

**ГАУ «Областной центр реабилитации
инвалидов»**



ОТЧЕТ о результатах деятельности учреждения за 2016 год

Онохова Т.С., директор

3 февраля 2017 г.



**РЕЖИМЫ
деятельности
учреждения**



ОЦРИ

На пути с надеждой

РАЗВИТИЕ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ



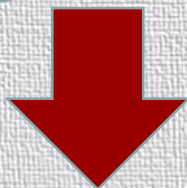


РАЗВИТИЕ ЦЕНТРА В 2016 г.



2016 год

**ПРОГРАММА
РАЗВИТИЯ
на 2015-2017 г.г.**

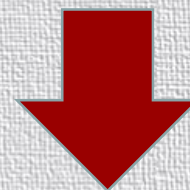


**Цели и задачи
развития**



**ПЛАН
работы
на 2016 г.**

**Политика и цели в
области качества на
2015-2017 г.г.,**



**ПРОГРАММА
КАЧЕСТВА
на 2015 год**





Цели развития на 2015-2017 г.г.

- Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставления социальных услуг и выполнения организационно-методических работ на уровне 75 – 90%.

Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании

Обеспечить Центр компетентным персоналом

Внедрить эффективные технологии социальной реабилитации

Разработать и внедрить систему оценки К, Р и Э деятельности Р и СП Центра

Разработать структуру и пакет НПД, обеспечивающих деятельность учреждения, как областного ОМиЦ

Завершить процесс лицензирования образовательной деятельности (ДПО)

Получить статус базовой площадки регионального, федерального или иного уровня

Задача 1.

Обеспечить развитие материально-технических условий для качественного оказания социальных услуг и выполнения организационно-методических работ



Развитие материально-технических условий

Улучшены материально-технические условия для ОМР



Созданы локальные компьютерные и телефонные сети



Не проведен ремонт в здании № 1



Проектирование теплого перехода между зданиями

Разработан и
утвержден
инвестиционный
проект



Проведен электронный
аукцион по
определению
проектировщика



Выполнение программы развития Центра

Приведение материальной базы реабилитационных отделений в соответствие со стандартами оказания социальных услуг

Проведен анализ соответствия МТО СРО требованиям стандарта

СРО укомплектованы необходимым оборудованием

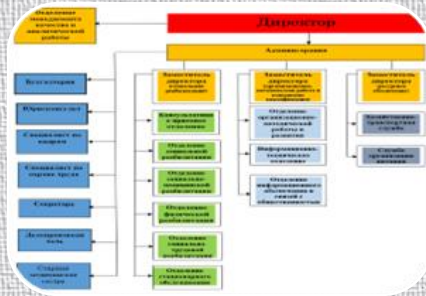


Задача 2.

Обеспечить Центр персоналом с компетентностью, необходимой и достаточной для оказания социальных услуг, выполнения ОМР



С 1 января 2016 года



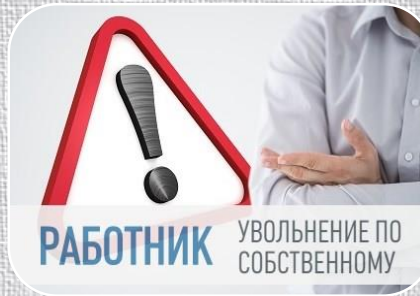
13 структурных подразделений



Коллектив увеличился на 77%



Принято на работу в течение года 117 человек



Уволено 46 человек, текучесть 30%



Уволено в течение 2016 г.

Аппарат	ХТС	СОП	КПО	ОСТР	ОСМР	ОФР	ОСР	СТО	ООМР и ПК
2	11	4	2	2	6	5	2	8	4



Повышение профессиональной компетентности

Всего
за 2016 год
обучено

105

работников

53

работника -
свыше 18
часов
обучения

48

работников –
18 часов
обучения

4

Работника
завершили
обучение по
программам
СПО



**Обучение руководителей и работников
требованиям ГОСТ ISO 9001-2015
и принципам ХАССП**

25

**стандарта руководителей и
специалистов
требованиям новой версии
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
с получением сертификата**

21

**руководителей и специалистов
принципам ХАССП
с получением сертификата**



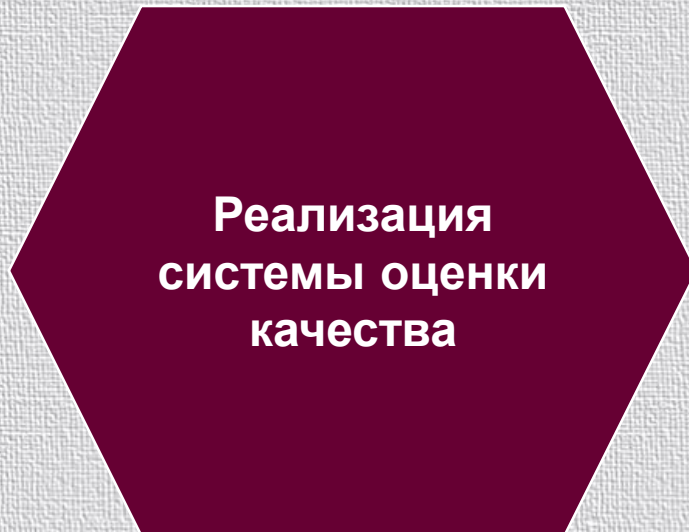
Задача 3.

Изучить, апробировать и внедрить эффективные технологии социальной реабилитации инвалидов с учетом обновленной инфраструктуры



Задача 4.

Разработать, апробировать и внедрить систему оценки качества, результативности и эффективности деятельности работников



Внедрение системы менеджмента безопасности пищевой продукции

Внедрена система оценки результативности деятельности работников в структурных подразделениях центра

План – 10 отделений
Факт – 5 отделений



Проведена оценка уровня удовлетворенности внешних и внутренних потребителей

Клиенты - 91%
Сотрудники – 73%





Не апробирована методика самооценки качества деятельности учреждения

2017 – независимая оценка качества ОЦРИ!



Рейтинг по показателям уровня удовлетворенности работников

Стиль управления непосредственного руководителя 83 % 	Психологический климат 80 %	Содержание выполняемой работы 78%	Условия труда 77%	Оплата труда 75%	Возможность самореализации 67% Осведомленность о перспективах Центра 67%	Карьерный рост 53% 
---	---------------------------------------	---	-----------------------------	----------------------------	---	---



Задача 5.

Внедрить систему менеджмента безопасности пищевой продукции на принципах ХАССП в деятельность службы питания

Разработка и утверждение Положения о группе по обеспечению СМБПП

Создание группы по обеспечению СМБПП

Разработка плана и внедрение принципов ХАССП



Внедрение системы МБПП на принципах ХАССП

Разработано
Положение,
создана группа
СМБПП из 5
человек:

*Руководитель -
Башкардина О.С.*

Члены:

Ахтамова Р.У.
Стасив С.А.
Савичева М.Н.
Куклина О.А.

Реализован
план внедрения
принципов
ХАССП в период
с 04 по 06. 2016 г.

