



государственное автономное учреждение Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»

Анализ деятельности Центра за 2014 год

Публичный отчет директора
Оноховой Т.С.



29 января 2015 года



На пути с надеждой

Цель деятельности Центра на 2014 год:



**обеспечить стабильное
функционирование
учреждения в условиях
подготовки к вступлению в
силу Федерального закона
«Об основах социального
обслуживания населения в
Российской Федерации»
№ 442-ФЗ от 28.12.2013 г.**



Отличительная особенность 2014 года:

Позиция ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» в системе социальной реабилитации инвалидов Свердловской области



Учреждение, оказывающее услуги по социальной реабилитации инвалидов



Областной организационно-методический и информационный центр по вопросам социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, формирования доступной среды жизнедеятельности маломобильных групп населения



Основные задачи деятельности на 2014 год:

**Учреждение,
оказывающее услуги
по социальной
реабилитации
инвалидов**



Областной организационно-методический и информационный центр
по вопросам социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, формирования доступной среды жизнедеятельности маломобильных групп населения

- организовать планомерный переход Центра из бюджетного учреждения в автономное;
- добиться оптимального уровня информационной открытости учреждения для получателей социальных услуг по реабилитации и консультативной помощи.
- продолжить формирование и развитие условий для качественного социального обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья через предоставление им комплекса качественных социальных услуг по реабилитации и консультативной помощи в рамках государственного задания;
- обеспечить выполнение организационно-методических работ по вопросам социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, обобщению и распространению передового опыта внедрения новейших форм, методов, технологий социальной реабилитации;



ЗАДАЧА:

организовать планомерный переход Центра из бюджетного учреждения в автономное

Нормативно-правовая деятельность

- внедрение и реализация Федерального закона Российской Федерации от 5.04.2013 г. **№ 44-ФЗ** "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"; от 18.07.2011г. №.223-ФЗ № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
- **разработка и утверждение Устава;**
- разработка локальных нормативных актов;
- **подготовка перечня недвижимого и особо ценного имущества, закрепляемого за автономным учреждением;**
- регистрация учреждения в налоговых органах;
- **регистрация во внебюджетных фондах: в отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области; в региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации по Свердловской области; в территориальном фонде обязательного медицинского страхования по Свердловской области;**
- изготовление печати АУ;
- **открытие расчетного счета в кредитных организациях,**
- **разработка Положения о закупках по 223-ФЗ;**

Организационная деятельность

- **формирование новой организационной структуры;**
- **внесение изменений в штатное расписание;**
- внесение изменений в план ФХД;
- **лицензирование медицинской деятельности;**
- **формирование и организация деятельности наблюдательного совета;**



На пути с надеждой

Реализация 44-ФЗ, 223-ФЗ

**Общее
количество
заключенных
контрактов –
100**

**Аукционы (в электронной форме,
закрытые) - 44**

Запросы котировок – 3

**Закупки у единственного поставщика,
подрядчика, исполнителя - 53**



Сергей Козыев

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ



ПОЛНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ

Нормативно-правовая база
Запрос котировок
Подготовка заявки
Работа с сайтом госзакупок

ЧИТАЙ!



На пути с надеждой

Обновленная организационная структура Центра

- Центр социальной реабилитации



- Организационно-методический и информационный центр



- Административно-хозяйственный блок





На пути с надеждой

Структура учреждения как Центра социальной реабилитации



Консультативно-приемное отделение



Отделение социально-медицинской реабилитации



Отделение социально-психологической реабилитации



Отделение физической реабилитации



Отделение социально-бытовой реабилитации



Отделение социально-трудовой реабилитации



Отделение социально-культурной реабилитации



На пути с надеждой

Структура учреждения как организационно-методического центра



Научно-методическое отделение



Организационно-методическое отделение



Отделение статистики и аналитической работы



Консультативно-экспертное отделение по вопросам формирования доступной среды



Отделение информационного обеспечения и связей с общественностью



Отделение менеджмента качества



Структура административно-хозяйственного блока

Аппарат

Бухгалтерия

Стационар

**Служба
питания**

ХТС



Штатная численность



**210 штатных
единиц**

на 26%



**155 штатных
единиц**



Соотношение основного и вспомогательного персонала

ОП:ВП = 64:36



ОП: ВП = 31:69





Изменение объема государственного задания

Приказ МСП от 27.08.14 № 544



Консультативные услуги

12345

(увеличение на 4,4 %)

Организационно-методические работы

145

(увеличение на 56%)

Было

Консультативные услуги

11 820

Организационно-методические работы

93

Стало





На пути с надеждой

Состав Наблюдательного совета



1. Председатель совета:
Тарханов Гаригин Ашотович,
исполняющий обязанности



2. Секретарь совета:
Башкардина Ольга
Сергеевна, методист Центра



На пути с надеждой

Состав Наблюдательного совета



3. Новоселова Ирина Владимировна, начальник отдела по делам инвалидов МСП СО



4. Герасимова Елена Александровна, начальник отдела стратегического развития и информационного обеспечения МСП СО



5. Власова Алена Викторовна, начальник отдела по реализации государственных программ и обеспечения кадастровой деятельности департамента по работе с муниципальными образованиями и администрированием платежей за землю МУГИ СО



На пути с надеждой

Состав Наблюдательного совета



6. Юдина Мавзиля Ахмадеевна,
председатель Свердловской областной
организации Всероссийского общества
слепых



7. Чиркова Людмила Александровна,
председатель правления региональной
общественной организации помощи
онкобольным Свердловской области
«Вместе ради жизни»



Состав Наблюдательного совета

На пути с надеждой



8. Караченцева Татьяна Анатольевна,
юрисконсульт Центра



9. Каргапольцева Екатерина Николаевна,
заведующая отделением социально-
бытовой реабилитации Центра



На пути с надеждой

Финансирование государственного задания



36 377 925,62

2013 год



38 692 000,00

2014 год



36 456 000,00

2015 год

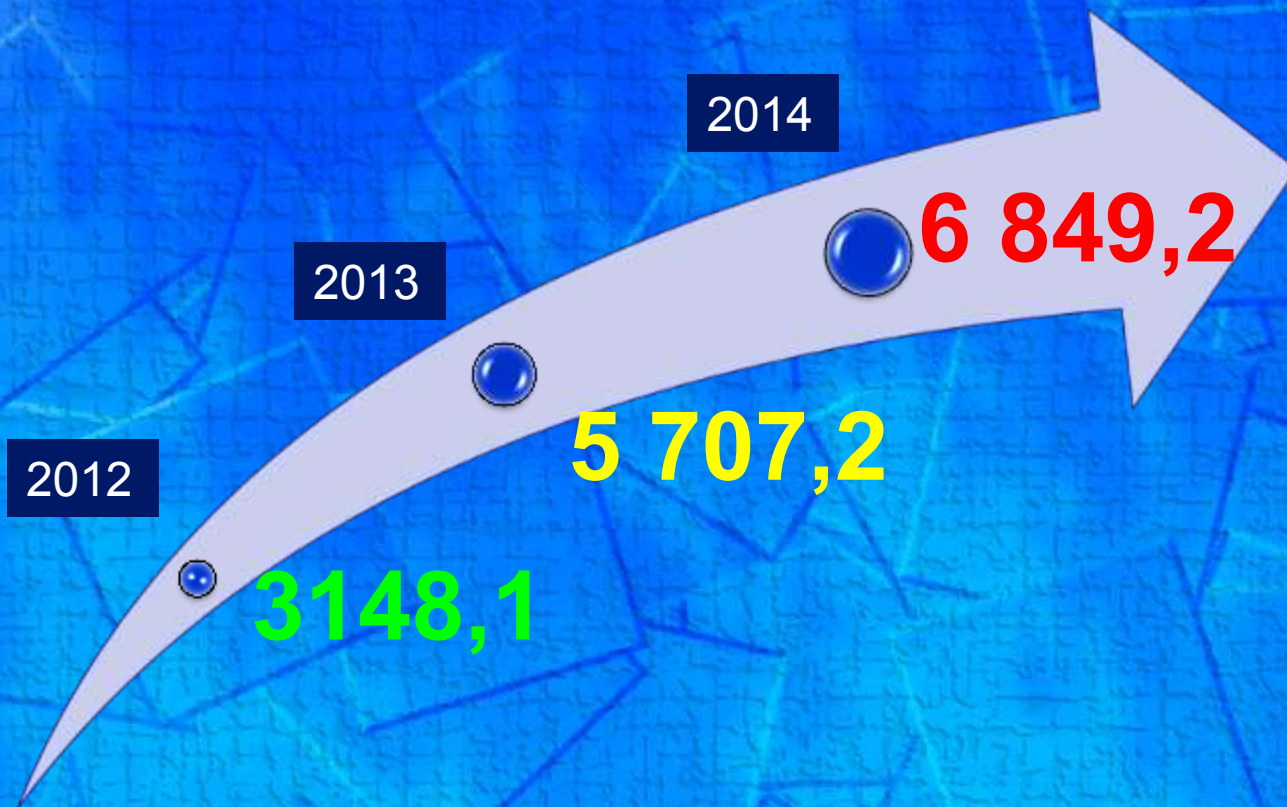
Рост на 6,4 %

Снижение на 6,8%



На пути с надеждой

Субсидии на иные цели (в тыс. рублей)

