ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»

На пути с надеждой

ОТЧЕТ
о результатах деятельности учреждения за 2017 год

Онохова Т.С., директор

12 февраля 2017 г.

fppt.com

РЕЖИМЫ деятельности учреждения

РАЗВИТИЕ

ОЦРИ

На пути с надеждой

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

fppt.com

2017 год –
завершена реализация программы развития Центра

fppt.com

Цели развития на 2015-2017 г.г.

- **Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставления социальных услуг и выполнения организационно-методических работ на уровне 75 – 90%.**

Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании

Обеспечить Центр компетентным персоналом

Внедрить эффективные технологии социальной реабилитации

Разработать и внедрить систему оценки К, Р и Э деятельности Р и СП Центра

- **Завершить становление учреждения как областного организационно-методического и информационного центра**

Разработать структуру и пакет НПД, обеспечивающий деятельность учреждения, как областного ОМиИЦ

Завершить процесс лицензирования образовательной деятельности (ДПО)

Получить статус базовой площадки регионального, федерального или иного уровня

fppt.com

Цели развития на 2015-2017 г.г.

- Обеспечить оптимальный уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставления социальных услуг и выполнения организационно-методических работ на уровне 75 – 90%.

ЦЕЛЬ ДОСТГНУТА, ЗАДАЧИ РЕШЕНЫ!

- Обеспечить развитие материально-технических условий в 1 здании
- Обеспечить Центр компетентным персоналом
- Внедрить эффективные технологии социальной реабилитации
- Разработать и внедрить систему оценки К, Р и Э деятельности Р и СП Центра

fppt.com

Цели развития на 2015-2017 г.г.

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗОВАНА ЧАСТИЧНО,
НЕ РЕШЕНА ЗАДАЧА ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ !

- **Завершить становление учреждения как областного организационно-методического и информационного центра**

Разработать структуру и пакет НПД, обеспечивающий деятельность учреждения, как областного ОМиИЦ

Завершить процесс лицензирования образовательной деятельности (ДПО)

Получить статус базовой площадки регионального, федерального или иного уровня

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

Изучение и апробация методических материалов, подготовка рекомендаций для Минируда России

Отработка механизма межведомственного взаимодействия по реабилитации и абилитации инвалидов

Приобретение и апробация реабилитационного оборудования

2017 – 2018 г.г.

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию

системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

Поступило из Минтруда России для изучения и апробации

52 методических документа

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию

системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

На базе ОЦРИ проведено:

6 межведомственных совещаний,

7 инструктивно-методических совещаний,

11 заседаний рабочей группы

1 совещание рабочей группы Минтруда России

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

В ходе отработки механизмов межведомственного взаимодействия проведено:

6 телеконсультаций с КИМ;

6 бесплатных консультаций врача-ортопеда УКЛРЦ (29 чел.);

5 консилиумов по разработке реабилитационного маршрута для подростков от 14 до 18 лет

5 ИМС и обучающих семинаров для руководителей УСОН и СПО

Заключено 12 соглашений по вопросам МВВ,
в т.ч. с организациями ПО - 5, *с организациями здравоохранения – 1, с организациями культуры – 5, с организациями СЗН - 1*

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию

системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

Руководителями ОЦРИ в 2017 году подготовлено:

19 аналитических материалов по МД Минтруда;

11 методических материалов;

127 справочных, информационных материалов, отчетов и презентаций;

8 ИМС и обучающих семинаров для руководителей УСОН и СПО

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию

системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

Руководителями ОЦРИ в 2017 году подготовлено:

Онохова Т.С. - 4 статьи;

Шестакова Е.В. – 1 статья, **1** сборник методических материалов;

Рогачева Т.В. – 6 статей, **2** доклада на международных конференциях (Калиниград, Санкт-Петербург) 1 доклад на международном конгрессе (Испания, г. Сантьяго де Компастелла); **1** методические рекомендации.

fppt.com

Пилотный проект

по отработке подходов к формированию

системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

Развитие Центра

2017

2018 г.

fppt.com

В ходе реализации пилотного проекта

приобретено реабилитационное оборудование:

на общую сумму:

25 852 822, 30 р.

fppt.com

Оснащение реабилитационных отделений:

fppt.com

Отделение АФК

❖Велосипед Rifton адаптационный трехколесный ортопедический (с принадлежностям) для инвалидов

❖тренажер ортопедический Rifton PACER для ходьбы инвалидов (с дополнительной рамой)

❖Комплекс для функциональной оценки, диагностики и реабилитации опорно-двигательного аппарата Primus

fppt.com

Отделение АФК

❖Многофункциональный тренажер

❖Передвижной перемещающий подъемник в бассейн

❖Физиоболлы

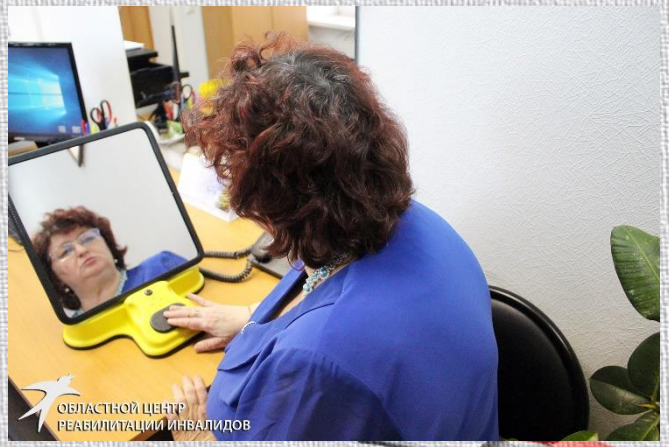
Передвижной перемещающий подъемник

❖Стол для кинезиотерапии

fppt.com

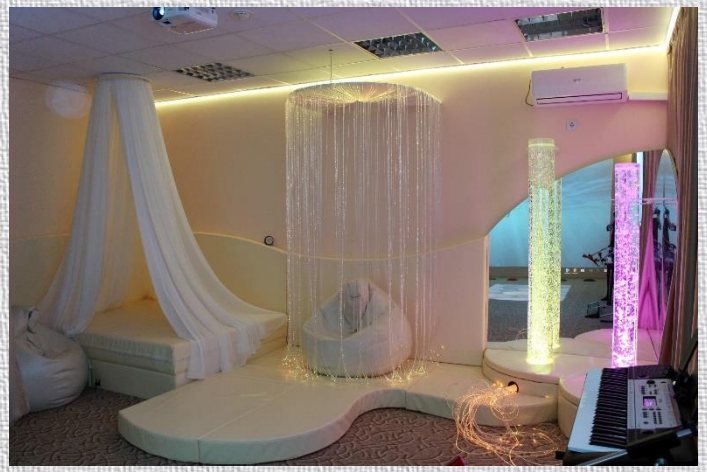
Отделение ОСПиСПР

Комплект для логопедических занятий



fppt.com

Отделение ОСПиСПР



Оборудование для сенсорной комнаты

fppt.com

Отделение ССиСБР

Оборудование для трудовых мастерских

fppt.com

Отделение ССиСБР

Оборудование для оснащения жилого модуля «Санитарный узел»

fppt.com

Отделение ССиСБР

Кресла – коляски

Средства опоры

Тренажер «Шагоход»

fppt.com

Отделение ССиСБР

Компьютерный тифлокомплекс

fppt.com

Отделение ССиСБР

167 000 р.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПУНКТ ПРОКАТА:

Вспомогательная ступенька с поручнем

Столик прикроватный

Столик для инвалидной коляски и кровати с поворотной столешницей

Галоингалятор

fppt.com

Отделение СМУ

Аудиовизуальный комплекс «Диснет»

fppt.com

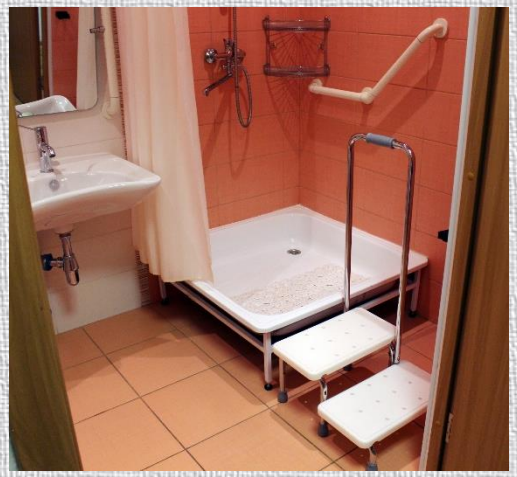
Отделение СМУ

Передвижной перемещающий подъемник

Массажные столы/кушетки

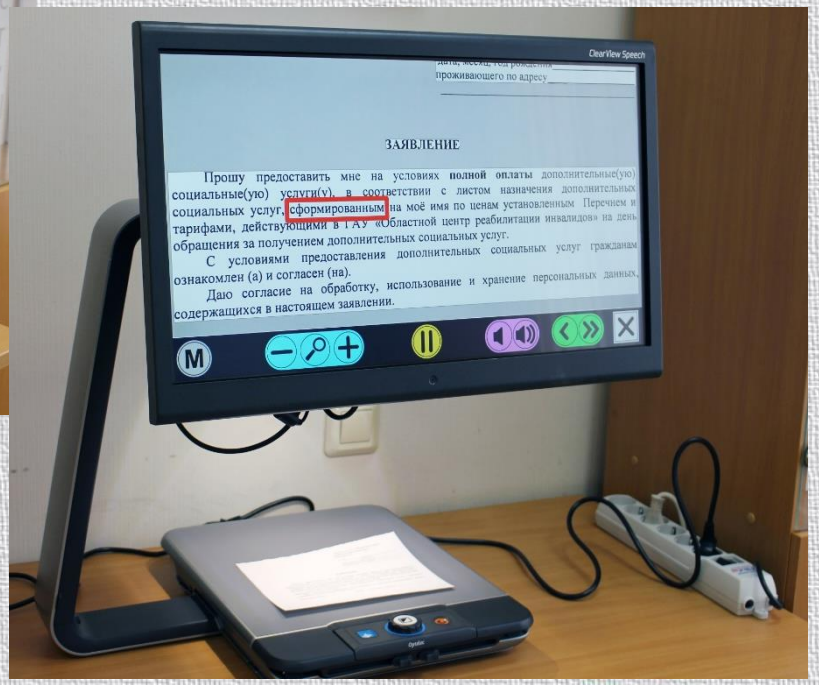
fppt.com

Стационарное отделение



fppt.com

Консультативно-приемное отделение



Видеоувеличитель

fppt.com

В марте 2017 года создано отделение реабилитационной диагностики и мониторинга

Заведует отделением доктор психологических наук Татьяна Владимировна Рогачева

ЦЕЛИ ОТДЕЛЕНИЯ:

1. **Обеспечить выявление клинико-психологических характеристик инвалида**

(ведущие и сопутствующие ограничения жизнедеятельности, потребности, реабилитационный потенциал, уровень мотивированности на социальную реабилитацию);

2. **Сформулировать цель курса социальной реабилитации для ОЦРИ и задачи каждому отделению, на основании которых сформировать реабилитационный маршрут инвалида;**

3. **Оценить результативность реабилитационного процесса клиенту, имеющему статус «инвалид» и каждому реабилитационному отделению ОЦРИ.**

fppt.com

Что сделано отделением в ходе реализации пилотного проекта:

- **Отработана система определения результативности, предложенная в методических документах Минтруда РФ**
- **Изучены альтернативные варианты определения результативности курса реабилитации**
- **Отработана модифицированная карта результативности социальной реабилитации для ОЦРИ (апробирована на 715 клиентах)**

fppt.com

Направления развития отделения:

1.
Апробация
высокотехнологичного оборудования для диагностики

2.
Анализ и мониторинг клиентской базы
по следующим основаниям:
нозологические формы; возраст; группа инвалидности; ведущее ограничение жизнедеятельности

3.
Апробация оптимальной модели маршрутизации клиента в ОЦРИ
в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности, целей реабилитации клиента и целей реабилитации ОЦРИ, результатов диагностики.

4.
Апробация модели межведомственной маршрутизации клиента
в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности, целей реабилитации клиента и результатов диагностики.

fppt.com

Деятельность реабилитационных отделений в пилотном проекте

СП и СПР

- Отработаны проекты стандартов по социально-педагогической и социально-психологической реабилитации внесены предложения в Минтруда Росии
- Разработаны протоколы услуг

ОАФК

ОСБ и ССР

ОСМУ

- Отработаны проекты стандартов по социально- бытовой и социально-средовой реабилитации, внесены предложения в Минтруда России
- Разработаны направления по адаптивной физической культуре для разработки проекта стандарта, внесены предложения в Минтруд России
- Составлен перечень ТСР, не вошедших в проект стандарта по оснащению реабилитационных организации, внесены предложения в МСП СО
- Разработан методический материал по развитию мобильности в рамках социально-бытовой реабилитации направлен МСЭ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России
- Внесены предложения в проекты профессиональных стандартов «Ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» и «Специалист в области воспитания»

Апробирована методика оценки региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов в части оценки определения результативности реабилитации

Деятельность реабилитационных отделений в пилотном проекте

Отделение организации досуга и массовых мероприятий

- Отработаны проекты стандартов по социокультурной реабилитации, внесены предложения в Минтруда России
- Заключены соглашения по межведомственному взаимодействию
- Организованы мероприятия со службой занятости
- Отработаны механизмы привлечения граждан, не имеющих инвалидности, к проведению совместных мероприятий
- Внесены предложения по направлениям реализации мероприятий социокультурной реабилитации и формам их проведения

fppt.com

Качество

Результативность

Эффективность

fppt.com

Качество

=

Степень соответствия требованиям

1. Требования по выполнению стандартов
2. Требования по обеспечению доступности услуг
3. Требования (ожидания) клиентов
3. Требования ОЦРИ

fppt.com

Требования стандартов

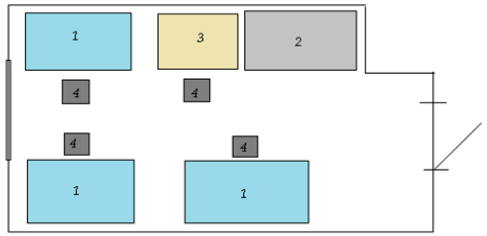
ПАСПОРТ КАБИНЕТА
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
«ДОМАШНИЙ МАСТЕР»

Кабинет № 1324
Год открытия: 2016
Ф.И.О. специалиста, работающего в кабинете и ответственного за кабинет:
Заболотных
Александр
Васильевич

Содержание паспорта

1. План-схема
2. Инвентарная ведомость оборудования кабинета «Домашний мастер»
3. Режим работы кабинета «Домашний мастер»
4. Программно-методическое обеспечение кабинета «Домашний мастер»
5. Наглядные пособия
6. Инструкции по охране труда
7. Режим проветривания и уборки кабинета «Домашний мастер»

1. План-схема кабинета «Домашний мастер»



1 – верстак
2 – шкаф инструментальный
3 – стол инструктора по труду
4 – стул

2. Инвентарная ведомость оборудования кабинета «Домашний мастер»

Соответствие требований стандарта социальных услуг фактическому предоставлению услуги _____
(наименование подразделения)

№ п/п	Наименование услуги	Содержание услуги, подтверждающие качество оказание услуги *(фиксация в документе)*	Наименование документы	Сведения о квалификации специалиста, оказывающего услугу	Техническое оснащение в соответствии со стандартами *(указать чего не хватает указать)*
1.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	Зафиксированы подписью клиента в заявлении и договоре, а также в акте предоставления социальных услуг следующие нормативы: Ознакомление клиента с текстом письма (документа): *- заявление (гарантированные услуги, дополнительные услуги),* *- договор о предоставлении социальных услуг* *При необходимости используется видео увеличитель для слабовидящих (каб. 1102) или индукционная петля для слабослышащих (регистратура)* разъяснение его содержания: *устно разъясняется специалистом по соц. работе условия*	Личное дело клиента в каб. 1102, (архив 1203): заявление, договор, акт.	Специалисты по социальной работе: Антонова И.А. (высшее образование, курсы повышения квалификации), Горкунова А.В. (*среднее* профессиональное, сурдоперевод), Лебедева Н.Ю. (среднее профессиональное (радиотехникум), повышение квалификации), Оберюхтина Е.А. (среднее профессиональное, сурдоперевод	**настольная лампа, телефон (к.1102)**

Анализ соответствия условий предоставления услуг требованиям стандартов стандартам

Паспорта кабинетов

fppt.com

Требования стандартов

Идентификация оборудования
по эксплуатационной документации и инвентарным номерам (отделение АФК)

