

**ГАУ «Областной центр реабилитации
инвалидов»**



ОТЧЕТ **о результатах деятельности** **учреждения за 2018 год**

Онохова Т.С., директор

12 февраля 2019 г.



Обеспечить выполнение задач по участию в пилотном проекте Минтруда РФ

Завершить разработку программы развития центра на 2018-2020 годы

Основные задачи на 2018 г.

Завершить строительство теплового перехода между зданиями

Принять участие в конкурсе «Премия правительства РФ в области качества»



1.

**Обеспечить выполнение задач по
участию в пилотном проекте Минтруда
РФ**

**2017
2018**



Вклад ОЦРИ в реализацию пилотного проекта



Апробация
МД
(52)

Организационно
- методическое
сопровождение
участников ПП в
СО

Разработка
МД
(36)

Заказ и
апробация
оборудования
(392 318,2
млнр.)



Разработка
проектов
НПА
(17 рег. и 7
фед.НПА)

Организация
обучения
специалистов
УСОН СО
(1575 чел.)

Подготовка и
проведение НПК с
международным
участием
(176 +330 чел.)

Подготовка
отчетов о
реализации
проекта

Проведение социологических
исследований

Структурные подразделения Центра, участвовавшие в процессе апробации реабилитационного оборудования



- отделение реабилитационной диагностики и мониторинга;
- отделение социально-психологической и социально-педагогической реабилитации;
- отделение социально-медицинских услуг;
- отделение адаптивной физической культуры;
- отделение социально-бытовой и социально-средовой реабилитации;
- стационарное отделение;
- отделение организации досуга и массовых мероприятий;
- консультативно-приемное отделение.



Перечень оборудования, внедрённого в процесс реабилитации и абилитации инвалидов в 2018 г.



- 1. Электронное увеличивающее устройство**
- 2. Оборудование для трудовых мастерских**
- 3. Велотренажер (велосипед адаптационный трехколесный ортопедический типа Rifton для инвалидов)**
- 4. Тренировочные ходунки (тренажер ортопедический типа Rifton PACER для ходьбы инвалидов с рамой)**
- 5. Передвижной перемещающий подъемник «Трам»**
- 6. Подъемник «Сололифт»**
- 7. Передвижной перемещающий подъемник (бассейн)**
- 8. Аудиовизуальный комплекс типа «Диснет»**
- 9. Комплекс оборудования для сенсорной комнаты на управлении «Сенсори Мэджик»**
- 10. Многофункциональный тренажер «HUR»**
- 11. Комплекс для функциональной оценки, диагностики и реабилитации опорно-двигательного аппарата Primus**



Апробация оборудования



Направление реабилитации	Наименование оборудования (в рамках апробации проекта стандарта по направлениям реабилитации)	Количество инвалидов, получивших услуги в рамках направления реабилитации с использованием оборудования
1		2
1. Проект стандарта по социально-бытовой реабилитации	Тренировочно-диагностический комплекс Primus	66
	Велосипед трехколесный Rifton	35
	Тренажер TRAM	41
	Ходунки Пейсер Rifton	41
2. Проект стандарта по социально-средовой реабилитации	Электронный видеоувеличитель	51
	Швейная машина Janome, плоскошовная машина Janome	32
3. Проект стандарта по социально-психологической реабилитации	Комплекс оборудования для сенсорной комнаты на управлении «Сенсори Мэджик»	282
4. Проект стандарта по социально-педагогической реабилитации	Аудиовизуальный комплекс типа «Диснет»	78
	ИТОГО	626 (чел)

Результаты анкетирования инвалидов в ходе апробации оборудования



• Как Вы бы охарактеризовали оборудование

Качественное
80%
Современное
78%

• Как Вы бы оценили уровень безопасности при использовании данного оборудования

Безопасное
96%

626
чел.

• Вы планируете продолжить реабилитацию с использованием данного оборудования в следующий раз?

Да
98%

• Как Вы считаете, занятия с использованием данного оборудования принесли Вам пользу

Польза очевидна
98%

Результаты апробации проектов стандартов по основным направлениям реабилитации



Проект стандарта по направлениям	Количество (чел.)	к передвижению	к самообслуживанию	к ориентации	к контролю за своим поведением	к общению
Социально-бытовая реабилитация и аилтация в том числе «мобильность»	1010	627	374	14	20	
Социально-педагогическая реабилитация и абилитация	96	56	33			8
Социально-психологическая реабилитация и абилитация	996	627	297	22	12	38
Социально-средовая реабилитация и абилитация	356	207	149			

По результатам апробации внесены предложения в проекты стандартов, предложен проект стандарта, разработанный Свердловской областью

Этапы деятельности по оценке результативности процесса реабилитации

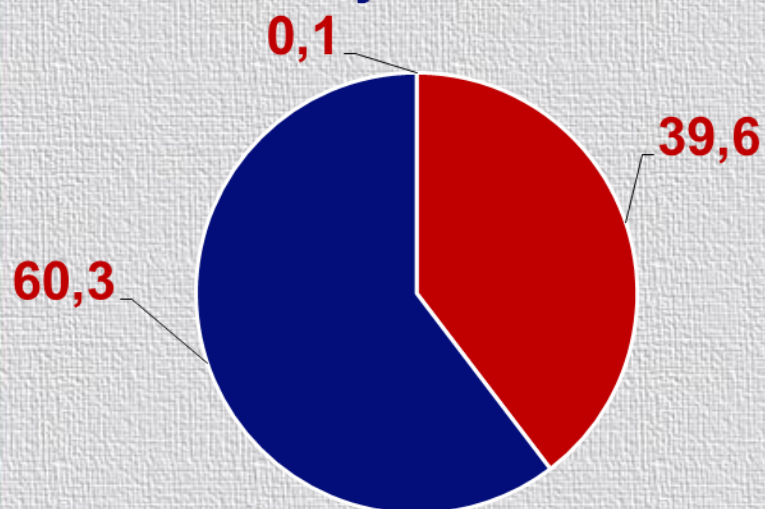


Этапы	Содержание
1 Определение цели на курс реабилитации для конкретного клиента	Коллегиально определяется на заседании РЭК
2 Определение задач для СРО	Коллегиально определяется специалистами ОРД и М
3 Уточнение ведущего ОЖД клиента на курс реабилитации	Коллегиально определяется на заседании РЭК
4 Оценка клинико-психологического состояния клиента на входе (заполнение карты результативности)	Клиническое состояние оценивается врачами, психологическое – психологами (ОРДиМ)
5 Оценка клинико-психологического состояния на выходе	Клиническое состояние оценивается врачами, психологическое – психологами (ОРДиМ)
6 Определение результатов процесса реабилитации конкретного клиента	Результативность подсчитывалась по шкале, предложенной ФБГУ
7 Определение результативности процесса реабилитации СРО	«Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Р Ф

Оценка результативности процесса реабилитации

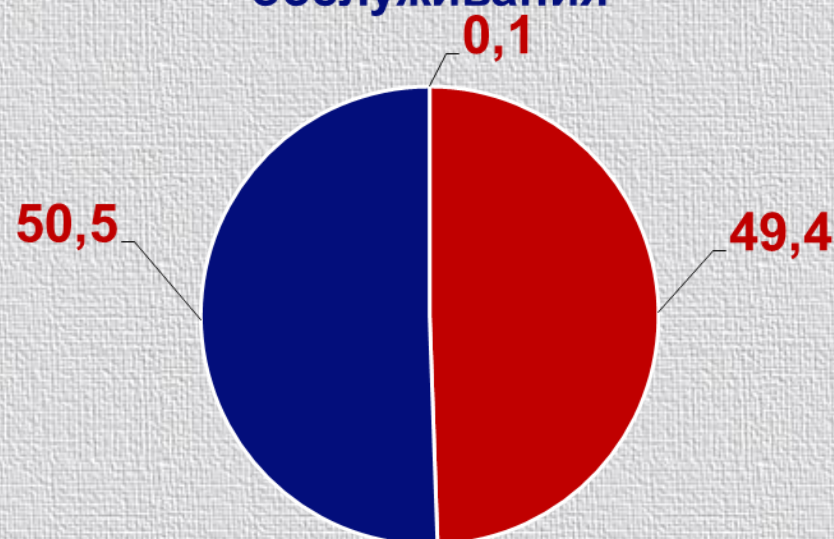


ВСЕГО: 852 инвалида в стационарной форме обслуживания



■ УЛУЧШЕНИЕ ■ УХУДШЕНИЕ ■ БЕЗ ИЗМЕНЕНИИ

ВСЕГО: 260 инвалидов в полустационарной форме обслуживания



■ УЛУЧШЕНИЕ ■ УХУДШЕНИЕ ■ БЕЗ ИЗМЕНЕНИИ





2.

Завершить разработку программы развития центра на 2018-2020 годы





**2018 год –
Разработана и вступила в силу
Программа развития Центра
на 2018-2020 годы**



ЦЕЛЬ:



Завершить формирование на базе ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» комплексной модели регионального многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов старше 18 лет на основе информатизации и автоматизации процессов управления и ресурсного обеспечения деятельности учреждения



Задача 1:



Обеспечить условия для реализации комплексного подхода к организации процесса реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет независимо от категории ограничений их жизнедеятельности через реализацию различных видов (направлений) реабилитации (абилитации), а также через осуществление межведомственного взаимодействия с реабилитационными организациями иной ведомственной принадлежности.



2018

Задача 1:



Мероприятия, направленные на решение 1 по созданию условий выполнены на 43%, в том числе:

- нормативно-правовых – 100%;**
- материально-технических – 43%;**
- кадровых – 100%**
- информационных – 40%;**
- организационно-методических – 75%**

Не отремонтирован зал для групповых занятий и тренингов (№ 1204)

Не отремонтирован кабинет для отделения РДИМ в здании №1

Ремонт входного крыльца в столовую, крыльца центрального входа, реконструкция пандуса

Не разработан брендбук ОЦРИ

Не проведен мониторинг востребованности кроссплатформенных мессенджеров, приложений, каналов в сети Интернет, которыми пользуются потребители, заинтересованные стороны Центра, иные представители целевой аудитории

Не разработаны методические рекомендации «Социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов (детей – инвалидов): организация межведомственного взаимодействия»



2018

Задача 2:



Разработать и внедрить автоматизированную информационную систему, обеспечивающую в Центре качество, результативность и эффективность управленческих и ресурсообеспечивающих процессов.



В 2018 году мероприятия не выполнены



2018

Задача 3:



Организовать на базе Центра апробацию и внедрение результативных реабилитационных и абилитационных технологий, в том числе с использованием высокотехнологичного реабилитационного оборудования



В 2018 году все мероприятия выполнены на 100%



2018

Задача 4:



Обеспечить функционирование и развитие в Центре системы оценки качества, результативности эффективности процессов деятельности учреждения, структурных подразделений и работников



В 2018 году мероприятия по решению задачи не выполнены





3.

Завершить строительство теплого перехода между зданиями





28 декабря 2018 года получено разрешение на ввод в эксплуатацию теплого перехода





4.

Принять участие в конкурсе «Премия правительства РФ в области качества»





Апрель 2017



Этапы сложного пути к победе



1



2



3



4



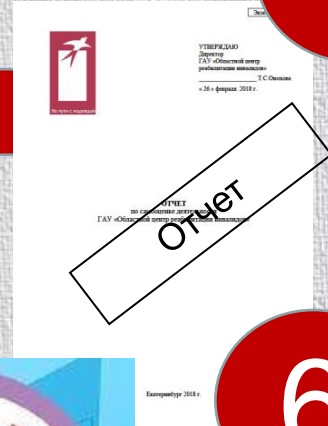
5



7



6





Декабрь 2018



**РЕЖИМЫ
деятельности
учреждения**



РАЗВИТИЕ

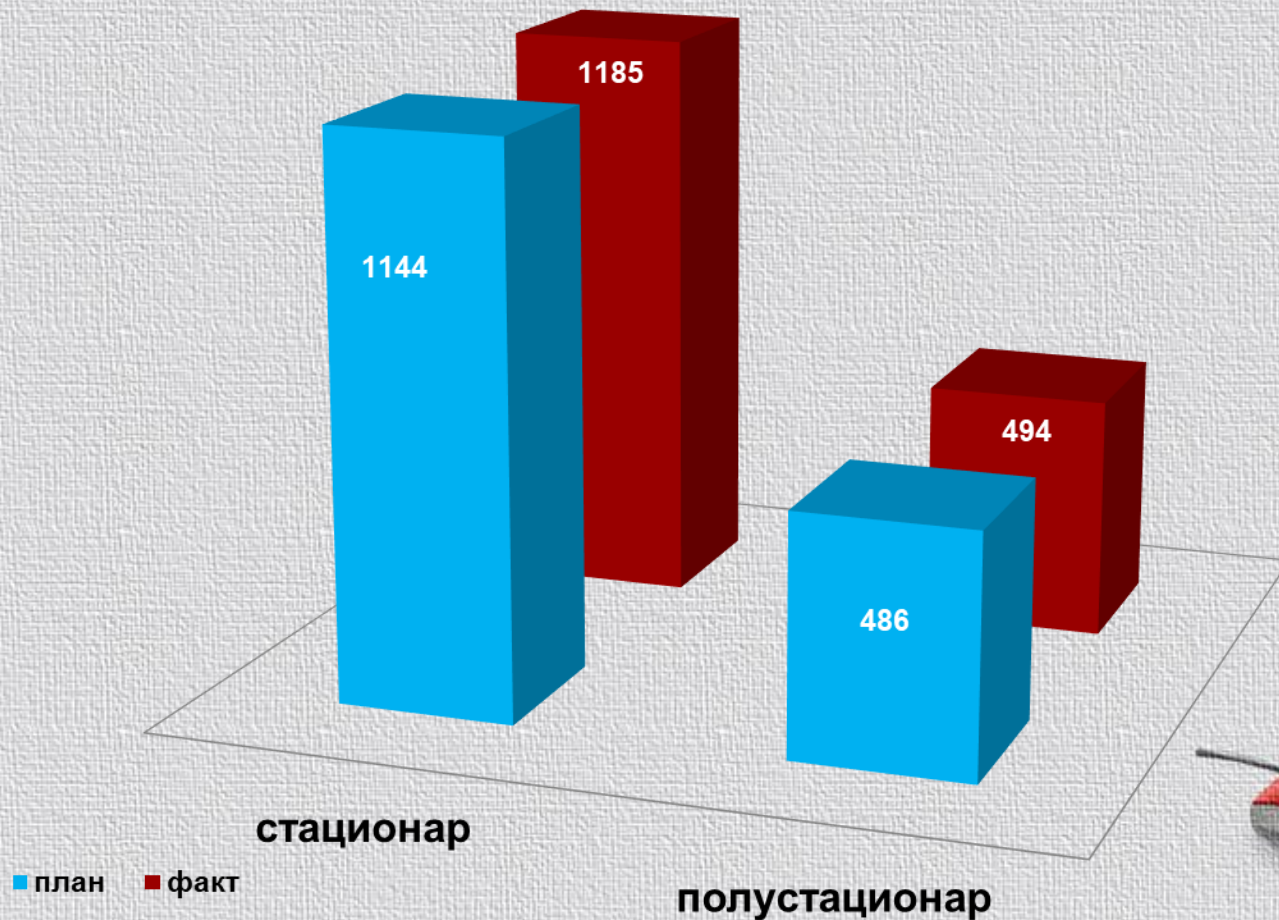
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