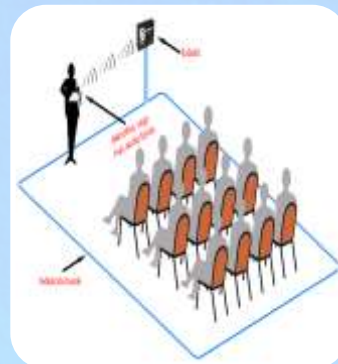


Рост за 2 года в 2,1 раза



Государственная программа «Доступная среда»

пути с надеждой



Проведение специальных социологических исследований по вопросам доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

Организация и проведение специальных социологических исследований по вопросам отношения населения к проблемам инвалидов

293,7
тыс.руб.

Организация и проведение областных обучающих семинаров для специалистов по вопросам социальной реабилитации инвалидов и других категорий граждан

135,1
тыс. руб

Изготовление и издание информационно-методических материалов, руководств по вопросам формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности

146,0
тыс.руб.

Обеспечение физической и информационной доступности

498,8
тыс. руб

Организация и проведение социальной рекламы по вопросам формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

1160,11
тыс. руб



На пути с надеждой

Государственная программа «Доступная среда»



Подготовка сборника информационно-методических материалов «Обеспечение условий информационной доступности в учреждениях социального обслуживания населения»

50,0
тыс. руб.



Приобретение реабилитационного, спортивного оборудования, спортивного инвентаря для физической реабилитации инвалидов и иных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

936,0
тыс. руб.



Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации специалистов системы социальной защиты населения, работающих с инвалидами

359,94
тыс. руб.



Организация и проведение областных культурно-массовых и спортивных мероприятий для инвалидов:

1174,8
тыс. Руб.



Организация информационного сопровождения

272,20
тыс. руб.



На пути с надеждой

Государственная программа «Доступная среда»



Строительство второй очереди здания Центра –129 839 994 руб.



На пути с надеждой

Государственная программа «Доступная среда»



Строительство второй очереди здания Центра –129 839 994 руб.



Государственная программа «Доступная среда»



Строительство второй очереди здания Центра –129 839 994 руб.

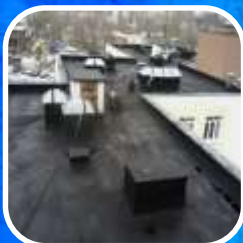


На пути с надеждой

Государственная программа «Старшее поколение»

Проведение монтажных работ, ремонта в государственных учреждениях социального обслуживания

1 699 994,17 рублей



Замена кровли (1226 кв. м.), замена труб горячего водоснабжения (608 м.), ремонт приточно-вытяжной вентиляции.

1425941,17 руб.



Разработка проектно-сметной экспертиза сметной документации (3 сметы)

25550,00 руб



Приобретение мебели, оборудования, инвентаря в стационарное и социально-медицинские отделения, на пищеблок

248503,00 руб.



На пути к надеждой

Приобретено за средства бюджета



ОСБР:

ТСР – 16 наименований;

КОСТЫЛИ;

ступенькоход

133605 руб.

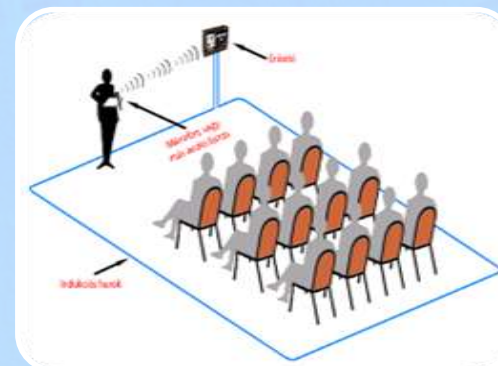


ОСМР:

стол массажный с электроприводом;

аппарат для магнитотерапии

106138 руб.



ОСКР:

индукционная система в актовый зал

238800 руб.



На пути с надеждой

Приобретено за средства бюджета



ОФР

тренажер –
вертикализатор
(Глайдер);

ходунки - параподиумы
– 2 шт.

935959 руб.



Стационар

матрацы с непромокаемым чехлом – 15 шт.;

каркас кушетки с реечным днищем, 5 шт.;

столы палатные, 6 шт.;

кресла-туалеты 2 шт.;

кушетка мед., 1 шт.

Поручни в санузлы (пристенные, напольные, откидные) 31 шт

чайник эл., кулер 3 шт, утюг эл.

545019 руб.



ОИО и Ссо

ПК,
оргтехника,
фотоаппарат,
планшет,
монитор

272 000 руб.



Внебюджетные средства в тыс. руб.



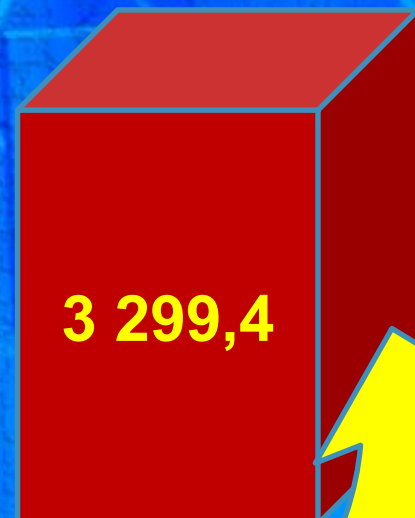
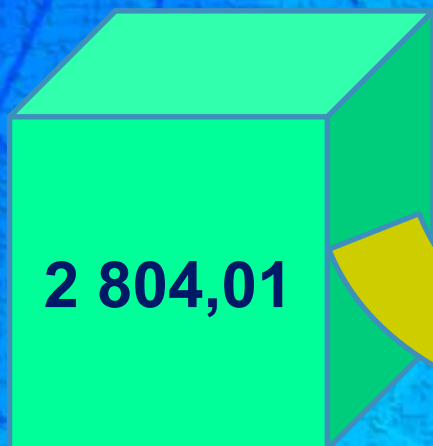
2013

3 299,4

2014

2 804,01

Рост на 18%





На пути с надеждой

Приобретено за внебюджетные средства



ОСБР:

Банкетки 3 шт

Ширма мед.

Стол мед. 4 шт.

28880 руб.

ОСМР:

Дезар

(обеззараживатель
воздуха)

14880 руб.

ОСКР:

Холодильная витрина 1 шт
(хранение медикаментов)

Аппараты для измерения
давления, ростомер, весы,
алкотестеры и пр.

Мед. аптечки оказания первой
помощи 10 шт.

141668 руб.



На пути с надеждой

Лицензирование медицинской деятельности



Причины проведения процедуры:

- изменение наименования учреждения,
- истечение срока действия лицензии,
- прекращение одного из видов выполняемых работ (услуг), составляющих лицензируемый вид;

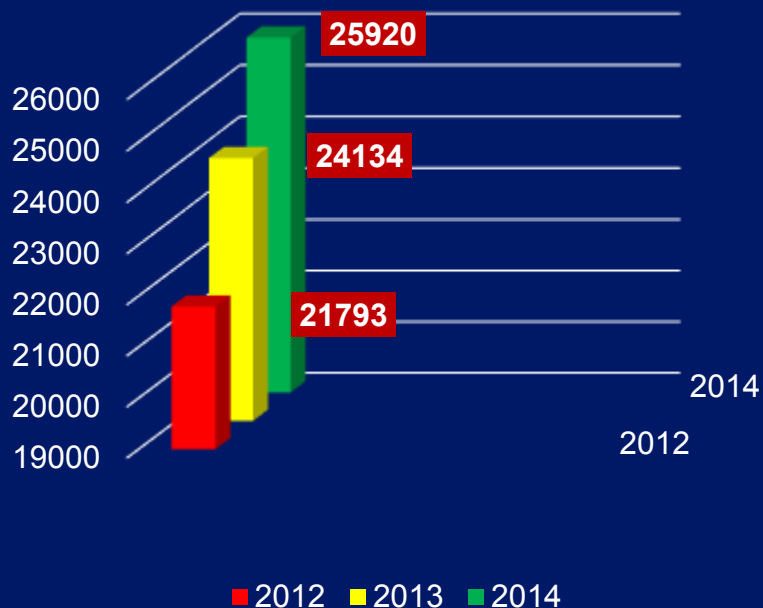
С 01 ноября 2014 года
прекращены услуги по первичной медико-санитарной помощи
по психотерапии.