Высокотехнологичное оборудование			
1. Многофункциональный стабилометрический комплекс Траст-М			
Договор №134 от 23.07.15			
Информация о тех. обслуживании	*Инвентарный номер*	*Серийный номер*	*Примечание (№ каб.2208)*
	5101361027	07	
Эксплуатационные документация			
Наименование документа	**Содержание документа по ГОСТ 2.601-2013**	**Информация о наличии**	**Место хранения**
Руководство по эксплуатации	Документ, содержащий сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках (свойствах) изделия, его составных частях и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования) и оценок его технического состояния при определении необходимости отправки его в ремонт, а также сведения по утилизации изделия и его составных частей	+	отделение
Паспорт	Документ, содержащий сведения, удостоверяющие гарантии изготовителя, значения основных параметров и характеристик (свойств) изделия, а также сведения о сертификации и утилизации изделия	+	отделение
Инструкции эксплуатационные специальные	Документы, содержащие специальные требования, относящиеся к использованию по назначению, техническому обслуживанию, текущему ремонту, хранению, транспортированию и утилизации, оформленные в виде самостоятельных частей ЭД или в виде приложений к ним	+	отделение
Ведомость эксплуатационных документов	Документ, устанавливающий комплект эксплуатационных документов и места укладки документов, поставляемых с изделием или отдельно от него		
Документы, подтверждающие соответствие обязательным требованиям, которые закреплены на законодательном уровне в РФ			
Регистрационное удостоверение	документ, подтверждающий факт регистрации изделия медицинского назначения. Срок действия регистрационного удостоверения не ограничен. Регистрация изделий медицинского назначения проводится в соответствии с Приказом №735 от 30.10.2006г.	+	отделение

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Составлен план мероприятий по повышению уровня доступности учреждения до 2020 года

Отчет по выполнению плана мероприятий
по повышению уровня физической и информационной доступности
ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» в 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Отметка об исполнении
1	**Вход(ы) на территорию**		
1.1	Перенести калитку в безопасное место (от проезжей части вглубь территории)	до 2020 г.	Не выполнено
1.2	Перенесли часть ограждения Центра вглубь территории	внепланово	
1.3	Оборудовали 2 вход (пожарный) на территорию системой открывания и видео наблюдения (установили кнопку для открывания и связи с охраной)	внепланово	
2	**Путь (пути) движения на территории**		
2.1	Оборудовать съезды с тротуара на парковку - 2 здание (завышен перепад с парковки на тротуар) - 1 здание (не оборудован спуск на парковку со стороны 2-х ворот)	2017 г.	Не выполнено
2.2	Заменить тактильную плитку к входу в здание 1, уложить тактильную плитку к зданию 2 в соответствии с СП 59.133303.2012	2017 г	Частично заменена тактильная плитка к 1 зданию
2.3	Оборудовать скамьи подлокотниками	2018	Оборудовали дополнительными местами отдыха пути движения от Здания 1 к Зданию 2
2.4	Дополнить места отдыха на путях движения ко 2 зданию скамьями для инвалидов (установить на путях движения дополнительно 4 скамьи для инвалидов-опорников)	2017 г	выполнено (добавлены скамьи с подлокотниками)
2.5	Установить ограждения искусственного водоема, находящегося на пути движения (или другие способы предупреждения слепых о препятствии сделать тактильную предупредительную разметку наземного покрытия перед водоемом) и спуска в подвальное помещение Здания 2.	2017 г.	Выполнено. Перед спуском в подвальное помещение Здания 2 поставлено ограждение. Искусственный водоем огражден ландшафтом (насаждения, крупные камни)
2.6	Установить звуковые маячки на здания для ориентира слабовидящих посетителей (радио) (зона слышимости 5-10 метров)	2017 г.	Не выполнено

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»
_____Т.С. Онохова
«____»_____2018г.

План мероприятий
по повышению уровня физической и информационной доступности
ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» на 2018 год

№ п/п	Критерии доступности/ Структурно-функциональные зоны	Запланированные мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный
1.1	**1.Территория, прилегающая к зданию (участок)**	Перенести калитку в безопасное место (от проезжей части вглубь территории)		
		Выполнить тактильную разметку перед входами (калитками) на территорию Центра		
1.2		Оборудовать съезды с тротуара на парковку - 1 здание (не оборудован спуск на парковку со стороны 2-х ворот)		
1.3		Оборудовать съезды с тротуара на парковку - 2 здание (завышен перепад с парковки на тротуар)		
1.4		Идентифицировать здания Центра (Здание 1, Здание 2)		
1.5		Расширить съезд до напротив входа во 2 здание ширины путей движения из 1 корпуса во второй		
		Разместить информацию на въездных воротах с телефоном службы охраны для связи с целью открывания ворот (для транспорта инвалидов-колясочников)		
2.1	**2. Вход (ы) в здания Центра**	Выполнить тактильную разметку перед входами на территорию Центра		
2.2		Выполнить ремонт 2-х входных групп Здания 1(реконструкция ступеней крыльца, покрытие лестниц и пандусов противоскользящим облицовочным материалом, установить дополнительных поручней на пандусы, заменить двери)		
2.3		Выполнить тактильную разметку перед лестничными маршами входов (Корпус 1) в соответствии с требованиями СП 136.13330 2016)		
2.4		Выделить контрастной расцветкой начало и окончание поручней лестничных маршей и пандусов обоих входов (Здание 1)		

Из 22 запланированных мероприятий в 2017 году
выполнено 15,
3 мероприятия выполнены внепланово

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

В 2017 году на повышение уровня доступности ОЦРИ было израсходовано

1 737 523 р.

Из средств от приносящей доход деятельности.

Отремонтированы жилые комнаты в 1 здании с полной заменой туалетных комнат и оборудования

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Оборудован манипуляционный кабинет

(по просьбам инвалидов с ОЖД по передвижению)

fppt.com

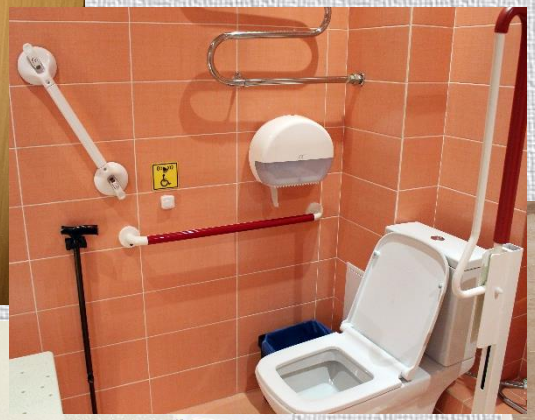
Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Дополнительно оборудованы поручнями бассейн и раздевалки

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

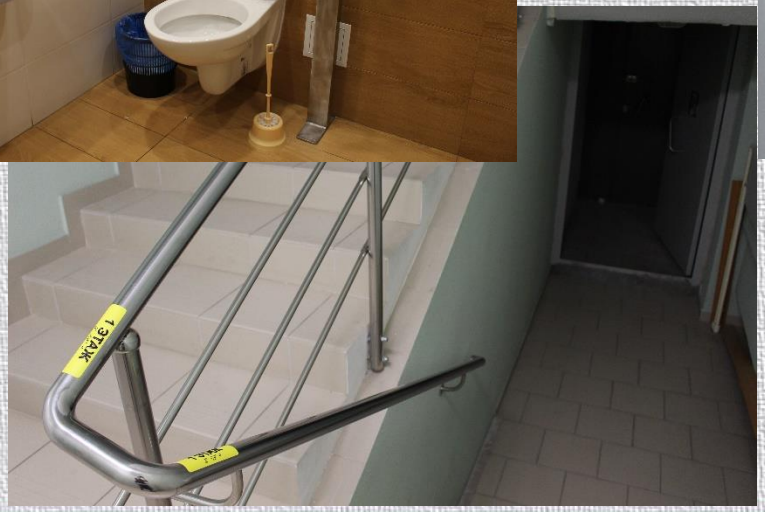
Закуплены вакуумные поручни, способные удовлетворить особые потребности маломобильных граждан



fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Дополнительно уставлены тактильные таблички и пиктограммы, кнопки вызова персонала



fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Частично устранены замечания по территории

fppt.com

Строительство теплого перехода между зданиями

Разработан и утвержден инвестиционный проект

Проведен электронный аукцион по определению подрядчика

До 10 мая 2018 года строительство перехода будет завершено

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

Не выполнено:

1. Перенести калитку в безопасное место (от проезжей части вглубь территории)

2. Оборудовать съезды с тротуара на парковку
- 2 здание (завышен перепад с парковки на тротуар)
- 1 здание (не оборудован спуск на парковку со стороны 2-х ворот)

3.Установить звуковые маячки на здания для ориентира слабовидящих посетителей (радио) (зона слышимости 5-10 метров)

4.Выполнить реконструкцию ступеней лестницы крыльца Центрального входа

5.Выполнить тактильную разметку перед лестничными маршами входов (центральный и вход в столовую)

6.Выполнить нумерацию шкафов в раздевалке рельефным шрифтом на контрастном фоне

7. Выровнять порог при входе в здание

fppt.com

Обеспечение доступности услуг в ОЦРИ

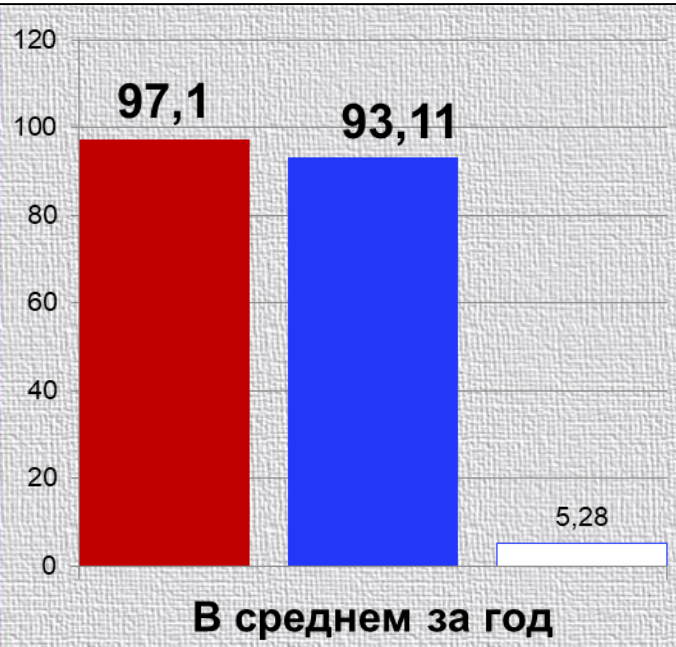
Одна из главных причин невыполнения –
работы вне плана из-за закрытия прохода к зданию ОЦРИ через арку

Внеплановые затраты составили около 300 000 рублей!

fppt.com

Удовлетворенность клиентов

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 2017 год



1 показатель (красный) – средний показатель следующих критериев:

- удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе организации;

- удовлетворенность доступностью оказания услуг;

- удовлетворенность благоустройством и содержанием помещений организации;

- удовлетворенность отношением сотрудников при обслуживании в организации;

- удовлетворенность компетентностью персонала;

2 и 3 показатели (синий и белый) – средние показатели критерия

- удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг в организации,

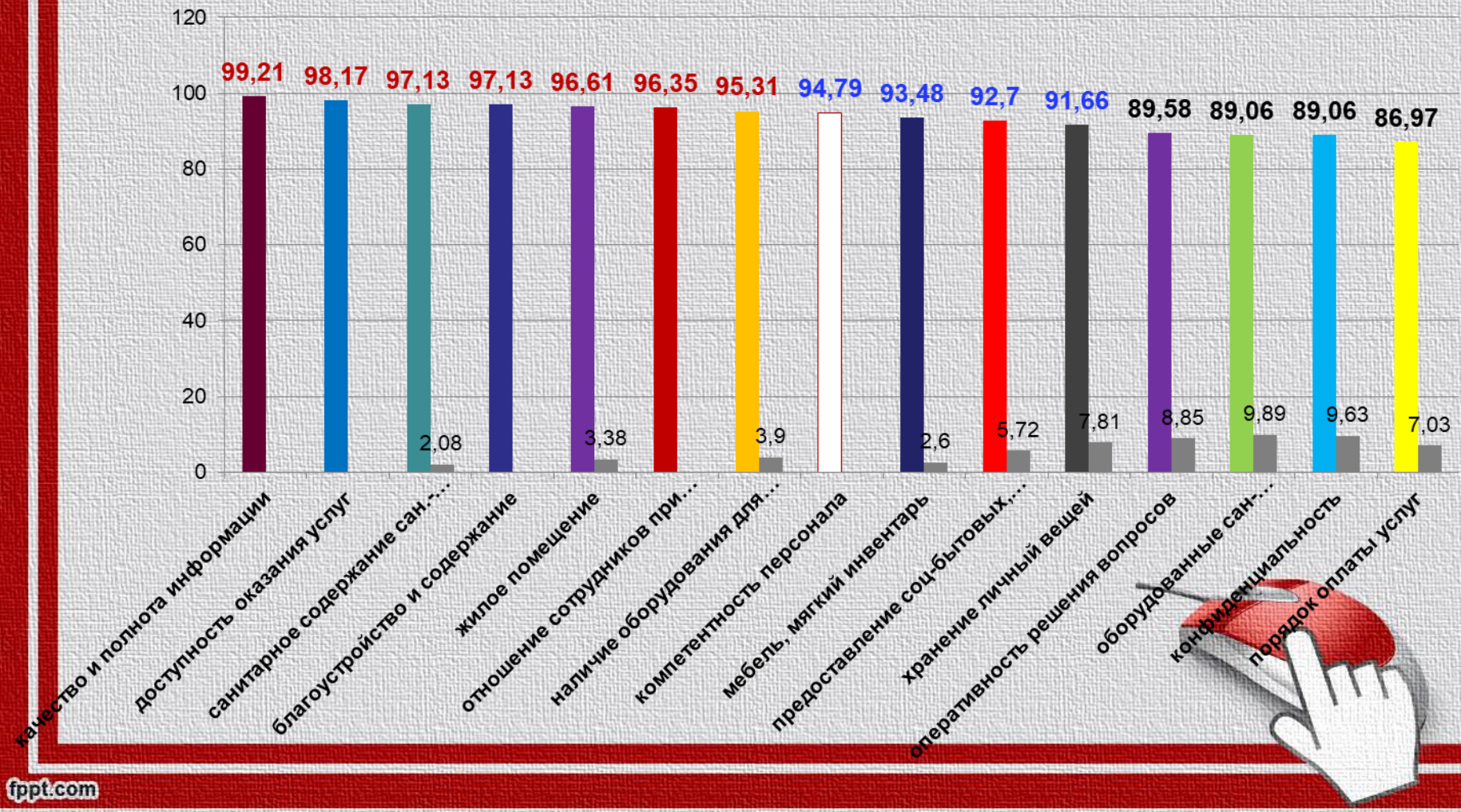
синий – ответившие «да»,

белый показатель – ответившие «не могу оценить»

fppt.com

Удовлетворенность клиентов

Рейтинг оценки уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в 2017 году



fppt.com

Удовлетворенность клиентов

Предложения клиентов

- больше гарантированных процедур
- частое отсутствие горячей воды и отопления
- холодно в номере
- в номере нужен второй стул
- заменить кресло-кровать на полноценную кровать
- сделайте нормальный проезд к зданию
- очень хотелось чтобы в бассейне была разделена раздевалка для разнополых сопровождающих и инвалида
- теплый переход
- беспрепятственный проход к зданию
- в день заезда очень тяжело проходить специалистов
- освежитель и очиститель воздуха в санузле
- безналичный расчет
- продлить реабилитационный период до трех недель
- сухие углекислые ванны
- свободный выход на ул.Белинского