Программа

Циклограмма



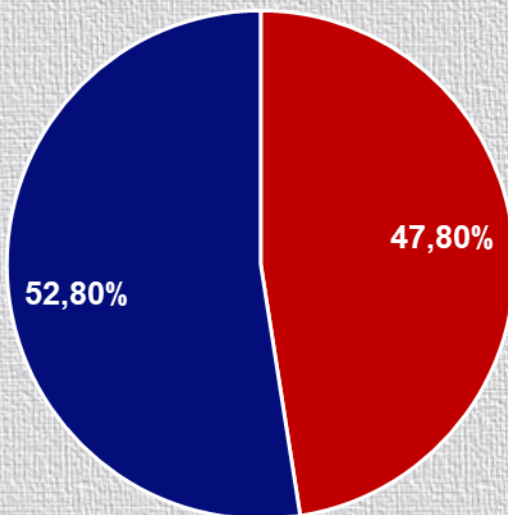
Исполнение государственного задания



Статистические данные по количеству и составу получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания



Возрастной состав инвалидов, получивших услуги в ОЦРИ



■ Трудоспособного возраста ■ Пенсионного возраста

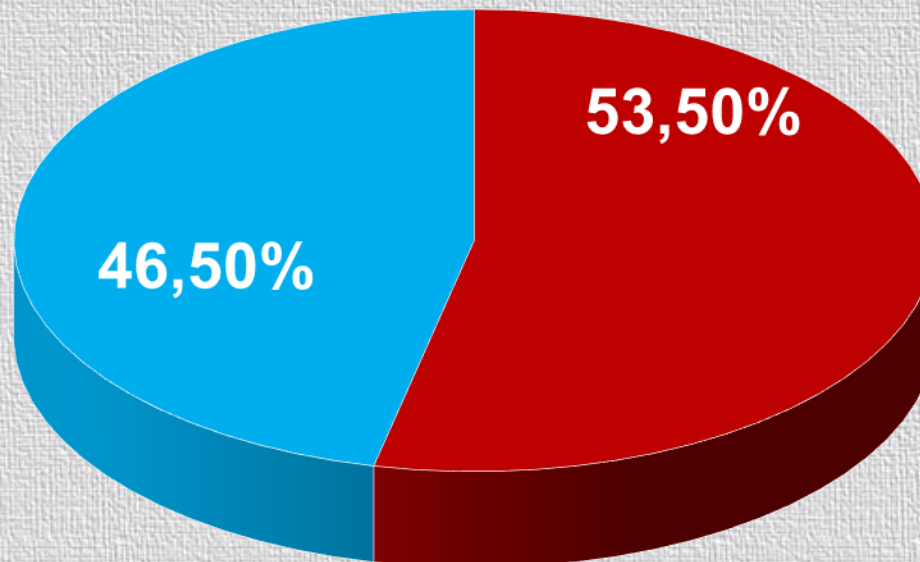
Из 1185 чел. - 72,0% (852 чел.) составляют инвалиды из них 407 чел. трудоспособного возраста



Статистические данные по количеству и составу получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания



Возрастной состав инвалидов, получивших услуги в ОЦРИ

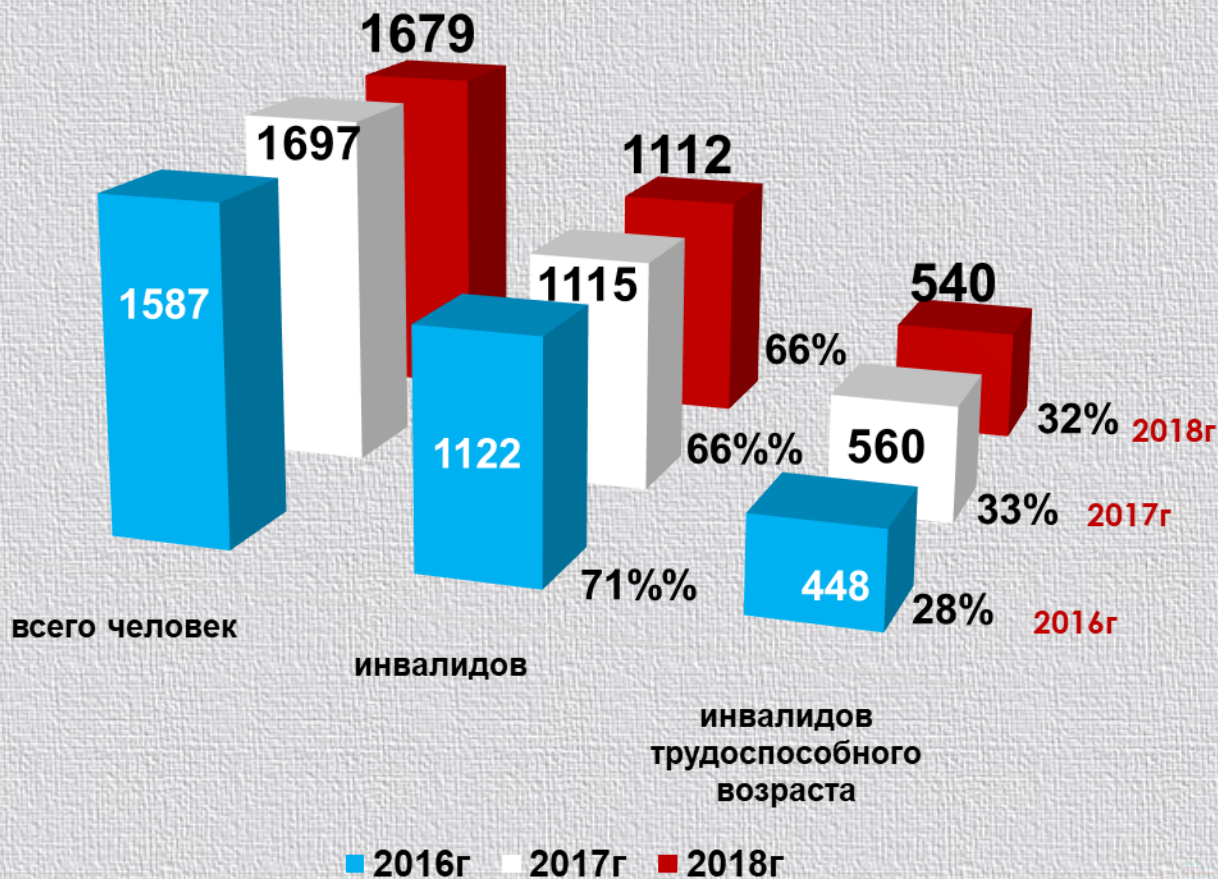


- инвалидов пенсионного возраста
- инвалидов трудоспособного возраста

Из 494 человек - 53% (260 чел.) инвалидов, из них 121 чел. трудоспособного возраста



Количество обслуженных инвалидов в период с 2016-2018гг. в стационарной и полустационарной формах обслуживания