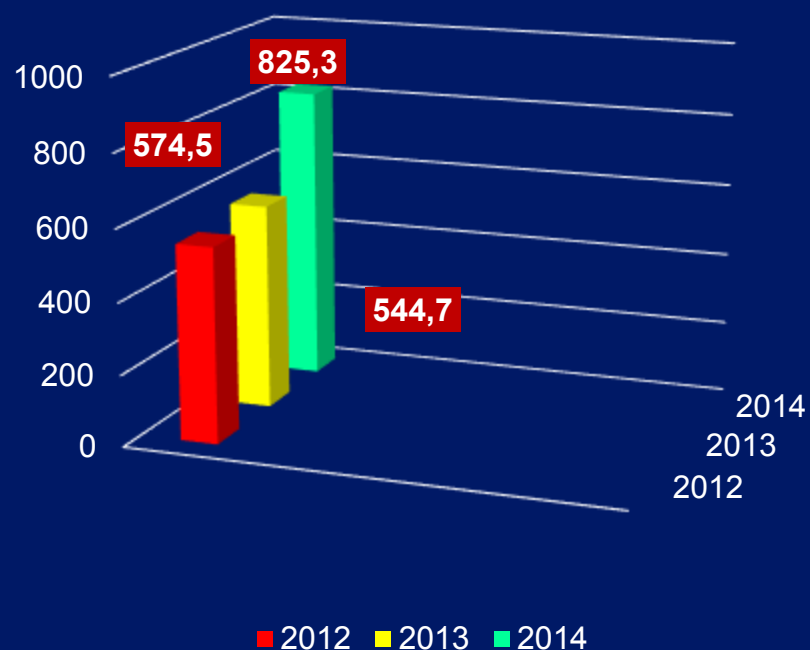
На пути с надеждой

Расходы на заработную плату сотрудников (в тыс.руб.)

БЮДЖЕТ



ВНЕБЮДЖЕТ



2013 – рост 10,7 %
2014 – рост 7,4 %

2013 – рост 5,4 %
2014 – рост 44 %



Сравнение с нормативами региональной «Дорожной карты»:

Врачи

51982

51788

**Средний мед.
персонал**

26019

26 047

**Младший мед.
персонал**

16843

15610

**Специалисты
по социальной
работе**

22905

17822





На пути с надеждой

ЗАДАЧА:

добиться оптимального уровня информационной открытости учреждения для получателей социальных услуг по реабилитации и консультативной помощи.

Организационно-содержательная деятельность

Презентация Центра в рамках проведения областных мероприятий

Участие в мероприятиях общественных организаций

Работа с печатными и электронными СМИ

День открытых дверей

Обновление информации на информационных табло, в информационном киоске

Разработка дизайна и издание печатной продукции, изготовление сувенирной продукции с символикой Центра

Развитие и продвижение официального сайта Центра

Организация деятельности по приданию официального статуса сайту

Продвижение сайта в поисковых системах, в социальных сетях

Своевременная публикация анонсов и новостей на сайте.
систематическая актуализация информации на всех разделах

Использование возможностей портала «Дополняя друг друга»

Размещение ссылки на сайт Центра

Публикация на портале анонсов и новостей, размещенных на сайте Центра



Освещение мероприятий общественных организаций



- АНО «Белая трость» (почти все социальные проекты, в т.ч. «Паруса духа», «Тактильная карта Екатеринбурга» и т.п.);
- Свердловское областное отделение ВОИ, в т.ч. Кировское отделение (социальные проекты «Театр для инвалидов», «Музей для инвалидов», «Шопинг для инвалидов» и т.п.);
- ВОС (к Международному Дню слепых организовали серию сюжетов на телеканале «КРИК-ТВ» о незрячих талантливых людях. На этом же телеканале впервые была подготовлена программа «Медэксперт», посвященная проблемам социальной реабилитации слепых людей;
- ВОГ (впервые написали о слабослышащем автогонщике Свердловской области Антоне Нечаеве, организовали видеосъемку автогонок федеральным агентством ИТАР-ТАСС, конкурс сурдопереводчиков)
- «Интеграция XXI век» (третий конкурс на определение лучшего пользователя компьютера и сети Интернет среди людей с ограниченными возможностями здоровья)





Освещение мероприятий общественных организаций



- Форум социально значимых событий УрФО в Курган(в т.ч. Участие в организации пресс-тура для свердловских СМИ (ОТВ, газета «Пенсионер», телеканал «Вести-Урал»);
- Форум молодежи «Евразия 2014» (в т.ч. сопровождение группы молодых инвалидов, участников форума)
- Проект на 4 канале: серия документальных спецрепортажей о талантливых и успешных людях с ограниченными возможностями здоровья для программы «Бюро журналистках расследований» (4 героя: Майя Пуресева, незрячая с рождения, Ольга Ориничева, участница церемонии открытия Паралимпиады в Сочи, Александр Щепилов, шеф-повар, ослепший три года назад, Антон Нечаев, единственный слабослышащий автогонщик Урала)





На пути с надеждой

Анонсы и пресс-релизы



За 2014 год

пресс-службой Центра подготовлено и опубликовано:

- на сайте МСП – 36
- на сайте ПСО - 40
- в печатных СМИ – 53
- в интернет-изданиях – 113
- на местном телевидении – 19
- на федеральных телеканалах – 4

Пресс-релизы



Новости



Анонсы
мероприятий

20 июня 2014 года – ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ



На пути с надеждой



**Презентация
направлений
деятельности ОЦРИ**



**Онохова Т.С.,
директор Центра**

**Посещение
реабилитационных
отделений с целью
ознакомления с
направлениями
деятельности,
видами и условиями
предоставления
социальных услуг**



**Руководители
структурных
подразделения**

**Круглый стол с
представителями
управлений
социальной
политики,
учреждений
социального
обслуживания
населения на тему:
«Областной центр
реабилитации
инвалидов: вчера,
сегодня, завтра»**



**Онохова Т.С.,
директор Центра**

**Круглый стол с
представителями
общественных
организаций на тему:
«Направления
взаимодействия
Областного центра
реабилитации
инвалидов и
общественных
организаций инвалидов
Свердловской области»**



**Онохова Т.С.,
директор Центра**

20 июня 2014 года – ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ



На пути с надеждой



**Выставка – презентация
«Средства опоры и передвижения»**



**Шестакова Е.В.,
заместитель
директора Центра,
представитель
поставщиков из
Москвы**

**Выставка – презентация
«Организация
комфортной среды
для маломобильных
групп населения -
«Доступная среда»»**



**Шацкий С.В.,
Романова М.П.
представители
поставщиков**

**Мастер – классы
«Спортивные игры в
организации досуга
клиентов
учреждений
социального
обслуживания
населения», «Игры в
социокультурной и
физической
реабилитации
инвалидов**



**Гунтарс Бралитис,
Президент Федерации
настольных спортивных
игр России,
г. Москва**

**Мини турниры по
спортивным играм
«Бочче», «Большой
теннис» и др.**



**Жильцов М.Б., зав.
ОФР**



Обновление информации на информационных табло и в информационном киоске





Разработка дизайн-макетов



Для Центра разработано 69 дизайн-макетов печатной и сувенирной продукции

Для МСП разработано 13 дизайн-макетов печатной и сувенирной продукции (поздравительные адреса, благодарственные письма, стенд, открытки, календарь, ручка, конверт, пресс-волл и т.п.)