fppt.com

Удовлетворенность клиентов

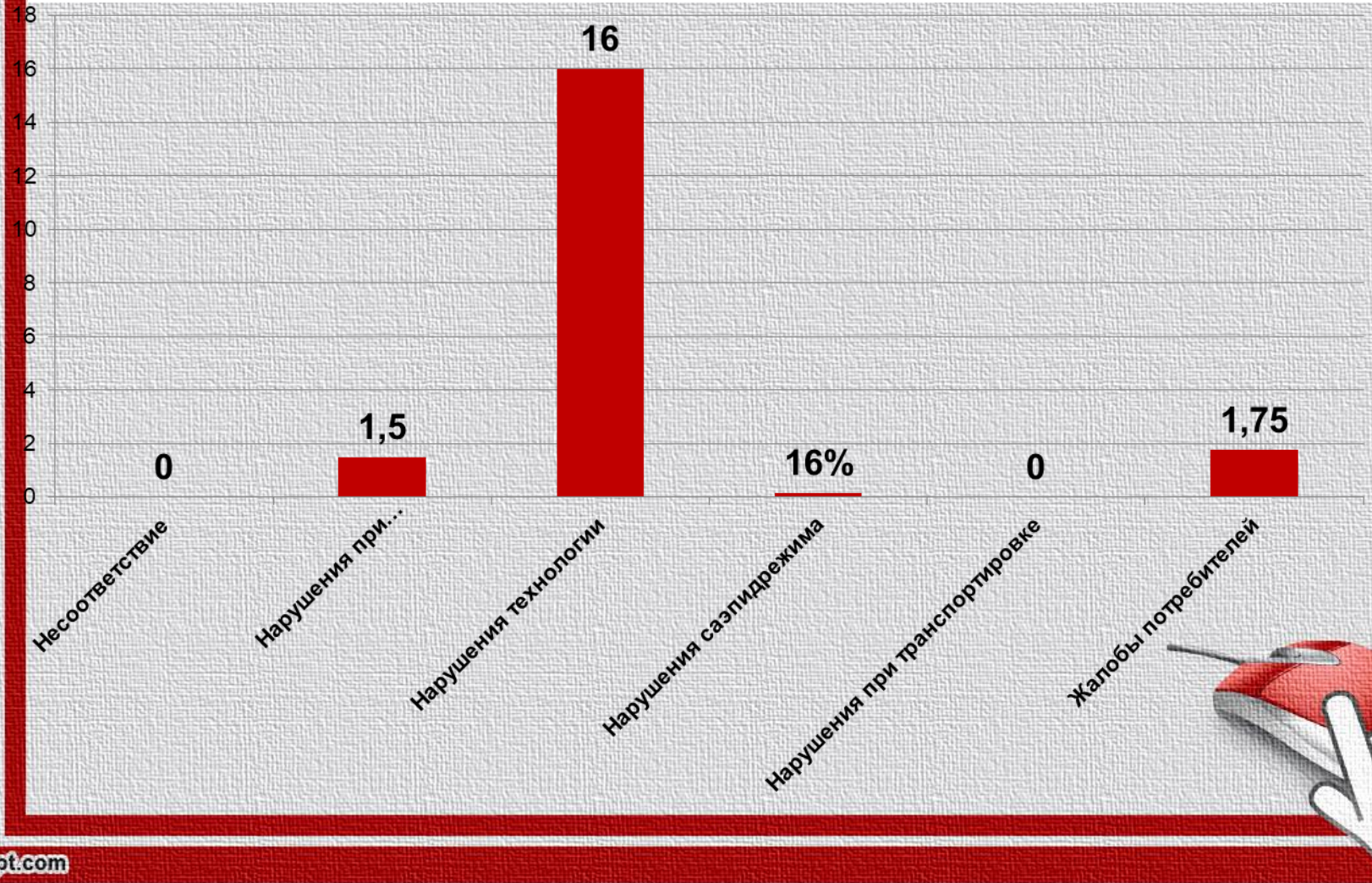
Предложения клиентов

- сделать расписание групп занятий по ЛФК и увеличить их (не успеваем)
- стелить на кровати наматрасник на резинке
- благоустройство территории центра - посадить хвойные растения вдоль забора
- необходимы консультации врачей
- больше посещений сауны
- организовать обучение танцами
- мало информации о центре в маленьких городах
- автобус до вокзала и возможность заказать билет на нужное число
- занятие ЛФК с одним и тем же инструктором а не с разными
- дополнительные розетки для телефонов возле кровати
- утренняя зарядка и в выходные дни
- проводить процедуры и в выходные дни чтобы не терять время
- хотелось бы чтобы в центре был аптечный пункт для покупки нужных лекарств

fppt.com

Удовлетворенность клиентов

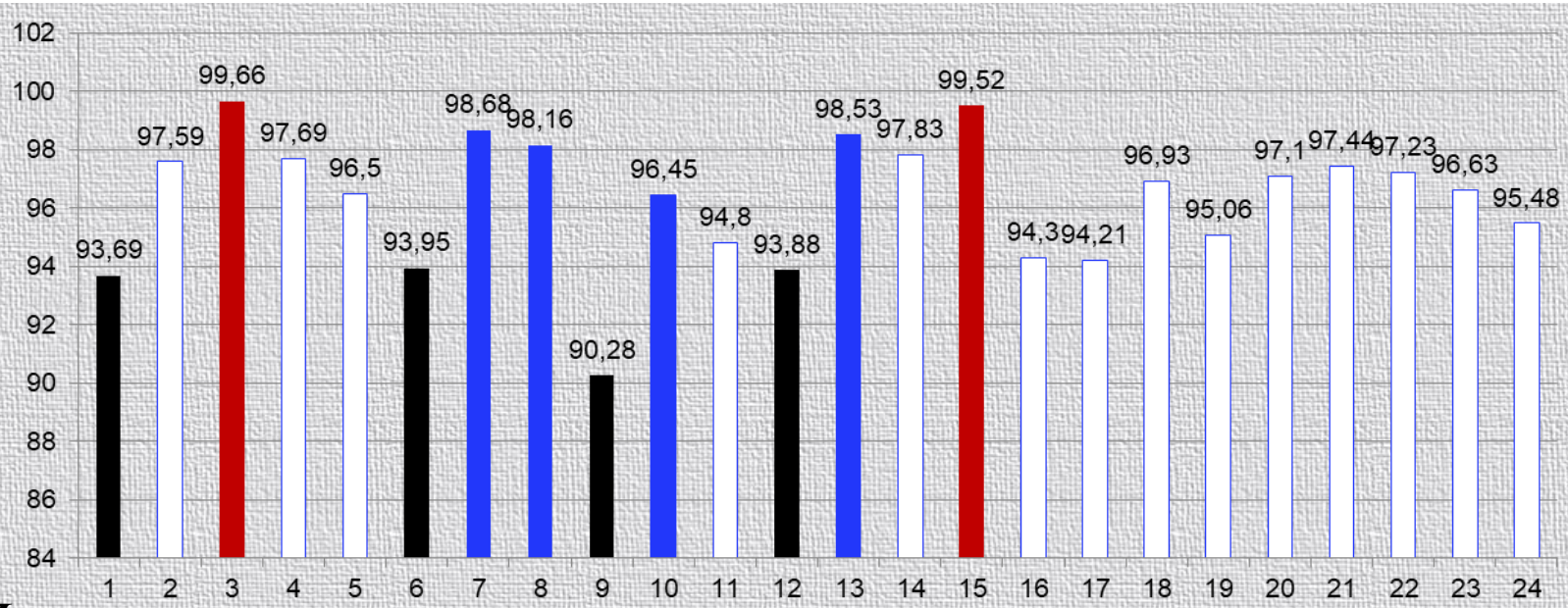
Результативность процесса организации питания в 2017 году



fppt.com

Удовлетворенность внешних потребителей

Оценка уровня удовлетворенности качеством обучающих мероприятий для специалистов УСОН СО в 2017 г.



- ***Домашнее визитирование***

1.Организация работы и инструктаж персонала по вопросам обеспечения для инвалидов доступности объектов и услуг

6. Базовый учебный курс "Организационные основы деятельности служб РП, 1М

12. Стратегии обучения людей с ограниченными возможностями и их семей. Формирование навыков самообслуживания и бытовой жизни у детей и подростков с нарушениями развития. Организация сопровождаемого проживания"9.

fppt.com

Требования ОЦРИ

СМК

Стимулирование работников по результатам работы

Результативность и качество труда работников

Честность, открытость, доброжелательность

fppt.com

Независимая оценка качества

Результат независимой оценки качества в 2017 году

1 место среди учреждений стационарной формы обслуживания

1 место среди учреждений полустационарной формы обслуживания

fppt.com

Результат ивность

=

Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов

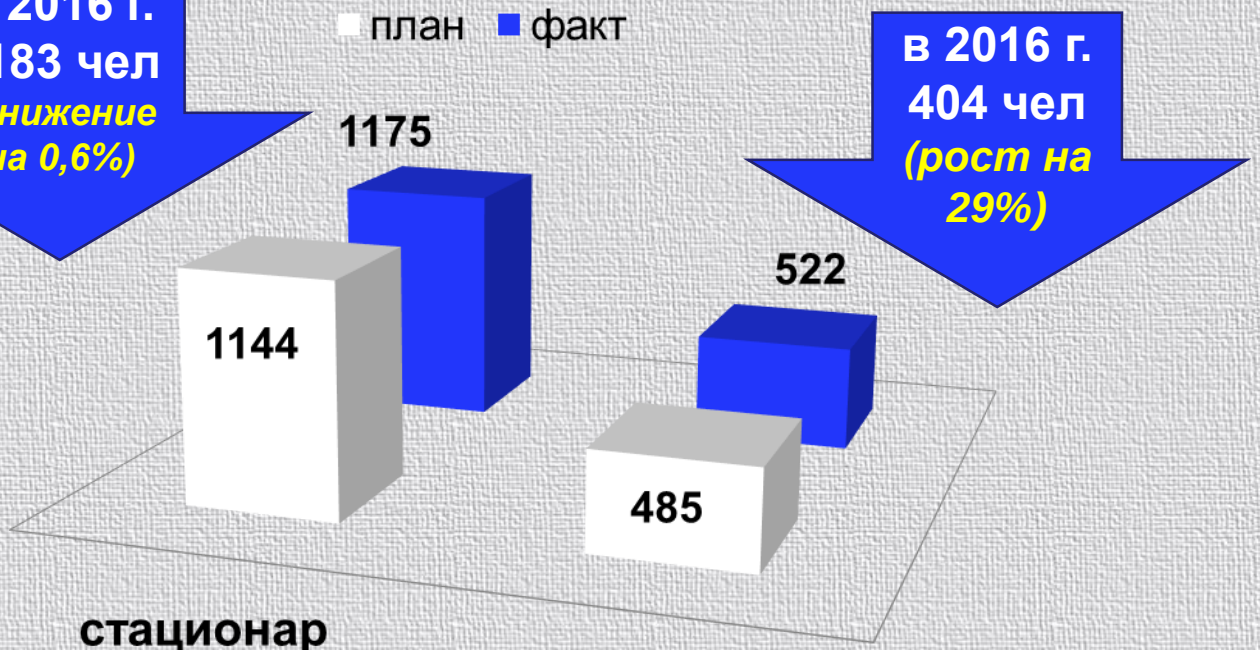
1. Выполнение государственного задания
2. Выполнение годового плана работы
3. Достижение запланированных результатов по всем процессам

fppt.com

Исполнение государственного задания

в 2016 г. 1183 чел *(снижение на 0,6%)*

в 2016 г. 404 чел *(рост на 29%)*



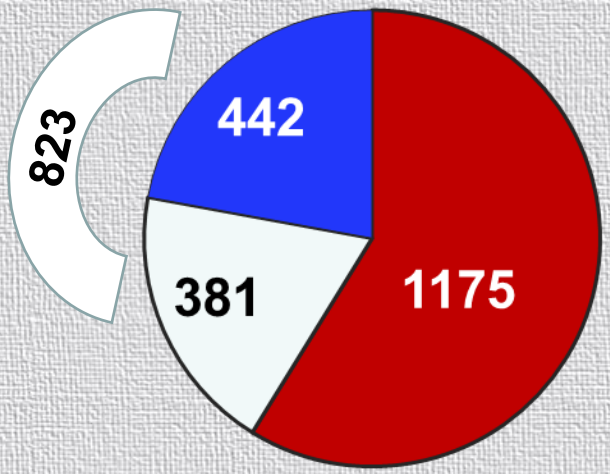
Стационар - 102,7%

Полустационар -107,6%

fppt.com

Статистические данные по количеству и составу получателей социальных услуг

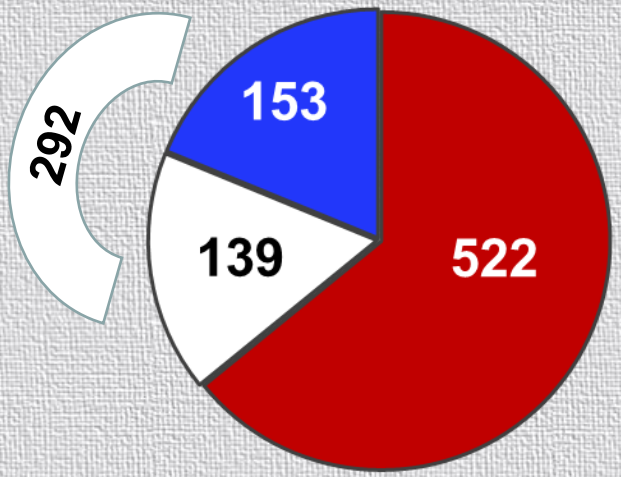
СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ



- всего 1175
- с инвалидностью 823
- инвалидов трудоспособного возраста

70,0% граждан с инвалидностью от общего числа получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания из них **53,7%** трудоспособного возраста

ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

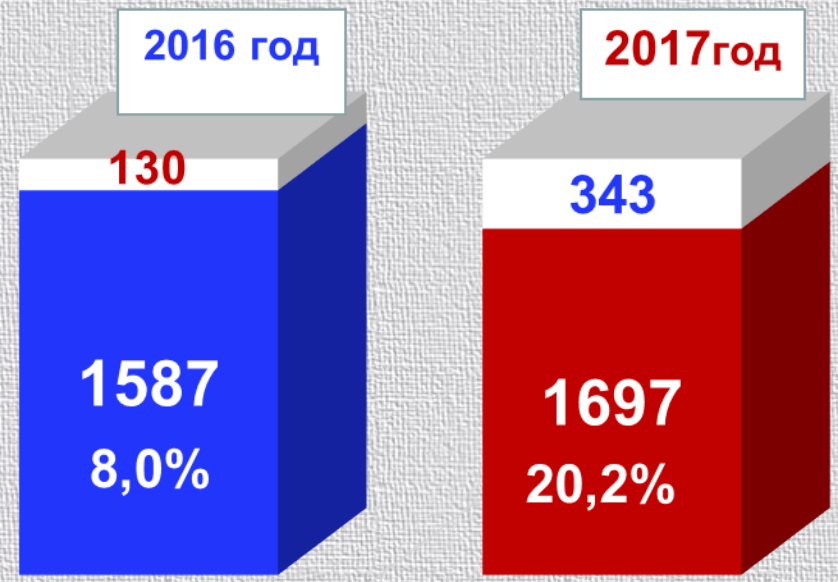


- всего
- с инвалидностью 292
- инвалидов трудоспособного возраста

56% граждан с инвалидностью в полустационарной форме обслуживания из них **52%** трудоспособного возраста

fppt.com

Количество и доля инвалидов с ИПРА, получивших услуги по реабилитации и абилитации

