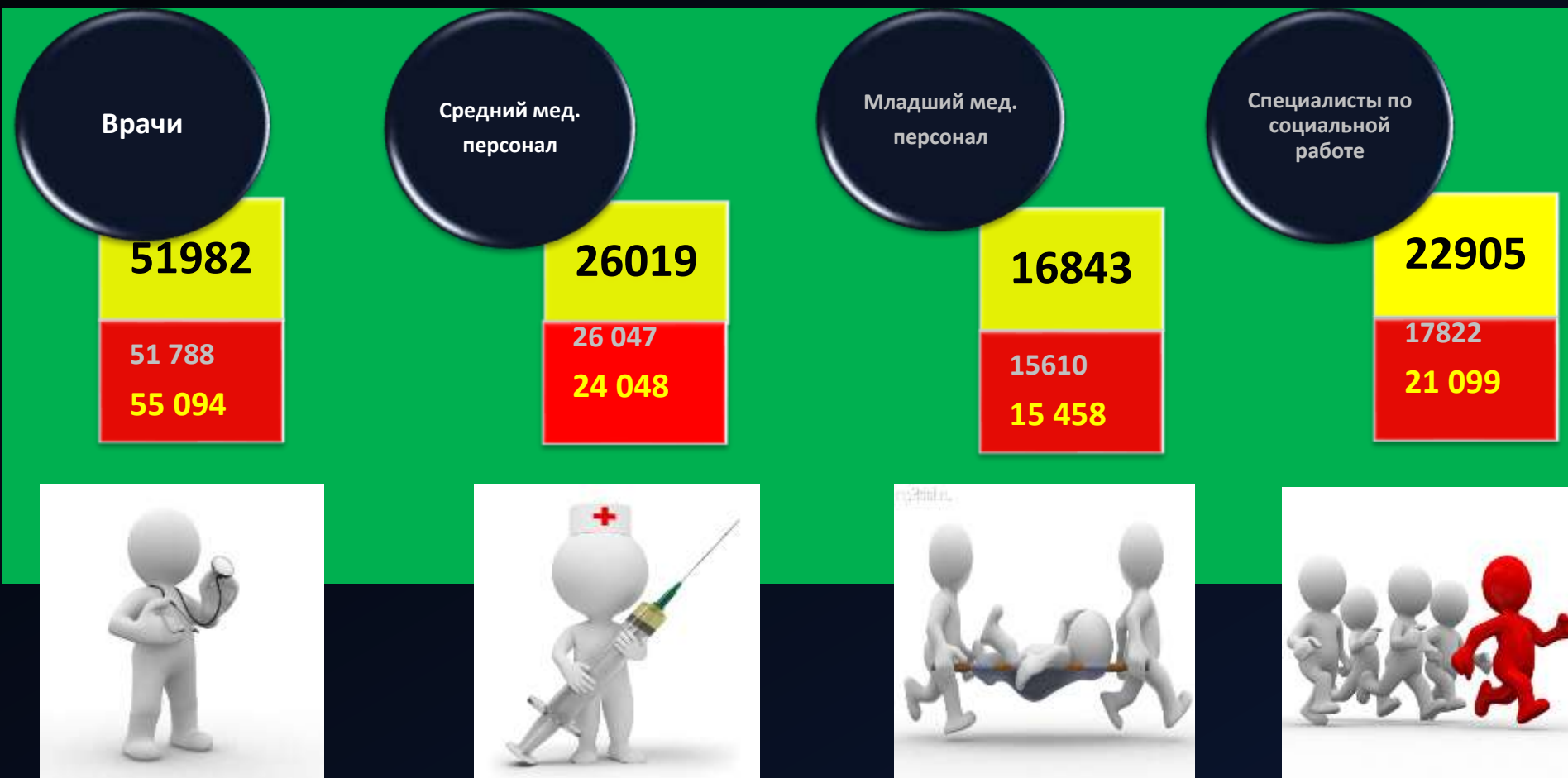


Расходы на з/п

**Рост  
за год  
составил  
5,3 %**



# Сравнение с нормативами региональной «Дорожной карты»:





	Государственная программа «Старшее поколение»	Государственная программа «Доступная среда»
<b>2014 год</b>	<b>3 931 515 руб.</b>	<b>5 026 650 руб.</b>
<b>2015 год</b>	<b>6 042 863 руб.</b>	<b>45 109 257 руб.</b>

**Рост  
в  
1,5  
раза**

**Рост  
в  
9  
раз**

# Приносящая доход деятельность

пожертвования - 390 577,80 руб.;

пожертвования - 390 577,80 руб.;

оказание платных услуг - 3 343 421,98 руб.