Разработано
13
основополагающих
документов и
документированных
процедур

С 1 июля 2016 г.
внедрена
система МБПП

Предусматривает
исключение
возникновения
опасных ситуаций
для здоровья
потребителей.



Улучшение качества питания

Разработано 2
варианта сезонного
меню:

Введение с 1 ноября
2017 года в рацион
питания клиентов
смесей белковых
композитных сухих



ОСЕННЕЕ МЕНЮ	
Грибная икра 220г: на багете с зеленью	320
Салат Охотник 300г: с грибами, карбонатом, сыром, огурцами и яичом пашот	360
Шни Суточные 330г: из квашеной капусты с белыми грибами и перлотто, подается подливкой из слоеного теста	290
Суп-пюре на тыкве 270г: с жареной куриной печенью, ломтиком инжира, тыквенными семечками и луковыми чипсами	330
Цыпленок Табака 470г: с картофелем по-деревенски, соленьями, зеленью и соусами ткемали и сацебди	420
Стейк зубатки на гриле 300г: с кисло-сладким облепиховым соусом, жареными листьями, шпинатом с кедровыми орешками	690
Сливочный пирог 150г: теплый сливовый пирог с сырным кремом и "пышной" сливой	190
Гранатовое желе 150г: гранатовое желе с нежным творожным смузи и гранатовым джезерье	230



Результаты внедрения СМБПП

Рост уровня удовлетворенности клиентов

с **80** до **95** %;



Задача 5.

Разработать структуру и пакет НПД, обеспечивающий деятельность учреждения, как областного ОМиИЦ

Письмо Минфина России от 13 июля 2016 г. № 02-01-07/41045

О базовом (отраслевом) перечне государственных и муниципальных услуг и работ по виду деятельности 14. «Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности»

Финансирование **организационно-методических работ** возможно путем их закупок в соответствии с законодательством о контрактной системе или путем создания соответствующего казенного учреждения.

При этом в 2017 г. услуги, оказываемые госучреждениями,

ВОЗМОЖНО

будут финансироваться путем предоставления им федеральных субсидий.



Задача 6.

Завершить процесс лицензирования образовательной деятельности по ДПО и ДО взрослых

УСТАВ находится в МСП с 10 августа 2016 г.

Заключение пожарнадзора **ГОТОВО**

Заключение роспотребнадзора невозможно получить без Устава

Задача 7.

Получить статус базовой (экспериментальной) площадки регионального, федерального или иного уровня



2015 –
подготовка к
участию СО в
конкурсе на
право участия в
пилотном проекте
РФ

2016 – участие
в конкурсе по
отработке
подходов к
формированию
системы
комплексной
реабилитации и
абилитации
инвалидов

2017 - базовая
площадка по
исполнению
технического
задания
пилотного
проекта
Минтруда РФ по
отработке
подходов к
формированию
системы
комплексной
реабилитации и
абилитации
инвалидов