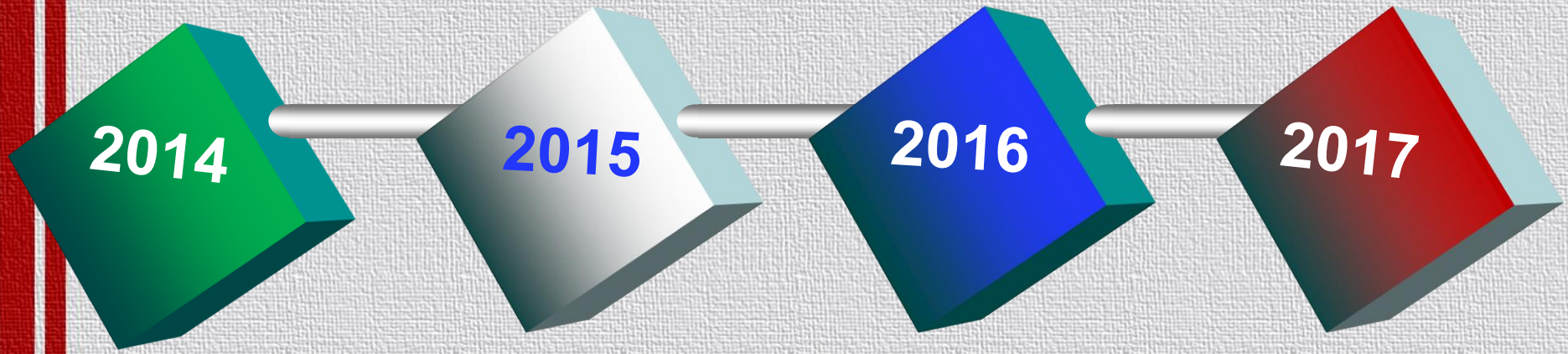


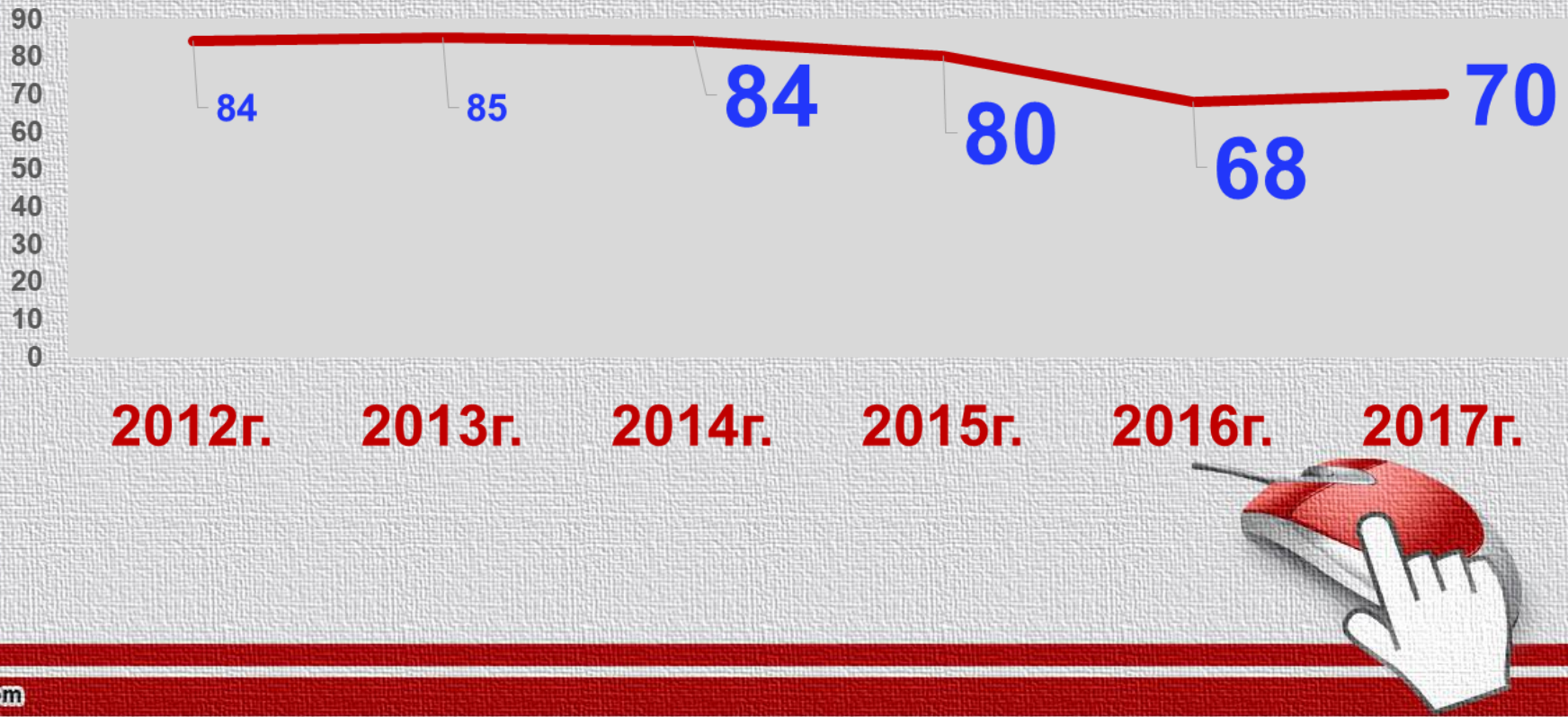
ВСЕГО ВСЕГО

Увеличение на 12,2 %

fppt.com

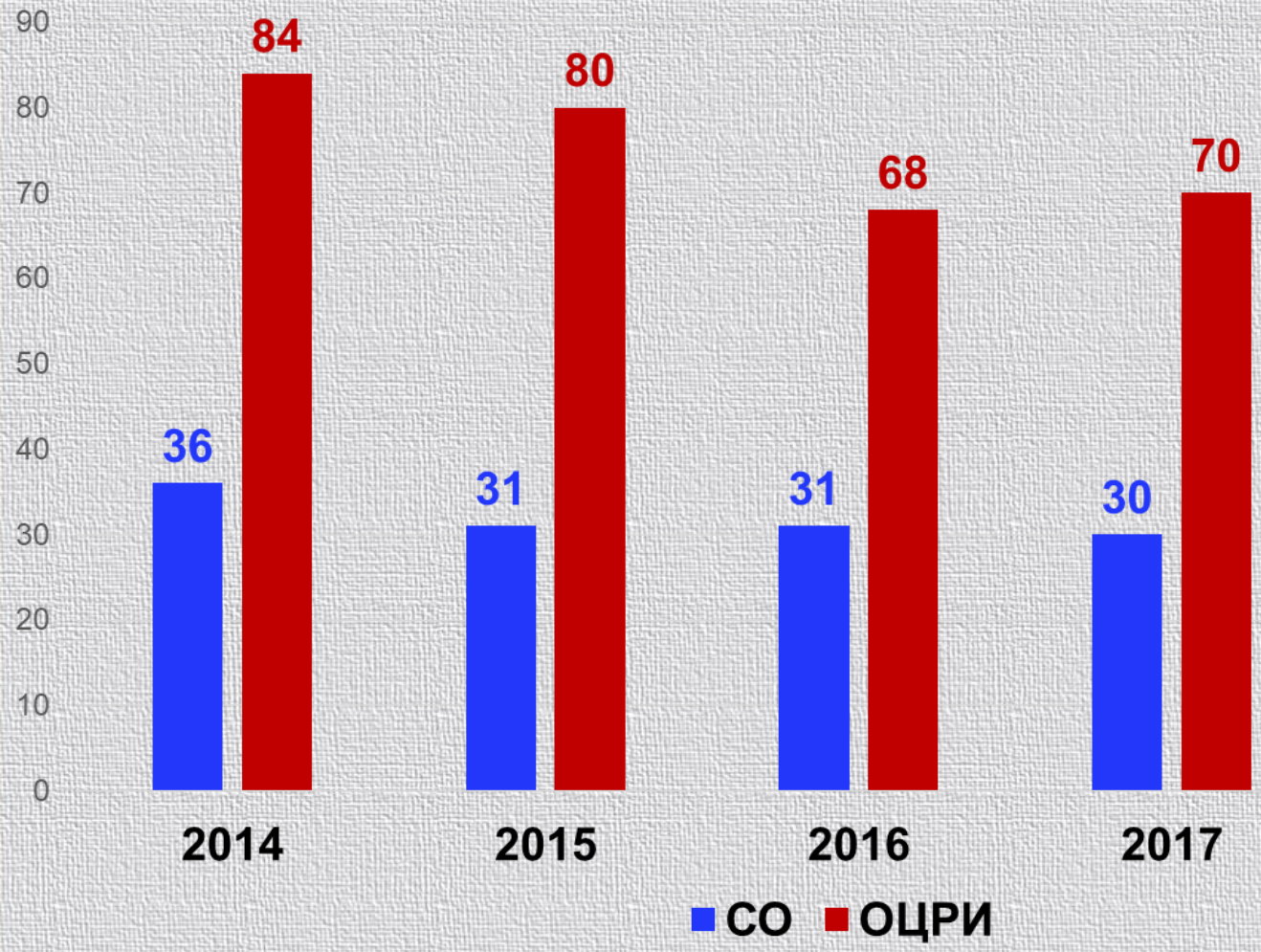
Доля инвалидов старше 18 лет, получивших услуги по реабилитации и абилитации за период с 2014 г.





fppt.com

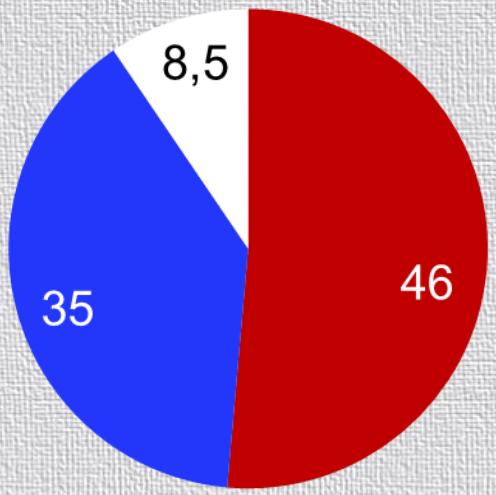
Доля инвалидов старше 18 лет, получивших услуги по реабилитации и абилитации за период с 2014 г. по СО и ОЦРИ



fppt.com

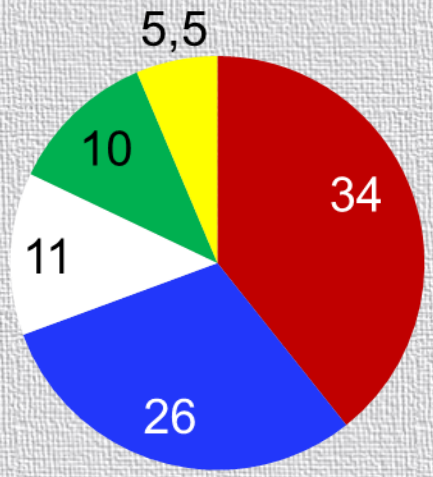
Нозологические формы

Полустационарная форма



- Болезни нервной системы (%)
- Болезни костно-мышечной системы (%)
- Новообразования (%)

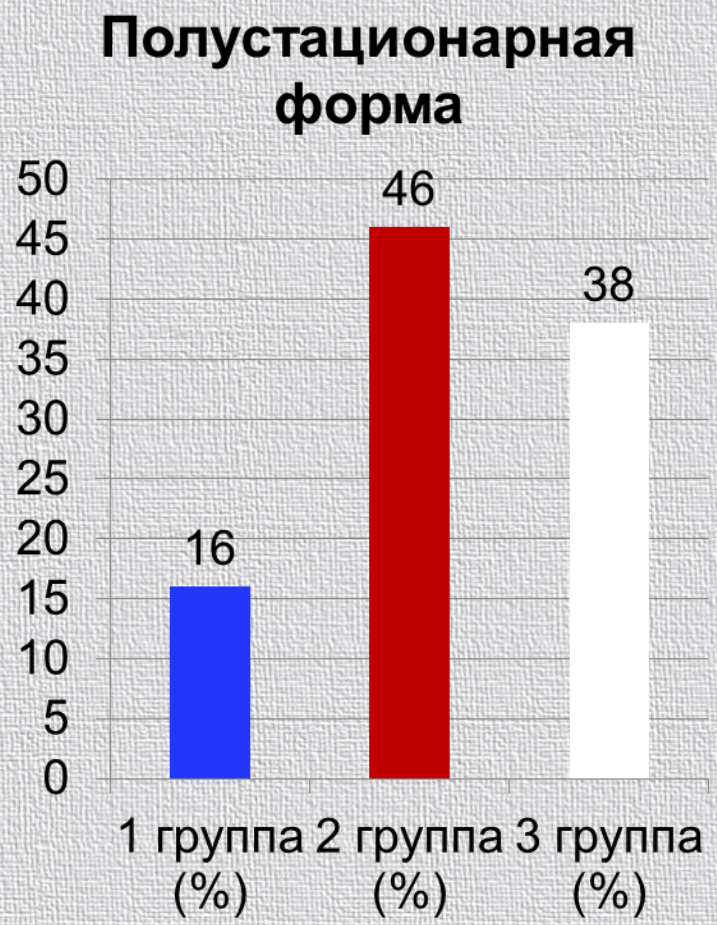
Стационарная форма

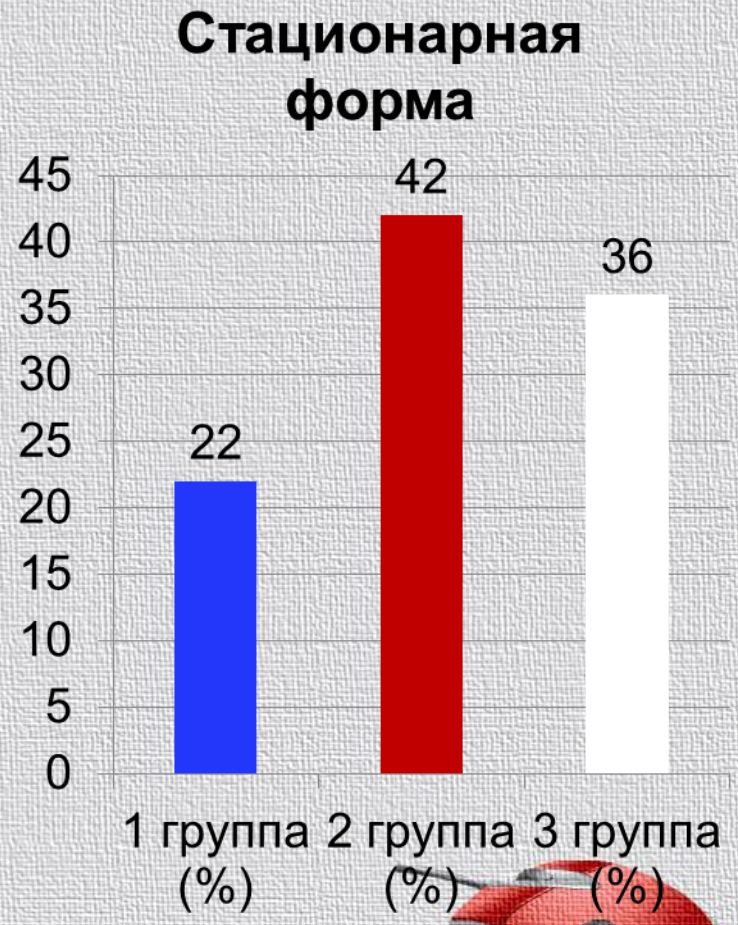


- Болезни кровообращения (%)
- Болезни костно-мышечной системы (%)
- Травмы, отравления (%)
- Болезни нервной системы (%)
- Врожденные аномалии, деформации, хромосомные нарушения (%)

fppt.com

Группа инвалидности





fppt.com

Доля инвалидов I и II групп в общем количестве инвалидов, прошедших курс реабилитации в ОЦРИ

(в стационарной и полустационарной формах)

1115 чел.
с инвалидностью из них:

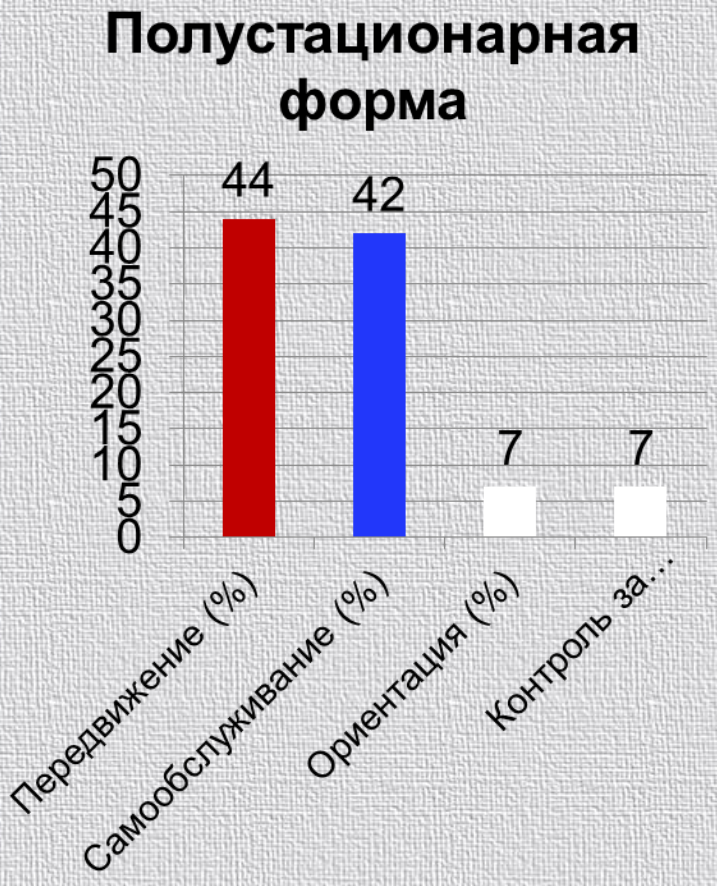
93 человека 1-2 группы в полустационарной форме обслуживания