оплата труда	505 500,10
прочие выплаты	2 200,00
начисления на выплаты по оплате труда	159 286,74
услуги связи	105 299,08
коммунальные услуги	28 015,25
арендная плата за пользование имуществом	36 096,97
услуги по содержанию имущества	928 877,27
прочие услуги	1 094 330,94
прочие расходы	89 753,40
приобретение основных средств	39 902,78
приобретение материальных запасов	744 737,25
Итого:	3 733 999,78

# ЗАДАЧА № 1 – завершение строительства второй очереди здания Центра

Январь 2015



Октябрь 2015



# Организация процесса закупок товаров, услуг



# Оснащение нового здания Центра



Мебель -  
**1 893 233**  
руб.



Оргтехника,  
компьютеры,  
телефоны -  
**3 875 000**  
руб.



Бытовая  
техника -  
**546 630** руб.

# Оснащение нового здания Центра



Средства  
индивид .  
защиты  
(СИЗ)  
**499 120**  
руб.



Средства на  
хозяйств. нужды  
**2 271 742**  
руб.



Устройство  
вытяжных  
систем  
вентиляции  
**26 320**  
руб.



Оборудование  
авто  
парковки  
**219 978**  
руб.

# Оснащение нового здания Центра



**ОФР**

**23 805,7  
т.р.**

**ОСТР**

**2 437,09  
т.р.**

**ОСР**

**1 857  
т.р.**

**ОСМР-**

**1 936, 2  
т.р.**

**СТО**

**971,76  
т.р.**

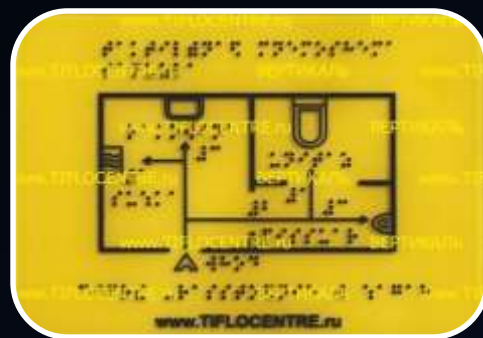
**СОП**

**1 088,05  
т.р.**

# Оснащение нового здания Центра



мнемосхемы



Тактильные  
таблички



пиктограммы



460 188 руб.



## Коммунальные расходы по зданию первой очереди Центра в 2015 году



Водоснабжение -  
**138 037 руб.**  
(141 651 руб.)

Снижение  
на  
**3%**



Электроэнергия -  
**422 655 руб.**  
(660 918 руб.)

Снижение  
на  
**37 %**



Теплоснабжение—  
**478 604 руб.**  
(554 234 руб.)

Снижение  
на  
**14%**

# Организационно-методическая работа

**План - 243 работы**

**Выполнено 304 работы**

Организация  
и проведение  
областных  
мероприятий  
– 4

Информационно-  
издательская  
деятельность

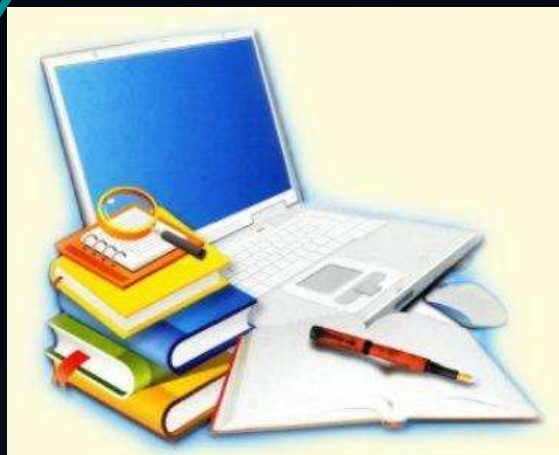
- 7

Участие в мероприятиях  
различного уровня

– 10

Аналитическая  
и  
статистическая  
деятельность - 8

Организационно-  
методическая  
деятельность - 10



# Организация и проведение областных мероприятий

## Областные обучающие семинары:



- Обеспечение условий информационной доступности в учреждениях социального обслуживания населения (19.05.15 и 17.06.15)
- Практические аспекты адаптивной физической культуры (22-23.09.2015)
- Формирование системы оценки качества, результативности и эффективности социальной реабилитации инвалидов (17.12.2015)



## Курсы повышения квалификации

«Эрготерапия в социальной реабилитации»