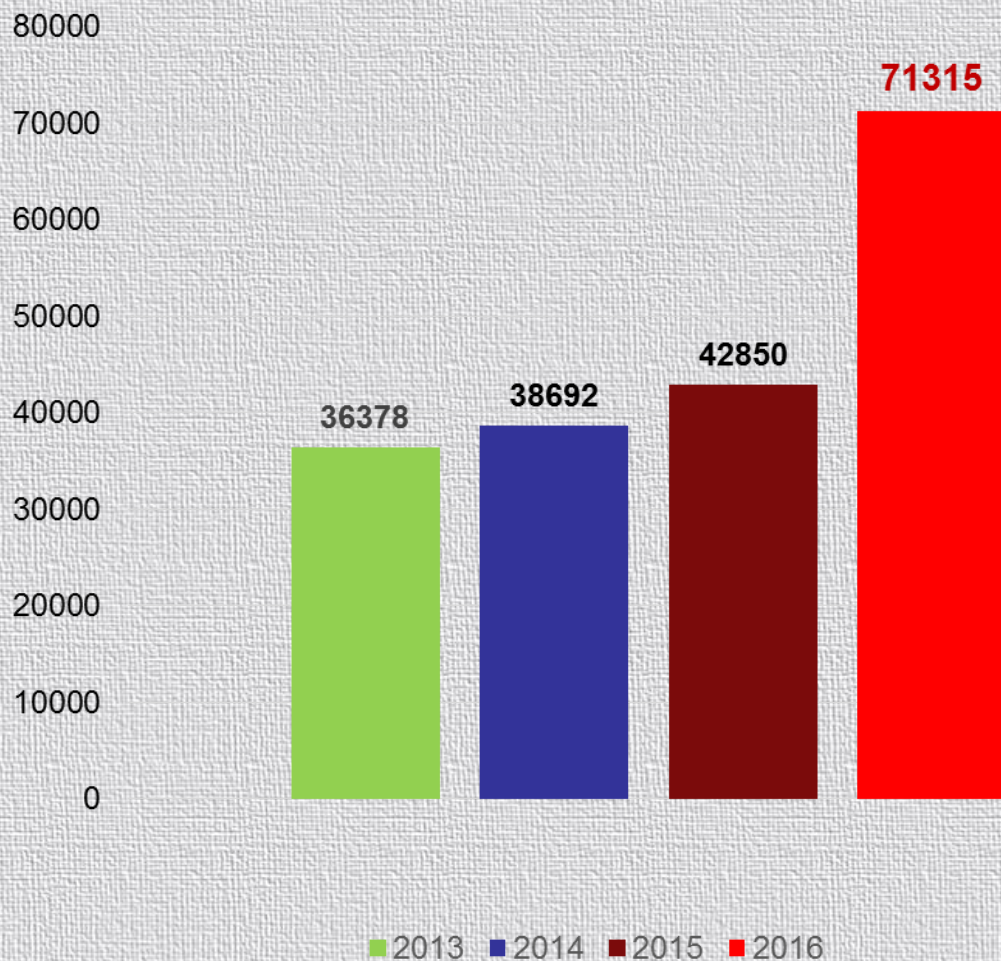


ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦЕНТРА в 2016 году



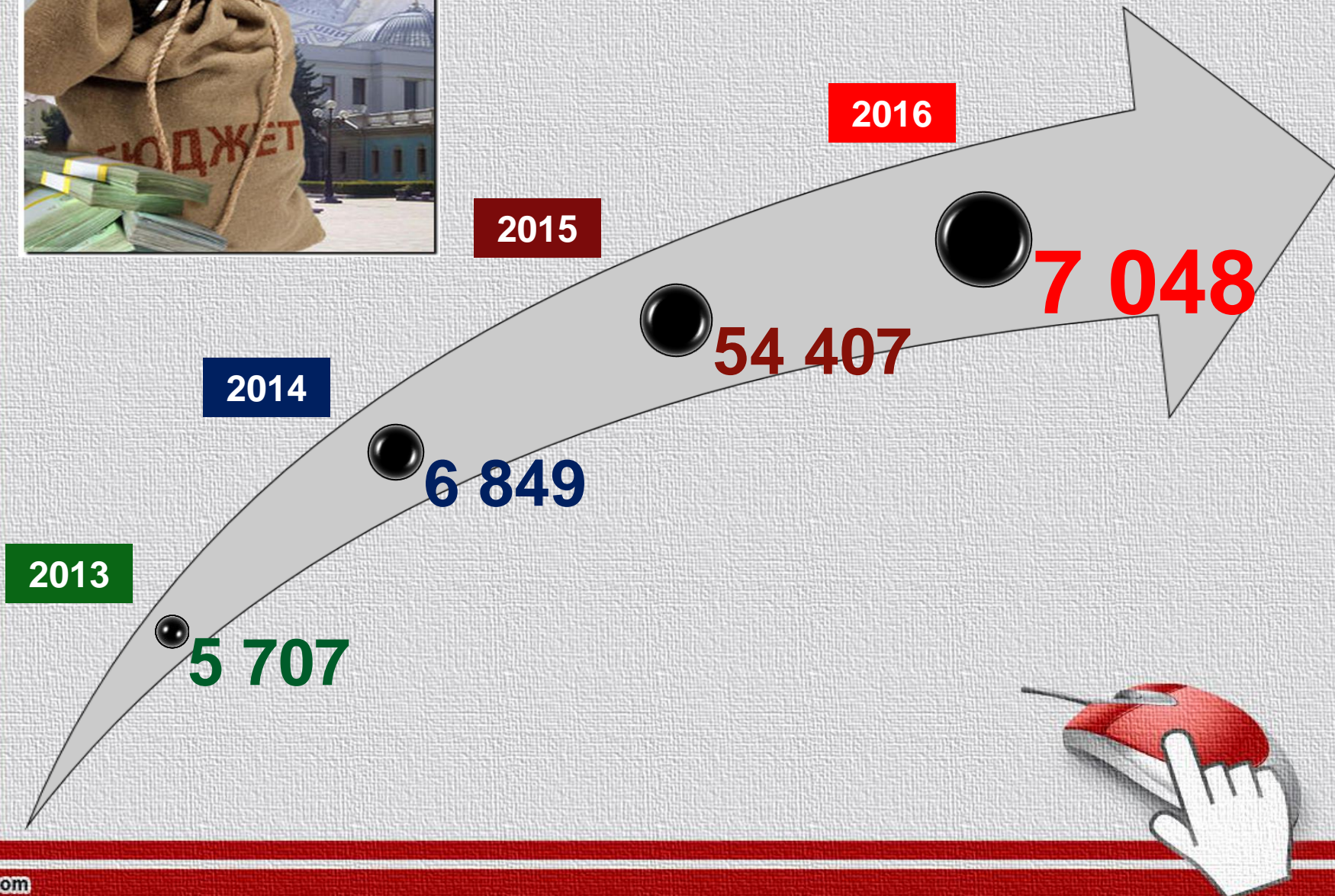
Финансово-хозяйственная деятельность

Субсидии областного бюджета на выполнение государственного задания
в тыс. руб





Объем субсидий на иные цели





Основные расходы субсидий областного бюджета (в руб.):

- заработная плата -
45 886 690,75 (64%)
- налоги на з/п -
13 591 700,79 (19%)
- коммунальные платежи -
4 648 965,80 (7%)
- питание –
2 529 391,16 (4%)
- налоги(земля и имущество) -
2 389 672 (3%)
- охрана –
2 165 661 (3%)



Финансово-хозяйственная деятельность

Основные направления расходов субсидий на иные цели

(в сумме 7 047 505,00 руб.)



На оказание социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации отдельных категорий граждан (пункты проката)

400 010

На проведение прочих мероприятий по социальной защите населения и социальной поддержке инвалидов в Свердловской области

1 647 000

На осуществление мероприятий, направленных на формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения за счет средств областного бюджета

2 500 000

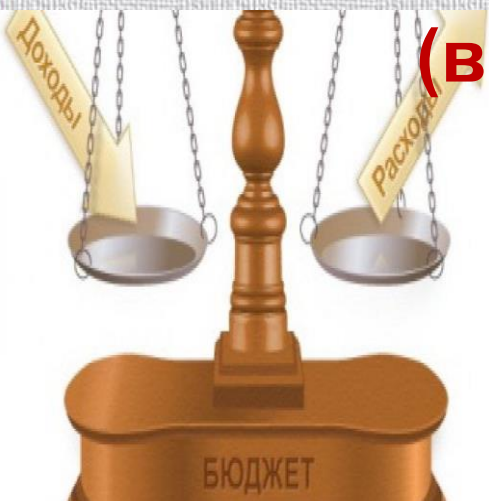
На осуществление мероприятий, направленных на формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения за счет средств федерального бюджета

294 505



Основные расходы субсидий на иные цели

(в сумме 7 047 505,00 руб.)



с 2015 года

Содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов в 2015 году за счет средств областного бюджета

10 825

Содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов в 2015 году за счет средств федерального бюджета

61 865

Строительство перехода для государственного автономного учреждения "Областной центр реабилитации инвалидов" (проектирование)

749 400

Субсидии на приобретение особо ценного движимого имущества стоимостью свыше 200 тысяч рублей (2 автомобиля).

2 133 300



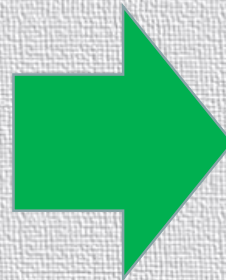
Анализ выполнения дорожной карты по отдельным категориям работников



Сравнительный анализ средней заработной платы работников Центра и УСОН Свердловской области



32 930

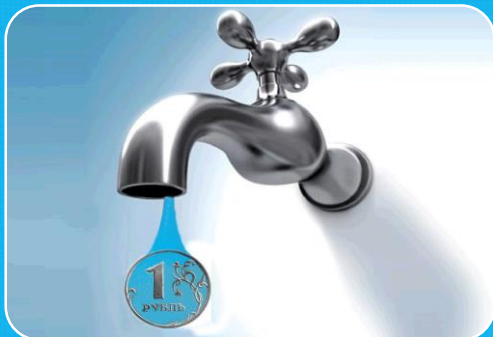


22 954

Больше на 43%



Оплата коммунальных услуг



Водоснабжение

1 здание:

138 037 р.
171 021 р.

(рост на 24%)

2 здание:
153 631,р.



Электроэнергия

1 здание:

422 655 руб.
605 643 р.

(снижение на 43%)

2 здание:
1 919 354 р.
(больше в 3,2)



Теплоснабжение

1 здание:

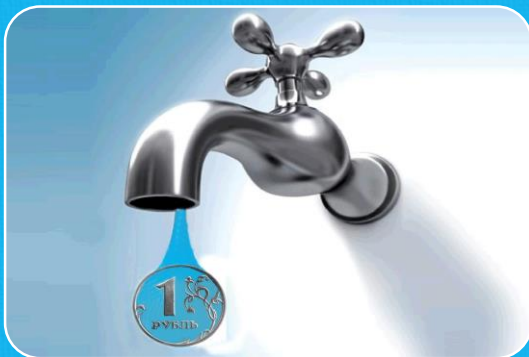
478 604 р.
565 486 р.