Распределение инвалидов в соответствии с полом, возрастом



**Всего получили услуги
1112
инвалидов**

**Пенсионный
возраст
572 чел**

**Мужчин
168 чел.**

**Женщин
404 чел.**

51%

**Трудоспособный
возраст
224чел.**

**Мужчин
112 чел.**

**Женщин
112 чел.**

20%

**До 30 лет
316 чел.**

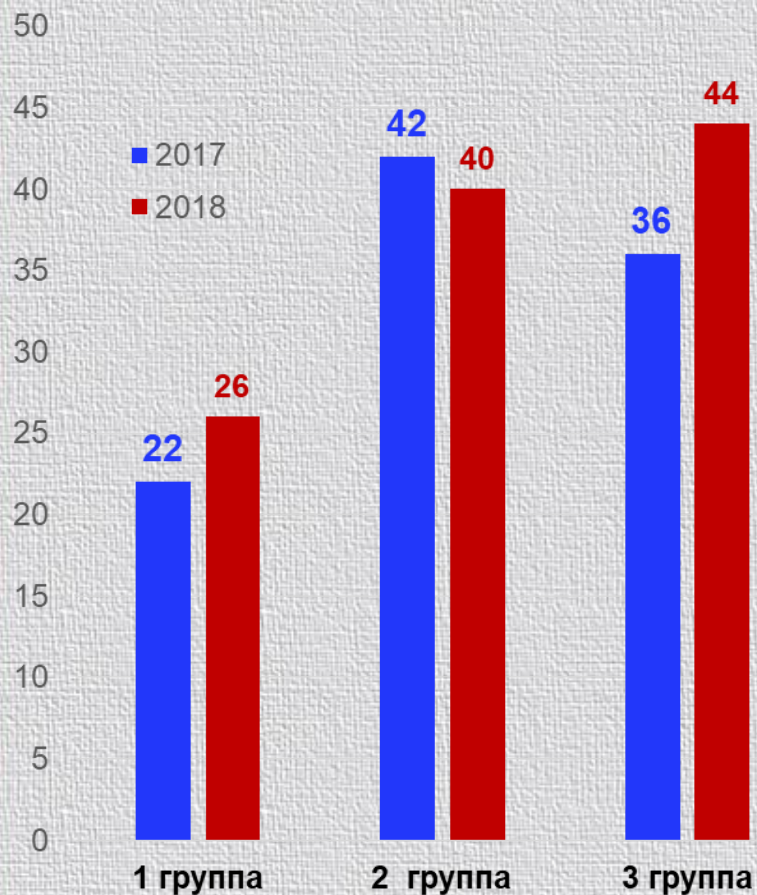
**Мужчин
184 чел.**

**Женщин
132 чел.**

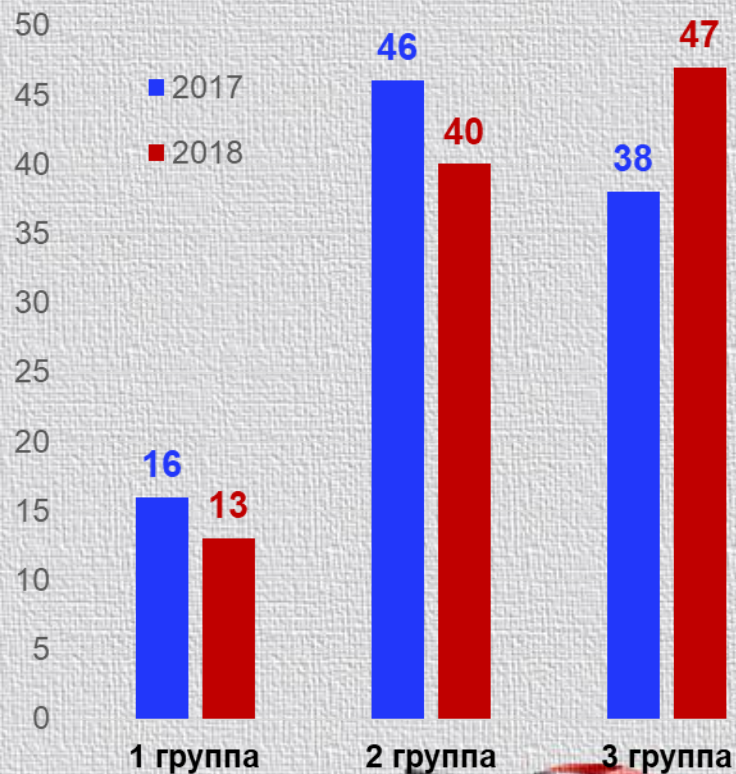
29%

Группа инвалидности

Стационарная форма

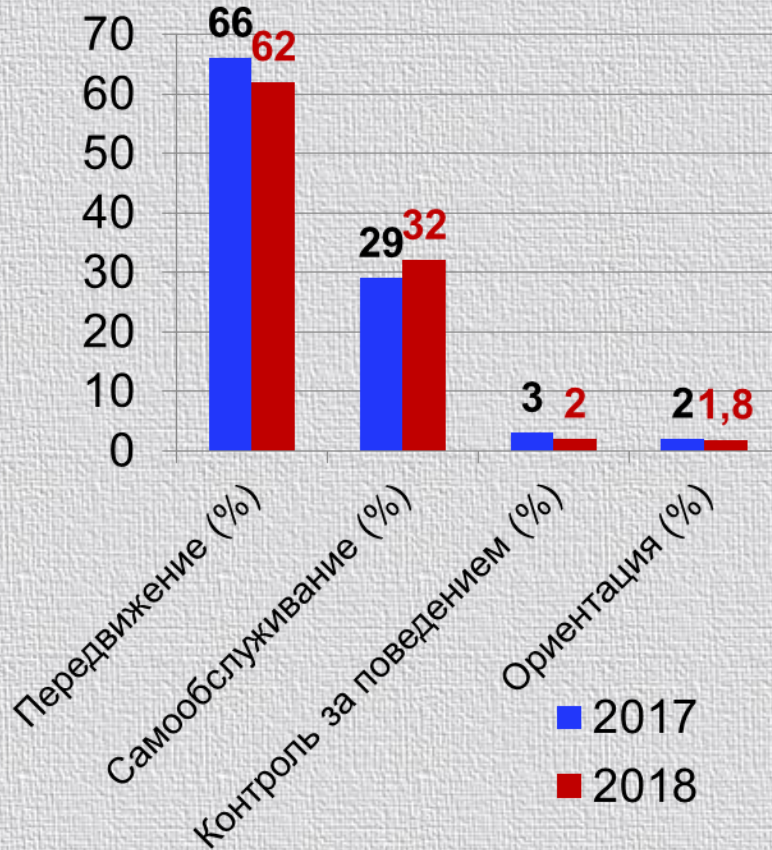


Полустационарная форма

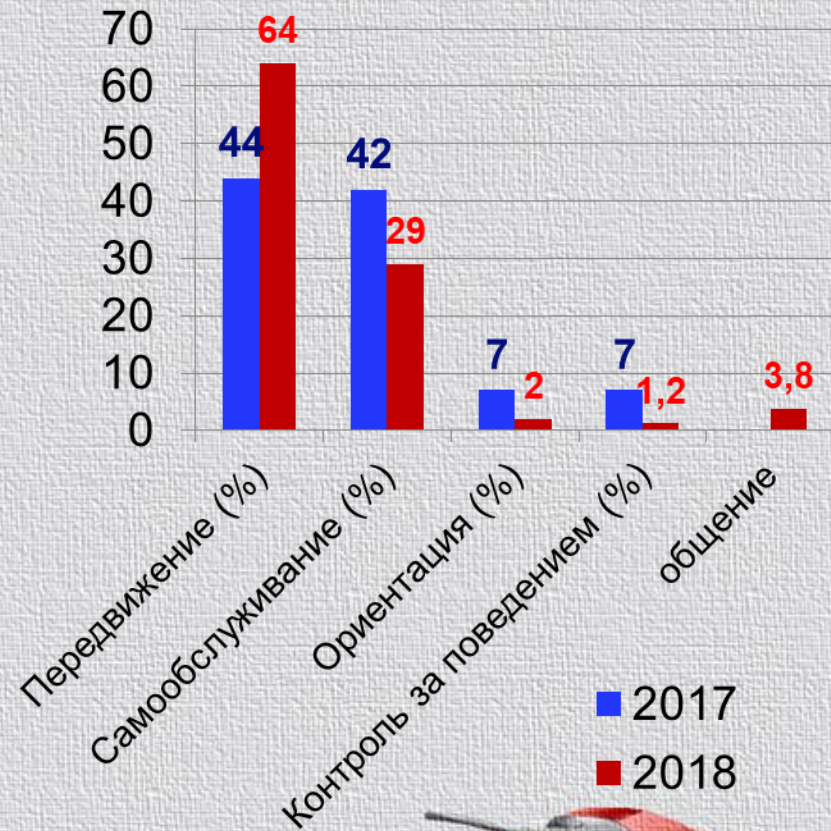


Ведущее ограничение жизнедеятельности

Стационарная форма



Полустационарная форма



■ 2017
■ 2018

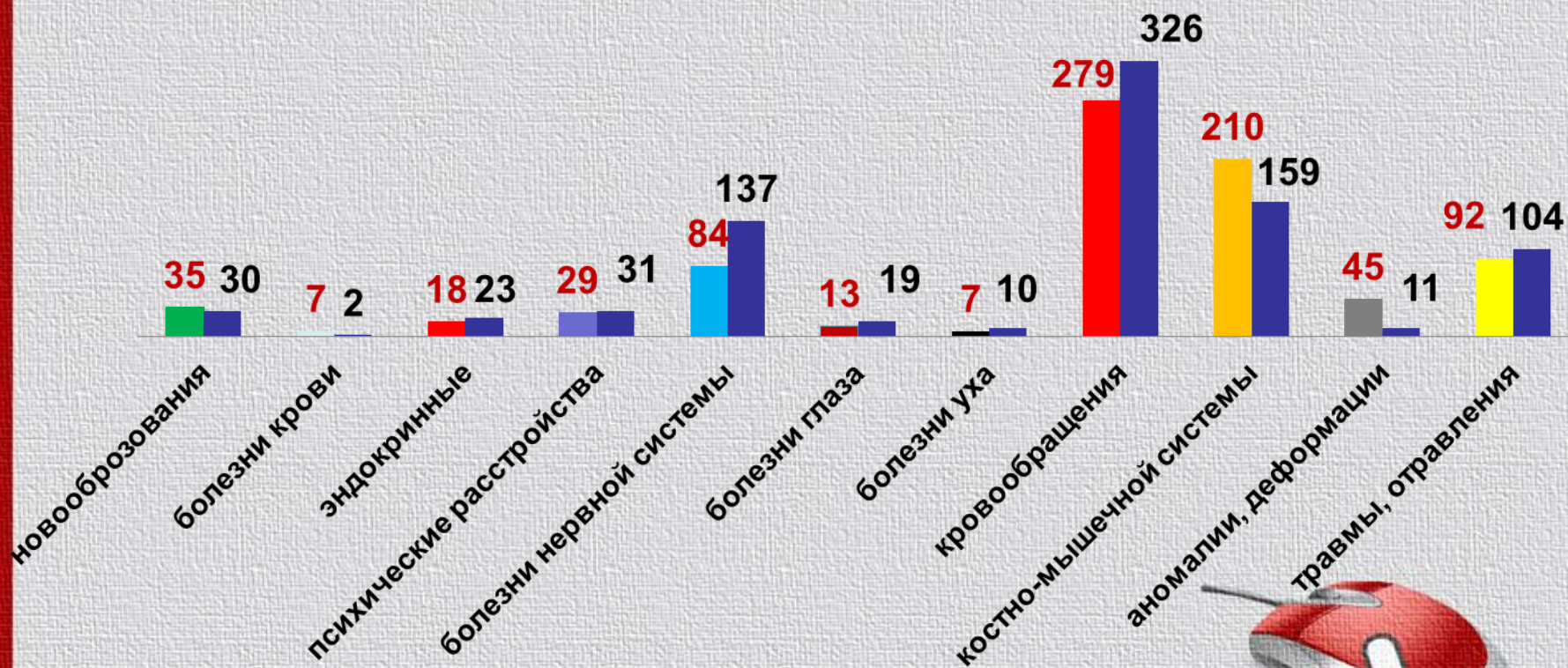


Состав получателей социальных услуг стационарной формы обслуживания по нозологическим группам



2017год

2018год



Статистические данные по количеству оказанных услуг (по видам)

Наименование услуг	2016г.	2017г.	2018г.	Дополнительные услуги	
				2017г.	2018г.
Социально-бытовые	113 911	114 668	117 567	3 312	1400
Социально-медицинские	74 302	73 309	66 765	47 624	49 145
Социально-педагогические	6 389	8916	9 413	955	806
Социально-психологические	6 171	6164	6 668	2284	3 651
Социально-трудовые	3 040	3862	4 460	980	1 627
Социально-правовые	1 770	1861	1921	0	1
Коммуникативные	2 147	2123	2000	792	707
Срочные	948	0	0	0	0
Услуги по предоставлению ТСР	335	132	188	0	159
ИТОГО	209 013	211 035	208 982	55 947	57496

Выводы: общее снижение количества оказанных услуг в 2018 году произошло из-за увеличения сопровождающих лиц на 93 чел.

Количество инвалидов- колясочников, получивших услуги в ОЦРИ



114 чел.

2016г.



109 +39
(участники конгресса)

2017г.



151чел.!

2018г.



Анализ обращения граждан



**По вопросам
получения
социальных услуг
льготных категорий
2 чел.**

**По вопросам оформления на
курс реабилитации
(о выделении стационарных
мест)
11 чел.**

**Судебный
запрос
1 чел.**

**Обращения граждан
через социальные
сети по различным
вопросам
более 50 чел.
(исполнитель КПО)**

**По вопросам оказания
услуг инвалидам на
бесплатной основе
2 чел.**

**Количество получателей, не оплативших услуги
2018 г. – 3 чел.**

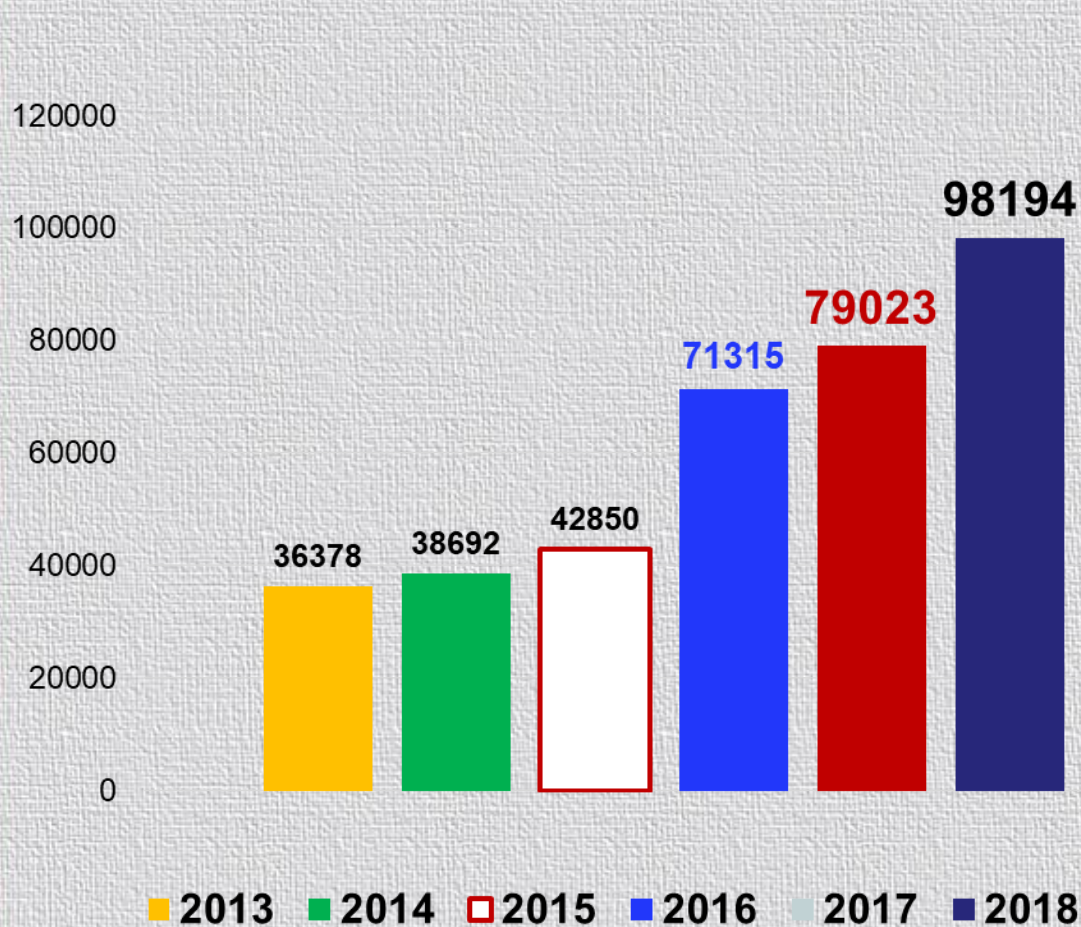
**Количество получателей не оплативших услуги в
срок, установленный договором – 10 чел.**



Финансовое обеспечение государственного задания



Субсидии областного бюджета в тыс. руб



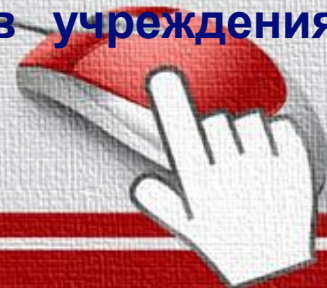
Объем расходов субсидий областного бюджета:



на оплату труда с
начислениями-
67 035,31 – 83 519,41
(85 % от объема субсидий!!!)
рост на 24,6%

Почему?

- увеличение МРОТ;
- индексация минимальных окладов с **1.10.2018** на **4%**;
- дорожная карта, определяющая уровень заработной платы работников **целевых категорий**;
- разрешение использовать в 2018 году остаток целевой субсидии в сумме **3 178 тыс. руб.** на оплату труда работников учреждения с начислениями на оплату труда



Основные расходы субсидий областного бюджета:



на оплату коммунальных услуг

5 518, 71 **6 211,83** (рост на 12,7%)

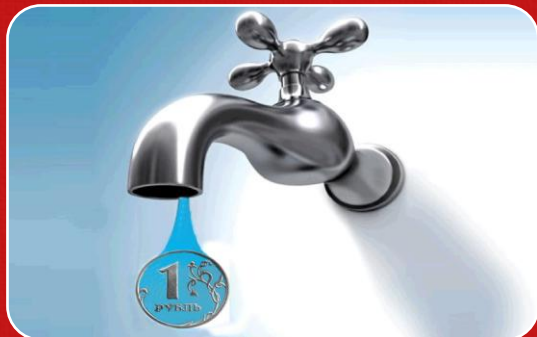
Почему?