## Областной турнир по настольным спортивным играм



## Торжественное мероприятие, посвященное празднованию Международного дня инвалидов



# Участие в мероприятиях различного уровня



**Панельная  
дискуссия в рамках  
Международной  
выставки  
ИННОПРОМ-2015**



**Всероссийская научно-  
практическая конференция  
«Адаптивная физическая  
культура и раннее  
развитие – путь  
гуманизации и  
объединения общества»**



**Подготовка номера  
федерального  
журнала  
«Социальная  
работа»,  
посвященного  
Свердловской  
области**



**Междисциплинарная  
научно-практической  
конференция  
«Формирование  
реабилитационной  
парадигмы в новых  
демографических  
условиях»**



# Организационно-методическая деятельность



Организация работы по подготовке методических материалов «Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения»



Организация и проведение **пресс-тура для журналистов Свердловской области** накануне открытия второй очереди здания Центра  
*(по заданию Департамента информационной политики Правительства СО).*



Организация **анонсирования, сбора комментариев, фотографирования, пресс-подходов** Владимира Власова и Андрея Злоказова, в т.ч. во время визитов заместителя председателя правительства РФ Ольги Голодец и министра социальных отношений Челябинской области Татьяны Никитиной



Организация и проведение **социальной рекламы** по вопросам формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

# Аналитическая и статистическая деятельность



Анализ стандарта социальных услуг, подготовка предложений по внесению изменений, повторный анализ и внесение корректировок .



Анализ Базовых (отраслевых) перечней государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) федеральными государственными учреждениями в установленной сфере деятельности, подготовка сводной таблицы с выборкой услуг по социальному обслуживанию и социальной реабилитации



Анализ нормативно-правовой документации и подготовка справочника по разработке ИППСУ для инвалидов на основании представленной ими ИПРА.



Подготовка проектов программ, концепций, комплексных планов мероприятий, информационных справок по запросам МСП

# Информационно-издательская деятельность



Подготовка 2 статей в сборник материалов конференции «Адаптивная физическая культура и раннее развитие – путь гуманизации и объединения общества».



Написание 5 статей для номера федерального журнала «Социальная работа», посвященного Свердловской области



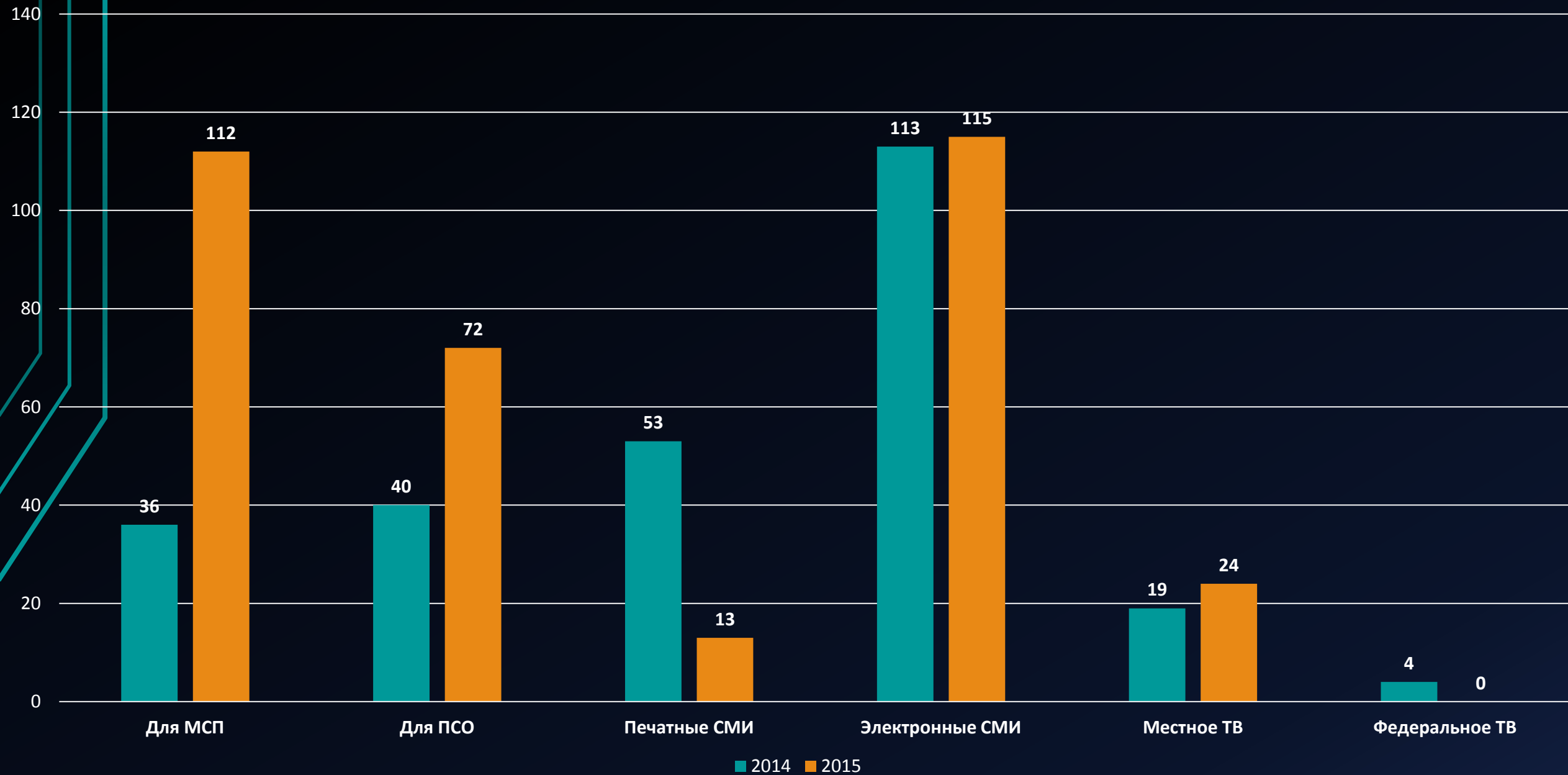
Ежедневное наполнение информационного портала «Дополняя друг друга»:

- новостная лента,
- размещение межведомственной информации,
- ведение официальных страниц портала в социальных сетях Вконтакте, Фейсбук и Одноклассники.



Подготовка дизайн-макетов дипломов, грамот, благодарственных писем, приглачительных и поздравительных открыток, сувенирных пакетов, табличек и указателей

# Анонсы и пресс-релизы



# Результаты работы по сопровождению Портала «Дополняя друг друга»



## ВИЗИТЫ

16418

158101

## ПРОСМОТРЫ

25980

36224

## ПОСЕТИТЕЛИ

12024

11428

## ГЕОГРАФИЯ

Россия

Украина

Белоруссия

Казахстан

США

Германия

Молдова

# Результаты работы по сопровождению сайта Центра



## ВИЗИТЫ

44458

22026

Рост в 2 раза

## ПРОСМОТРЫ

119283

83462

Рост в 1,5 раза

## ПОСЕТИТЕЛИ

32011

12211

Рост в 2,6 раза

## ГЕОГРАФИЯ

Россия

Украина

Казахстан

Белоруссия

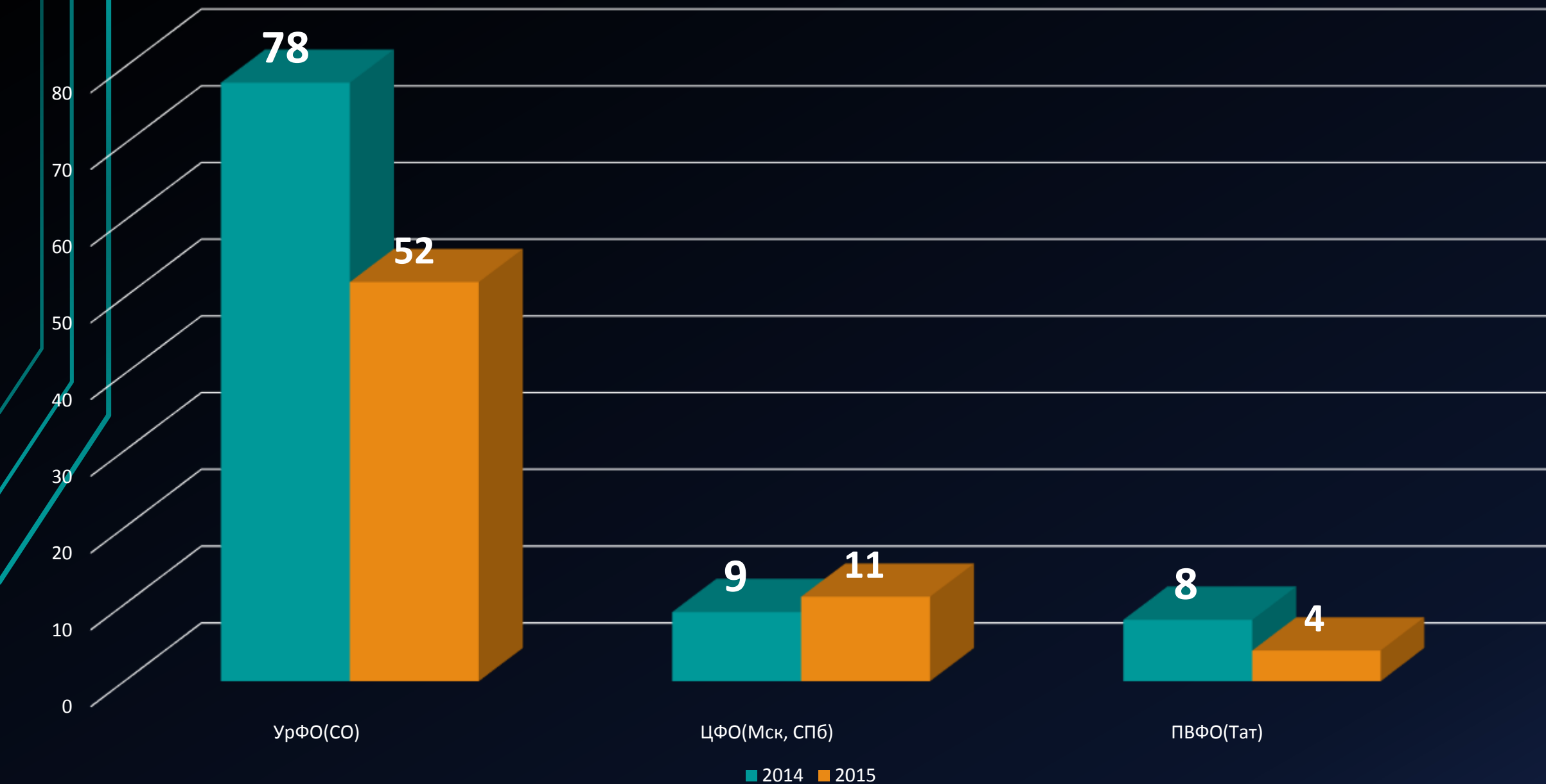
США(59)

Бразилия(40)

Германия(34)