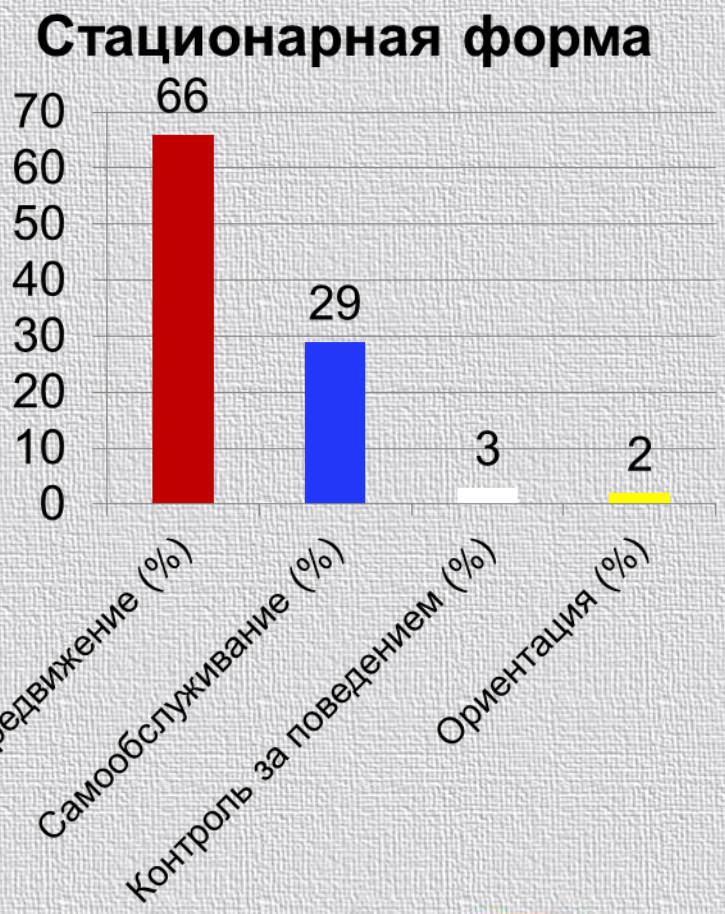
527 человек 1-2 группы в стационарной форме обслуживания

55% от общего числа обслуженных граждан с инвалидностью

fppt.com

Ведущее ограничение жизнедеятельности





fppt.com

Обслужено инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках

109

человек в стационарной и полустационарной форме обслуживания

(на 35% больше чем в 2016 г)

39 человек-

участники 1 Всемирного конгресса инвалидов

ИТОГО ЗА ГОД -

148

человека

на 42% больше, чем в 2017 году

fppt.com

Организационно-методическая деятельность Центра

12 направлений организационно-методических работ

Организация досуга клиентов

Информационно-техническая поддержка деятельности учреждения

fppt.com

12 направлений ОМР

1

Участие в реализации пилотного проекта

Проведено 11 заседаний рабочей группы

2

Организация повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания населения Свердловской области

Проведено 28 мероприятий, в том числе 6 - курсы ПК,

3

Методическое сопровождение УСОН в пилотном проекте

Проведено 8 ИМС, 6 РС

fppt.com

12 направлений ОМР

4

Подготовка и издание методических материалов

Издано 2 сборника, авторы Шестакова Е.В., Рогачева Т.В.

5

Проведение областных мероприятий для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Проведено 12 мероприятий (, в т.ч.6 заседаний Кинокафе, впервые «Моя инклюзивная мода», «Инклюзивный исторический бал», «Театр 5Д», «Две звезды», Инклюзивный "MediaFest")

6

Организация и проведение научно-практических конференций

Проведена I научно-практическая конференция с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии»

fppt.com

12 направлений ОМР

7

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГАУ СО «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

ООО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ "ОПТИМА"

ФАКТОРЫ (ПРОБЛЕМЫ), ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОМУ МЕЖВЕДОМСТВЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РЕАЛИЗАЦИЮ РАННЕЙ ПОМОЩИ, ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ В РАБОТЕ С ИНВАЛИДАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ И ИХ СОПРОВОЖДЕНИЕ. ПРЕДЛЖЕНИЯ ПО ИХ МИНИМИЗАЦИИ И(ИЛИ) УСТРАНЕНИЮ

Екатеринбург 2017

Организация проведения социологических исследований по вопросам реализации Конвенции и пилотного проекта

Проведено 2 социологических исследования

8

Организация по подготовке и распространению социальной рекламы

Организован показ фильма «Рядом с нами» и социальных роликов

9

Сбор и обработка аналитических материалов для Министерства социальной политики (реализация Конвенции, пилотный проект, доступность и т.п.)

fppt.com

12 направлений ОМР

10

Консультативная, экспертная и информационная деятельность по формированию доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях приоритетных сфер жизнедеятельности для инвалидов

Проведено 7 консультаций, принято участие в 3 заседаниях рабочей группы партийного проекта « Единая страна-доступная среда», разработано 3 проекта по реконструкции санузлов в жилых комнатах,

11

Администрирование информационного портала для людей с ограниченными возможностями «Дополняя друг друга» (действует при поддержке Министерстве социальной политики Свердловской области)

12

Подготовка и размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов, посвященных вопросам социальной защиты, социальной реабилитации и социальной адаптации инвалидов в том числе, детей-инвалидов) и других маломобильных групп населения Свердловской области (в том числе по запросам Министерства социальной политики Свердловской области, департамента информационной политики)

fppt.com

Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

fppt.com

Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

Форум особенной красоты

fppt.com

Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

Центральный Совет Общероссийской общественной организации «Российский Союз бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей»

fppt.com

Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

ВЫЕЗДНОЕ ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ХОДОМ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА 20.06.2017 Г.

fppt.com

Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

ВСЕМИРНЫЙ КОНГРЕСС ИНВАЛИДОВ

fppt.com

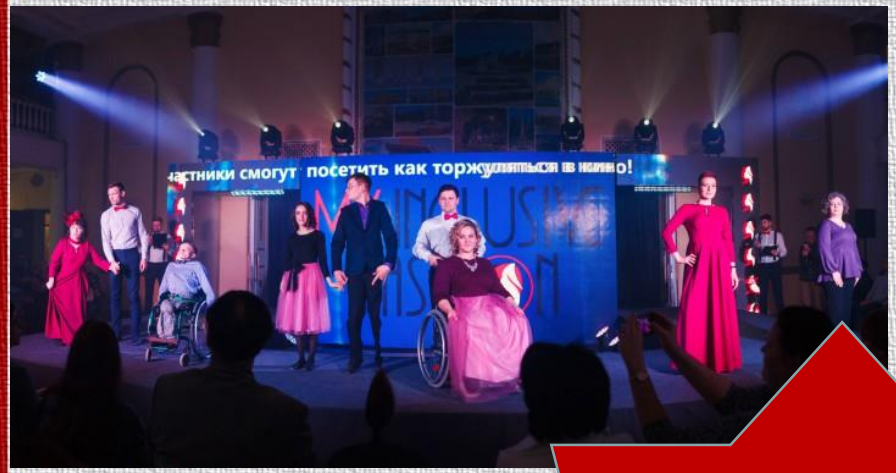
Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня

ВСЕМИРНЫЙ КОНГРЕСС ИНВАЛИДОВ

fppt.com

Инклюзивные мероприятия в честь международного дня инвалидов

fppt.com



Инклюзивные мероприятия в честь международного дня инвалидов

fppt.com

Проведено вне плана

43 мероприятия

и 36 экскурсий

- визиты руководителей региональных ОИГВ и иностранных гостей — **13**
- круглые столы, рабочие совещания, в т.ч. меж - ведомственные — **21**
- выездные заседания комитета по социальной политике ЗакС СО — **2**
- ЦС ООО «Российский Союз бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей» — **1**
- Мероприятия общественных организаций и НКО — **4**
- ИМС по распро - странению идей, принципов и средств формирования доступной среды для МГН — **1**
- Курсы по тифло – сурдопереводу *(Библиотека для слепых* — **1**
- Экскурсии по Центру — **36**

fppt.com

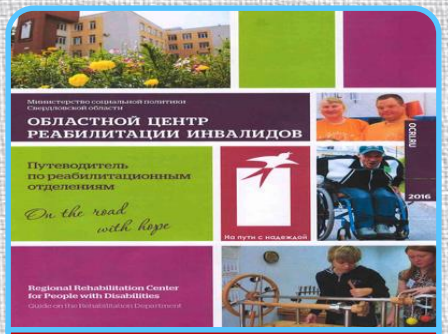
Информационное сопровождение деятельности Центра

САЙТ

Дополняя друг друга!

Портал для инвалидов СО

Электронные и печатные СМИ

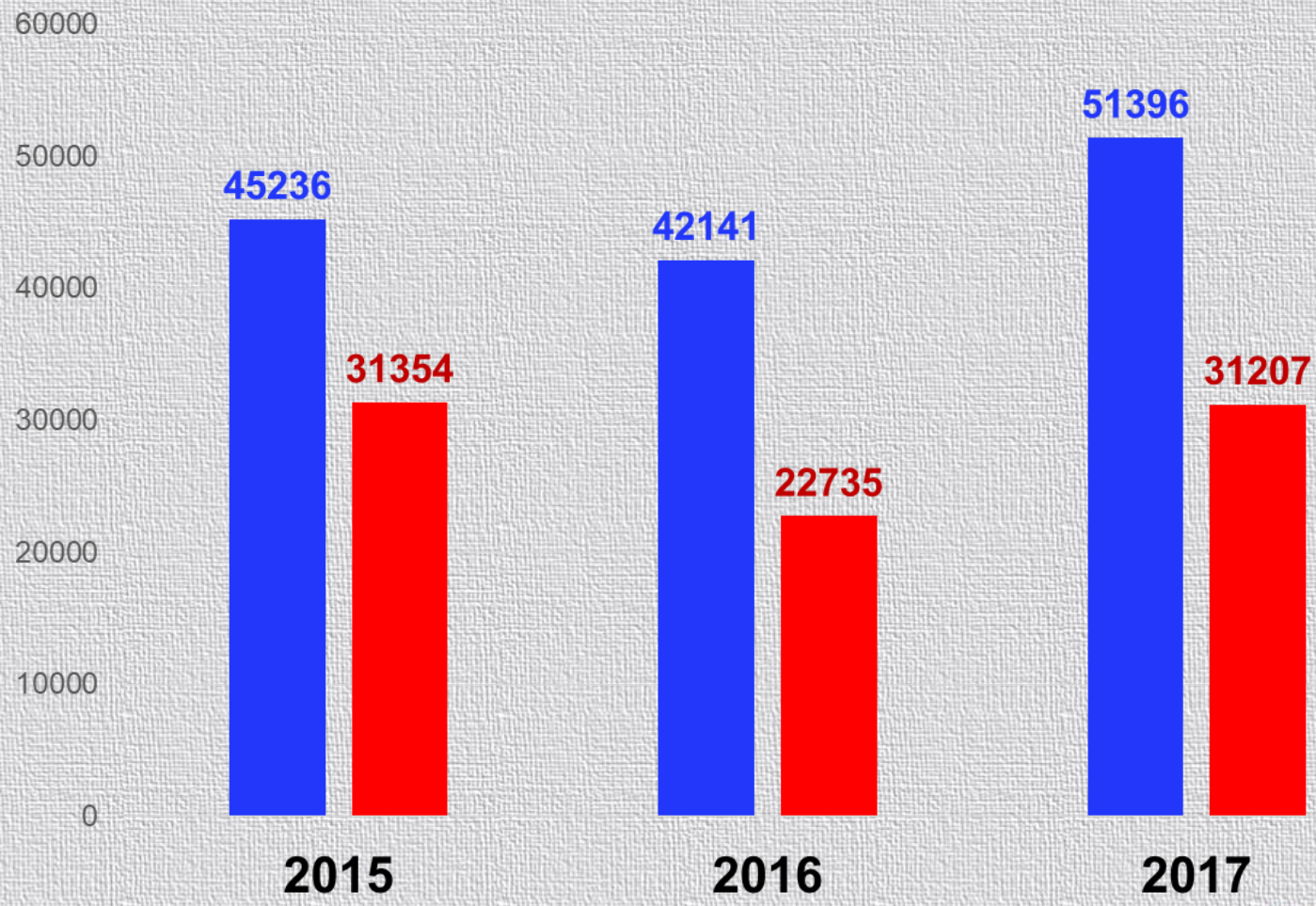


Реклама

Сувенирная продукция

fppt.com

Анализ посещаемости сайта



fppt.com

География посетителей сайта

2015, ТОП-5

Россия, Казахстан, Украина, Беларусь, Молдова

СО, Казань, М, Спб, Тюмень,

2016, ТОП-5

Россия, Казахстан, Ирландия, США, Канада

СО, М, СПб, Челябинск, Воронеж

2017

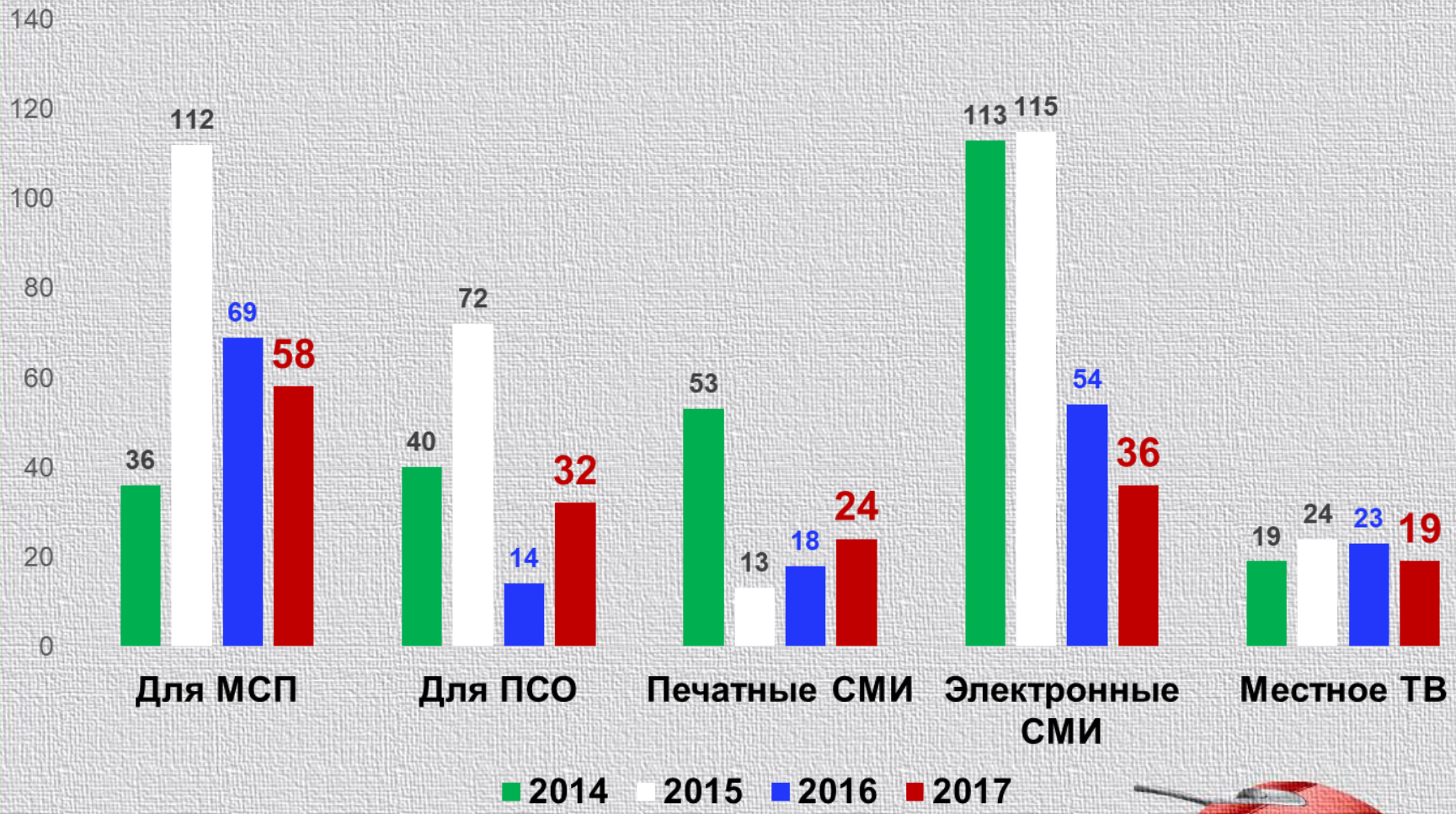
Россия, Беларусь, Германия, Казахстан, Украина