(рост на 18 %)

2 здание :
1 154 218 р.
(больше в 2)



ЧТО ДЕЛАТЬ?



Водоснабжение

- контроль исправности и своевременный ремонт сантехприборов;
- уменьшение напора воды;
- контроль расхода воды на пищеблоке



Электроэнергия

- тотальный контроль потребления электроэнергии;
- у электроламп с датчиками движения;
- контроль наружного освещения;
- максимальная загрузка стиральных машин



Теплоснабжение

- контроль за проведением промывки и опрессовки системы отопления и теплообменника ИТП, энергосберегающих приборов;
- своевременный ремонт запорной аппаратуры

Проверки надзорных органов в 2016 году



май

Использование средств бюджета СО на финобеспечение выполнения ГЗ и на иные цели, поступлений от ПУ, использование и сохранность госимущества

июнь

Соблюдение трудового законодательства

июнь

Обеспечение Пожарной безопасности

октябрь

Соблюдение законодательства при осуществлении финансовых операций и реализации ГП «Соц. Поддержка и соц. Обслуживание населения СО до 2020 г.»

ноябрь

Соблюдение законодательства о труде и профсоюзах

Изменение основных транспортных расходов за период



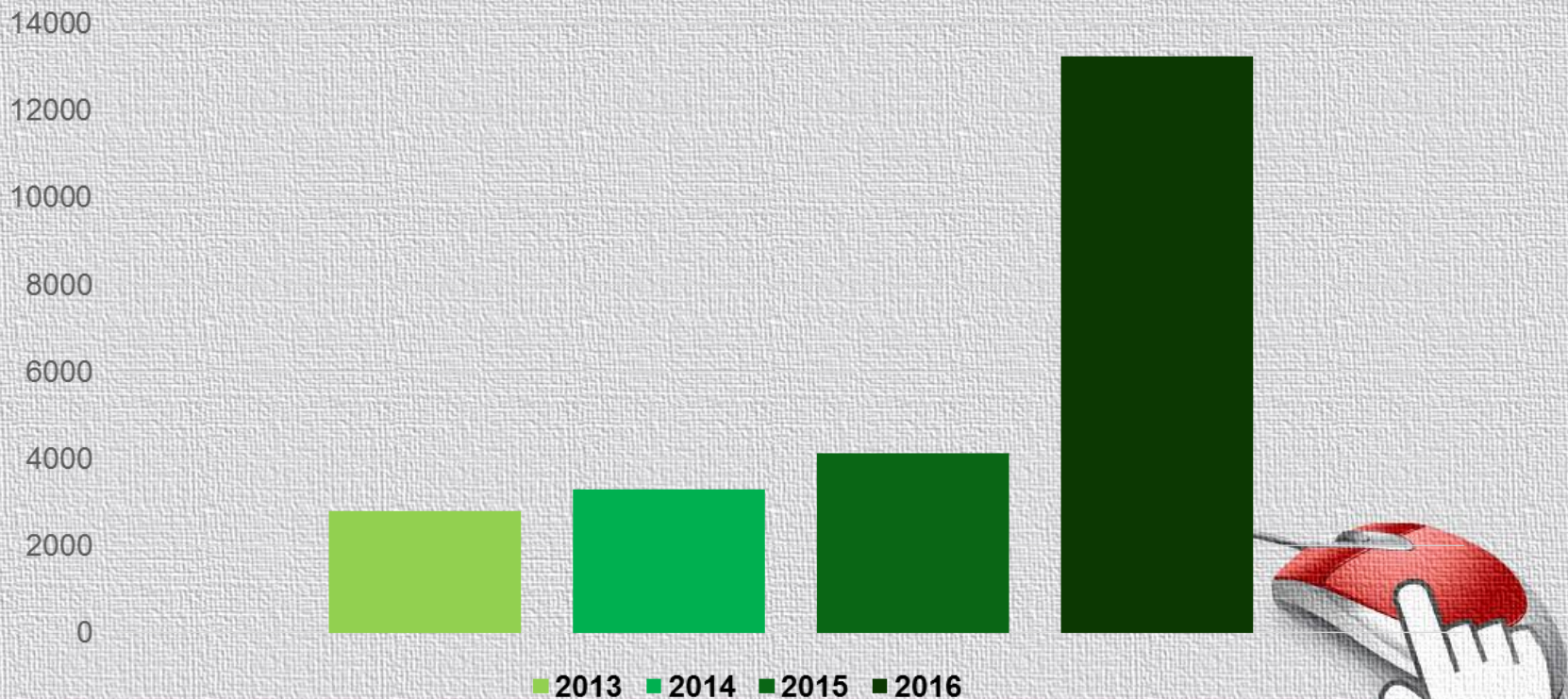
1. Расходы на бензин возросли на 64 %
2. Расходы на з/п водителей увеличились на 11 %
3. Расходы на **страхование возросли на 115%**
4. Расходы на техосмотр уменьшились на 10%
5. В целом транспортные расходы **увеличились на 28%**



Финансово-хозяйственная деятельность



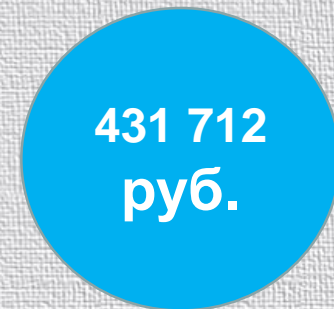
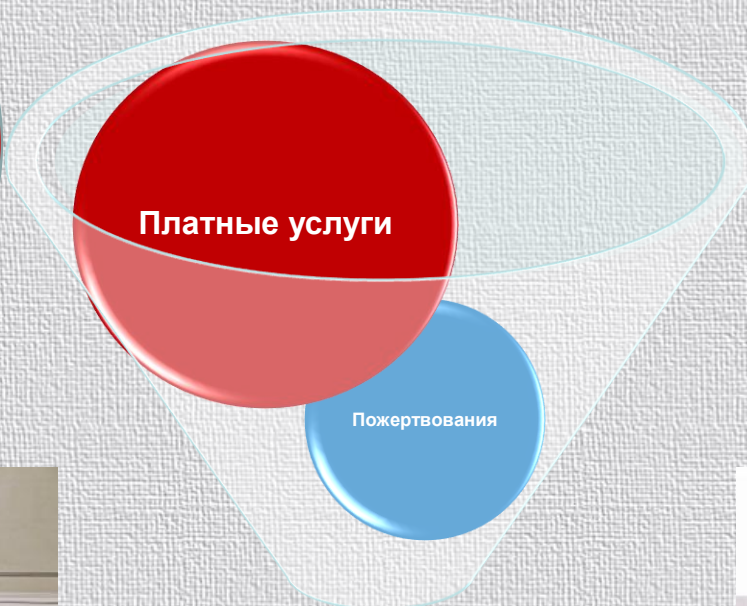
**Средства, полученные
Центром от оказания платных
услуг и от иной, приносящей
доход, деятельности**



Структура доходов Центра



97%



3%



↓
ДОХОДЫ

13 250 231
руб.