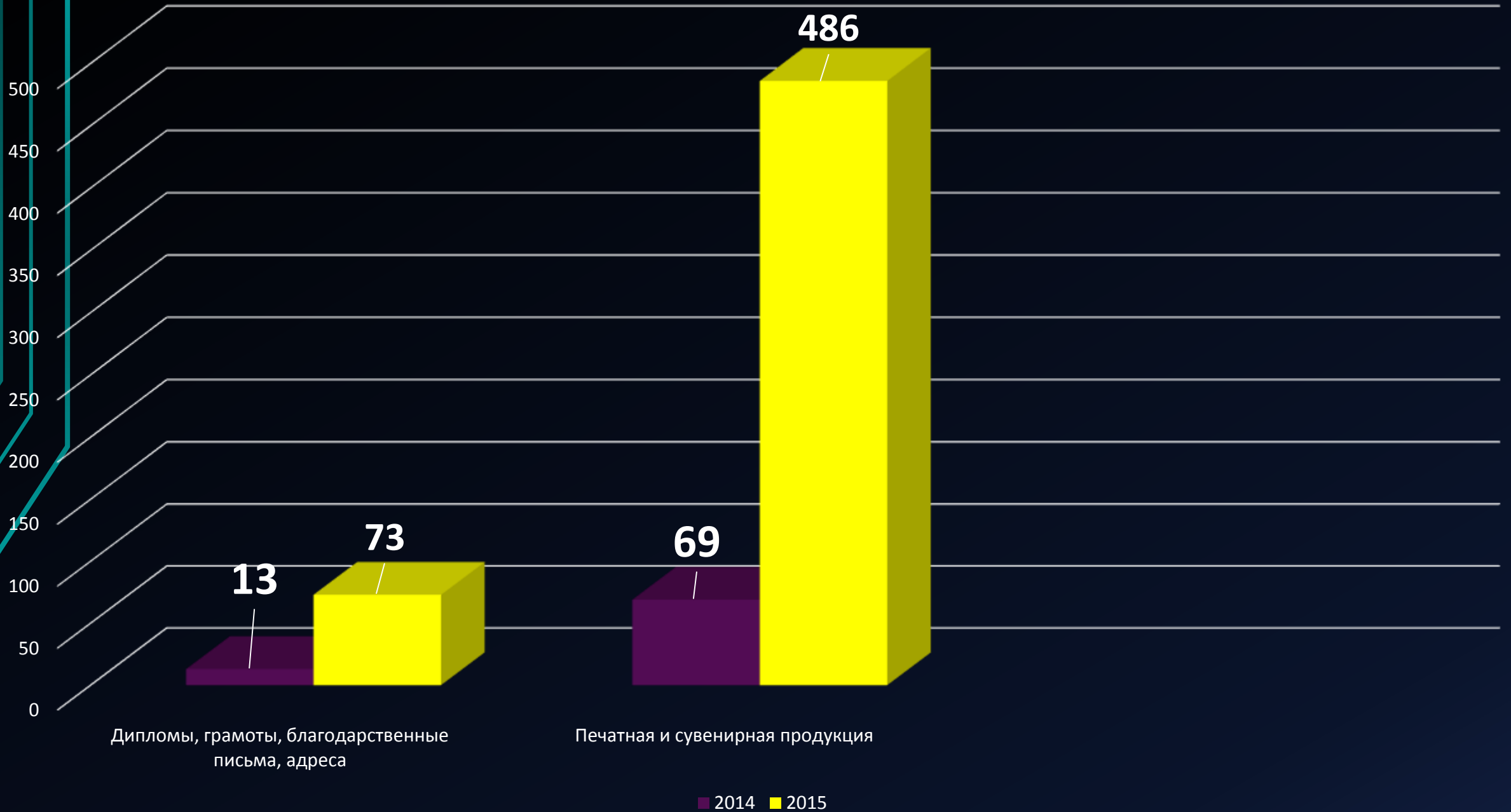
# География посетителей сайта

( в% от общего количества посетителей)





# Разработка дизайн-макетов



## Система менеджмента качества В Центре

- ✓ Лидерство руководства.
- ✓ Планирование.
- ✓ Оценка результатов деятельности.
- ✓ Улучшение.

**ISO 9001:2015**  
Система менеджмента качества



# Отделение менеджмента качества и аналитической работы



Разработаны  
новые версии ДП  
–  
**4 документа**

Отредактированы  
**2 ДП**



Проведено  
внутренних  
аудитов –  
**9**

*(структурных  
подразделений и  
процессов)*



Подготовлено  
программ, планов,  
отчетов, проектов  
приказов,  
договоров  
различного уровня  
–  
**46**



Проведено  
проверок  
организации  
питания

# Отделение менеджмента качества и аналитической работы

Разрабо  
тано

- Новые версии документированных процедур:
- Руководство по качеству,
- Процесс «Социальная реабилитация клиентов Центра»,
- ДП «Поддержание и улучшение СМК».
- Альбомы форм и бланков

Отредакти  
ровано

- ДП «Управление документами
- ДП «Управление записями»

Подготов  
лено

- Программ различной направленности - 3
- Планов различного уровня - 6
- Проектов приказов - 5
- Проектов договоров - 3
- Отчетов различного уровня - 29



# Лидерство руководства



- Определены Политика и цели в области качества на период 2015-2017 годы;
- Определены и выполнены в полном объеме цели качества Центра на 2015 год,
- Разработана на 2015 год и выполнена Программа качества




- В мае 2015 года спешно пройден второй инспекционный аудит СМК