СО, М, СПб, Тюмень, Челябинск,

fppt.com

Публикации в СМИ

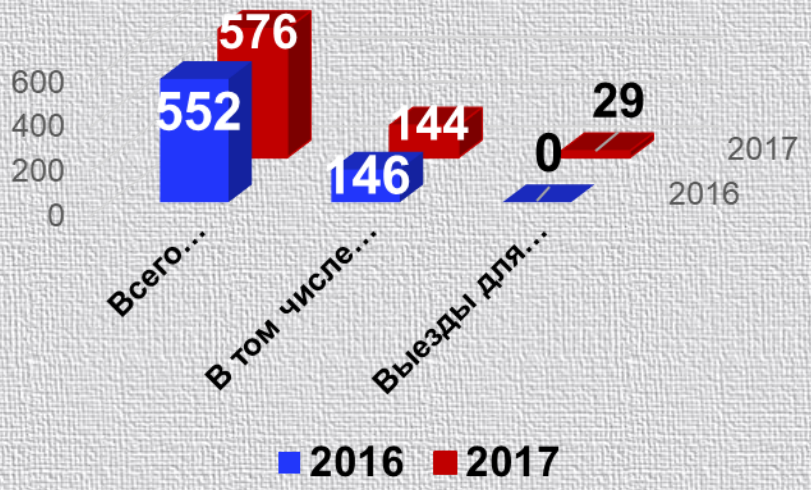
(в т.ч. анонсы и пресс-релизы)



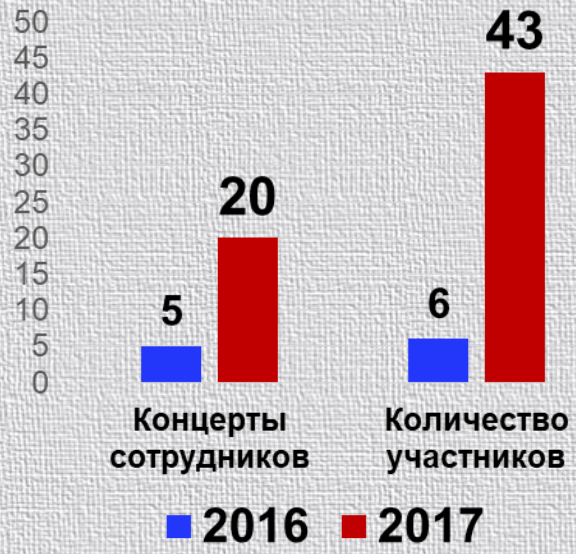
fppt.com

Организация досуга клиентов

Проведено мероприятий для клиентов



Участие сотрудников



fppt.com

Новое в организации досуга клиентов

Участие более 180 чел. из 8 вузов, колледжей, школ

Кинокафе, кинолектории, клуб кинопутешествий

Проекты на базе БИЦ, в т.ч. проект «Красная линия»

fppt.com

Информационно-техническое обеспечение деятельности ОЦРИ

Телефонная станция в составе двух блоков, а также 63 телефонных аппарата и факса, кабельная сеть

51 телевизор, 1 усилитель телевизионного сигнала, кабельная сеть

fppt.com

Информационно-техническое обеспечение деятельности ОЦРИ

144
(130)
персональных компьютеров, в том числе
28 ноутбуков

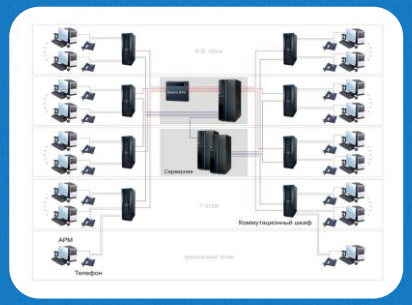
2
сервера

38
(36)
единиц активного сетевого оборудования

90
(66)
единиц оргтехники

fppt.com

Информационно-техническое обеспечение деятельности учреждения



62

(61)

устройства системы видеонаблюдения

13

информационных устройств, в информационные табло;

118

(116)

Устройств для оборудования актовых залов, конференцзала, спортзала, бассейна

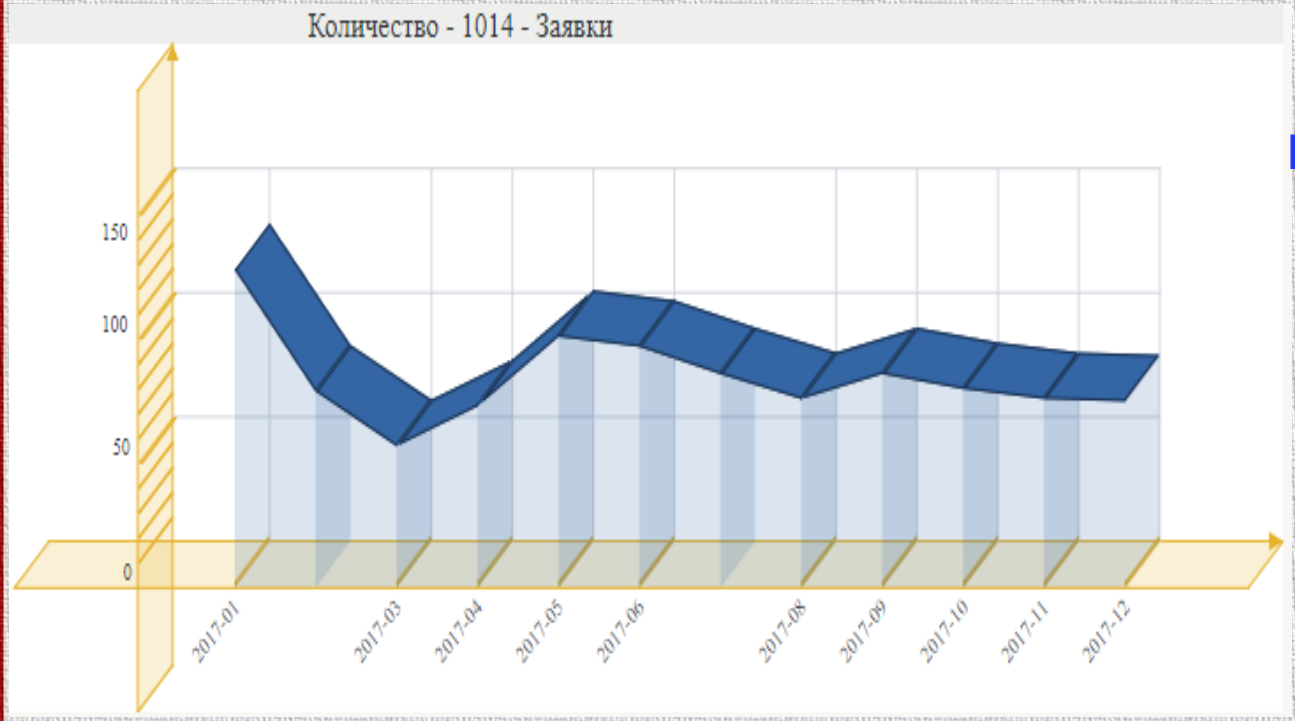
СКС

в 2 зданиях, 6 звуковых оповещателей

Всего ИТО обслуживается 586 устройств и СКС.

fppt.com

Информационно-техническое обеспечение деятельности учреждения



Выполнено заявок на техническую поддержку за год:

1014

(1108 заявок в 2016 году).

Выполнено мультимедийное сопровождение 123 мероприятий (72 мероприятия в 2016 году), в т.ч.

- **75 методических мероприятий;**
- **45 досуговых мероприятий.**

fppt.com

Кадровая политика

Изменена структура ОЦРИ

Введены подразделения:

- Бухгалтерия
- ОРДиМ
- ООДиММ
- ОСПиСПР

13 → 14

Переименованы реабилитационные отделения и служба организации питания

Сокращение численности штатных единиц на 9%

fppt.com

Кадровая политика

Средне численный состав

2016 - 154

2017- 166

(рост на 7%)

Принято на работу

2016 – 117

2017- 52

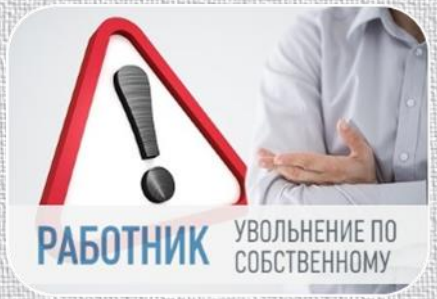
чел.

Уволено

2016 – 46

2017- 43

Текучесть снижена с 29,8% до 25,9%



fppt.com

Уволено в течение 2016 – 2017 г.г.

Аппарат	ХТС	ООП	КПО	ОСТР	ОСМР	ОФР	ОСР	СтО	ООМР и ПК
2	11	4	2	2	6	5	2	8	4
1	8	13!	1	1	5	3	1	6	ОИОиСО 1

fppt.com

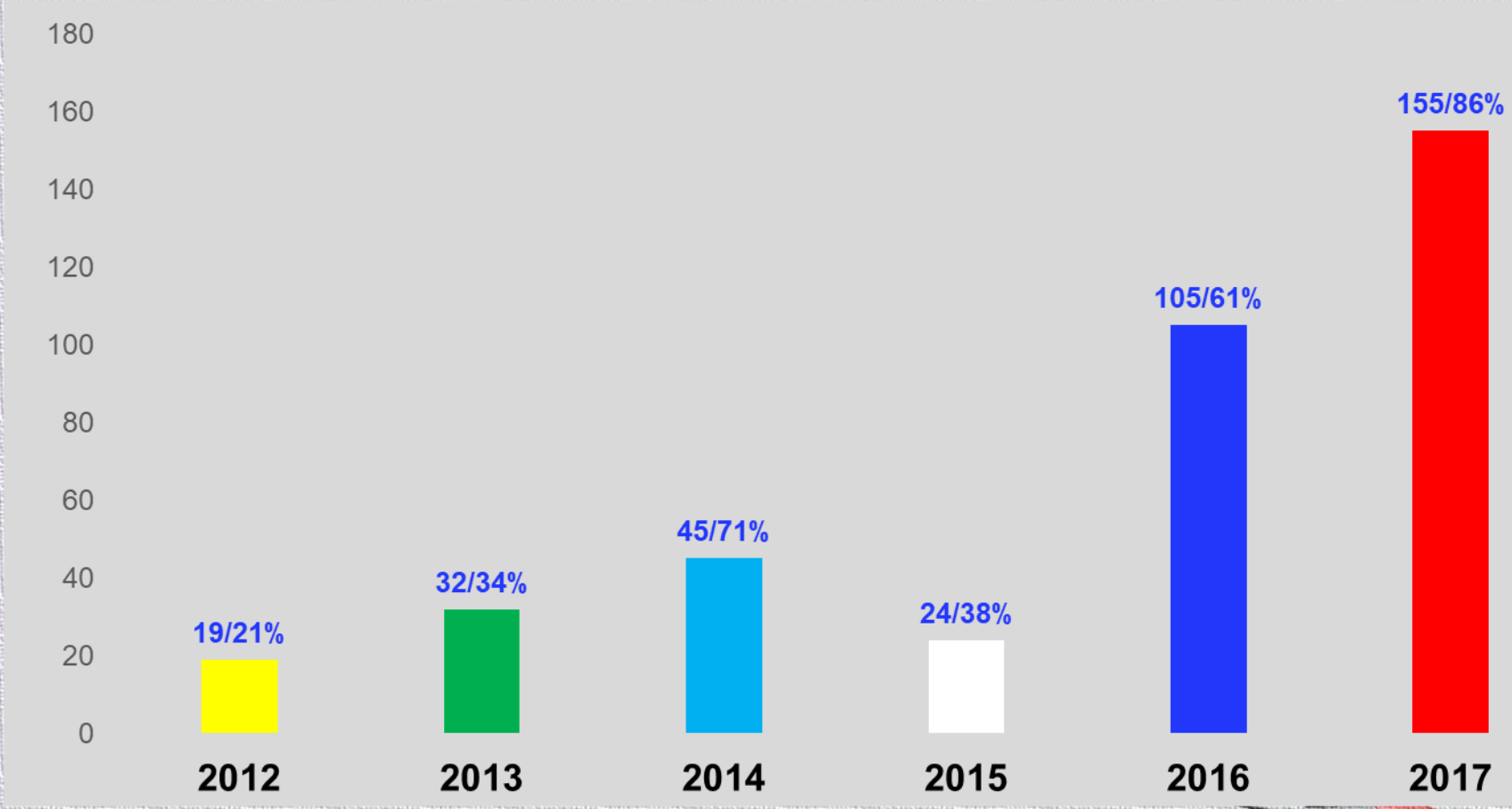
Кадровая политика

Повышение профессиональной компетентности

Всего обучено	Свыше 18 часов обучения	До 18 часов обучения	В т.ч. завершили обучение по программам ПО и ПП
за 2016 - 105 за 2017 - 155 чел	2016 – 53 (34%) 2017 – 107 (57%) чел.	2016 - 48 2017 - 48 чел.	2016 – 4 2017 – 5 чел.

fppt.com

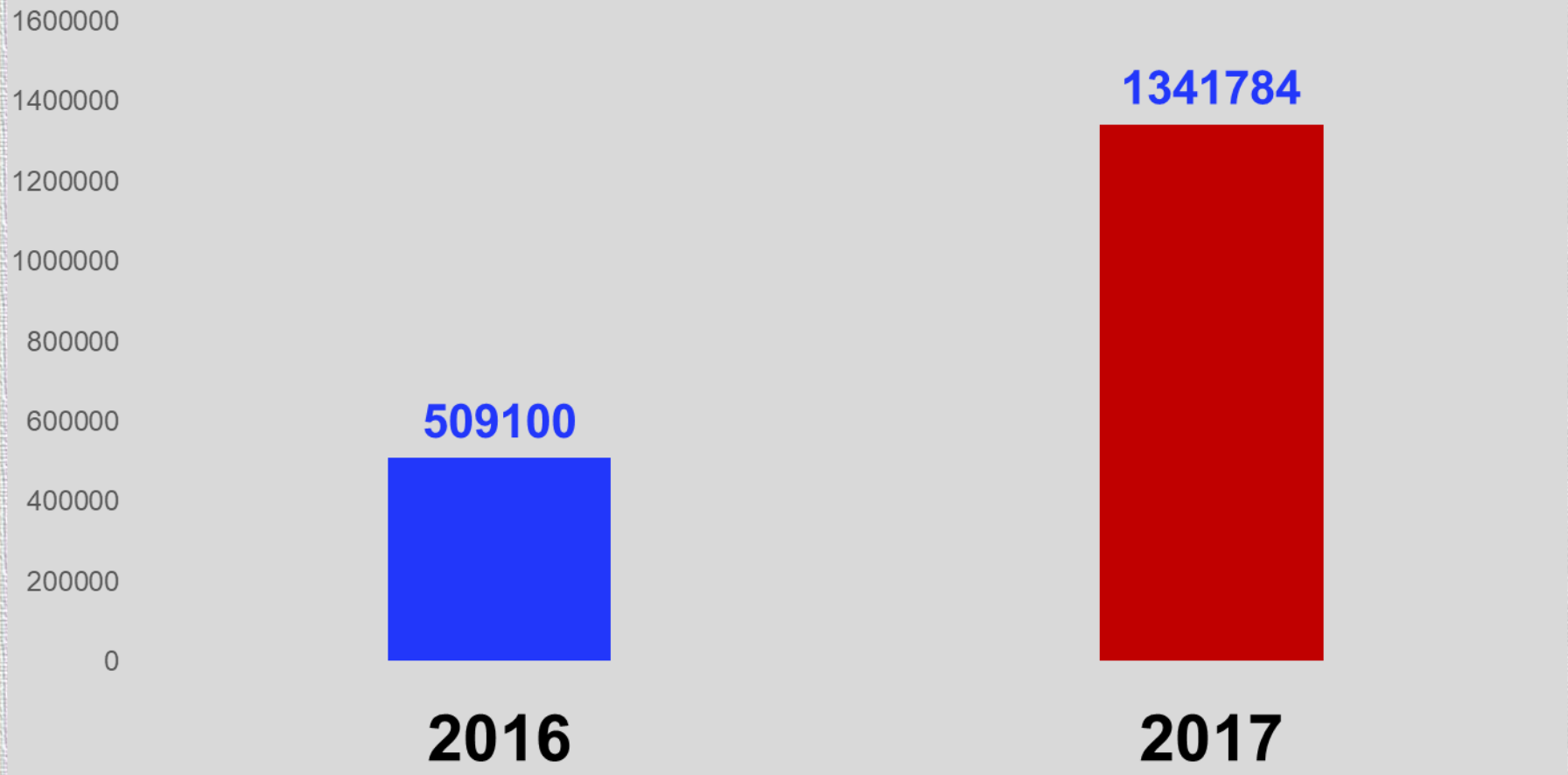
Динамика повышения квалификации персонала за период 2012 – 2017 г.г.(%)



fppt.com

Вложение средств от приносящей доход деятельности на повышение квалификации персоналы

2016 – 2017 г.г.(%)



Увеличение в 2,6 раза

fppt.com

Повышение профессиональной компетентности работников ОЦРИ

«Профессиональные стандарты. Практика применения и внедрения в организации» март 2017 г.