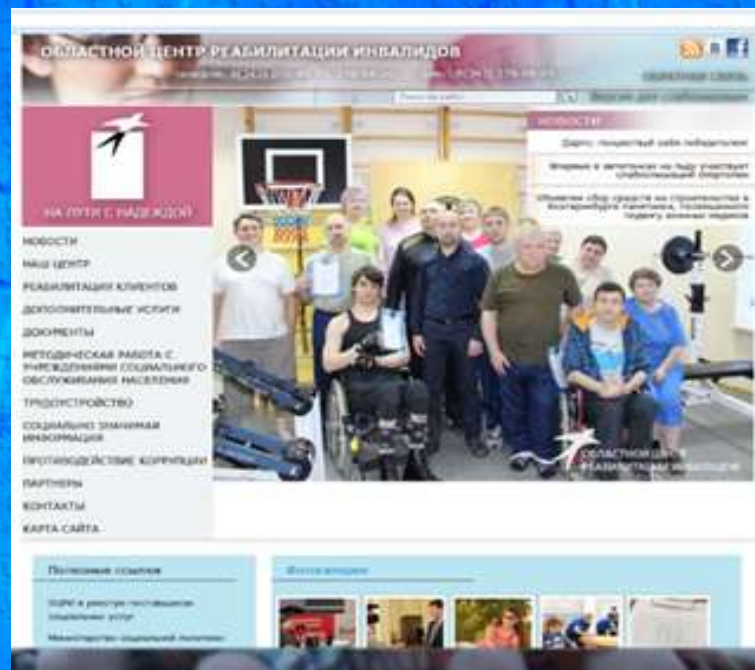




На пути с надеждой

Презентация сайта и портала «Дополняя друг друга» клиентам центра

Знакомство со всеми разделами сайта и портала и особенностями поиска необходимой информации с использованием данных веб-ресурсов





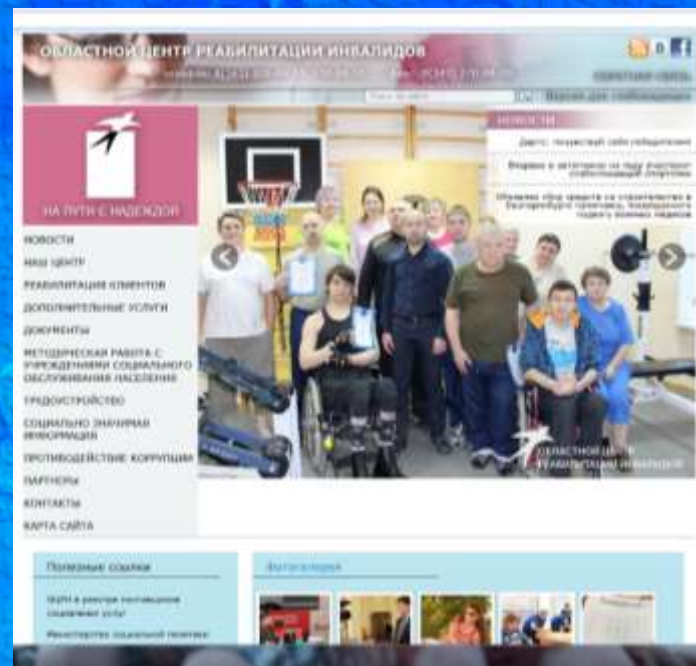
За 2014 год на сайте ОЦРИ опубликовано 179 новостей.

Основные характеристики Сайта:

- простота навигации;
- стабильность информационных ресурсов;
- оперативность обновления информации;
- доступность для пользователей;
- единство дизайна всех разделов.

Целевая аудитория Сайта:

- люди с ограниченными возможностями здоровья, члены их семей;
- общественные организации инвалидов;
- работники учреждений социальной защиты населения;
- органы законодательной и исполнительной власти;
- поставщики и производители реабилитационного оборудования и ТСР;
- руководители и сотрудники учреждений культуры и спорта;
- службы занятости населения;



Впервые появился качественный видеоконтент на сайте и в официальных группах в социальных сетях Вконтакте и Фейсбук



Сведения о посещаемости сайта 2014 г.



Квартал 2014 г.	Посетители	Просмотры	Визиты
I	1 770	17 538	4 086
II	2 140	18 941	4 097
III	3 085	20 913	5 240
IV	5 816	26 070	8 603
Динамика	Рост в 3,3раза	Рост на 49%	Рост в 2,1раза

прямые заходы –
24,4%
пользователей

Через поисковые системы:
Яндекс - 68% пользователей,
Google - 61%. пользователей

ВКонтакте – 83%;
Facebook – 14,6 %



География посетителей сайта



Урал

Место	Регион
I	Свердловская обл. (Екб –80%) 13682
II	Челябинская обл. 194
III	Тюменская обл. 184
IV	ХМАО 161

Место	Страна
I	Украина (167)
II	Беларусь (127)
III	Казахстан (106)
IV	Молдова (15)

СНГ

Россия

Место	Регион
I	Уральский ФО(СО) 15090
II	Центральный ФО (МО) 1728
III	Приволжский ФО(Тат) 1536
IV	Сибирский ФО (Нск) 974

Место	Страна
I	Германия (38)
II	Страны Балтии (20)
III	Франция (20)
IV	Болгария (8)

Европа



Половозрастная структура посетителей



Возраст

Место	Возраст	%
I	25-34	33,2%
II	18-24	21,8%
III	45 и старше	21,5%
IV	35-44	19,3%

Пол

Место	Пол	%	в т.ч. от 18
I	женщины	70,3	66,8
II	мужчины	29,7	28,5



Женщины по возрасту

Место	Возраст	%
I	35-44	19,6
II	25-34	19,0
III	18-24	14,5
IV	45 и старше	13,7

Мужчины по возрасту

Место	Возраст	%
I	25-34	12,0
II	18-24	7,8
III	45 и старше	5,0
IV	35-44	3,6



Популярные страницы сайта



Место	Наименование страницы	Количество посещений
I	Новости	5716
II	Структура и кадровый состав	4901
III	70-летие Победы	1536
IV	Контакты	974

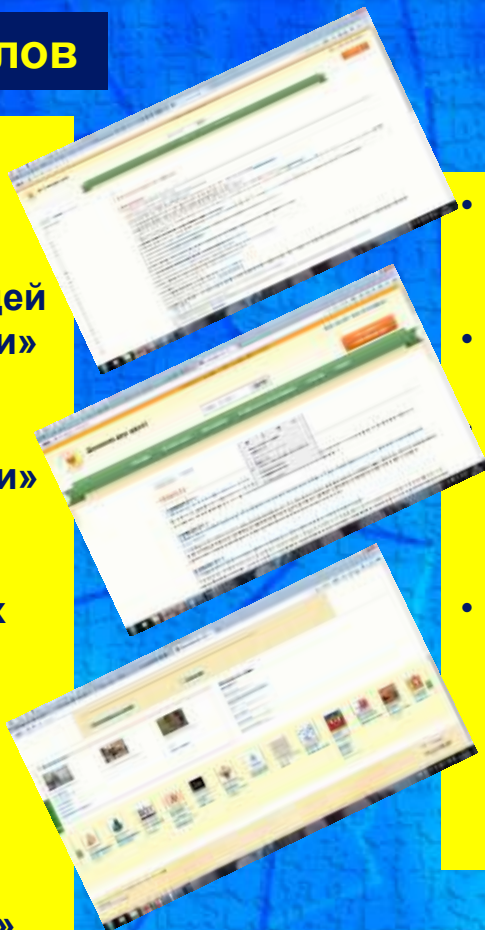


Информационный портал для инвалидов Свердловской области «Дополняя друг друга»



Введено 12 новых разделов

1. «Замечательные люди»
2. «Ваше мнение»
3. «Видеоматериалы»
4. «Курорты и санатории для людей с ограниченными возможностями»
5. «Доступный Екатеринбург»
6. «Спортивная жизнь людей с "безграничными" возможностями»
7. «Первоначальный доклад Российской Федерации о выполнении Конвенции о правах инвалидов»
8. «Социальная реклама»
9. «Скидки, распродажа, акции»
10. «Здравоохранение»
11. «Социально значимая информация»
12. «Противодействие коррупции»