## Обеспечено повышение компетенций руководителей в области СМК

- Научно-практическая конференция «Системы менеджмента – авторитет, проверенный временем», сертификат, 12 час (23.04-24.04.2015 г.)
- Международная конференция «Системы менеджмента. Соединяя идеи и возможности», сертификат участника (03.12.2015 г.)

# Планирование

 СМК ДП 5.4.2-07-2013	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	<b>Планирование поддержания и улучшения СМК</b>
	Программа развития ГОСТ ISO 9001-2011

Утверждена приказом  
директора ГАУ «Областной центр  
реабилитации инвалидов»  
от «10» февраля 2015 г. № 17-смк


**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**  
государственного автономного учреждения Свердловской области  
«Областной центр реабилитации инвалидов»  
на 2015-2017 г.г.

Разработана в соответствии с приказом от «25» ноября 2014 г. № 15/1-смк

4

Принята на общем собрании коллектива  
протокол № 1 от «4» февраля 2015г.

Екатеринбург

 СМК ДП 5.4.2-07-2013	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	<b>Планирование поддержания и улучшения СМК</b>
	Программа качества ГОСТ ISO 9001-2011

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ  
«Областной центр  
реабилитации инвалидов»  
\_\_\_\_\_ Т.С. Онохова  
«23» марта 2015 г.

**ПРОГРАММА КАЧЕСТВА**  
ГАУ «Областной Центр реабилитации инвалидов»  
на 2015 г.


Разработана в соответствии с приказом от «25» ноября 2014 г. № 15/1-смк

Представитель Руководства  
по качеству \_\_\_\_\_ С.В. Антонов  
«18» марта 2015г.