«Внутренний аудит системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (», апрель 2017 г.

«Самооценка деятельности организаций на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества, как метод совершенствования деятельности организаций», апрель 2017 г.

«Оказание первой медицинской помощи», май, 2017

Move senior practitioner training (реабилитационная программа MOVE), октябрь 2017 г.

fppt.com

I Научно-практическая конференция с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии» 28-30 сентября 2017 г.

Ответственные за подготовку - ОРДиМ

Активные участники пленарного заседания, мастер-классов, секций - 5 руководителей и 2 специалиста

Авторы статей –
9 руководителей и специалистов

fppt.com

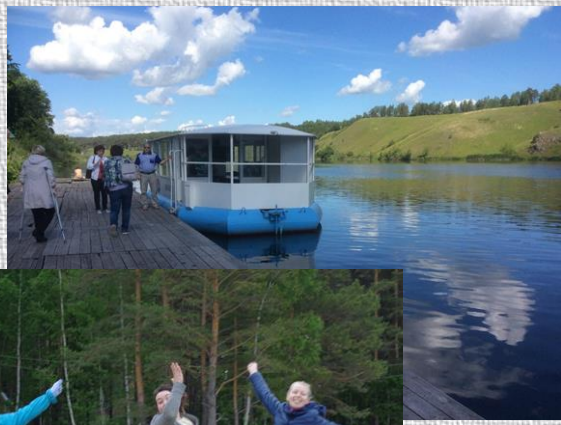
Развитие корпоративной культуры

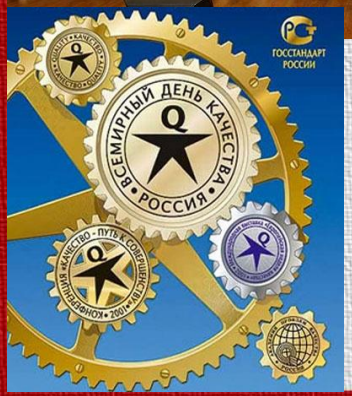
fppt.com

Развитие корпоративной культуры

fppt.com

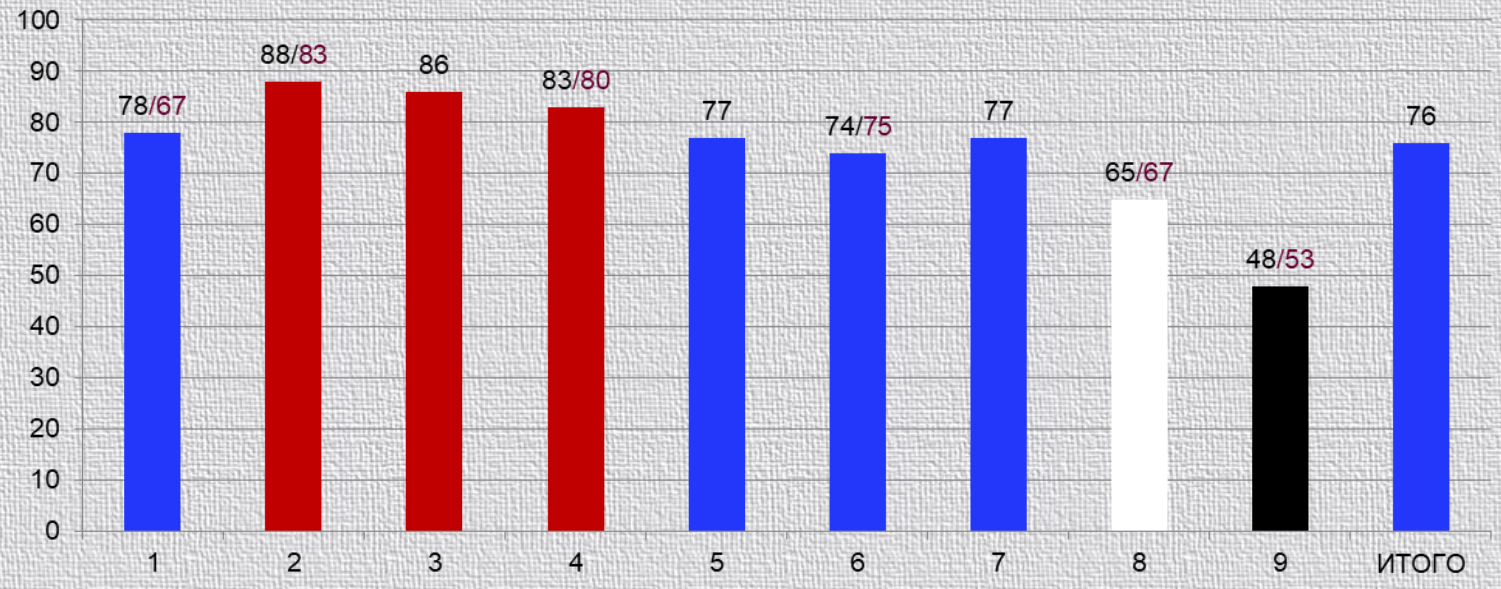
Развитие корпоративной культуры





fppt.com

Удовлетворенность работников

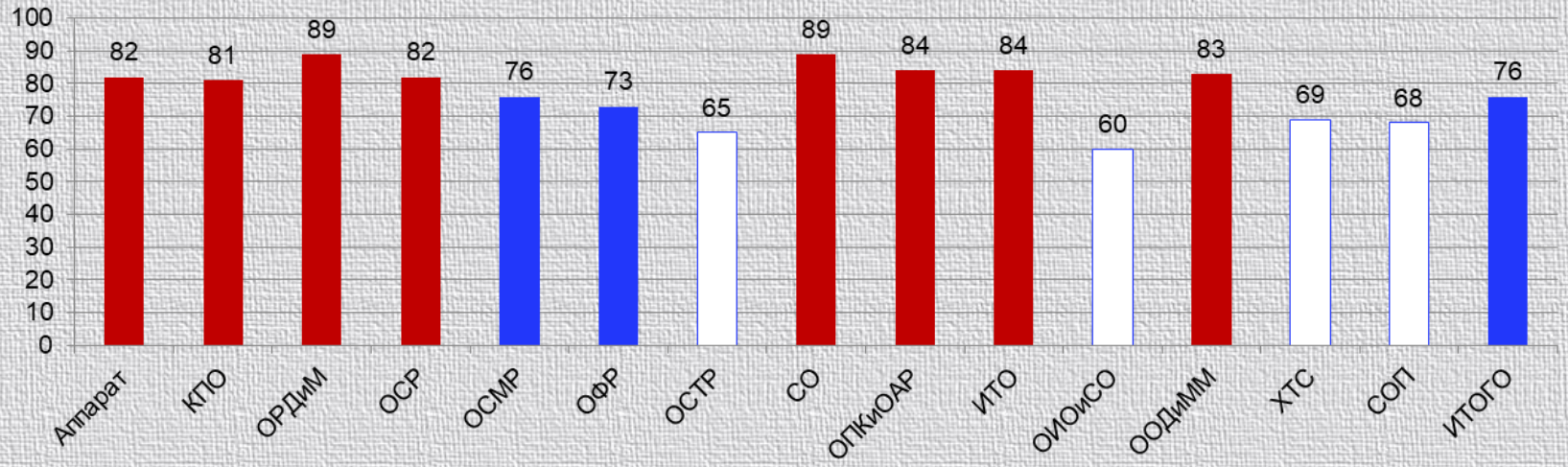


1. Перспективы Центра
2. Стиль управления непосредственного руководителя
3. Стиль управления Директора Центра
4. Психологический климат
5. Условия труда
6. Оплата труда
7. Содержание выполняемой работы
8. Возможность самореализации
9. Карьерный рост

fppt.com

Удовлетворенность работников

Уровень удовлетворенности (общий) по отделениям



fppt.com

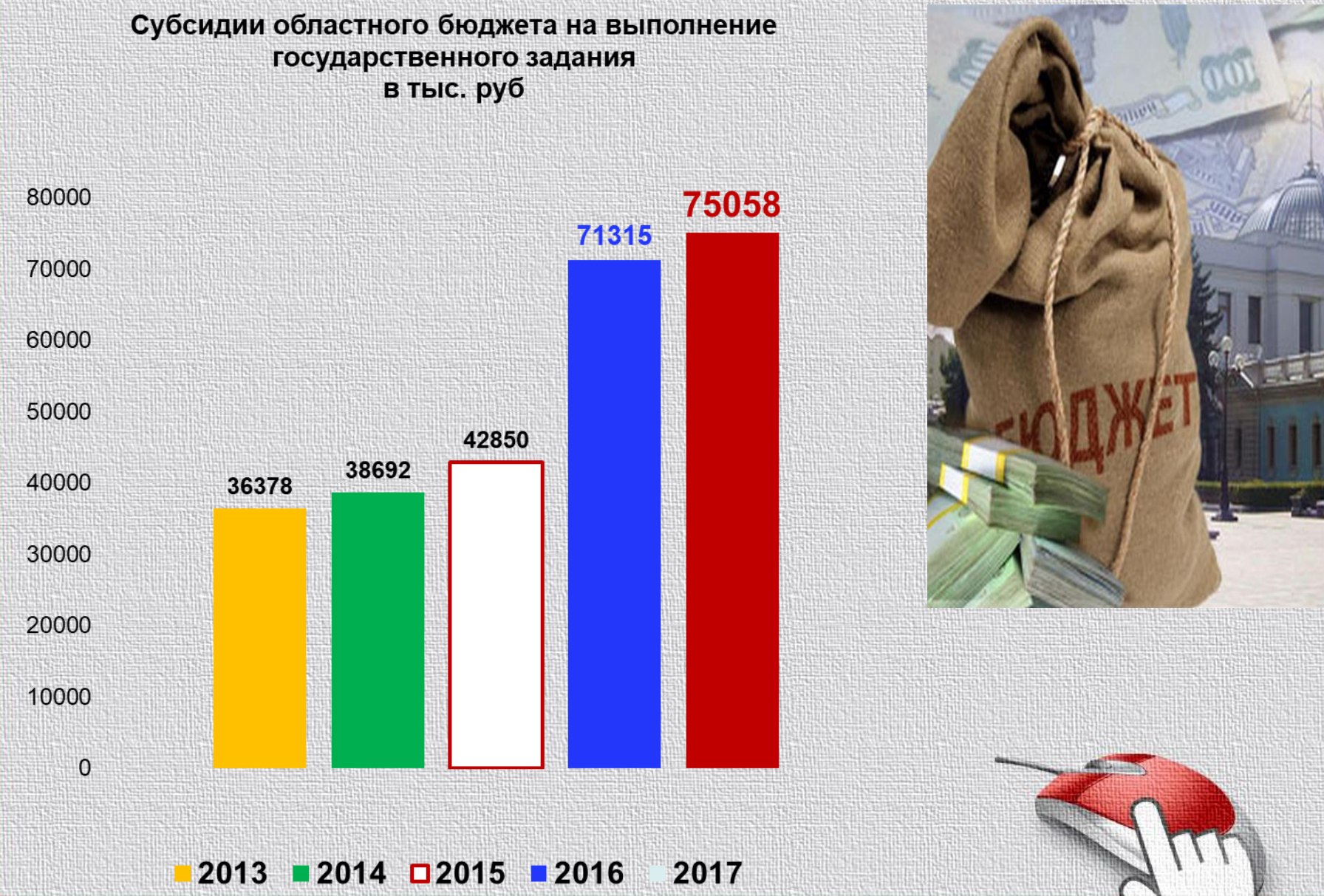
Эффективность

=

Связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами

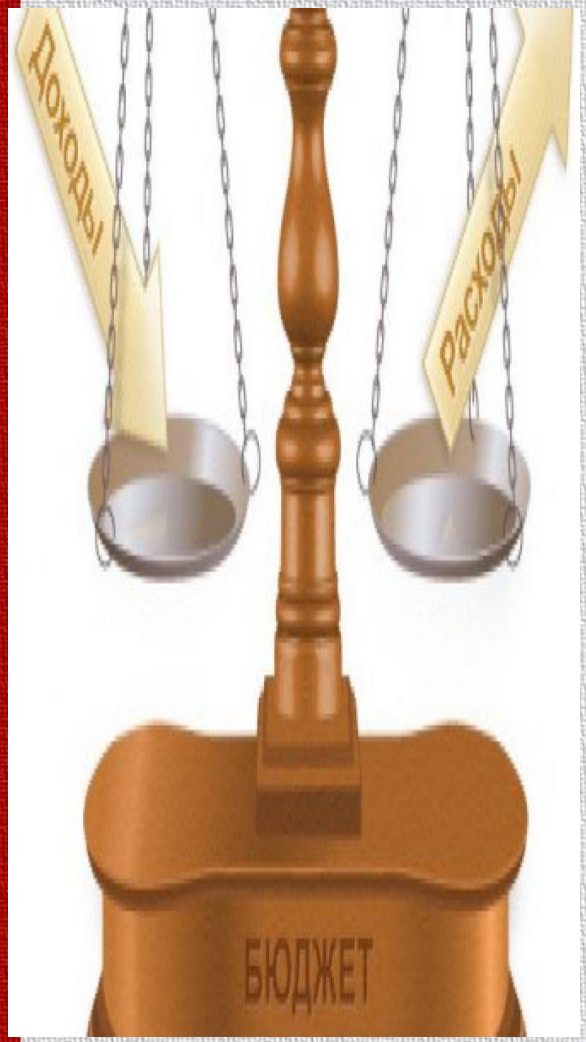
fppt.com

Финансово-хозяйственная деятельность



fppt.com

Эффективность



Основные расходы субсидий областного бюджета:

- **заработная плата -**
  44 655 818 – 47 758 244 (рост на 7%)
- **коммунальные платежи -**
  4 648 966 - 5 518 712 (рост на 7%)
- **питание –**
  4% - 4 %
- **налоги(земля и имущество) -**
  3% - 6%
- **охрана –**
  3% - 2,6%

fppt.com

Эффективность

Расходы на оплату коммунальных услуг

Водоснабжение

2016 – 324 652р.

2017 – 426 893

+ 31,5%

Электроэнергия

2016 – 2 524 997р.

2017 – 3 283 652

+ 30%

Теплоснабжение

2016 – 1 719 704р.

2017 – 1 931 542

+ 12%

fppt.com

Сравнительный анализ средней заработной платы работников ОЦРИ и УСОН СО

Больше на 43%

Больше на 44%

32 930

33 875

24 890

без платных услуг (-8985)

22 954

23 600

fppt.com

Эффективность

Объем субсидий на иные цели

2013 — 5 707

2014 — 6 849

2015 — 54 407

2016 — 7 048

2017 — 41933

fppt.com

Эффективность

Основные направления расходов субсидий на иные цели

Оборудование - 62%

Обучение специалистов – 19%

Организационно-методические работы – 8 %

Мероприятия для инвалидов – 7 %

Ремонт вентиляции – 1,5%

Конференция – 1,2 %

Остальное – менее 1 %

fppt.com

Эффективность

Объем субсидий на капитальные вложения

2017

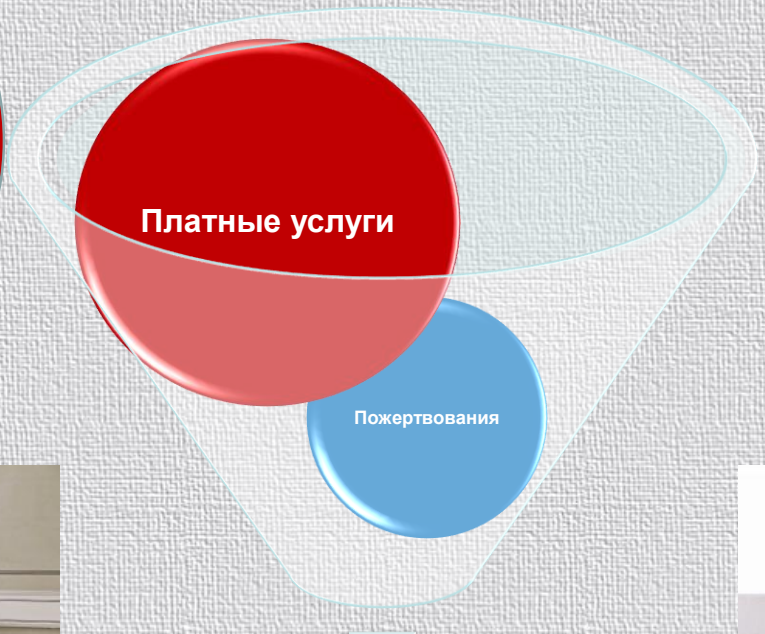
6344

fppt.com

Эффективность

17 177 055 р.
12 818 519 р.