- рост цен (тарифов) на услуги;
- и с увеличением объемов потребления коммунальных ресурсов (в том числе в период строительства перехода)





Расходы на оплату коммунальных услуг



Водоснабжение

2016 – 324 652

2017 – 426 893

2018 - 436 653,33

+ 2,3%



Электроэнергия

2016 – 2 524 997

2017 – 3 283 652

2018 - 3 549 348

+ 8,1%



Теплоснабжение

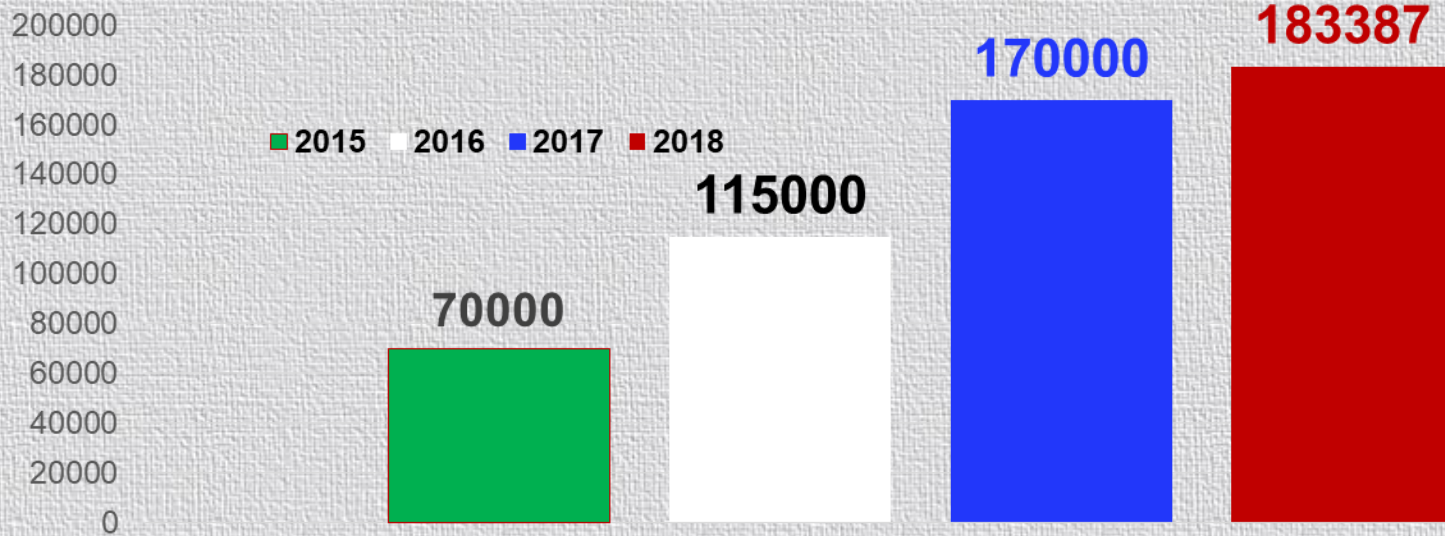
2016 – 1 719 704

2017 – 1 931 542

2018 - 1 907 924

-1,2%

Увеличение расходов на оплату ГСМ



Расходы на бензин возросли на 8 % за год (в 2017- на 47%)

Почему?

- 1. Рост цен за на топливо за год составил 11,4 %**
- 2. Увеличилось количество выездов клиентов в рамках организации досуга с 144 до 163 (на 13%)**

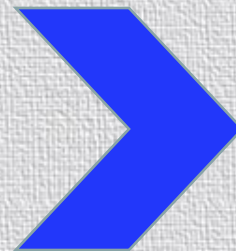


Сравнительный анализ средней заработной платы работников ОЦРИ и УСОН СО



Больше на 43%
Больше на 44%

32 930
33 875
38 986

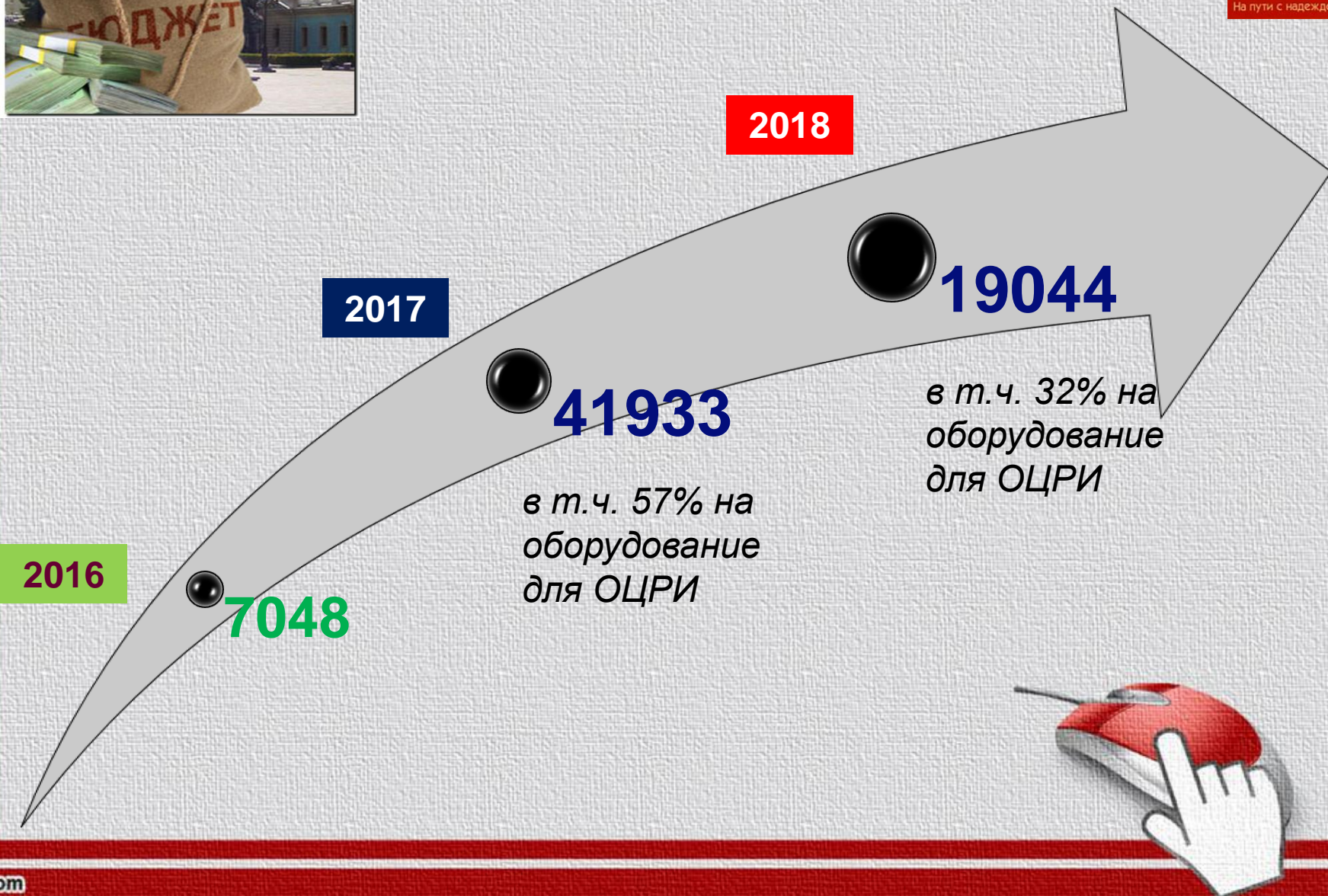


22 954
23 600
Показатель отменен





Объем субсидий на иные цели



Основные направления расходов субсидий на иные цели



Оборудование – 62% – 33%



Обучение специалистов – 19% – 25%



**Организационно-методические работы –
8 % – 22%**



**Мероприятия для инвалидов –
7 % – 12%**



Конференция – 1,2 % – 8%



Остальное – менее 1 %



Эффективность



98,7%



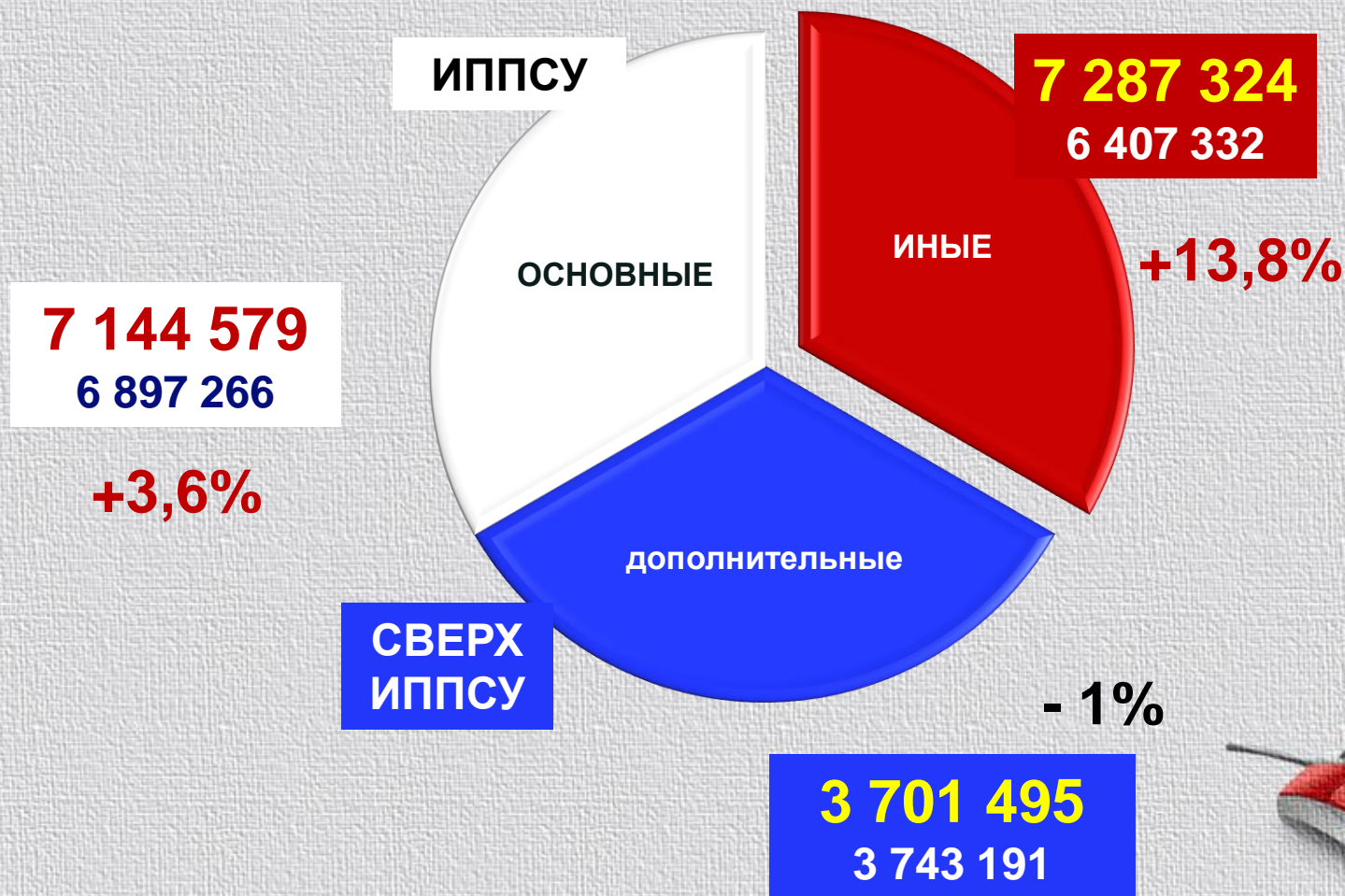
1,3%



ДОХОДЫ



Виды платных услуг



Анализ доходов от иных платных услуг



**Доходы от иных
платных услуг**
(физические лица)

3 857 546
3 653 093
1 717 957
(рост на 5,6%)



**Доходы от
юридических лиц**

3 150 391
2 754 239
1 726 639
(рост на 14,4%)



Буфет

279 387

61 390

Рост в 4,6 раза

Фактические доходы от оказания иных платных услуг

Лидеры оказания платных услуг



3 место – ОССиСБР

2018 – 421 418

2017 – 320 530

2016 – 383 697

(рост на 31,5%)

2 место – ОСМУ

2018 – 492 441

2017 - 432 960

2016 – 319 500

(рост на 14%)

1 место – ОАФК

2018 – 2 691 970

2017 - 2 104 167

2016 - 2 118 520

(рост на 28%)



Перспективы в развитии платных услуг



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ





Структура расходов от приносящей доход деятельности (в % за 2016 – 2017 – 2018 г.г.)