Согласовано Советом по качеству  
Протокол № 4 от «18» марта 2015 г.

Екатеринбург

# Планирование

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
	Министерство социальной политики Свердловской области
	ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»
	<b>Планирование поддержания и улучшения СМК</b>
	План работы на год
	ГОСТ ISO 9001-2011
СМК ДИ 5.4.2-07-2013	

Утвержден приказом  
директора ГАУ «Областной центр  
реабилитации инвалидов»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г. № \_\_

## ПЛАН РАБОТЫ ГАУ «Областной Центр реабилитации инвалидов» на 2015 г.

Разработан в соответствии с Приказом от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_

Заведующий организационно-методическим  
отделением  
С.В. Батайкина  
«2» февраля 2015г.

«Согласовано»  
Заместитель директора, ПРК  
С.В. Алтатов  
«3» февраля 2015 г.

Екатеринбург

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор Центра  
Т.С. Сидорова  
19.01.2014г.

### План работы ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» на ФЕВРАЛЬ 2016 года

#### В течение месяца:

- Оказывать методическую помощь и сопровождение специалистам стационаров, оказывающим социальные услуги, в создании и ведении эффективных реабилитационных услуг.
- Осуществлять подбор персонала в условиях конкурса и тестирование 2 очереди конкурса.
- Обучить ассистентов Центра в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011.
- Продолжить работу по обеспечению timely доступа электронной и электронной почты на рабочие места работников.
- Выполнить мониторинг и доложить в Устав учреждения в соответствии с 442 статьей и реализовать в сфере социальных услуг Центра.
- Организовать работу (управление) комиссией (по отдельному графику).
- Предложить мероприятия системного плана качества результативности и эффективности деятельности работников в структурных подразделениях Центра.
- Оказывать поддержку Центра на официальном сайте Центра, на портале «Доброволец.ру» и в социальных сетях.
- Организовать пресс-тур областного СЭО.

ПН	01	ВЕ	02	СР	03	ЧТ	04	ПТ	05	СБ	06	ВС	07
Выезд получателей услуг	Семейный день	1)18.00 Познавательная программа «Воспитие художника и история создания знаменитых картин»		1)18.00-18.00 Заязд в стационарное отделение		1)13.00 – 18.00 игровой зал, 2 корпус Публичный отчет в деятельности Центра		1) Выездное мероприятие Поздравление ветеранов и балета 2)13.00 Собрание диалектического общества. Встреча с МС (30 чел.)		1) Выездное мероприятие (по заказу) 2)13.00 Познавательная программа «Продвигаясь дальше»		1)18.00 Выездное мероприятие. Поздравление ветеранов студии «Желтый квадрат»	
2)18.00 Коммерческая программа «Встречи друзей» (Детский центр эстетического развития «Белая ворона»)													
ПН	08	ВТ	09	СР	10	ЧТ	11	ПТ	12	СБ	13	ВС	14
Выезд получателей услуг	1)18.00 Познавательная программа «Слет в цвет»		1)13.30 игровой зал, 2 корпус Турнир по настольному теннису		1)8.00-18.00 Заязд в стационарное отделение		1)18.00 Познавательная программа «1001 векторина» (2016 год, год кино)		1)17.00 Выездное мероприятие в Театр эстрады 2)13.00 Познавательная		1)13.00 Творческая встреча с артисткой А.Науменкой		

# Оценка результатов деятельности

Целям оценки результатов деятельности СМК в Центре служат процессы, описанные в следующих документах:

СМК ДП 5.6-06-2013 «Анализ СМК со стороны руководства»

СМК ДП 8.2.2-03-2014 «Внутренний аудит»

СМК ДП 8.2.1/16-2015 «Оценка уровня удовлетворенности потребителей»:

В 2015 году разработаны и представлены на областном семинаре:

Методика оценки качества труда работников с 9 приложениями

*(апробация проведена на областных мероприятиях)*

Методика оценки результативности труда работников с 4 приложениями

*(апробация проведена в 4 отделениях)*

Разработаны подходы к оценке результативности реабилитации инвалидов на основе МКФ



# Оценка результатов деятельности по организации питания

## Измеряемые показатели

## Результаты соответствия требованиям

Лабораторные испытания

2014 100% 2015 100%

Органолептическая оценка блюд

2014 90% 2015 90%

Результаты работы бракеражной комиссии

2014 50% 2015 62%

Составлено актов -  
в т.ч. с нарушениями -

2014 22 34  
11/52% 12/35%

# КД

- Планы-графики корректирующих действий по итогам сертификационного аудита и двух инспекционных аудитов