97%



ДОХОДЫ

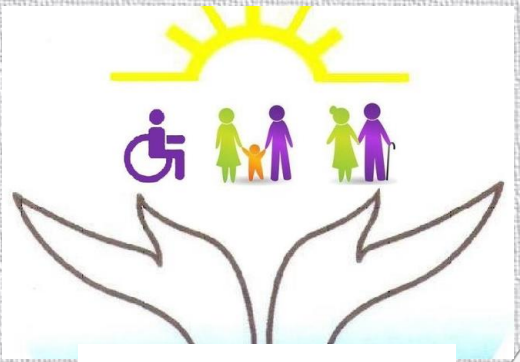
17 652 035
13 250 231 р.

474980
431 712
руб.

3%

fppt.com

Виды платных услуг



ИППСУ

СВЕРХ ИППСУ

+ дополнительные услуги

fppt.com

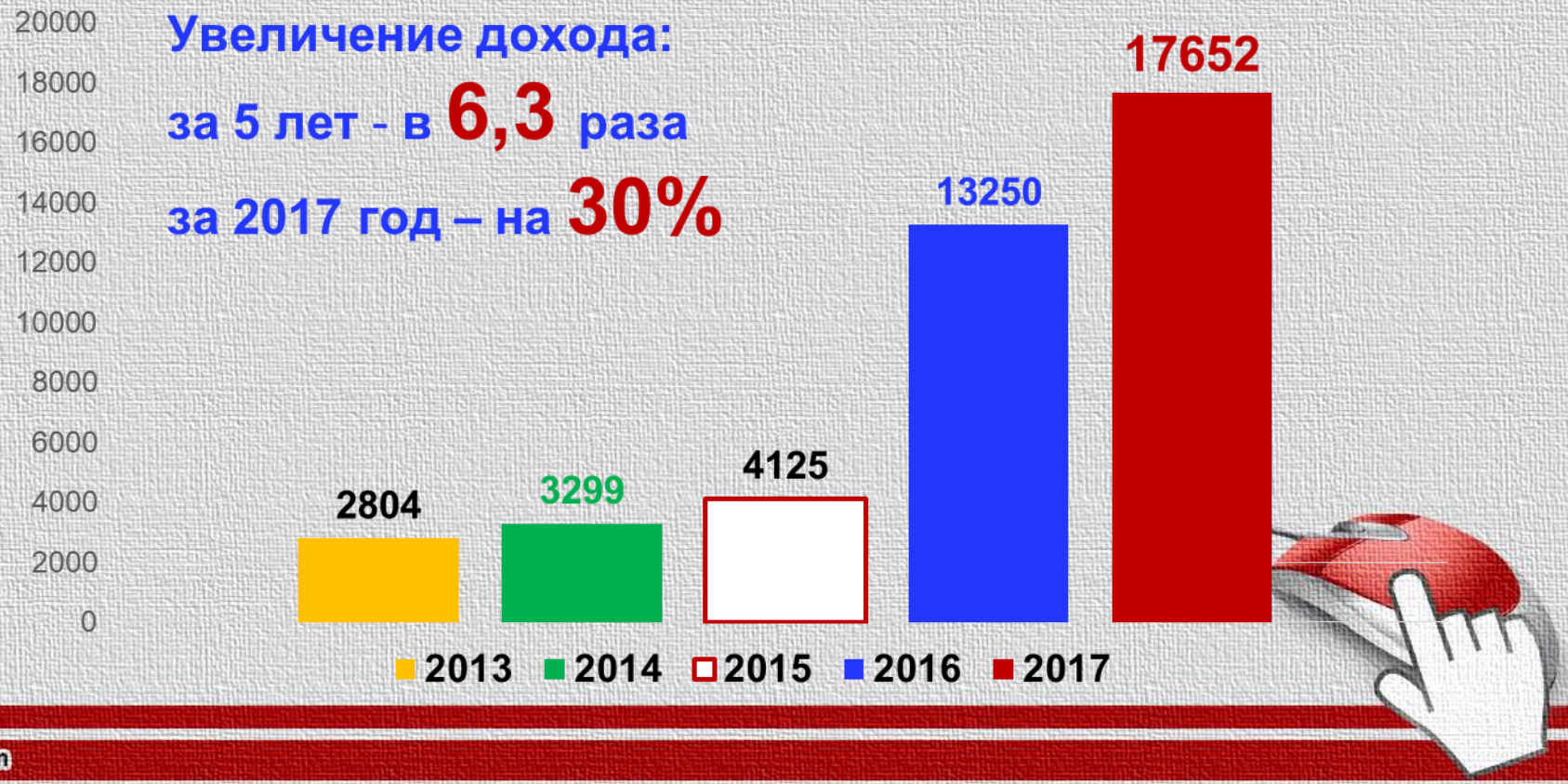
Эффективность

Средства, полученные Центром от оказания платных услуг и от иной, приносящей доход, деятельности

Увеличение дохода:

за 5 лет - в 6,3 раза

за 2017 год – на 30%



fppt.com

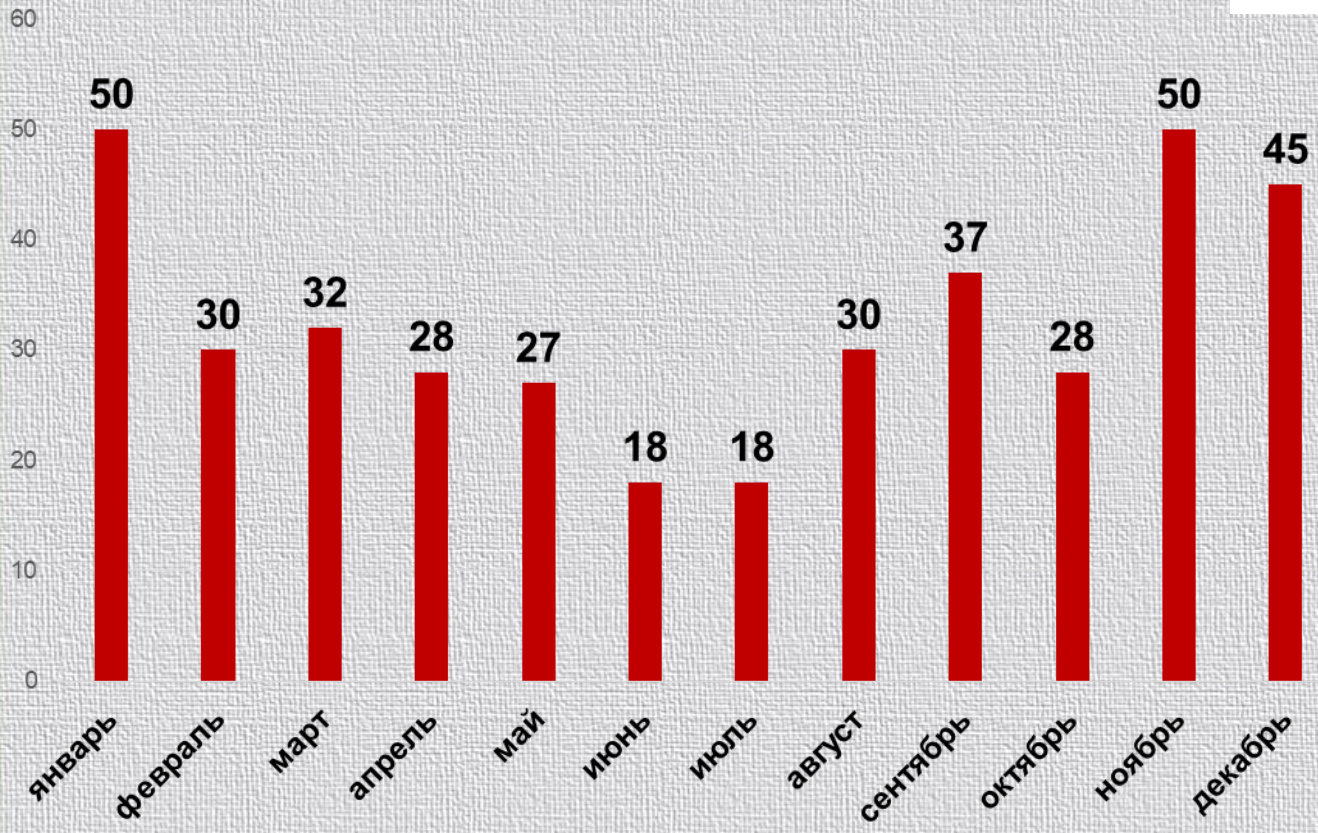
Эффективность

	2016 г.	2017 г.	Увеличение на
Заключено всего договоров, в т.ч.:	321	400	24 %
договоров по результатам конкурсных процедур (запрос котировок, аукцион в электронной форме)	2	10	80%
договоров, предметом которых является оказание услуг ОЦРИ	37	50	35%

fppt.com

Эффективность

Количество договоров, заключаемых по месяцам в 2017 году



fppt.com

Эффективность

1 место – ОФР

2017 - 2 104 167р.

2016 - 2 118 520 р.

(снижение на 1%)

2 место – ОСМУ

2017 - 432 960 р

2016 – 319 500р.

(рост на 35%)

3 место – ОССиСБР

2017 – 320 530р.

2016 – 383 697р.

(снижение на 17%)

fppt.com

Эффективность

Доходы от основных платных услуг

6 630 725

6 310 750

(снижение на 4%)

Доходы от дополнительных платных услуг

2 664 585

3 453615

(рост на 30%)

Доходы от иных платных услуг

(физические лица)

1 717 957

3 311 992

*(рост на **97%**)*

Доходы от юридических лиц

1 726 639

1 957 119

(рост на 13%)

Фактические доходы от оказания всех видов платных услуг

fppt.com

Эффективность

Структура расходов от приносящей доход деятельности (в %)

Заработная плата – 30% - 39%

Налоги на з/п, плата в фонды -

9% - 11%

На приобретение прочих услуг (курсы повышения квалификации,…..) –

14% - 15%

На хозяйственные нужды (вывоз мусора, обслуживание сигнализации, лифтов, ремонт оборудования и т.п.) -

14% - 9%

На приобретение мебели, компьютеров, реабилитационного оборудования

8% - 6%

На приобретение продуктов, канцтоваров, хоз. инвентаря

24% - 14%

На возмещение расходов за первичный медосмотр, командировочные расходы, госпошлины, пени, штрафы,

3% - 0,8%

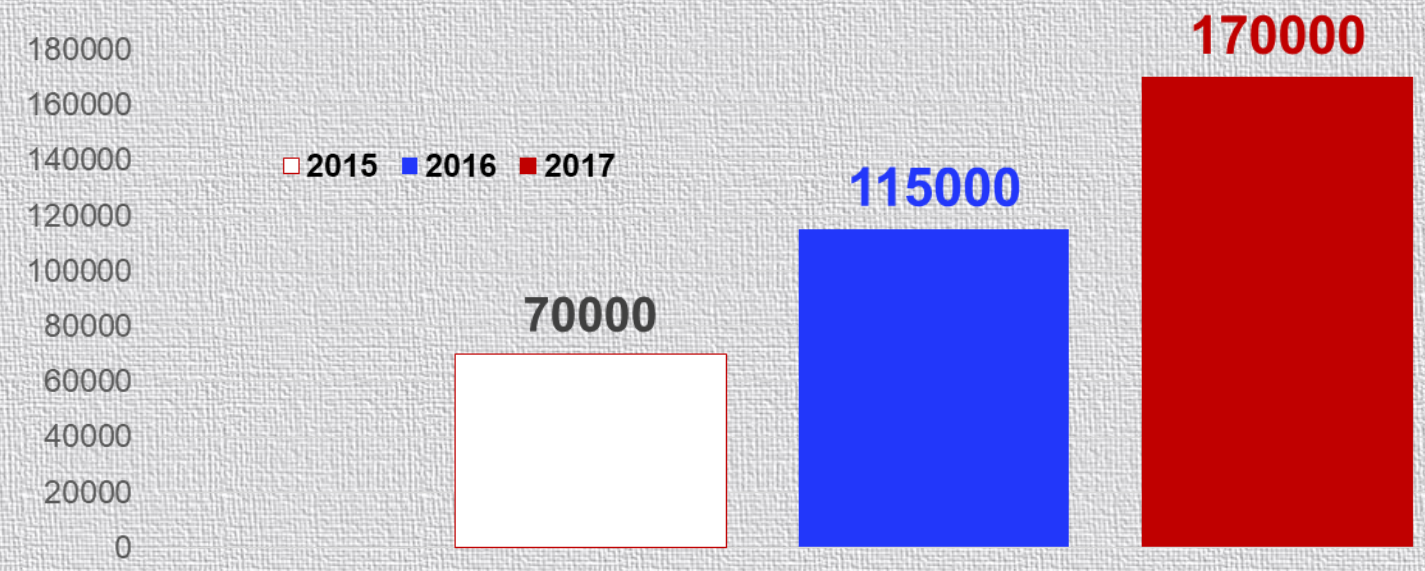
На услуги связи -

2% - 1,6%

fppt.com

Эффективность

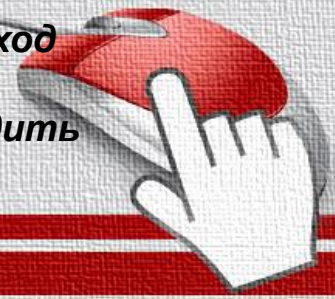
Увеличение расходов на оплату ГСМ



Расходы на бензин возросли на 49% за год и на 149% за 2 года

ПРИЧИНЫ:

1.Приобретен дополнительный автомобиль Газель
2. Увеличилось количество выездов в рамках организации досуга + Конгресс + Курсы (доставка преподавателей)
3. Платные услуги (аренда автомобиля)
4. Использование для разъездов по городу Газелей (очень большой расход топлива)
5. Отсутствие логистики разъездов (в одно и то же место можем ездить несколько раз в день с разными сотрудниками)



fppt.com

Улучшение СМК

Сертификационный аудит 2013 г	• 15 пунктов несоответствий
I инспекционный аудит	• 13 пунктов несоответствий
II инспекционный аудит	• 10 пунктов несоответствий
Сертификационный аудит 2016	• 0 пунктов несоотвествий
Инспекционный аудит 2017	• 0 пунктов несоответствий

fppt.com

Лидеры «Книги отзывов и предложений» клиентов Центра за 2017 год

1. Палкина Ольга Борисовна, культорганизатор 36

2. Михалева Татьяна, социальный педагог отделения социальной реабилитации 27

3. Кораблева Ирина Владимировна, медицинская сестра по массажу 25

fppt.com

Основные задачи на 2017 г.

Обеспечить выполнение задач по участию в пилотном проекте Минтруда РФ

Начать образовательную деятельность учебно-методического центра при ОЦРИ

Обеспечить строительство теплого перехода между зданиями

Начать подготовку к участию в конкурсе «Премия правительства РФ в области качества»

fppt.com

Основные задачи на 2018 г.

- Обеспечить выполнение задач по участию в пилотном проекте Минтруда РФ
- Завершить разработку программы развития центра на 2018-2020 годы
- Завершить строительство теплого перехода между зданиями
- Принять участие в конкурсе «Премия правительства РФ в области качества»

fppt.com

Цель развития

ОЦРИ

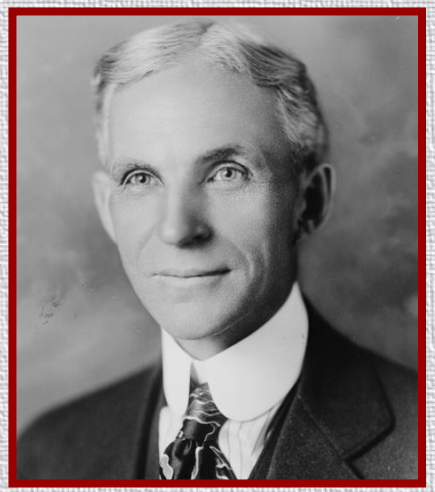
на 2018-2020 годы

Завершить формирование на базе ОЦРИ структурно-функциональной модели многопрофильного центра комплексной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет расширенного уровня на основе информатизации и автоматизации процессов управления и ресурсного обеспечения деятельности учреждения.

fppt.com

На пути с надеждой

Все можно сделать лучше, чем делалось до сих пор!



Генри Форд

fppt.com