Виды платных услуг

оказываются в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг (далее по тексту ИППСУ), по ценам, утвержденным Правительством Свердловской области в рамках государственного задания



услуги не входящие в государственное задание, которые Центр вправе оказывать гражданам, не имеющим ИППСУ, на основе договора возмездного оказания услуг по ценам, утвержденным приказом директора

оказываются клиентам сверх количества, установленного ИППСУ по ценам, утвержденным приказом директора



Фактические доходы за 2016 год

(от оказания платных услуг в рублях)



Доходы от
основных
платных услуг

6 630 725

52%



Доходы от
дополнительных
платных услуг

2 664 585

21%



Доходы от
иных платных
услуг

(физические лица)

1 717 957

13,4%



Доходы от
юридических
лиц

1 726 639

13,6%

12 818 519



Финансово-хозяйственная деятельность

Рейтинг отделений

№ п/п	Месяц	отделения центра								Итого по отделениям
		ОСТР	ОФР	ОСМР	ОСР	ХТС	служба орг. питания	ИТО	СО	
1	Январь	7 313,80	500,00	8 160,00	360,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16 333,80
2	Февраль	30 391,60	36 510,00	19 375,00	2 424,00	5 050,00	0,00	0,00	6 000,00	99 750,60
3	Март	33 870,40	72 410,00	41 495,00	5 928,00	1 800,00	0,00	0,00	4 120,00	159 623,40
4	Апрель	35 353,30	117 815,00	27 565,00	2 112,00	0,00	0,00	0,00	10 400,00	193 245,30
5	Май	22 646,30	80 180,00	6 695,00	1 440,00	0,00	9 290,00	0,00	14 125,00	134 376,30
6	Июнь	32 472,70	98 550,00	21 265,00	1 016,00	0,00	0,00	0,00	5 750,00	159 053,70
7	Июль	19 151,90	105 180,00	24 385,00	1 440,00	0,00	0,00	0,00	2 750,00	152 906,90
8	Август	29 297,50	116 280,00	29 980,00	5 800,00	5 300,00	0,00	0,00	1 920,00	188 577,50
9	Сентябрь	22 766,00	136 245,00	35 905,00	9 932,00	3 650,00	3 600,00	4 800,00	1 140,00	218 038,00
10	Октябрь	29 770,00	219 285,00	49 030,00	10 796,00	102 850,00	6 300,00	0,00	1 755,00	419 786,00
11	Ноябрь	29 969,70	185 330,00	27 110,00	9 920,00	29 100,00	16 425,00	0,00	1 960,00	299 814,70
12	Декабрь	30 477,70	123 085,00	28 535,00	9 048,00	12 000,00	0,00	2 400,00	1 240,00	206 785,70
ИТОГО		323 480,90	1 291 370,00	319 500,00	60 216,00	159 750,00	35 615,00	7 200,00	51 160,00	2 248 291,90

+ 827 150,00
БСЗ

3 место -
ОСМР

2 место -
ОСТР

1 место -
ОФР
2 118 520 р.





Структура расходов от приносящей доход деятельности (в рублях)

На выплату заработной платы –
3 867 376

На приобретение прочих услуг (курсы повышения квалификации,.....) –
1 827 062

На оплату взносов во внебюджетные фонды -
1 152 406

На хозяйственные нужды (вывоз мусора, обслуживание сигнализации, лифтов,
ремонт оборудования и т.п.) -
1 750 116

На приобретение мебели, компьютеров, реабилитационного оборудования
1 083 902

На приобретение продуктов, канцтоваров, хоз. инвентаря
3 063 439

На возмещение расходов за первичный медосмотр, командировочные расходы,
госпошлины, пени, штрафы,
375 994

На услуги связи -
249 778





Что поможет увеличить доходы?

- Внедрение электронной программы учета всех платных услуг;
- Установка терминала для б/н оплаты услуг;
- Реклама в метро;
- Увеличение промежутка времени предоставления платных услуг
(например: изменение режима работы бассейна, в настоящее время он закрывается в 20.00., а также режима работы кассы);
- Введение новой платной услуги «Программа выходного дня»;
- Разработка и внедрение дисконтных (семейных) накопительных карт для физических лиц;
- Продажа подарочных сертификатов;
- Розничная торговля аксессуарами для бассейна.

Личная заинтересованность руководителей и сотрудников в развитии ассортимента и повышении качества платных услуг





Объем субсидий на выполнение государственного задания на 2017 год

86 381 000 руб.,

в т.ч. на уплату налогов на землю и имущество

11 349 813 руб.





Организационно-методическая деятельность Центра



12 направлений организационно-методических работ



Организация досуга клиентов



Информационно-техническая поддержка деятельности учреждения



12 направлений ОМР

1



Организация деятельности Методического совета по социальной реабилитации в государственных учреждениях Свердловской области

Проведено **3 заседания**

2



Организация повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания населения Свердловской области

Проведено **5 мероприятий**, в том числе **3 - курсы ПК**,

3



Методическое обеспечение деятельности по оказанию социально-реабилитационных услуг, управлению деятельностью УСОИ, работе с инвалидами

Проведено **11 мероприятий**



Всего за 2016 год
проведено

37

мероприятий
федерального,
регионального,
городского уровня



В мероприятиях
приняло участие

2 830

человек

В подготовке и проведении было
задействовано

416

работников

(в среднем 11 человек на одно мероприятие)





Вне плана

за год проведено **21** мероприятие



- визиты руководителей региональных ОИГВ и иностранных гостей

6



- круглые столы и рабочие совещания по вопросам социальной защиты населения, в т.ч. по реабилитации инвалидов

10

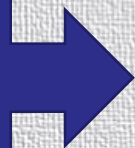


- выездные заседания комитета по социальной политике ЗакС СО

2



514
участников



- Форум «Урал – территория заботы о людях»

1

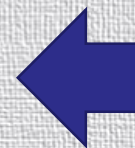


- Курсы по формированию доступной среды и тифло-сурдопереводу

2

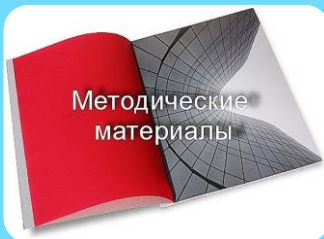


152
работника



12 направлений ОМР

4



Подготовка и издание методических материалов для обучения инвалидов и членов их семей навыкам ухода, коммуникации, подбору и пользованию ТСР, реабилитационным навыкам с учетом их потребностей и рекомендаций специалистов

Разработаны рекомендации по разработке комплектов методических материалов для инвалидов всех категорий и членов их семей

5



Проведение областных мероприятий для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Проведено 14 мероприятий, в т.ч. 10 ДОД

6

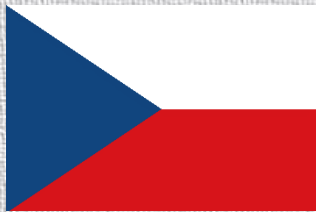


Обобщение передового опыта в сфере оказания социально-реабилитационных услуг, презентация системы социальной реабилитации Свердловской области, формирование позитивного имиджа социальных служб