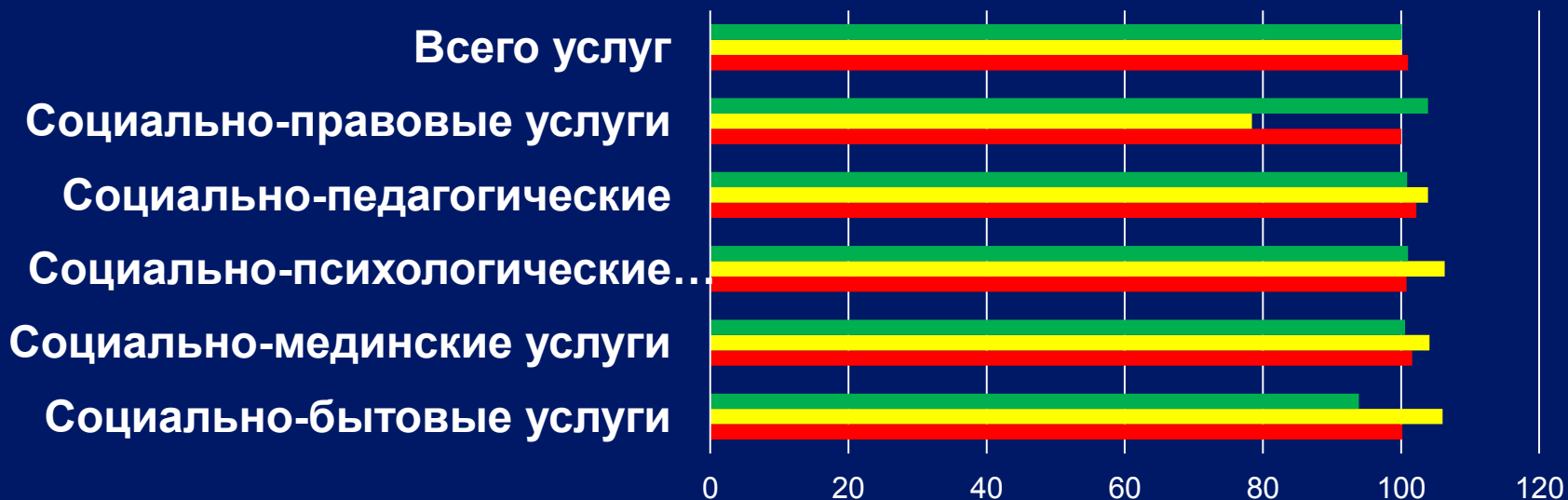
Размещено 39 полезных ссылок и баннеров

- Информация для лиц, вынужденно покинувших территорию Украины
http://minszn.midural.ru/off_projects/723
- Безбарьерная городская среда
<http://bek.sibadi.org/fulltext/epd731.pdf>
УРАЛЬСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
БЕЖЕНЦЕВ в Екатеринбурге
<http://poiskum.ru/company/25647/>
- Официальная эмблема празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области.



Задача:
 продолжить формирование и развитие условий для
 качественного социального обслуживания граждан с
 ограниченными возможностями здоровья через предоставление
 им комплекса качественных социальных услуг по реабилитации
 и консультативной помощи в рамках государственного задания;

Выполнение государственного задания



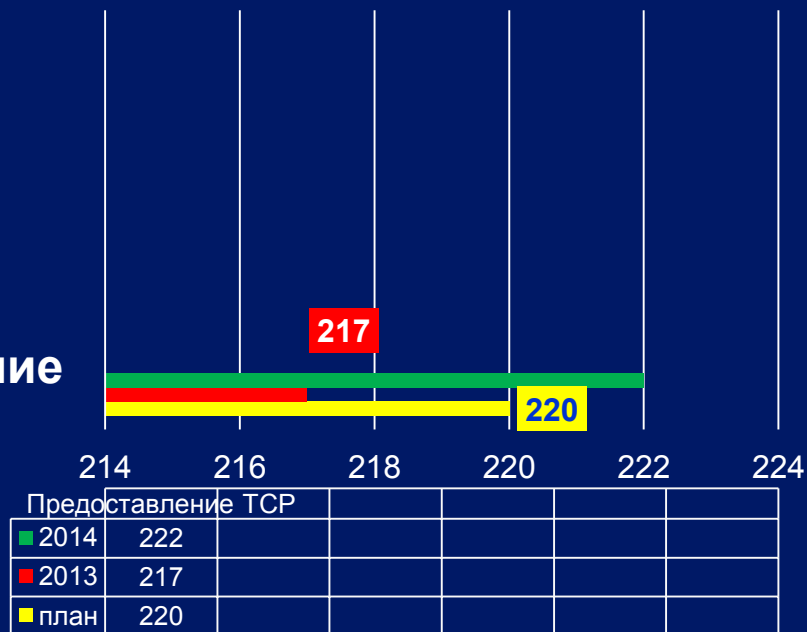
	Социально-бытовые услуги	Социально-медицинские услуги	Социально-психологические услуги	Социально-педагогические услуги	Социально-правовые услуги	Всего услуг
■ 2012	93,9	100,6	101	100,9	103,9	100,1
■ 2013	106	104,1	106,3	103,9	78,4	100
■ 2014	100,2	101,6	100,8	102,2	100	101

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014



Выполнение государственного задания

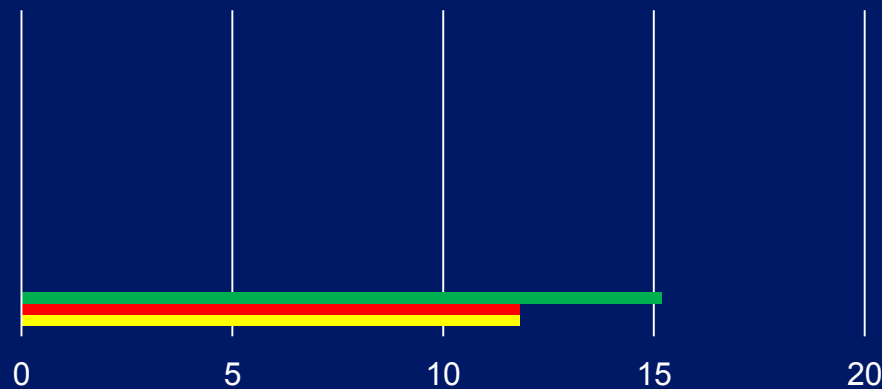
Предоставление
ТСП





Выполнение государственного задания

консультативная
помощь (в
тыс.ед.)



консультативная помощь (в тыс.ед.)

■ 2014	15,195					
■ 2013	11,82					
■ план	11,82					



Задача:

обеспечить выполнение организационно-методических работ по вопросам социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, обобщению и распространению передового опыта внедрения новейших форм, методов, технологий социальной реабилитации;



Научно-методическое отделение



Организационно-методическое отделение



Отделение статистики и аналитической работы



Консультативно-экспертное отделение по вопросам формирования доступной среды



Отделение информационного обеспечения и связей с общественностью



Отделение менеджмента качества



На пути с надеждой

Научно-методическое отделение



1. Организация деятельности Областного методического совета по социальной реабилитации – проведено 7 заседаний 6 из которых проходили на базе КЦСОН управленческих округов

2. Разработка и согласование Методическим Советом 10 методических материалов (по плану 21 методическое пособие и программы (в т.ч. 2 за 2013 год) .



3. Продолжение работы по программе социальной реабилитации инвалидов, имеющих ограничения по передвижению ДЦП (2 - 3 класс функциональных ограничений жизнедеятельности) - специалистами Центра разработано:

- 12 программ по СТР;
- Программа «Цвет и образ как средства арт-терапии» по СКР;
- Проект программы по СПР.



Научно-методическое отделение



Находятся в стадии доработки с учетом изменений в НПД:

Методические рекомендации по вопросу соблюдения норм и правил организации питания в столовых учреждений социального обслуживания Свердловской области

Проект документа готов, но в соответствии с выходом приказа Минтруда России № 522н от 13.08.2014г. «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме» нуждается в корректировке

Программа по восстановлению и развитию координации движений с использованием элементов «кондуктивной терапии»

Проект документа готов, но нуждается в корректировке на основании положений МКФ



Научно-методическое отделение



4. Организация деятельности Научно-методического совета центра –

В 2014г. состоялось 9 заседаний:

Согласование
методических
материалов

Подготовка обзоров научно-
практической и
методической литературы

Отчеты о внедрении
методических
материалов

О подготовке к
выездным заседаниям
областного методсовета

О подготовке к фестивалю
«особых театров»

О подготовке о
областному обучающему
семинару

Научно-методическое отделение

5. Взаимодействие с Методическим Советом психологов государственных учреждений социального обслуживания населения ССО:



- курирование деятельности психологов Центрального округа;
- размещение информации, предоставленной Методическим советом психологов, на сайте Центра;
- оказание помощи в проведении мероприятий для психологов на базе Центра;
- организационная работа по проведению 3 авторских семинаров кандидата медицинских наук, психотерапевта Европейского реестра, действительного члена ОППЛ М.Е. Сандомирского



Научно-методическое отделение



5. Организация и проведение областных обучающих семинаров и курсов повышения квалификации:



9 июня 2014 г. –

Областной обучающий семинар «Современные подходы к психологической реабилитации с учетом оценки психологического компонента реабилитационного потенциала».

В семинаре приняло участие 64 психологов и заведующих СРО из 51 государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;



На пути с надеждой

Научно-методическое отделение

Организация и проведение областных обучающих семинаров и курсов повышения квалификации:



18 сентября 2014 г -

Областной обучающий семинар «Технологии социально-культурной реабилитации инвалидов с нарушением зрения, нарушением слуха».

В семинаре приняло участие 77 руководителей и специалистов из 49 государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;



На пути с надеждой

Научно-методическое отделение

Организация и проведение областных обучающих семинаров и курсов повышения квалификации:



16 октября 2014 г. –

Областной обучающий семинар «Реализация Конвенции о правах инвалидов в Свердловской области».