- **Корректирующие действия** по итогам внутренних аудитов

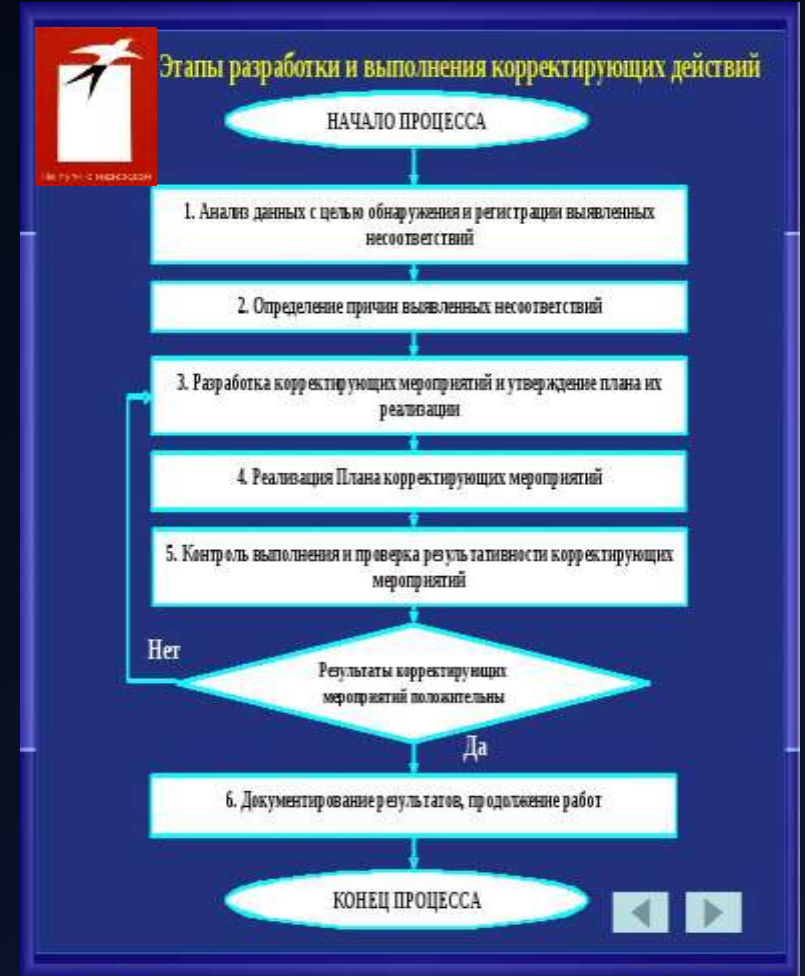
# ПД

- **Ежеквартальный мониторинг процессов** (форма анализа результативности процесса)

- **Результаты анализа и оценки со стороны руководства.**

- **Внутренние аудиты.**

## Улучшение



Несоответствие

Почему?

Почему?

Почему?

Почему?

Сотрудник опаздывает на работу

Сотрудник не соблюдает требования стандарта

Сотруднику не понятно, зачем их соблюдать

Не проведено обучение необходимости соблюдения стандартов СМК

Не отработана процедура обучения СМК

# Улучшение

Сертификационный аудит 2013 год

- АКТ № 1/122 от 24.05.2013 г. – **15 пунктов несоответствий**

I инспекционный аудит

- АКТ № 2/122 от 15.05.2014 г. – **13 пунктов несоответствий**

II инспекционный аудит

- АКТ № 3/122 от 18.05.2015 г. – **10 пунктов несоответствий**

# Лидеры «Книги отзывов и предложений» клиентов Центра за 2015 год



1. Михалева  
Татьяна  
Владиславовна(36),  
социальный  
педагог отделения  
социальной  
реабилитации



2. Бутузова Елена  
Александровна(30),  
заведующая  
отделением  
стационарного  
обслуживания



3. Бражников Максим  
Сергеевич (27),  
массажист отделения  
социально-  
медицинской  
реабилитации

**Обеспечить выполнение  
государственного  
задания**

**Получить лицензию на  
образовательную  
деятельность**

**Основные  
задачи на  
2016 г.**

**Пройти  
сертификационный  
аудит по новой версии  
стандарта ISO 9001-2015**

**Организовать  
деятельность,  
приносящую Центру  
доход**



***Собраться вместе  
есть начало.  
Держаться вместе  
есть прогресс.  
Работать вместе  
есть успех.***

***Генри Форд***

***Спасибо за труд!***