Презентации Центра российским регионам, зарубежным гостям, изучение опыта в Саратове, Москве, Чехии



Обмен опытом



В 2016 году Центр посетили:

- консулы Чехии, Венгрии (2 раза), Германии,
- делегации руководителей ОИГВ Челябинской области, Башкортостана, Бурятии



Руководители Центра посетили учреждения

в Чехии, Москве, Саратове, Санкт-Петербурге



12 направлений ОМР

7

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ

Информационно-разъяснительная работа по вопросам организации **межведомственного взаимодействия** в сфере комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов

Разработано **7 брошюр** с методическими рекомендациями

8

индивидуальная программа реабилитации,



или абилитации инвалидов (ИПРА)

Организационно-методическая деятельность по разработке и внедрению **системы уровневой и этапной социальной реабилитации инвалидов**

Разработано **9 брошюр** с методическими рекомендациями

9



Мониторинг реализации Конвенции о правах инвалидов в Свердловской области, информации об исполнении пункта 8 протокола от 12.10.2015 г. № 1/13/16 Всероссийского селекторного совещания у Министра труда и социальной защиты РФ и другой информации по вопросам социальной реабилитации и абилитации инвалидов, деятельности СРО в Свердловской области

Подготовлено **5** аналитических отчетов, **22** сводных отчета, проведено **1** соц. исследование



Трехуровневая система социальной реабилитации и абилитации инвалидов

МСП

Учреждения III уровня

РЦ «Талисман» и «Лювена»

ОЦРИ

ЕДДИ

Учреждения II уровня

Межмуниципальные (окружные) реабилитационные учреждения

Базовые СРО

РЦ
для детей и подростков

ДДИ

Учреждения I уровня

КЦСОН

Стационарные
учреждения

СРЦН
ЦСПСиДП

ГБОУПО-СО
"Камышловское
училище-интернат
для инвалидов"

Негосударственные
организации-
поставщики
социальных услуг,
СОНКО

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБИЛИТАЦИИ предполагает:

**Уровни
реабилитации**

**Этапы
реабилитации**

**Типовые штаты
Примерное
оснащение
Перечень
реабилитационных
мероприятий
для каждого уровня**

**- Модельные
программы по
направлениям
реабилитации
- Технологии
реабилитации
для каждого этапа**



12 направлений ОМР

10



Консультативная, экспертная и информационная деятельность по формированию доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях приоритетных сфер жизнедеятельности для инвалидов

Обследовано 7 организаций, проведено 3 выступления, организовано 4 занятия

11



Администрирование информационного портала для людей с ограниченными возможностями «Дополняя друг друга» (действует при поддержке Министерстве социальной политики Свердловской области)

12



Подготовка и размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов, посвященных вопросам социальной защиты, социальной реабилитации и социальной адаптации инвалидов в том числе, детей-инвалидов) и других маломобильных групп населения Свердловской области (в том числе по запросам Министерства социальной политики Свердловской области, департамента информационной политики)



Информационное сопровождение деятельности Центра



САЙТ



Портал для
инвалидов
СО



Электронные
и печатные
СМИ



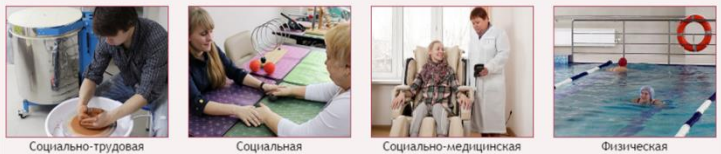
Реклама



Сувенирная
продукция

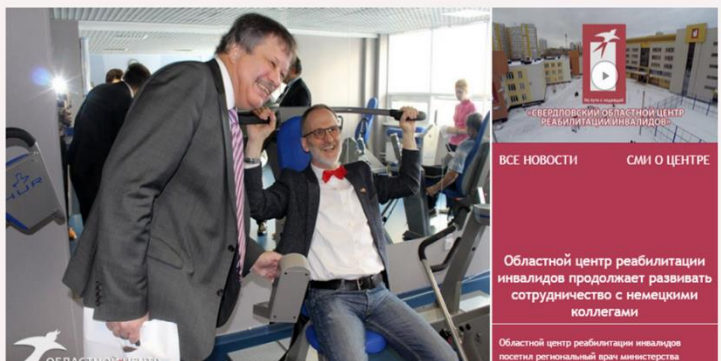


РЕАБИЛИТАЦИЯ И АБИЛИТАЦИЯ



Социально-трудовая Социальная Социально-медицинская Физическая

НОВОСТИ ЦЕНТРА



За 2016 год на сайте
 ОЦРИ опубликовано
282 НОВОСТИ.

Разработана новая версия сайта

Главная / Новости

НОВОСТИ

Единственная участница с инвалидностью на творческом фестивале 01.02.2017

Культорганизатор ОЦРИ Ольга Паликина приняла участие в районном фестивале «Созвездие друзей». Она была единственной участницей с ограниченными возможностями здоровья, но это не стало преградой на пути к финалу и выступлению на гала-концерте.

Клуб «Парашютисты» отметил свой десятилетний юбилей 31.01.2017

Парашютисты уже десять лет вместе и их сердца всегда открыты для новых друзей. Свой юбилей они отметили в ОЦРИ. Первой частью праздника стало торжественное открытие творческой выставки. Вторая часть - интеллектуальная игра, концертная программа и поздравления.

Областной центр реабилитации инвалидов продолжает развивать сотрудничество с немецкими коллегами 30.01.2017

Областной центр реабилитации инвалидов посетил региональный врач министерства иностранных дел Германии, доктор Лутц Майер.

КиноКафе-2017 открыто! 30.01.2017

С декабря прошлого года в Центре работает КиноКафе. За часовой час собравшиеся смотрят фильмы о людях с инвалидностью и обсуждают насущные проблемы по данной тематике. Первая в этом году встреча началась с просмотра кинокартины «Моя левая нога».

АРХИВ

Февраль, 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

АНОНСЫ

2 февраля в 16.00 состоится мастер-класс в технике «Коллаж» (Корпус №1, 3 этаж, каб. 1322. Стоимость 100 руб). В 18.30 ждем всех в Виртуальном концертном зале, где пройдет прямая трансляция концерта Лидиита международного конкурсов Сергея Полинского (Большой актовый зал, Корпус №2, 4 этаж).



ВИЗИТЫ

45326
(2015 г.)

42141
(2016 г.)

на 7%

УНИКАЛЬНЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ

31354
(2015 г.)

22735
(2016 г.)

на 27%

ГЕОГРАФИЯ

Россия

Украина

США

Белоруссия

Казахстан (113)

Германия (69)

Канада (48)

Всего 49 стран

Рейтинг посещаемости сайта по регионам России

1. Свердловская область
2. Москва и МО
3. Санкт-Петербург и ЛО
4. Челябинская область
5. Республика Татарстан
6. Республика Башкортостан
7. Пермский край
8. Тюменская область





Дополняя
друг друга!