В семинаре приняло участие 75 руководителей и специалистов из 49 государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;



Научно-методическое отделение



Организация и проведение областных обучающих семинаров и курсов повышения квалификации:

17 декабря 2014 года –

Областной обучающий семинар «Система оценки качества реабилитационных услуг: опыт и перспективы развития».

В семинаре приняло участие 60 руководителей и специалистов из 48 государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;





Научно-методическое отделение



Организация и проведение областных обучающих семинаров и курсов повышения квалификации:

17-21 ноября 2014 года

Курсы повышения квалификации «Социальная реабилитация инвалидов: современные аспекты организации и оценки эффективности»

Приняли участие 117 руководителей (на площадках Центра и УрГПУ)





На пути с надеждой

Научно-методическое отделение



**Организация практики
студентов УрГПУ, РГСУ, УрГМУ,
УрГУФК, экономического
колледжа и прочих ОО**

**Организация занятий, экскурсий
для слушателей курсов
повышения квалификации
врачей ЛФК, специалистов по
социальной работе**





Отделение статистики и аналитической работы



Формирование базы статистических данных по реализации Конвенции о правах инвалидов в Свердловской области, обработка данных по запросу МСП:

- Сводная таблица о выполнении положений Конвенции о правах инвалидов учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области.
- Обобщение информации по обеспеченности инвалидов персональными компьютерами с выходом в интернет, потребности инвалидов в дополнительных мерах социальной поддержки, изучения условий проживания инвалидов-колясочников (распоряжение МСП СО от 05.06.2014 исх. № 07-01-82/3317). **68 ТУСП**
- Обобщение информации по следующим показателям:
 - фактическая численность социальных работников;
 - состоит на учете на получение услуг;
 - количество государственных услуг, предоставленных инвалидам;
 - количество государственных услуг, предоставленных в интересах инвалидов, их законным представителям. **68 ТУСП**



Отделение статистики и аналитической работы



Подготовка информации по срочным запросам МСП, ТУСП Октябрьского района

- Отчёт в программном комплексе «Информационная система управления финансами» для формирования нормативов стоимости социальных услуг на 2015 год – 2.
- Отчёт «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий» по форме 3-информ – 1.
- Предоставление информации в рамках проведения мероприятий по созданию сети защищенных каналов – 3.





Отделение статистики и аналитической работы



По плану работы центра на 2014 год

- Ежемесячный отчет (выполнение государственного задания) нарастающим итогом, с использованием модуля ИС СОН «Отчетность учреждения», по разделу «Услуги». - **12**
- «Отчет о размещении (актуализации) информации учреждения на официальном сайте ГМУ» (2 раза в месяц) в КЦСОН Ленинского района. - **24**
- Анкетирование по выявлению случаев коррупции и составление протокола обработки данных. Проведение мероприятий по правовому просвещению и информированию граждан о Законодательстве Российской Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции. – **1 исследование, обработано 90 анкет.**



Консультативно-экспертное отделение по вопросам формирования доступной среды



Совместная деятельность с Министерством социальной политики СО

1. Участие в совещаниях в Правительстве СО и МСП:

- 28.04.14 г. «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения СО»
- 22.10.14 г. Формирование доступной среды в СО и создание системы общественных экспертов (МСП)
- 21.11.14 г. «Подведение предварительных итогов реализации комплексной программы СО «Доступная среда на 2014-2016 годы за 2014 год: текущие результаты, проблемы, пути решения».

2. Подготовка информации по запросу отдела по делам инвалидов МСП СО :

- информационный материал о размещении Реестров объектов социальной инфраструктуры, в т.ч. об ответственных лицах за размещение Реестра министерств СО: образования; культуры; здравоохранения; физкультуры и спорта; транспорта и связи; Департамента по труду и занятости СО.
- аналитический материал по действующим нормативным документам по теме «Согласование решений, обеспечивающих условия жизнедеятельности инвалидов»

3. Участие в подготовке и проведении Межрегиональной специализированной

выставки «Социальная поддержка и реабилитация лиц с ограниченными возможностями.

Технические средства, технологии, услуги» 9-11.10.2014г



Консультативно-экспертное отделение по вопросам формирования доступной среды



Деятельность отделения в Центре

1. Подготовка реестра документов в сфере проектирования и строительства по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН.

2. Подготовка сводной таблицы по действующим нормативным документам по теме «Характеристики параметров доступности структурно-функциональных зон»:

- «Санитарно-гигиенические помещения»;
- «Система информации на объекте»;
- «Территория, прилегающая к зданию (участку)»;
- «Вход (входы) в здание»;
- «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. «Пути эвакуации»)».



3. Проведение консультаций по вопросам формирования доступной среды (4 организации):

- Онкологический диспансер ;
- ГКУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»;
- МУ ГKB №3 г. Екатеринбурга;
- УСОИ г. Сыктывкар

4. Проведение консультаций

- клиентов Центра и их родственников,
- Специалистов КЦСОН.



На пути с надеждой

Развитие системы менеджмента качества



Май 2014 года

Успешно пройден первый инспекционный аудит СМК





Отделение менеджмента качества



Составлены и реализуются:

- **план корректирующих действий по итогам 1-ого инспекционного аудита системы менеджмента качества ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов», проведенного ООО «РОСТЕКСЕРТ» 15 мая 2014 года (Акт № 2/122 от 15.05.2014);**
- **план выполнения работ по пересмотру и актуализации документации СМК.**



Отделение менеджмента качества



Проведено 9 аудитов по 3 процессам

Процесс «Прием и оформление клиентов Центра».	Процесс «Социальная реабилитация клиентов Цentra».	Процесс «Управление закупками (закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов)».
консультативно-приемное отделение,	отделение социально-трудовой реабилитации,	служба организации питания
стационарное отделение	отделение социально-культурной реабилитации,	отделение физической реабилитации
	отделение социально-медицинской реабилитации,	
	отделение социально-бытовой реабилитации,	
	отделение социально- психологической реабилитации	



Развитие системы менеджмента качества



Разработаны:

- описания, карты и блок-схемы 23 процессов, реализуемых в Центре;
- матрица ответственности (актуализирована с учетом замечаний аудиторов);
- система оценки качества Центра (предъявлена на областном семинаре 17 декабря 2014 года);
- методика оценки качества, результативности и эффективности повышения профессиональной компетентности работников (с учетом определенных руководством 4 составляющих профессиональной компетентности: образование, подготовка. Квалификация (навыки), опыт);
- методика оценки качества, результативности и эффективности курса социальной реабилитации;
- методики оценки реабилитационного занятия, проведения мероприятия, методических материалов, мастер-класса
- методика оценки выполнимости плана работы учреждения на год.



Модель системы оценки качества в ГАУ «ОЦРИ»



Требования ГОСТ

**Объекты
оценки**

**Процедуры
оценки**

**Участники
оценки**

**Организаторы
оценки**

Условия

Процесс

Результат

Внутренние
аудиты

Оценка уровня
удовлетворенности
потребителей

Руководители
Центра и его
структурных
подразделений

Внутренние и
внешние
потребители

Работники

Представитель
руководства по
качеству

Отделение
менеджмента
качества



Уровни оценки результатов деятельности



Центр

Подразделение
(16 отделений)

Работник
(100 человек)



Развитие системы менеджмента качества



**Руководители Центра
Онохова Т.С., Шестакова
Е.В., Печеник Н.Г.**

**получили сертификаты
технических экспертов с
правом принимать участие в
аудитах СМК**

**Зав. Отделением СМК
Плотникова Т.А.
прошла теоретическое
обучение по курсу семинара
«Новый стандарт ISO 9001:2015.
Риски и потенциал для
предприятий. Переход системы
менеджмента качества на
новую версию стандарта»**





Организационно-методическое отделение



Проект организации школы
профессионального мастерства
«Методические пятницы»



Тема 2014 года: «Реабилитационный потенциал. Оценка
результативности реабилитационного процесса»
(5 занятий по 3 часа)



На пути с надеждой

Организационно-методическое отделение



Программа занятий

№	Тема	Кто проводит	Количество часов
1	Учет темперамента, характера инвалида и его отношения к болезни в реализации индивидуального плана реабилитации и применении реабилитационных технологий	Рогачева Т.В., д.м.н., зав. кафедрой клинической психологии УрГМУ	3 часа
2	Учет темперамента, характера инвалида и его отношения к болезни в реализации индивидуального плана реабилитации и применении реабилитационных технологий	Рогачева Т.В.,	3 часа
3	Определение реабилитационного потенциала инвалида. Постановка цели реабилитационного процесса в соответствии с выявленным реабилитационным потенциалом (в т.ч. с использованием технологии тренинга)	Рогачева Т.В.,	3 часа
4	Основные компоненты реабилитационного занятия с инвалидом. Приемы, методы технологии реабилитации инвалидов.	Онохова Т.С., директор центра Рогачева Т.В.,	3 часа
5	Критерии и показатели результативности реабилитационного процесса. Деловая игра	Рогачева Т.В.,	3 часа



