



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)

МИССИЯ

Оказание социальных услуг инвалидам, осуществление комплексной системы реабилитационных мероприятий для устранения или компенсации имеющихся у них ограничений жизнедеятельности, содействие в улучшении социального положения, психологического статуса и социальной интеграции их в общество.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Версия 4.0

Политика в области качества ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» (далее по тексту - Центр) согласуется с политикой Министерства социальной политики Свердловской области и направлена на выполнение в системе социального обслуживания населения Свердловской области: Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)»; Федерального Закона от 28.12.13г. № 442-ФЗ (ред. От 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Областного закона от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»

Коллектив Центра нацелен на полное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, обеспечение качества, результативности и эффективности оказания услуг.

Основными направлениями политики в области качества являются:

1. Поддержание статуса ведущего учреждения социального обслуживания Свердловской области в сфере социальной реабилитации инвалидов и стремление к получению статуса базовой площадки регионального уровня по реализации пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Российской Федерации.
2. Обеспечение качества, результативности и эффективности социальных услуг на основе полного соответствия требованиям стандартов социальных услуг и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
3. Снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизация возможных потерь, вызванных реализацией основных

направлений деятельности Центра, стабильное повышение конкурентоспособности учреждения через организацию процесса управления рисками.

4. Постоянное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг за счет внедрения современных социально-реабилитационных технологий, развития инфраструктуры и мониторинга непрерывно изменяющихся запросов потребителей.

Политика в области качества реализуется посредством обеспечения результативного функционирования системы менеджмента качества.

Руководство Центра на всех уровнях управления принимает на себя ответственность за поддержание, функционирование и улучшение СМК через постоянное совершенствование процессов СМК.

Директор



Т.С. Онохова

«16» февраля 2017 г.