Дополняя
друг друга!



Дополняя
друг друга!

ВИЗИТЫ

16418

(2015 г.)

6 200

(2016 г.)

в 2,6
раза

УНИКАЛЬНЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ

12024

(2015 г.)

3907

(2016 г.)

в 3
раза

Центром
опубликовано
за год

2830

новостей и
анонсов,

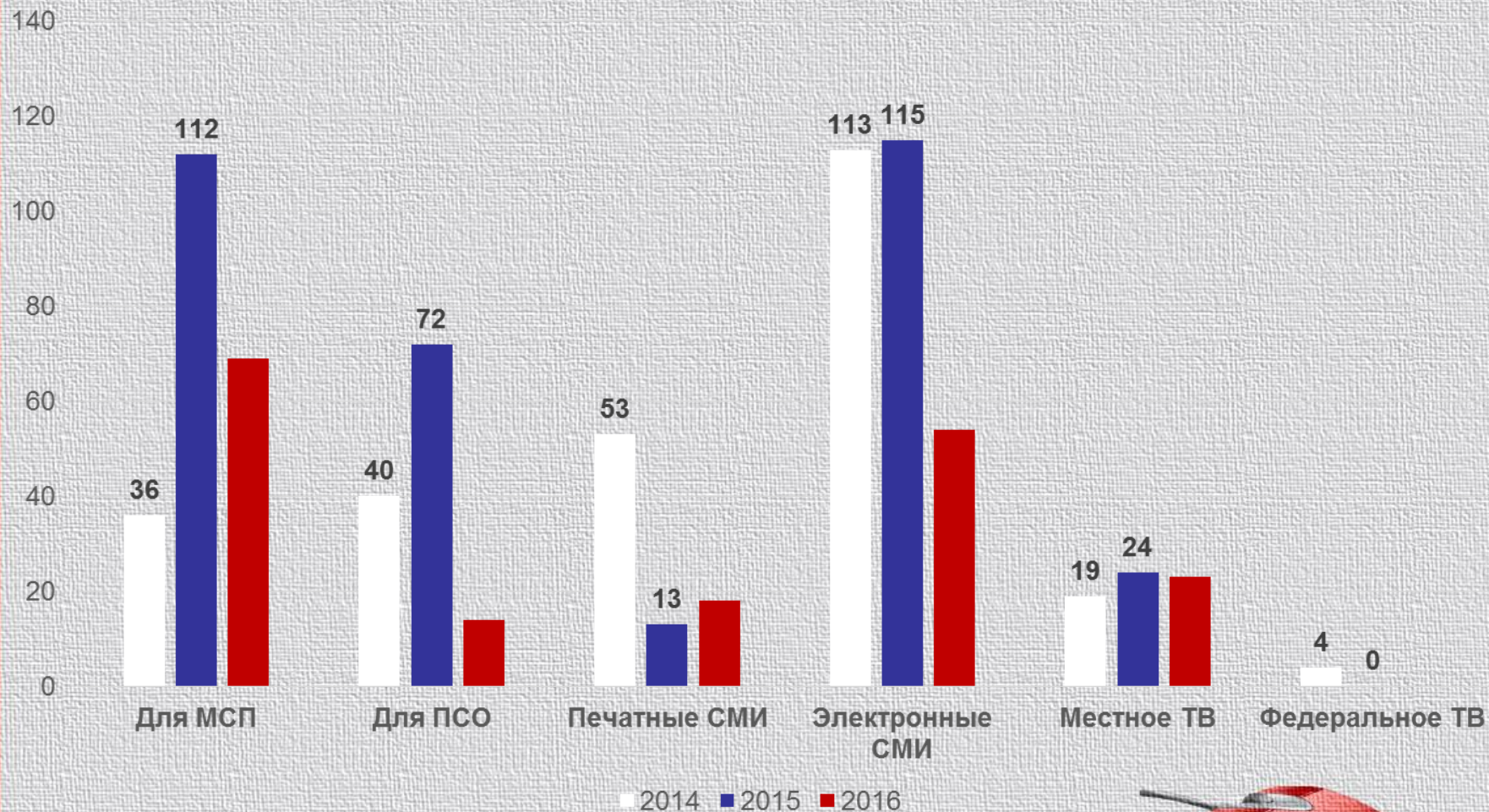
что на

47%

больше, чем
в 2015 году.

Публикации в СМИ

(в т.ч. анонсы и пресс-релизы)



**Подготовлен и издан
цветной информационный буклет
на русском и английском языках
«Путеводитель по
реабилитационным отделениям»**

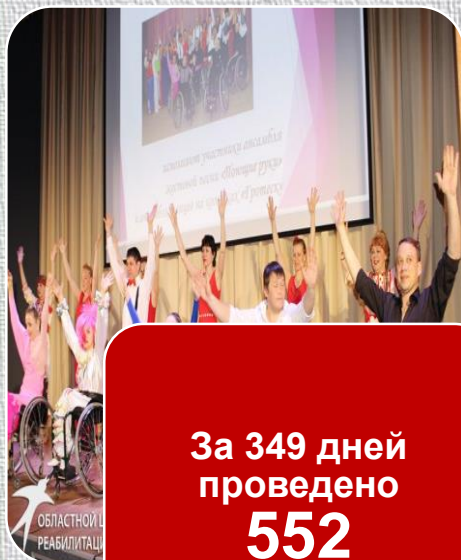


**Сняты документальные фильмы
«Чемпион и балерина»,
«Рядом с нами»**

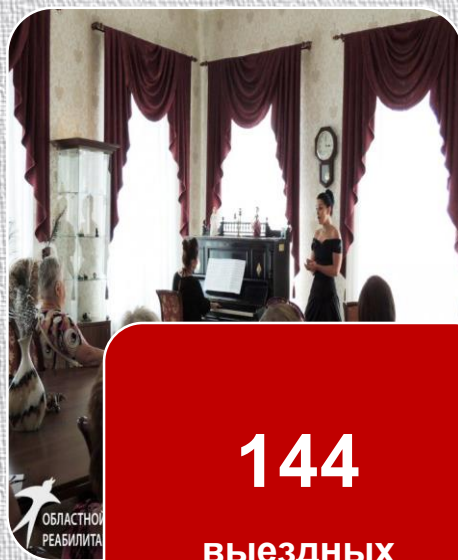
совместно с киностудией
«А-фильм»
и телевизионным
агентством
«Скрытая камера»



Организация досуга клиентов



За 349 дней
проведено
552
мероприятия



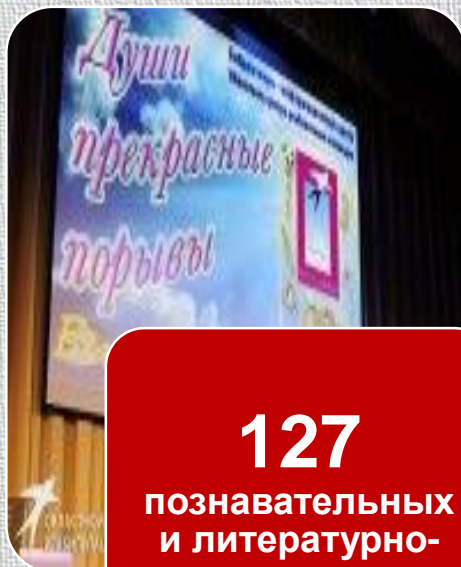
144
выездных
мероприятий



264
развлекательных
мероприятий в
актовых залах



Организация досуга клиентов



127

познавательных
и литературно-
музыкальных
встреч в БИЦ



17

турниров по
шашкам,
шахматам,
настольным
играм в БИЦ



16

КНИЖНЫХ
ВЫСТАВОК
В БИЦ



Организация досуга клиентов



Участие
42
клиентов в
9
творческих
конкурсах



5
концертов с
участием более
20
работников
Центра



2
творческих
конкурса для
детей
работников



Работа
БИЦ без
выходных!

