МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»
ул. Белинского, 173 а, г. Екатеринбург 620089
тел. (343) 270-88-19, 270-88-20
soc025@egov66.ru;
ИНН / КПП 6672169922 / 668501001
ОКПО 74351927 ОГРН 1046604405055
от 10.07. 2020 г. № 193
На № _____ от _____2020г

О направлении информации

Доклад руководителя (директора)

Оноховой Татьяны Сергеевны
(ФИО)
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
государственного автономного учреждения Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»
за
2 квартал 2020 года

Глава 1.
Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Указ Губернатора Свердловской области от 22.04.2003г. № 181-УГ «О создании Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов», постановлением Правительства Свердловской области от 16.10.2003г. № 630-ПП «Об учреждении Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов» утвержден Устав Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов»
Местонахождение	620089, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173 А
Основные виды деятельности	предоставление социального обслуживания в полустационарной и стационарной форме
ФИО руководителя (директора)	Онохова Татьяна Сергеевна
Срок действия трудового договора: начало окончание	 01.06.2018г. 01.06.2021г.

Основными видами деятельности, которые ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» осуществляет, являются:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Деятельность учреждения в 2020 году направлена на:

— выполнение установленного учреждению государственного задания, увеличение доли инвалидов, получающих услуги, повышение удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

— создание условий для формирования на базе ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» структурно-функциональной модели регионального многопрофильного центра комплексной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет на основе информатизации и автоматизации процессов управления и ресурсного обеспечения деятельности учреждения

Глава 2.
Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб – 5 наличие обоснованных жалоб в отчетный период – 0	Обоснованные жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг, в том числе от сотрудников, отсутствуют **Количество баллов 5**
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации – 4 отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте – 0	Обеспечено своевременное и полное размещение (актуализация) на официальном сайте (bus.gov.ru) в сети Интернет информации об организации **Количество баллов 4**
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах,			

видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений" информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных – 5 нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных – 0	Обеспечено соблюдение сроков формирования и качества предоставления: — бюджетной, бухгалтерской месячной отчетности за март, апрель, май 2020 г.; — бюджетной, бухгалтерской отчетности за 1 квартал 2020 г.; — налоговой отчетности **Количество баллов 5**
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации – 5 нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации – 0	Обеспечено соблюдение сроков и качества предоставления статистической отчетности и информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области **Количество баллов 5**
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности -6 наличие задолженности – 0	По состоянию на 01.07.2020г.: — просроченная дебиторская задолженность – 0,00 руб. — просроченная кредиторская задолженность – 0,00 руб. **Количество баллов 6**

1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников – 7 невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников – 0	СЗП среднего медицинского персонала, продолжающего работу, составляет 57 310,74 руб. Соотношение со среднемесячным доходом от трудовой деятельности составило 151%, справочно: СЗП среднего медицинского персонала, получающего выплаты в связи с простоем, составила 30 622,20 руб. СЗП врачей составила 56 427,80 руб., соотношение со среднемесячным доходом от трудовой деятельности составило 148%; СЗП специалистов по социальной работе составила 31 852,50 руб., соотношение со среднемесячным доходом от трудовой деятельности составило 102%; Фактическое соотношение ЗПСОЦ по категориям работников соответствует или превышает значения, установленные Указами Президента РФ **Количество баллов 7**
К = ЗПСОЦ / ЗПСО х 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	не более 40% – 6 более 40% – 0	Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения за 2 квартал 2020 г. составила 27,66 %, что не превышает 40%

	показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)		**Количество баллов 6**
Д = Ф1 / Ф2 х 100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7 - 6 менее 1/0,5 и более 1/0,7 – 0	Соотношение СЗП основного и вспомогательного персонала за 2 квартал 2020 года составило 1/0,7 или 1,43, что входит в диапазон от 1/0,5 до 1/0,7 **Количество баллов 6**
$З_1 / З_2$, где: $З_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где: Зо - средняя заработная плата основного персонала; Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения,	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$) - 6 несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям:	Соотношение СЗП директора к СЗП работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) за 2 квартал 2020 г. составило 4,92, что не превышает предельное 6-кратное значение. Соотношение СЗП заместителя директора (1) составило 5,13. СЗП заместителя директора (2) составило 3,8. СЗП заместителя директора (3) составило 4,37. Соотношение СЗП главного

	заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)-0	бухгалтера составило 3,67, что также не превышает предельное, кратное 5,4 значение **Количество баллов 6**
$К_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{РО}$ $К_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{РО}$ $К_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{РО}$, где: $ЗПС_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{3-n}$ - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{РО}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более – 9 от 7% до 14.9% - 5 менее 7% - 0 II квартал 30% и более – 9 от 15% до 29.9% - 5 менее 15% - 0 III квартал 45% и более – 9 от 30% до 44.9% - 5 менее 30% - 0 IV квартал 60% и более – 9 от 45% до 59.9% - 5 менее 45% - 0	Доля закупок, осуществленных конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг за II квартал составляет 24,4 % **Количество баллов 5**
Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий,	реализация плановых	Обеспечена своевременная и полная (97,5 %)

	согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	мероприятий в объеме 90-100% – 5 реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% – 0	реализация всех плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности **Количество баллов 5**
1.12.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие – 2 не принимали участие – 0	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования не принимали **Количество баллов 0**
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях – 3 не принимали участие в мероприятиях – 0	Во 2 квартале 2020 года приняли участие: - 47 чел. (3 инвалида, 44 волонтера) в онлайн проекте «Песни Великой отечественной войны». https://youtu.be/lGFcNxAMLH8 - 2 чел. (волонтеры «серебряного возраста» и сотрудники) в подготовке материалов для проведения мероприятий, приуроченных к празднованию «Дня защиты детей» в учреждениях социального обслуживания Свердловской области, Снят видеоролик (ссылка: https://yadi.sk/i/veL3rwtlV70lcA). **Количество баллов 3**
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками	отсутствие случаев – 3 наличие	Чрезвычайные случаи и (или) нештатные ситуации с получателями услуг и работниками центра

	организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	случаев – 0	отсутствовали **Количество баллов 3**
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% – 2 менее 90% – 0	Последняя независимая оценка качества оказания услуг проводилась в 2017 г. результат -85%. **Количество баллов 0**
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р = Рф / Рп х 100%, где: Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	I квартал не менее 10% - 4 менее 10% - 0 II квартал не менее 30% - 4 менее 30 % - 0 III квартал не менее 60% - 4 менее 60 % - 0 IV квартал не менее 100% - 4 менее 100% - 0	К1 – 10 К2 – 14 Д = 10 / 14 х 100% =71,4 **Количество баллов 4**
Д = К1 / К2 х 100%, где: К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% - 2 невыполнение квоты - 0	ИП составила 20 чел., ССП -165,4 чел., доля работающих инвалидов -18,2%, **Количество баллов 2**

К = ИП / ССП х 100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций			
1	2	3	4
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% – 10 менее 95% – 0	Выполнение объема услуг на 2020 год по итогам 2 квартала составило: 1. В стационарной форме – 5,24 % 2. В полустационарной форме – 0,00 % По реестровым записям: — в стационарной форме социального обслуживания: 19100560000000000001, исполнено на отчетную дату 0,72 чел.; — В полустационарной форме социального обслуживания: 19100550000000000001, исполнено на отчетную дату 0 чел., **Количество получателей услуг учреждения за отчетный период:** - стационарное отделение – 17 человек (из них 12 инвалидов), — полустационарное отделение – 0 человек (из них 0 инвалидов). **Количество баллов 0**
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где: Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%			

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата – 5 отсутствие сертификата – 0	Центр имеет сертификат системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 По результатам проведенного внешнего аудита в рамках ресертификации получен сертификат № 10516 от 08.07.2019г. Срок действия сертификата: До 08.07.2022г. **Количество баллов 5**
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата – 5 отсутствие сертификата – 0	Сертификат системы менеджмента качества (реквизиты сертификата приведены в п. 2.7.1.) распространяется и на зону менеджмента социальной ответственности **Количество баллов 5**

ИТОГО: **82 баллов**

Директор ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» _____ Т.С. Онохова