Заработная плата с начислениями – 39% - 50% - 56%

Расходы на содержание имущества – 9% - 6%

Расходы на оплату связи – 1,6% - 1,6%

Расходы на уплату налогов и сборов – 2,6% - 7,4%

Расходы на приобретение основных средств – 6% - 1%

Расходы на приобретение материальных запасов –
14% - 10%



Анализ эффективности договорной деятельности



	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Заключено всего договоров, в т.ч.:	321	400	337
договоров по результатам конкурсных процедур (запрос котировок, аукцион в электронной форме)	2	10	1
договоров, предметом которых является оказание услуг ОЦРИ	37	50	81

Общее количество поставщиков:
2017 – 128
2018 - 143

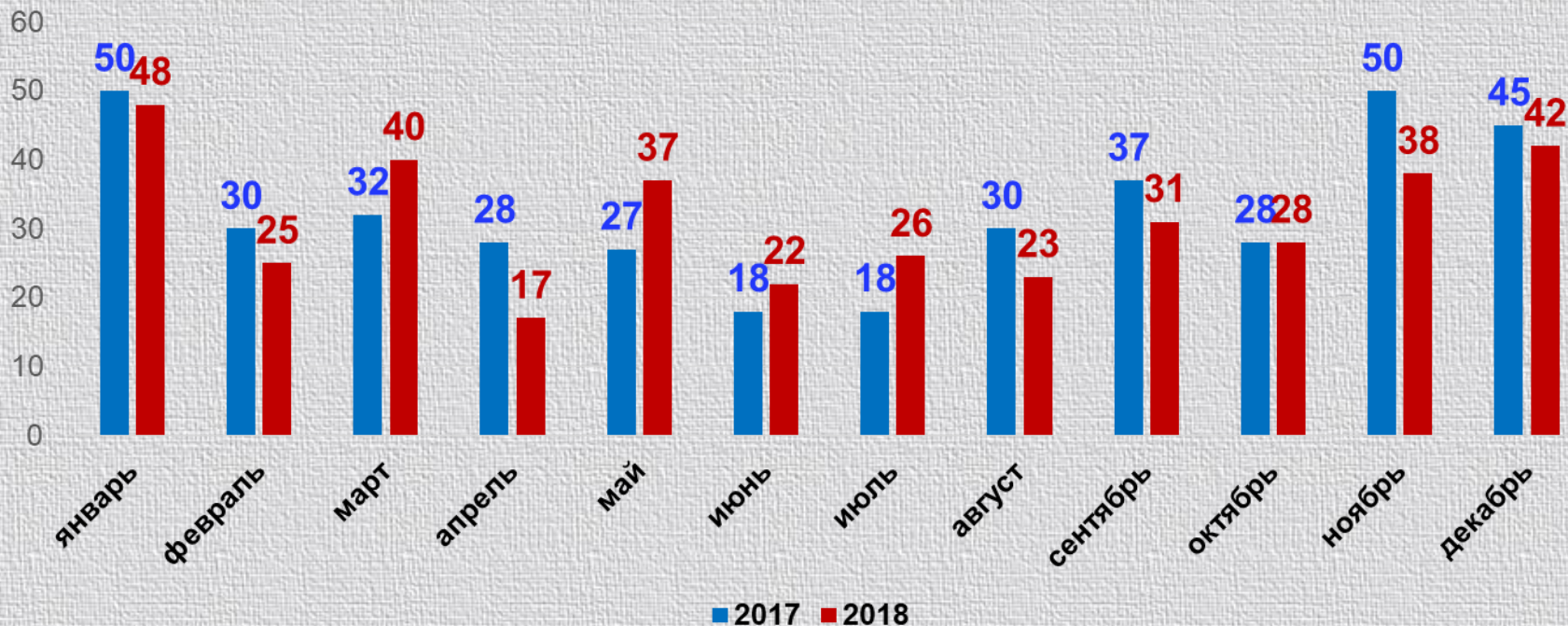




Деятельность по осуществлению закупок товаров, работ, услуг



Ежемесячное количество заключенных договоров



Среднемесячный объем работы
2017 – 33 договора (1,7 договора в день)
2018 – 28 договоров (1,4 договора в день)



Структура кадрового состава:



- по стажу работы в ОЦРИ

до 1 года	35	38
от 1 до 3 лет	87	87
от 3 до 5 лет	22	24
от 5 до 10 лет	37	29
свыше 10 лет	0	10

- по полу

- мужчины	41/22,7%	44/23,4%
- женщины	140	144



Структура кадрового состава:



- по образованию

- Общее	15 / 8%	13 / 7%
- Среднее профессиональное	79 / 43%	86 / 46%
- Высшее профессиональное	84 / 49% (3 н/в)	87 / 47% (2 н/в)



Кадровая политика



Общая численность

2016 - 154
2017 - 166
2018 - 188
↑ на 13%

Принято/уволнено

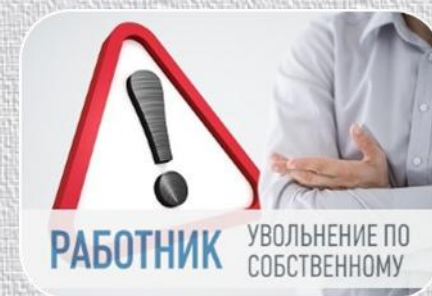
2016 – 117/46
2017 - 52 /43
2018 – 42/35

Текучесть

2016 – 30%
2017 - 26%,
2018 – 20%
↓ на 6%



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ





Кадровая политика



Уволено в течение 2016 – 2018 г.г.

ХТС

11

8

10

ООП

4

13!

7

ОСМР

6

5

5

ОАФК

5

3

3

СТО

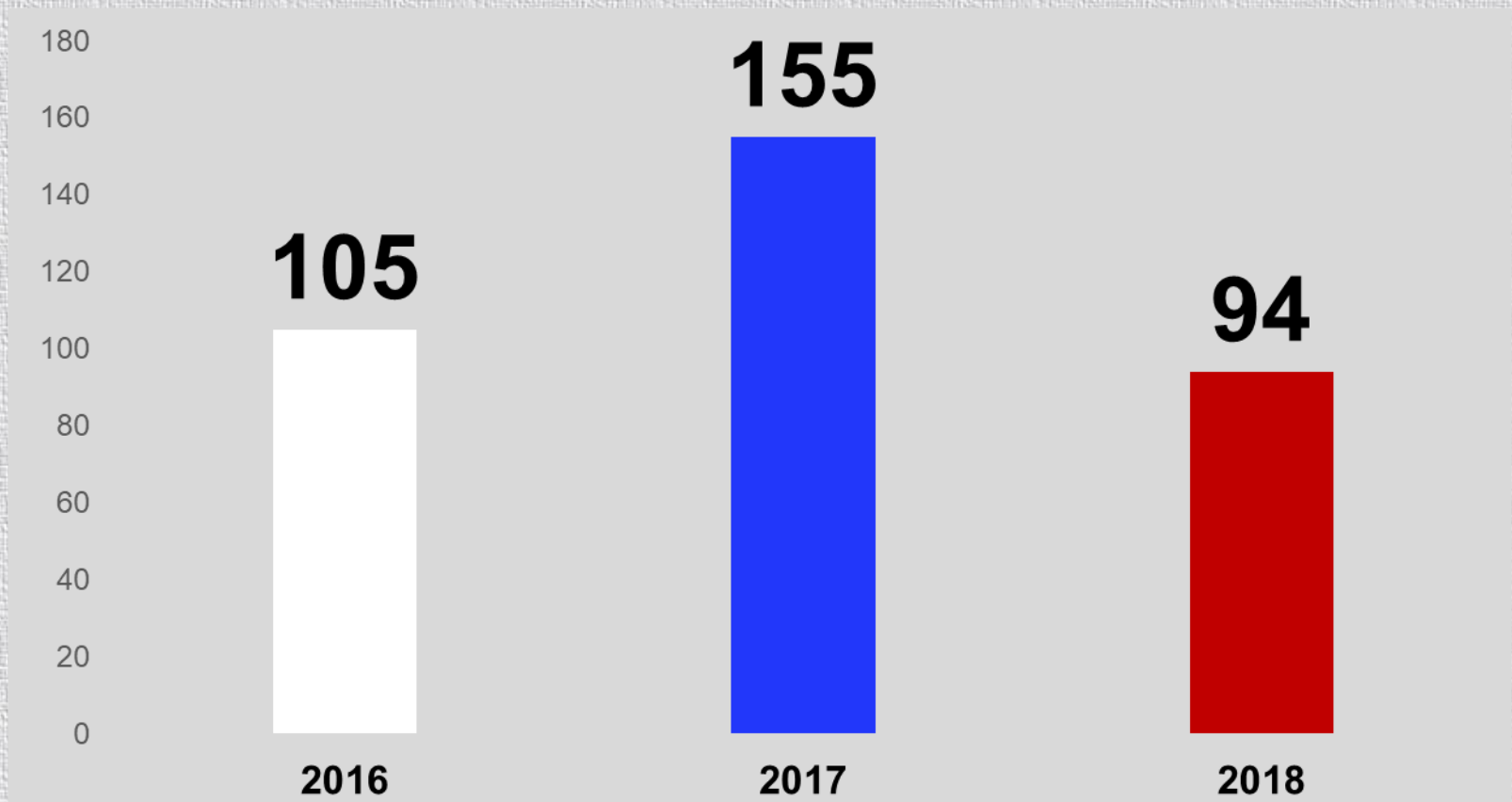
8

6

2



Динамика повышения квалификации персонала за период 2016 – 2018 г.г.





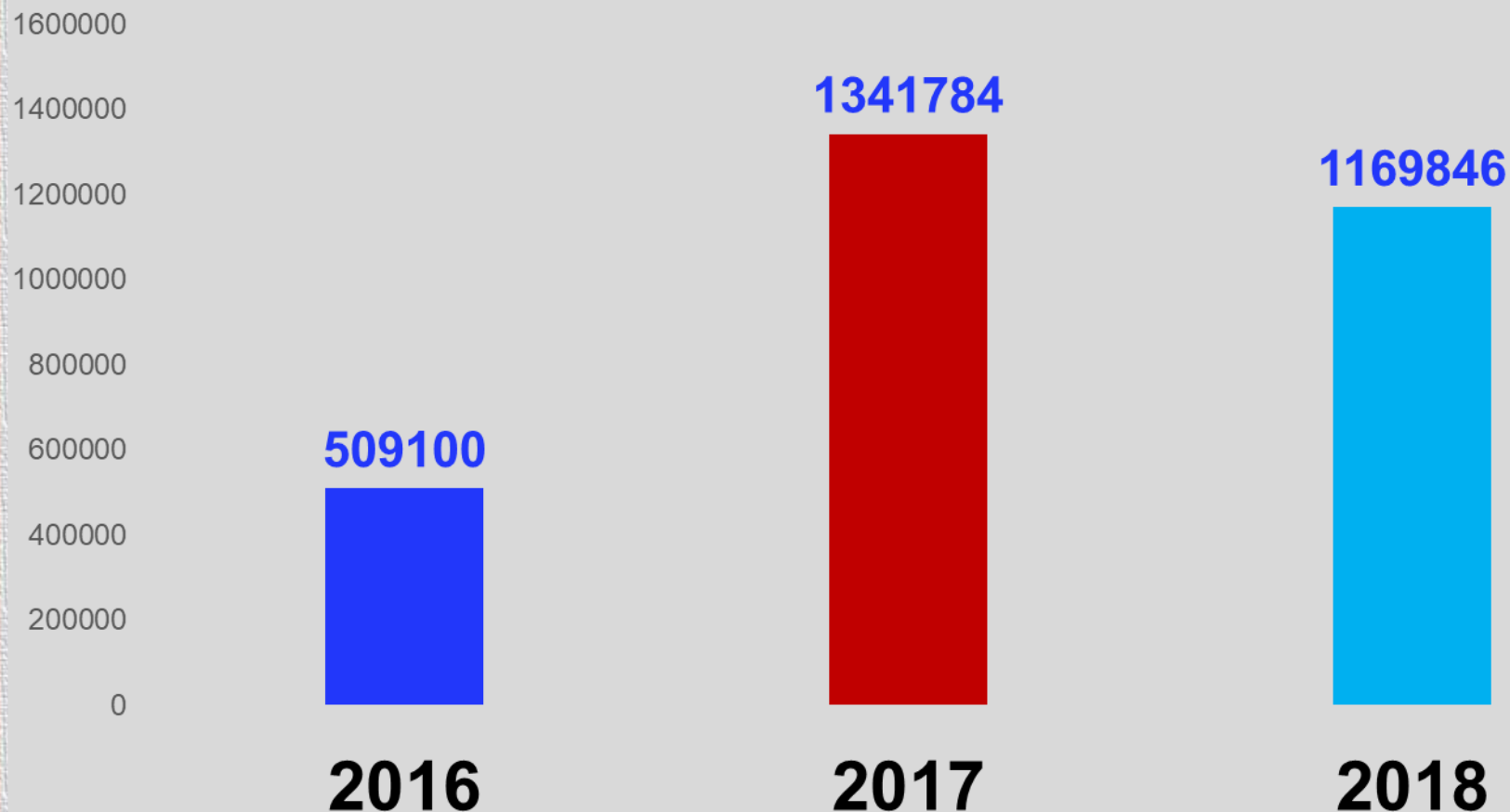
Прошли профессиональную переподготовку 13 чел.:

- 6 – специалист по социальной работе
- 2 - социальный педагог
- 1 - специалист по реабилитации
- 1 - клинический психолог
- 1 - организатор здравоохранения
- 1 - врач ЛФК
- 1 - физиотерапевт



Вложение средств от приносящей доход деятельности на повышение квалификации персонала

2016 – 2018 г.г.



