



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2018 г.

Направления политики в области качества	Цели в области качества	Показатели, измеряющие цели	Отметка о выполнении
1. Освоение новых технологий, методик, методов и приемов комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, развитие инфраструктуры Центра, проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей	1. Обеспечить уровень удовлетворенности результативностью и качеством предоставления услуг	Не ниже 96%	
2. Установление и поддержание взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами Центра: поставщиками, потребителями (внутренними и внешними), органами законодательной и исполнительной государственной власти, социально ориентированными некоммерческими организациями, организациями иной ведомственной принадлежности, оказывающими услуги инвалидам.	2. Обеспечить уровень удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	На уровне 95-100%.	
	3. Обеспечить открытость и доступность к информации о Центре для всех заинтересованных сторон	Установлен стенд: - «Лучший работник месяца» - «Лучшее отделение месяца» Утвержден Брендбук	
3. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества на основании требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	4. Обеспечить подтверждение соответствия системы менеджмента качества Центра в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	Подтверждено действие сертификата	
	5. Обеспечить результативность СМК Центра	На уровне 85-90%	
4. Развитие процессного подхода, интеграция требований системы менеджмента качества в процессы деятельности Центра.	6. Обеспечить развитие процессно-ориентированной модели системы менеджмента качества Центра с интеграцией процессов деятельности Центра в процессы СМК	Обучено от 20-25 руководителей и специалистов Центра по вопросам внедрения системы менеджмента качества в процесс комплексной реабилитации и абилитации инвалидов соответствии с требованиями ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)	
5. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на соответствие оказываемых услуг установленным требованиям, повышение удовлетворенности потребителей путем идентификации, анализа и оценки рисков.	7. Обеспечить выполнение требований п. 6.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по формированию риск-ориентированного мышления у персонала Центра.	Утверждены: - Политика в области управления рисками Центра - Реестр рисков Центра на 2018 год - Программа мероприятий по минимизации последствий от значимых рисков Центра	
6. Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.	8. Обеспечить выполнение требований нормативно-законодательных актов применительно к деятельности Центра по результатам проверок со стороны надзорных органов	100%	
7. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей повышение уровня профессиональной компетентности работников Центра.	9. Обеспечить Центр квалифицированным и компетентным персоналом для качественного оказания реабилитационных услуг, выполнения работ и развития СМК	Не менее 90%	