Мероприятия
каждый
день!

План на
заезд
вперед!

Концерты
на уровне
УК

Филиал
БИЦ в
комнате
отдыха

Анализ и
учет
пожеланий
клиентов

Интерактивные
программы

Выезды по
запросу
колясочников

Поздравления
с днем
рождения за
счет
спонсоров!

498 клиентов
заказали диски с фото на память!

Информационно-техническое обеспечение деятельности учреждения



130

персональных компьютеров,
в том числе
28 ноутбуков



2

сервера



36

единиц
активного
 сетевого
оборудования

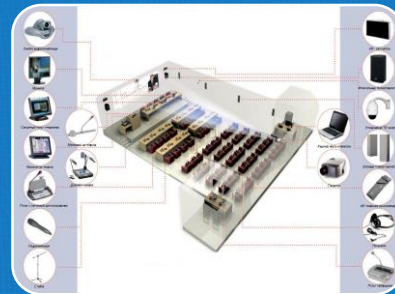


66

единиц
оргтехники



Информационно-техническое обеспечение деятельности учреждения



61

устройство системы видеонаблюдения, в том числе 43 видекамеры;

13

информационных устройств, в

Т.Ч. «Тимифон», терминал «Круст», информационный киоск, бегущие строки и информационные табло;

116

Устройств для оборудования актовых залов, конференцзала, спортзала, бассейна,

СКС

В 2 зданиях, 6 звуковых оповещателей

Всего ИТО обслуживается 426 устройств и СКС.



Информационно-техническое обеспечение деятельности учреждения



Телефонная станция в составе двух блоков, а также **63** телефонных аппарата и факса, кабельная сеть



51 телевизор, **1** усилитель телевизионного сигнала, кабельная сеть



Телефонное и телевизионное
оборудование – всего **543** устройства





ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

это означает, что процедура

- ✓ разработана,
- ✓ документально оформлена,
- ✓ внедрена
- ✓ поддерживается в рабочем состоянии.



Внутренний аудит

Получение сертификата

соответствия требованиям стандарта ISO 9001-2015

Разработаны новые ДП:

- Управление рисками
- Управление знаниями организации

Определены риски

- 41 нулевых,
- 17 низких,
- 19 средних по уровню опасности.

Проведено 7 аудитов

Отделения - 5
Специалисты - 2



Управление рисками

Виды рисков:

- маркетинговые;
- связанные с областью деятельности Центра;
- производственные;
- финансовые;
- связанные с предоставлением услуг клиентам Центра;
- связанные с клиентами ;
- связанные с работниками
- технические риски;
- связанные с безопасностью клиентов и работников

Методика оценки рисков:

$$P = B * Y, \text{ где}$$

B – вероятность возникновения риска

Y – ущерб, который может повлечь риск

P – оценка риска



Управление рисками



**Маркетинговые
риски**
2/2



**Риски, связанные
с областью
деятельности
ОЦРИ**
4/16



**Производственные
риски**
3/4



**Финансовые
риски**
2/5



**Риски, связанные
с предоставлением
услуг клиентам
центра**
2/7



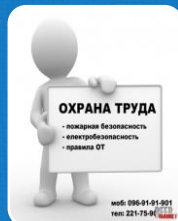
**Риски, связанные
с клиентами
ОЦРИ**
1/5



**Риски, связанные
с работниками
ОЦРИ**
9/16



**Технические
риски**
2/9



**Риски, связанные с
безопасностью
клиентов и
работников
ОЦРИ**
4/11

**Всего идентифицировано
75 рисков
9 видов
по 27 категориям**



Улучшение

Сертификационный аудит 2013 г

- Акт № 1/122 от 24.05.2013 г. – **15 пунктов несоответствий**

I инспекционный аудит

- Акт № 2/122 от 15.05.2014 г. – **13 пунктов несоответствий**

II инспекционный аудит

- Акт № 3/122 от 18.05.2015 г. – **10 пунктов несоответствий**

Сертификационный аудит 2016

- Акт № 1/122 от 05 июля 2016 г. – **0 пунктов несоответствий**

Лидеры «Книги отзывов и предложений» клиентов Центра за 2016 год



**1. Михалева
Татьяна,
социальный
педагог
отделения
социальной
реабилитации**



**2. Бутузова
Елена
Александровна,
заведующая
отделением
стационарного
обслуживания**



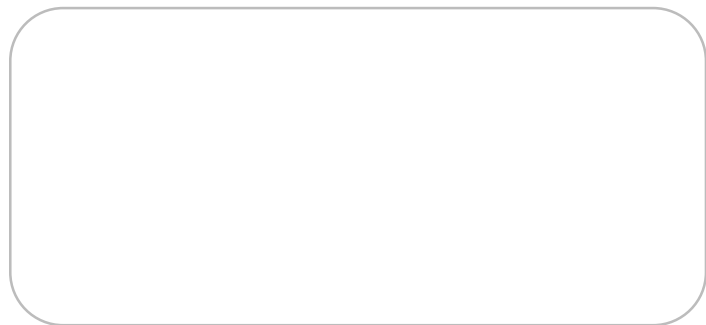
**3. Кораблева
Ирина
Владимировна,
медицинская
сестра по
массажу**



**Ольга
Борисовна
Палкина,
обладатель
специального
приза «За волю к
победе»»
фестиваля
самодеятельного
народного
творчества
«Созвездие
друзей».**

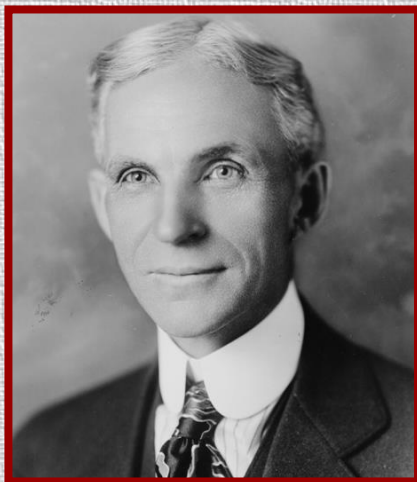


**Основные
задачи на
2017 г.**





***Все можно
сделать лучше,
чем делалось до
сих пор!***



Генри Форд