Снижение на 13%



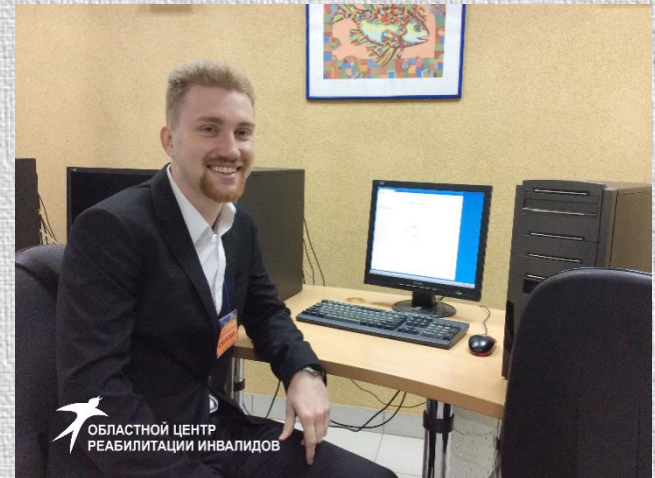
Конкурсы профессионального мастерства

II МЕСТО
в чемпионате
профмастерства
«АБИЛИМПИКС»

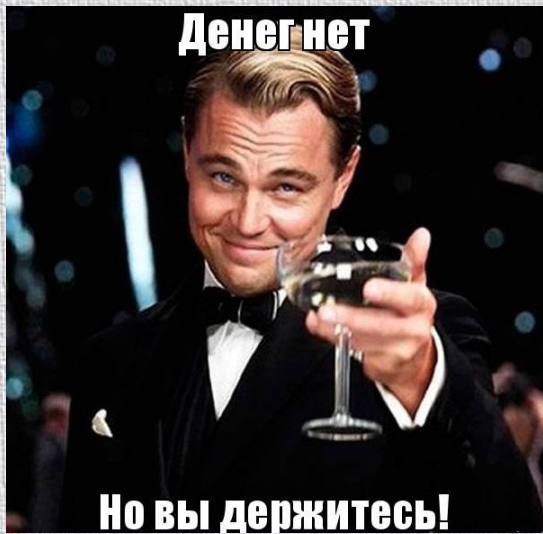


Земфира Ильина,
медсестра
по массажу

I МЕСТО
в конкурсе профессионального
мастерства работников
госучреждений социального
обслуживания Свердловской области
«Профессионал-2018» в номинации
«Лучший программист»



Антон Матушкин, заведующий
информационно-техническим
отделением



Организационно-методическая деятельность Центра

В 2018 году не финансировалась



12 направлений ОМР

1



Участие в реализации
пилотного проекта

2



Организация повышения
квалификации работников учреждений
социального обслуживания населения
Свердловской области

3

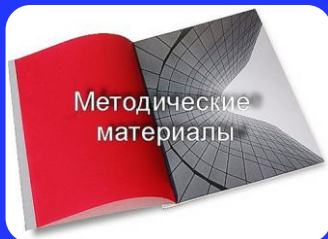


Участие в разработке методических и
нормативных правовых актов



12 направлений ОМР

4



Подготовка и издание методических материалов

5



Проведение областных мероприятий для граждан с ограниченными возможностями здоровья

6



Организация и проведение научно-практических конференций



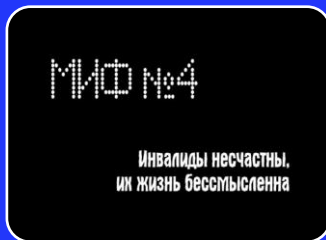
12 направлений ОМР

7



Организация проведения социологических исследований по вопросам реализации Конвенции и пилотного проекта

8



Организация работы по подготовке и распространению социальной рекламы

9



Сбор и обработка аналитических материалов для Министерства социальной политики



12 направлений ОМР

10



Консультативная, экспертная и информационная деятельность по вопросам формирования доступности для инвалидов объектов и услуг о

11



Администрирование информационного портала для людей с ограниченными возможностями «Дополняя друг друга»

12



Подготовка и размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов по вопросам социальной защиты, социальной реабилитации инвалидов в том числе детей-инвалидов)



1

Участие в реализации пилотного проекта



**Перечень и стандарты
предоставления
реабилитационных услуг**
(около 300 страниц)

**Примерный перечень
оборудования**

**Штатные нормативы для
специалистов,
предоставляющих
реабилитационные
услуги**

**Организационная модель
системы социальной реабилитации
и абилитации инвалидов в
Свердловской области**
(около 300 страниц)

**Методические рекомендации по
организации
внутриведомственного и
межведомственного
взаимодействия
реабилитационных организаций**
3 (документа)



1

Мероприятия в рамках в реализации пилотного проекта



Наименование мероприятий	Количество мероприятий	Количество людей на мероприятиях
Мероприятия по соглашению о межведомственном взаимодействии с городским центром занятости	21	45
Рабочие совещания	8	339
Визит рабочей группы по контролю за реализацией пилотного проекта по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов	1	33
Инклюзивное информационно-разъяснительное мероприятие «От информирования к трудоустройству»	1	36
II Научно-практическая конференция с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии»	1	330
Итого	41	1263



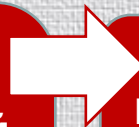
2

Организация повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания населения Свердловской области



Обучение специалистов по вопросам формирования доступной среды

*(Подпрограмма 1
ГП «Доступная среда»)*



Курсы повышения квалификации и обучающие семинары (1+2)

Обучение специалистов по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

*(Подпрограмма 2
ГП «Доступная среда»)*



Курсы повышения квалификации и обучающие семинары (2+7)



2

Организация повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания населения Свердловской области



Наименование мероприятия	Количество мероприятий			Количество обученных специалистов		
	2016 г.	2017г.	2018г.	2016 г.	2017 г.	2018г.
Курсы повышения квалификации	2	6	3	62	250	140
Обучающие семинары	2	18	9	200	1261	500
Итого	4	24	12	262	1511	640



3

Участие в разработке методических и нормативных правовых актов



2017

10
методических
документов

2018

11 методических
документов
Более 20 проектов
региональных и
федеральных НПА

1

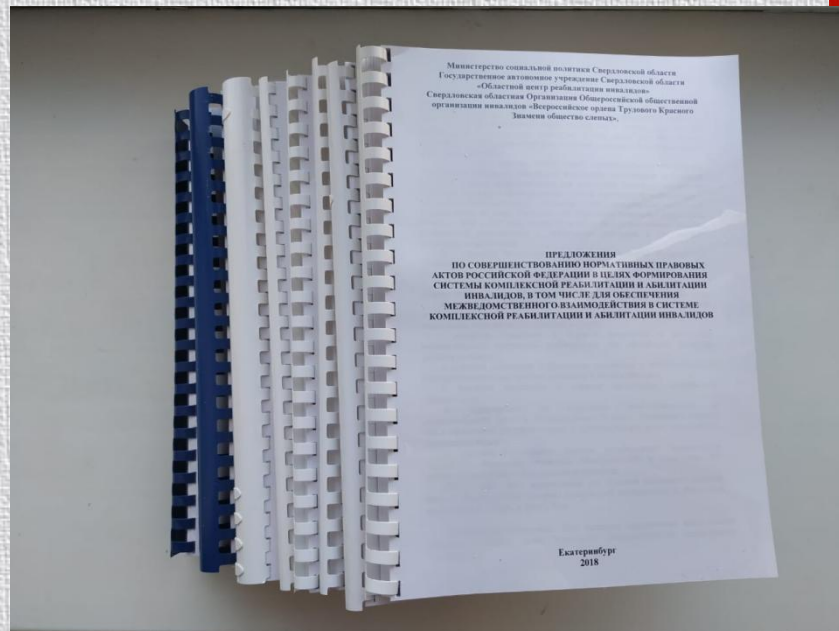
Участие в разработке методических и нормативных правовых актов

Перечень и стандарты предоставления реабилитационных услуг
(около 300 страниц)

Примерный перечень оборудования

Штатные нормативы для специалистов, предоставляющих реабилитационные услуги

Организационная модель системы социальной реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области
(около 300 страниц)

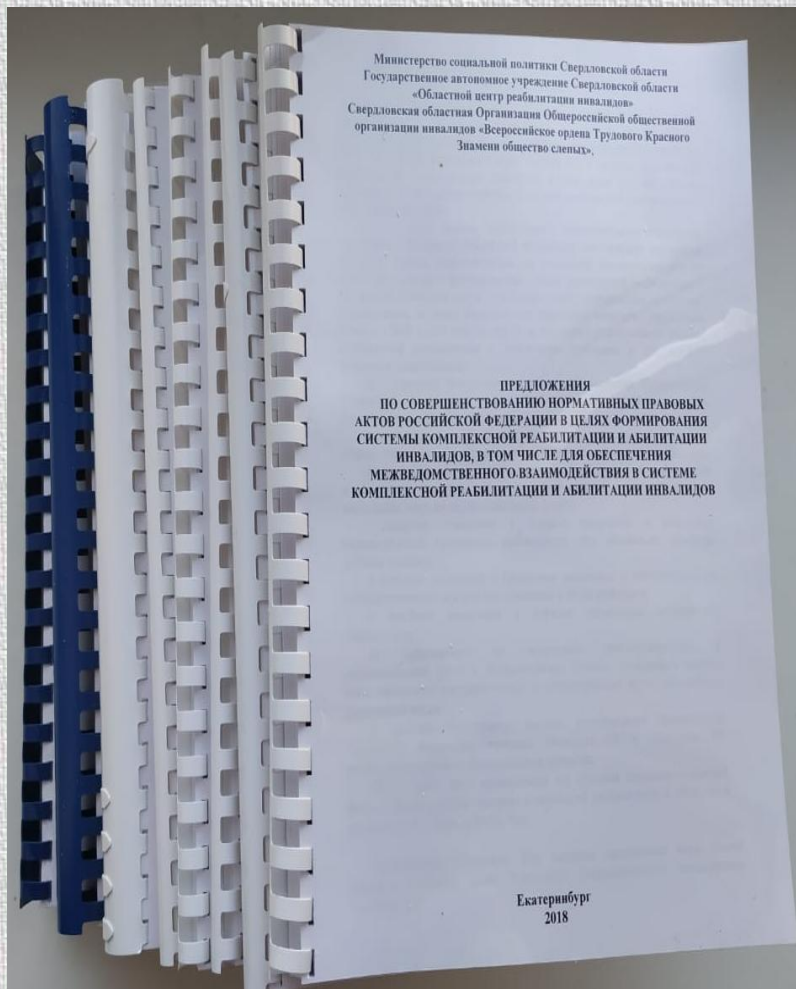


Методические рекомендации по организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия реабилитационных организаций
3 (документа)



3

Участие в разработке методических и нормативных правовых актов



Активное участие в разработке предложений по совершенствованию региональных и федеральных НПА в т.ч.

**2 проекта ФЗ,
2 проекта ОЗ,
7 проектов Постановлений
Правительства СО,
8 проектов приказов МСП и др.**

1

Участие в реализации пилотного проекта

Разработаны и опубликованы методические рекомендации

Применение МКФ в комплексной и социальной реабилитации(абиляции) инвалидов старше 18 лет.

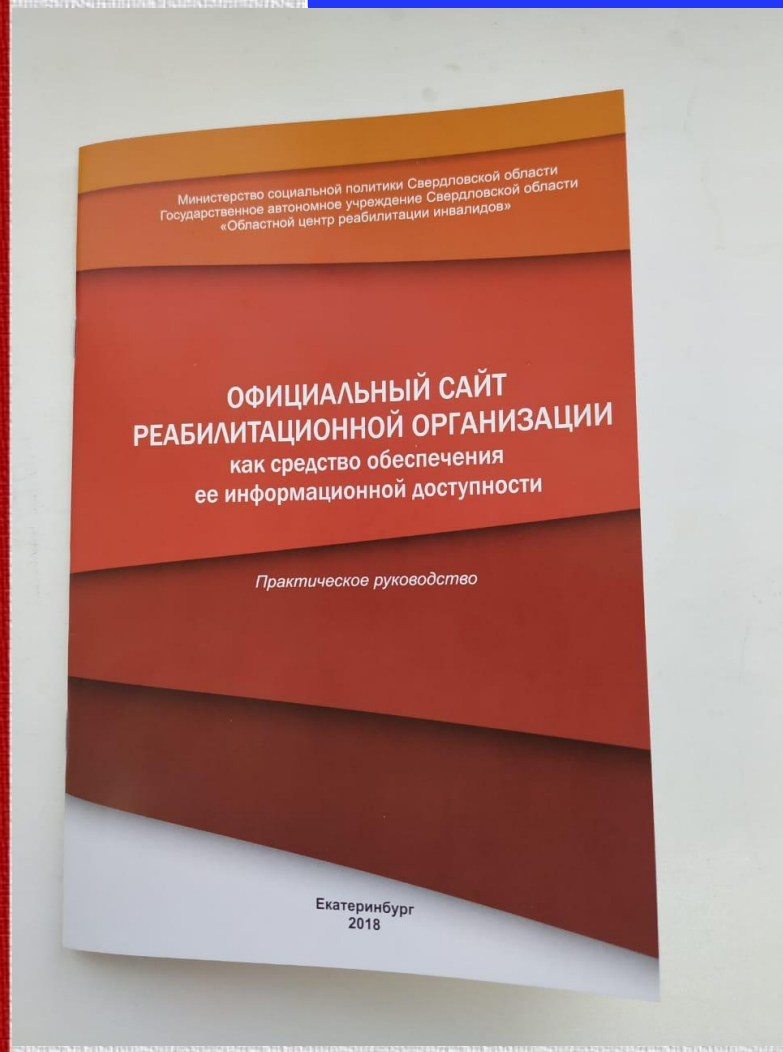
Методические рекомендации по социально-бытовой реабилитации инвалидов старше 18 лет

Использование технологий и методов сенсорной комнаты в социальной реабилитации инвалидов старше 18 лет



4

Подготовка и издание методических материалов



Официальный сайт реабилитационной организации как средство обеспечения ее информационной доступности: практическое руководство

Золотарева В.В.



5

Проведение областных мероприятий для граждан с ограниченными возможностями здоровья



Наименование мероприятий	Количество участников	Количество задействованных сотрудников
Торжественное мероприятие, посвященное международному Дню инвалидов	500	35
Инклюзивный исторический бал	105	3
Торжественное инклюзивное мероприятие с центром "Родник" "Спортсмен года"	60	3
Торжественное мероприятие «День особенных мам»	50	12
Инклюзивное мероприятие «ПодЗарядка»	50	3
Инклюзивная спартакиада «Благодаря и вопреки»	45	3
Кастинг конкурса красоты «Мисс цивилизация Урал»	25	2

5

Организация и проведение научно-практической конференции



Огромный личный вклад заведующих отделениями Денисовой А.С., Золотаревой В.В. Рогачевой Т.В. и их специалистов, большая помощь от ИТО (Матушкин А.С.), ХТС (Широков), ООДиММ (Плотникова М.М.)

**330 делегатов,
в том числе
271
из Свердловской области,
59
из
14 регионов России
и
2 зарубежных государств**



**54 статьи в сборнике,
в том числе
Образование и наука – 26 статей
Социальная сфера – 21 статья
Физическая культура и спорт – 4
статьи
Медицина – 2 статьи
Культура – 1 статья**

**Авторы из 9 регионов, из них
7 докторов и 20 кандидатов наук**

**Спасибо заместителям директора, заведующим и специалистам за организацию работы творческих лабораторий:
Шестаковой Е.В., Трофимовой О.И., Рогачевой Т.В., Борозняк С.Н.**



7

Организация проведения социологических исследований



ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ К ПРОБЛЕМАМ ИНВАЛИДОВ



**ГАУ СО «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»**

620089, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173а
тел/факс (343) 270-88-19, 270-88-20, 270-88-09
e-mail: rbi-so@gov66.ru <http://ocri.ru>



**ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
"ОПТИМА"**

620075, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 77
тел/факс (343) 388-15-00, 388-15-01
e-mail: optima@optima-ekb.ru www.optima-ekb.ru

ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ К ПРОБЛЕМАМ ИНВАЛИДОВ

*Аналитический отчет
о результатах специального социологического исследования*

декабрь
2018

Директор _____ Маликова Н.Н.