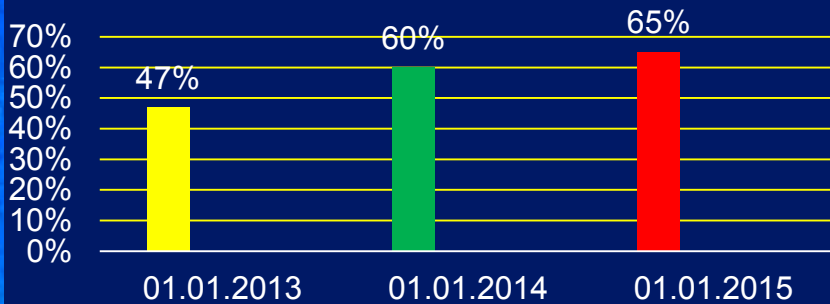


Организационно-методическое отделение

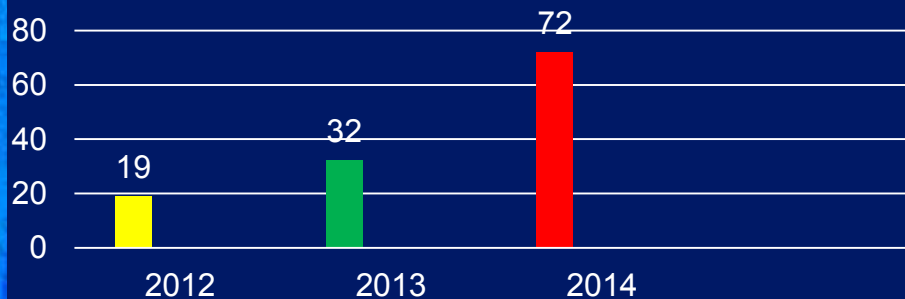


Повышение профессиональной компетентности работников

Укомплектованность штатов



Количество сотрудников, повысивших уровень профессиональной компетентности в течение года





Повышение профессиональной компетентности работников



Без выдачи документа установленного образца

- 8 видов обучающих мероприятий (семинары, курсы и т.п.)
- **33 человека**

С выдачей документа установленного образца

- 19 видов повышения квалификации (при вузах, в организациях ПК и т.п.)
- **40 человек**



На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Март 2014 г.
Дни Свердловской области
в г. Санкт -Петербурге:

- Выступление на круглом столе в Центре социальной реабилитации инвалидов г. Санкт-Петербурга;
- Экскурсия по учреждению





На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Март 2014 г.
Посещение Центров
социальной реабилитации и
социально-реабилитационных
отделений г. Санкт -Петербурга:

- ЦСРИ Невского района
- ЦСР Красногвардейского района
- СРО КЦСОН Адмиралтейского района





На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Март 2014 г.

Участие в четвертой международной
специализированной выставке
«Реабилитация. Доступная среда
2014» (г. Москва)

- Посещение мероприятий
выставки;
- Участие в заседании Совета по
делам инвалидов при
Председателе Совета Федерации
Федерального собрания
Российской Федерации «Развитие
физкультурно-досуговой работы с
инвалидами по месту
жительства»





На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Май 2014 г.
Посещение УСОН г.
Тюмени:

- ГАУ Тюменской области дополнительного профессионального образования и развития социальных технологий «Областной центр семья»;
- ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»





На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Ноябрь 2014 г.

Международная конференция

«От доступной среды – к доступному миру: повышение уровня компетентности специалистов по формированию доступной среды»

• Тема выступления:

«Опыт методического обеспечения специалистов учреждений социального обслуживания Свердловской области по вопросам социальной реабилитации инвалидов и формирования доступной среды»



На пути с надеждой

Участие в мероприятиях регионального, российского и международного уровня



Декабрь 2014 г.

Международная конференция
«Системы менеджмента. Все грани соответствия».

- Тема выступления:
«Качество, результативность, эффективность: подходы к оценке результатов деятельности Областного центра реабилитации инвалидов»



Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия в рамках государственной программы «Доступная среда»



23 мая 2014 г.

X юбилейный областной фестиваль творчества инвалидов «Искусство дарует радость»



На пути с надеждой

Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия в рамках государственной программы «Доступная среда»



5 сентября 2014 г.
Гала-концерт лауреатов
X юбилейного
областного фестиваля
творчества инвалидов
«Искусство дарует
радость»



На пути с надеждой

Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия в рамках государственной программы «Доступная среда»



18 июня 2014 г.

Областная спартакиада инвалидов, посвященная 80-летию Свердловской области



Организационно-массовые мероприятия

Областные мероприятия в рамках государственной программы «Доступная среда»



9-11 октября
2014 г.



V Межрегиональная выставка «Социальная поддержка и реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности. Технические средства, технологии, услуги»



Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия в рамках государственной программы «Доступная среда»



4 декабря 2014 г.

Торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню инвалидов



На пути с надеждой

Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия



12 июля 2014 г.

Международная выставка «ИННОПРОМ-2014».

Панельная дискуссия «Новое качество жизни уральцев — комфортная среда проживания, равные возможности»



На пути с надеждой

Организационно-массовые мероприятия



Областные мероприятия



8 декабря 2014 г.

День героев Отечества
Участие в работе интерактивных площадок (ДИВС «Уралочка»)



Организационно-массовые мероприятия



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»

СЮРПРИЗЫ КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Программа мероприятий
для клиентов ТВОРЧЕСКОГО ЗАЕЗДА
9-22 июля 2014 г



9 июля	
10 июля	День бумажной салфетки
11 июля	День хорошего настроения
12 июля	Всемирный день шоколада
13 июля	День фотографа
14 июля	День горного Урала
15 июля	День веселого спорта
16 июля	День счастливого спорта
17 июля	День Свердловской области
18 июля	День полезных советов
19 июля	День музыки
20 июля	День добра
21 июля	День шахмат
22 июля	День кулинарных сюрпризов

ВЫЕЗД
620089, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173а
тел. 8 (343) 270-88-19, 270-88-20
факс: 8 (343) 270-88-09, e-mail: rbi-so@gov66.ru
официальный сайт Центра - www.ocri.ru
адрес Центра в соц.сети Вконтакте -
http://vk.com/ocri_ural
www.ocri.ru



**Творческий заезд 9-22 июля
Программа «Сюрпризы каждый день»**





Организационно-массовые мероприятия



Творческий заезд 9-22 июля
Программа «Сюрпризы каждый день»





Организационно-массовые мероприятия



Спортивный заезд
23 июля – 5 августа 2014 года





Организационно-массовые мероприятия



Организация клубной работы, предоставление помещений для занятий по своему плану

Вместе ради жизни

- 12 человек
- ЛФК, СПР, СТР

Интеграция XXI век

- 12 человек
- Занятия в компьютерном классе, АФК

Благополучие

- Индивидуально-групповые занятия



Организационно-массовые мероприятия



Мероприятия для общественных организаций инвалидов

ВОИ

- Региональный семинар для представителей общественных организаций инвалидов по вопросам обследования доступности объектов социальной инфраструктуры
- 22 человека

«Радуга»

- Собрания членов общественной организации (июнь, декабрь)
- 20 человек

Екатеринбургский клубный дом

- Круглый стол, посвященный международному дню психического здоровья
- Выставка творческих работ инвалидов с психическими заболеваниями
- 39 человек

ВОИ
г.
Полевской

- Экскурсия для инвалидов по слуху
- 12 человек



Организационно-массовые мероприятия



Мероприятия Министерства социальной политики

23.05.14

- Межведомственный семинар «Организация работы по паспортизации приоритетных объектов социальной инфраструктуры.»
- 53 человека

17 и 24.11.
14

- Курсы повышения квалификации заведующих и специалистов отделений участкового социального обслуживания г. Екатеринбурга

2.12.14.

- Проект АНО «Благое дело» «Создание и реализация модели службы сопровождения инвалидов в целях их трудоустройства»
- Обсуждение проектов учреждений. Представление технологических карт по различным мастерским. Подведение итогов.

19.12.2014

- Мероприятие центра параолимпийской подготовки. Награждение лучших спортсменов.

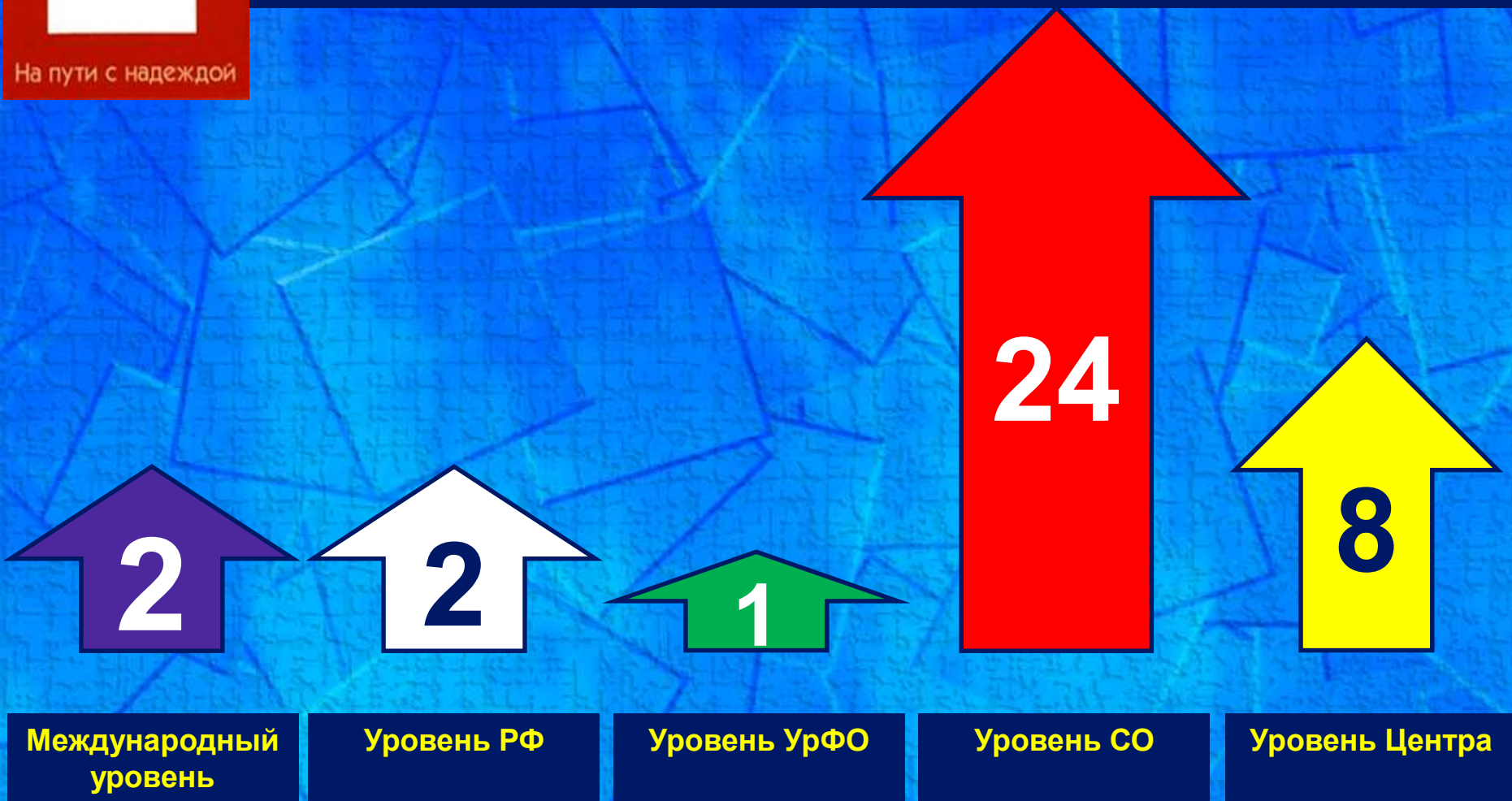


На пути с надеждой

Всего сотрудники Центра участвовали в организации и проведении

38 мероприятий

(в среднем более 3 мероприятий ежемесячно!)





Организационно-методическое отделение



Организация питания клиентов и работников Центра

Разработаны:

1. - карточки раскладки продуктов и технологии приготовления блюд, всего 224 шт;
- 2х недельное примерное меню (2 варианта за год) меню в соответствии с установленными в новом сборнике рецептов блюд и кулинарных изделий (Москва Дело и Сервис 2013 год) требованиями и правилами приготовления блюд.
- должностные инструкции специалистов оказывающих услугу питания в центре (шеф повар, повар, буфетчик, официант и др.);
2. - инструкции по технологии предварительной обработки продуктов;
- инструкции по кулинарной обработке продуктов;
- инструкции по порядку и нормам витаминизации блюд;
- инструкции по выдаче готовой продукции;
- инструкции по санитарной обработке технологического оборудования, кухонного инвентаря, посуды и рук кухонных работников

Проведены:

- консультации для работников службы питания:
 - Режим питания и составление меню
 - Особенности питания пожилых и старых людей
 - Создание системы питания отвечающей требованиям российского законодательства
- занятия с работниками службы питания:
 - Процесс производства кулинарной продукции и его совершенствование
 - Внутренний самоконтроль работников службы питания
 - Факторы, влияющие на разработку меню
 - Процесс производства кулинарной продукции



Организационно-методическое отделение



Организация питания клиентов и работников Центра

Реализованы:

- меню под рубрикой «Блюдо дня!»:
 - День купеческой кухни
 - День итальянской кухни
- варианты ежедневного меню для спортсменов инвалидов

Подготовлены:

- информационные сообщения для клиентов через бегущую строку:
 - Основные принципы здорового питания
 - 7 правил правильного питания
 - Секреты долголетия
 - Особенности русской национальной кухни





Организационно-методическое отделение



Развитие корпоративной культуры





На пути с надеждой

Организационно-методическое отделение



Развитие корпоративной культуры





Организационно-методическое отделение



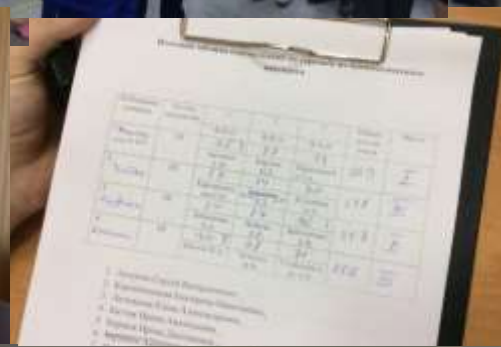
Развитие корпоративной культуры





Организационно-методическое отделение

Развитие корпоративной культуры





На пути с надеждой

Организационно-методическое отделение

Развитие корпоративной культуры





На пути с надеждой

Цели и задачи деятельности Центра на 2015 год



Цель 1:

Обеспечить уровень качества предоставления социальных услуг и выполнения организационно-методических работ в условиях реализации нового законодательства по социальному обслуживанию населения РФ и ввода в эксплуатацию второй очереди здания Центра не ниже 75 %.

Задача 1.

Обеспечить передислокацию отделений в здании 1 очереди Центра (с учетом высвобождения помещений после ввода в эксплуатацию здания 2 очереди) и оснащение вновь созданных помещений необходимым оборудованием

Задача 2.

Обеспечить подбор новых работников с необходимым и достаточным уровнем компетентности и повышение уровня профессиональной компетентности работающих специалистов для организации успешного функционирования в условиях ввода в эксплуатацию второй очереди здания Центра

Задача 3.

Изучить виды, стандарты и регламенты оказания социальных услуг, утверждённые законодательными актами о социальном обслуживании населения РФ и Свердловской области, новые технологии социальной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста с учетом обновленной инфраструктуры, приступить к их апробации

Задача 4.

Разработать и утвердить методику оценки качества, результативности и эффективности деятельности работников и структурных подразделений Центра



На пути с надеждой

Цели и задачи деятельности Центра на 2015 год



Цель 2:

Создать условия для становления учреждения как областного организационно-методического и информационного центра по вопросам социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, формирования доступной среды жизнедеятельности маломобильных групп населения

Задача 1.

Разработать пакет нормативно-правовой документации, апробировать оптимальную структуру и штатное расписание учреждения, как областного организационно-методического и информационного центра по вопросам социальной реабилитации инвалидов и формированию доступной среды для маломобильных групп населения.

Задача 2.

Обеспечить условия, подготовить пакет документов для лицензирования образовательной деятельности учреждения (в том числе по дополнительному профессиональному образованию)

Задача 3.

Изучить возможности для получения статуса базовой (экспериментальной) площадки регионального или федерального уровня по разработке и внедрению технологий социальной реабилитации инвалидов, повышению компетентности специалистов по социальной реабилитации, формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**Все, что
человеческий
разум способен
понять и во что
он способен
поверить –
достижимо.**

Наполеон Хилл



**Отправная точка
любого достижения –
желание. Слабые
желания приносят
слабые результаты,
так же, как небольшое
количество огня дает
небольшое
количество тепла.**

Наполеон Хилл