Екатеринбург

МП

(с) Оптим, 2018

Екатеринбург, 2018



8

Организация работы по подготовке и распространению социальной рекламы



Социально-просветительский проект «Собака-проводник безопасна для общества»

Знать и уважать! Все о профессии "Собака-проводник"



9

Сбор и обработка аналитических материалов для Министерства социальной политики



16 отчетов
формируются
ежемесячно,
ежеквартально и за
год



CONTEXT - UP



Отчет в Минтруд России по итогам
пилотного проекта

10

Консультативная, экспертная и информационная деятельность по вопросам формирования доступности для инвалидов объектов и услуг о



1. Консультирование

- Консультирование студентов колледжа ШАДР по организации доступности объектов. (28.04.2018);
- Консультирование по организации доступности объектов для МГН (28.05.2018)

2. Участие в выездной проверке исполнения Законодательства при обеспечении доступа лицам с ОВЗ объектов:

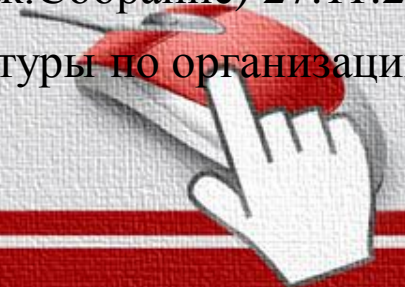
- станция Шарташ (30.05.2018)
- ОАО «Авиакомпания «Уральские авиалинии» (06.06.2018)
- ПАО «Аэропорт Кольцово» (07.06.2018)

3. Участие в заседании **Общественного Совета** проекта Всероссийской политической партии «Единая Россия» «Единая страна - доступная среда» в Свердловской области. (28.03.2018; 24.07.2018)

4. Участие в заседании **Рабочей группы** по подготовке и проведению тестовых мероприятий на стадионе Екатеринбург «Арена (21.03.2018)

5. Участие в **круглом столе** по вопросам прав инвалидов (Зак.Собрание) 27.11.2018

6. **Экскурсия по Центру** для специалистов учреждений культуры по организации физической и информационной доступности (04.12.2018)



11

Администрирование информационного портала для людей с ограниченными возможностями «Дополняя друг друга»

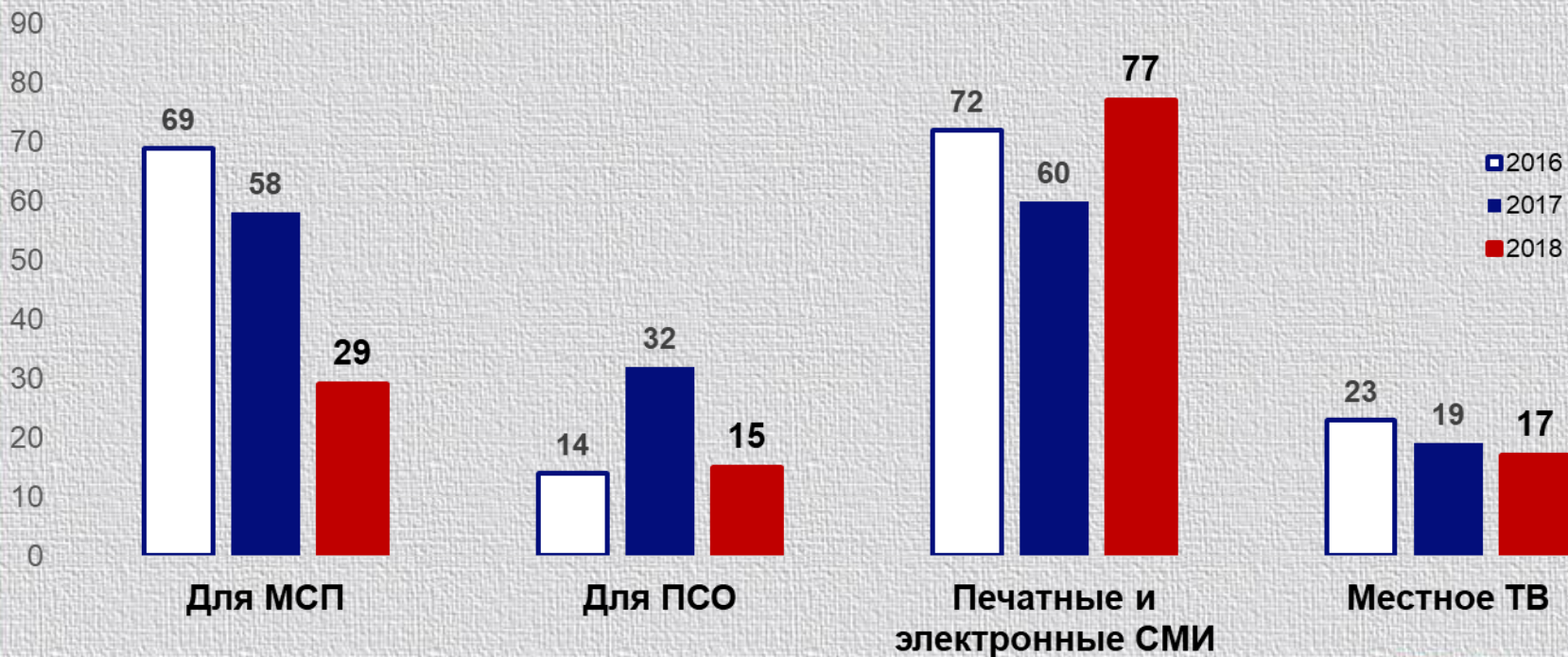


1. Публикации (новости и анонсы) - 1731 /1695). Обновление ежедневное (не менее 3 новостей)
2. Количество посетителей - 6000 / 19641. Рост в 2,5 раза. Ежедневно более 200 посетителей
3. География посетителей : Россия, Ирландия, Украина, Белоруссия, Казахстан, США и т.д.
4. Посещаемость групп портала в социальных сетях:
 - Вконтакте – 107 / 119
 - Фейсбук – на 282 / 323
 - Одноклассники – 234 / 245).
5. В 2018 году у портала появилось представительство на платформе Яндекс.Дзен – <https://zen.yandex.ru/id/5a81394aa8673134168a6f9d>.
6. Новые рубрики «В помощь родителям», «Замечательные люди нашей планеты», по запросу министерства социальной политики Свердловской области была изменена информация в разделе «Ваше мнение»,



12

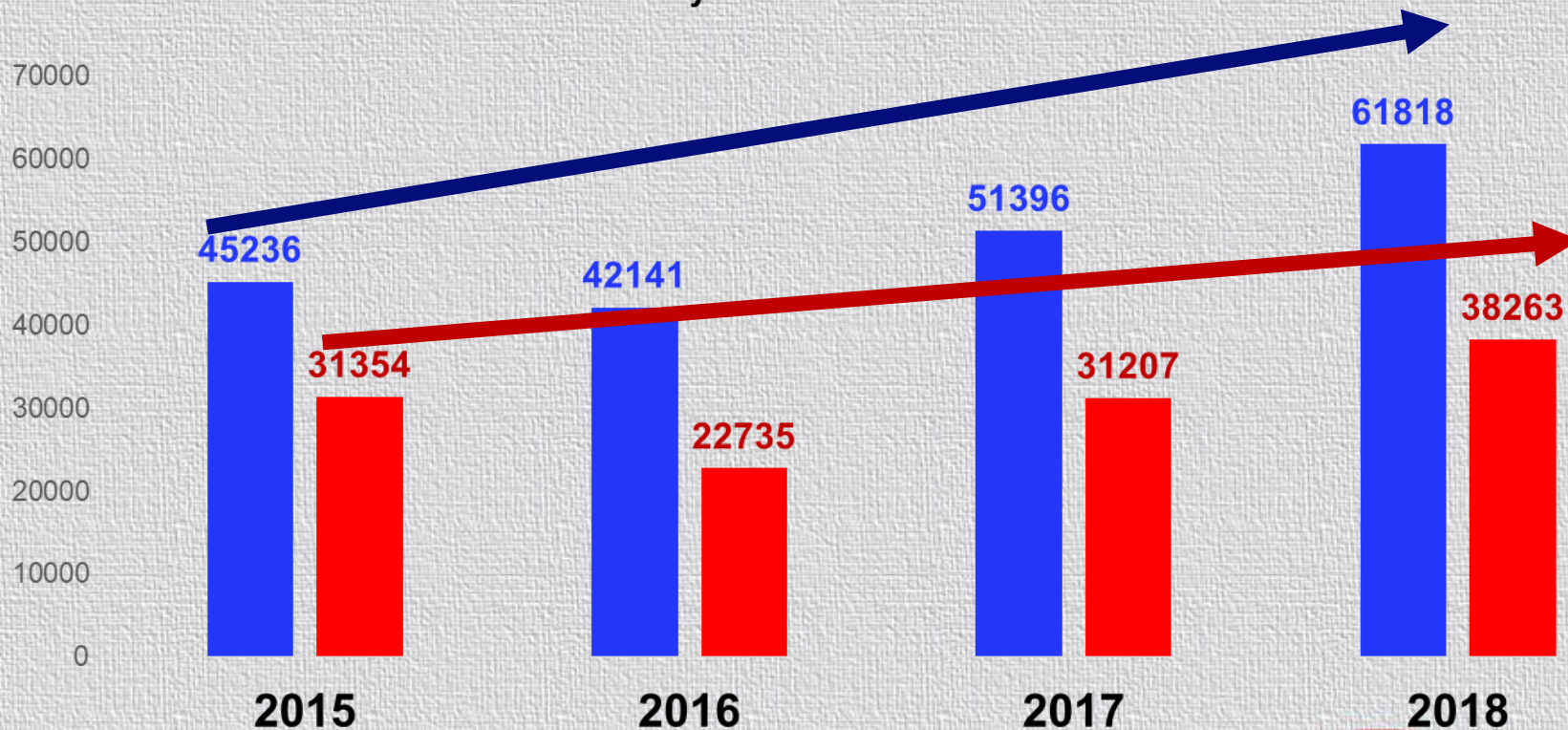
Подготовка и размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов по вопросам социальной защиты, социальной реабилитации инвалидов в том числе детей-инвалидов)





Анализ посещаемости сайта

■ ВИЗИТЫ ■ уникальные посетители



География посетителей сайта



2016, ТОП-5
Россия, Казахстан, Ирландия, США, Канада
СО, М, СПб, Челябинск, Воронеж



2017
Россия, Беларусь, Германия, Казахстан,
Украина
СО, М, СПб, Тюмень, Челябинск,



2018
Россия, США, Беларусь, Украина,
Казахстан
СО, М, СПб, ЧО, Башкирия



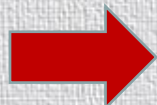
50
страни!



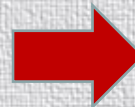
Достижения



**II
место**

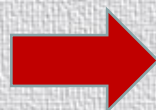


X Международный кинофестивале для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и людей с ограниченными возможностями здоровья «Ты не один».

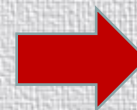


**Фильм
«Рядом с нами»**

**I
место**

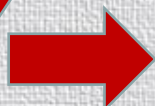


Окружной этап конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации

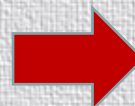


**Сайт ОЦРИ
Группы в соцсетях**

**I
место**



Областной этап конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации



Группы в соцсетях



Информационно-техническое обеспечение деятельности ОЦРИ

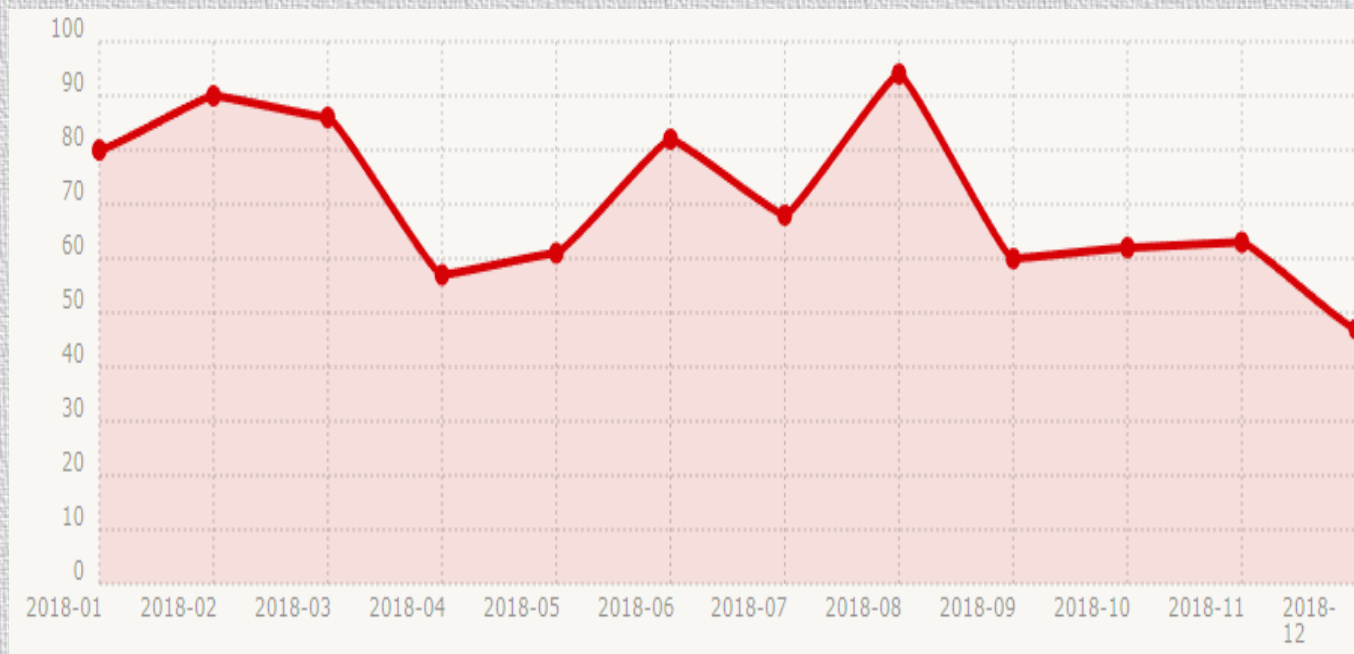


Выполнено заявок на техническую поддержку за год:

2016 – 1108

2017 – 1014

2018 - 850



Информационно-техническое обеспечение деятельности ОЦРИ



Мультимедийное сопровождение мероприятий:

2016 – 72

2017 – 120 (45 + 75)

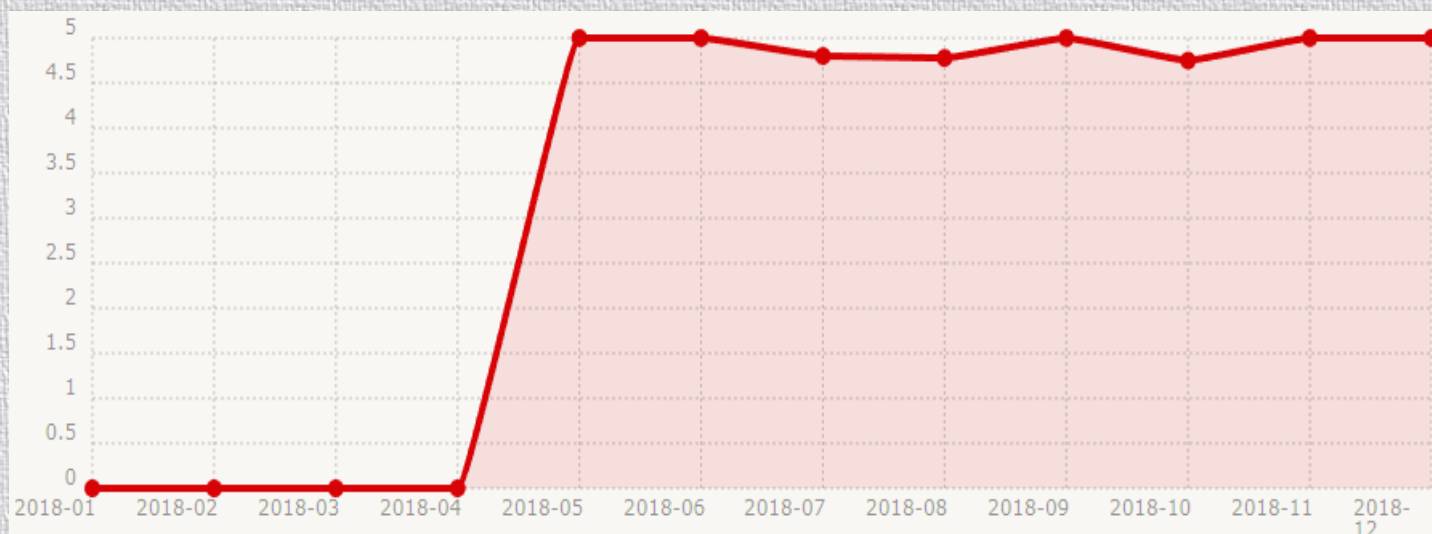
2018 – 168 (117 + 51)



Информационно-техническое обеспечение деятельности ОЦРИ



С июня 2018 года была введена система оценки удовлетворённости выполнением заявок по 5 бальной шкале с комментариями. За время функционирования было получено 37 отзывов, средняя оценка 4,89.





Организация питания



№ п/п	Измеряемые показатели	Результат соответствия в %		
		2016	2017	2018
1.	Проверки надзорными органами	-	-	-
2.	Лабораторные испытания	100%	100%	100%
3.	Органолептическая оценка блюд	89%	99%	95%
	Осуществлено выходов комиссии и составлено актов	26	29	37
	Количество актов с нарушениями	14	7	14
	Всего получено предложений по улучшению процесса	12	5	12
5.	Удовлетворенность потребителей услуг	95%	98%	93,25%
6.	Поступило жалоб и обращений	0	0	0





Организация питания

Проведен внутренний аудит

с целью проверки степени соответствия имеющейся системы менеджмента требованиям Принципов ХАССП (ГОСТ Р 51705.1 «Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП») и ТР ТС 021/2011.

Выявлены несоответствия

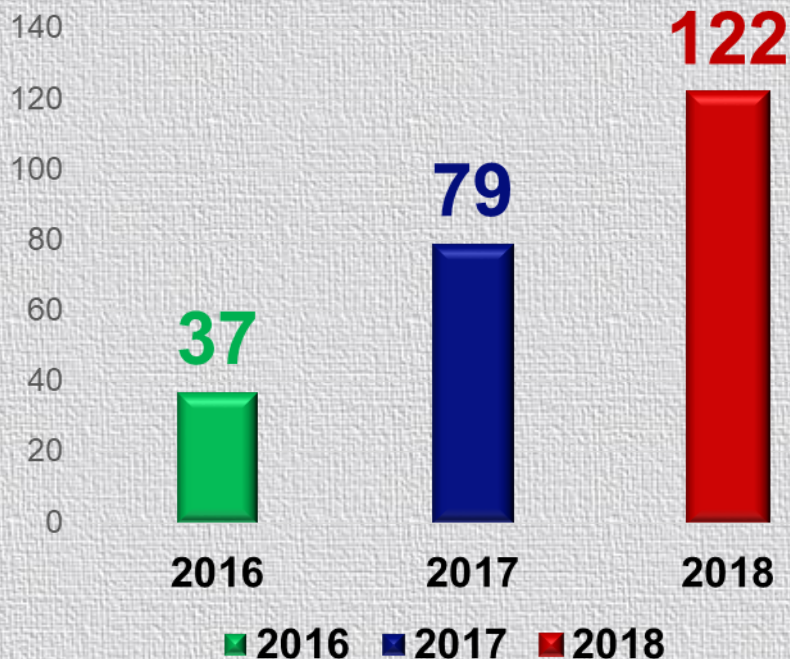
1. Отсутствует договор на обслуживание вентиляции
2. 6 дверей производственных помещений открываются во внутрь помещения
3. Требуется замена сетки на дверях по ходу приемки товара
4. Отсутствуют емкости с крышками для сбора отходов по категориям
5. Не работает холодильный шкаф.



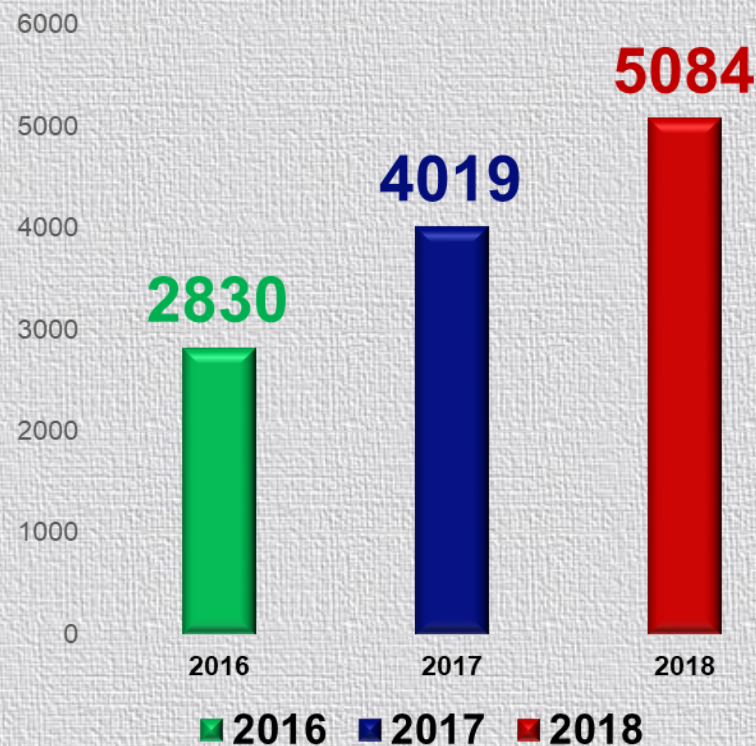
Проведение в ОЦРИ мероприятий Федерального, регионального уровня



Всего мероприятий



Всего участников



Проведено вне плана



мероприятий:

2016 – 21

2017 – 43

2018 - 27



экскурсий:

2017 – 36

2018 - 27



Организация досуга клиентов



	2016	2017	2018
Количество мероприятий, всего	552	576	588
В том числе, выездных	146	144	163
Среднее количество мероприятий на 1 работника	78,9	82,3	98,0



Новые формы работы



**Мастер-класс по игре на
необычных музыкальных
инструментах
(блок-флейта, фуяра, хомус)
(П.Веденский)**



**«Музыкальная беседка»
музыкально-танцевальные программы
на улице).**



Проект «СоТворение»:



Достижения



**Специальный
ДИПЛОМ**

**III Международный
фестиваль
инклюзивного
искусства
«Инклюзив-арт»**

**Клуб
«Феникс»
Миниатюра
«Как пройти в
библиотеку»**

Дипломы

**Городская
инклюзивная
выставка
декоративно-
прикладного
искусства**

**3 клиента
центра**



О результатах работы на невидимом «фронте»



Осуществлено
1500 выездов
автотранспорта с
клиентами и
сотрудниками

Выстирано и
выглажено
6,7 т белья



Перенесено 1863
единицы
(62 тонны)
мебели, воды,
продуктов

Осуществляется уход
за 881 растением
(198 комнатных, 683
на улице)



Развитие корпоративной культуры



Участие членов коллектива в творческих мероприятиях



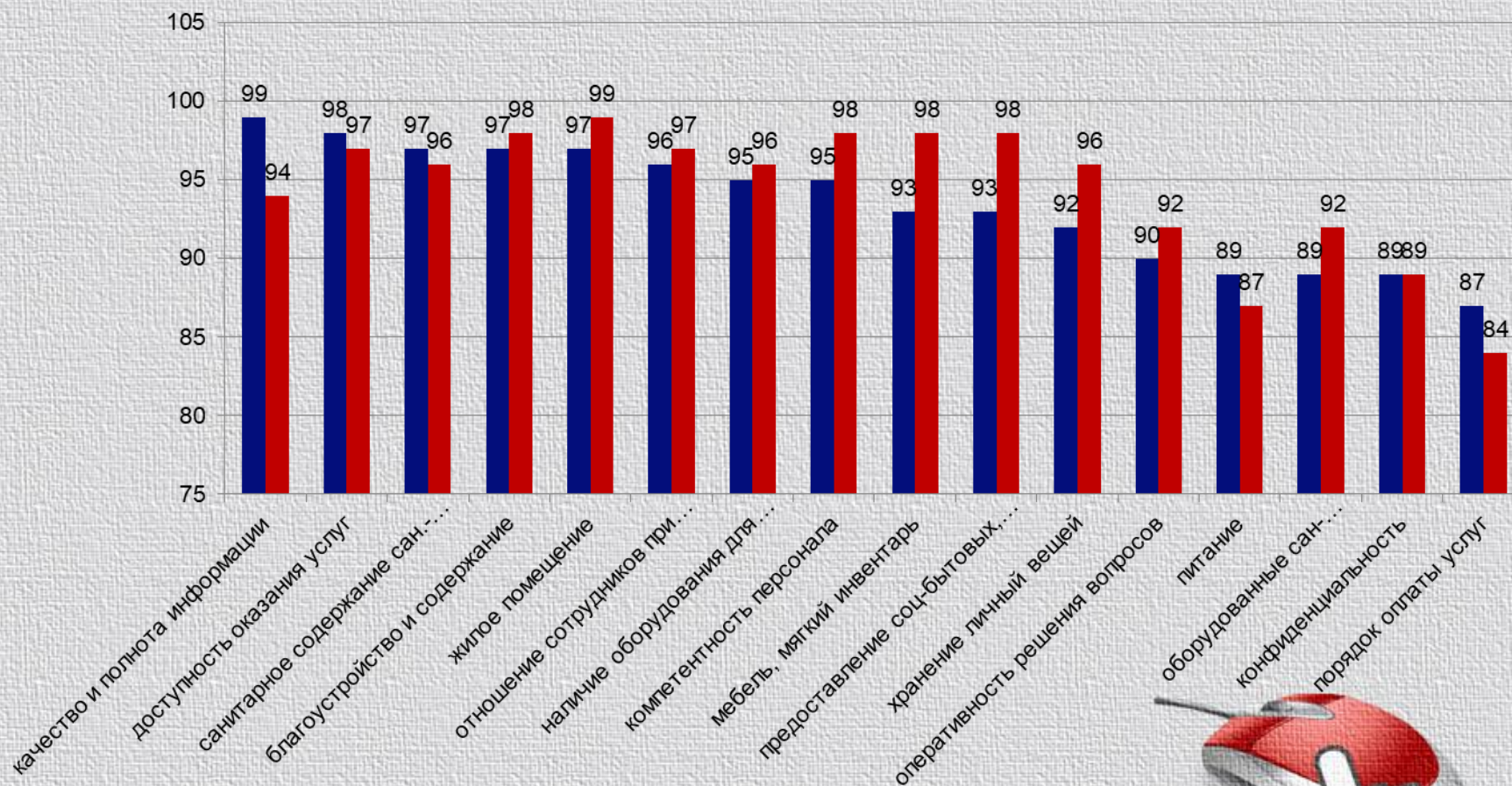
	2016	2017	2018
Количество мероприятий, всего	5	6	6
Количество участников	20	43	70
Количество билетов в театры	130	217	245



Развитие корпоративной культуры



Удовлетворенность клиентов за 2017-2018 годы



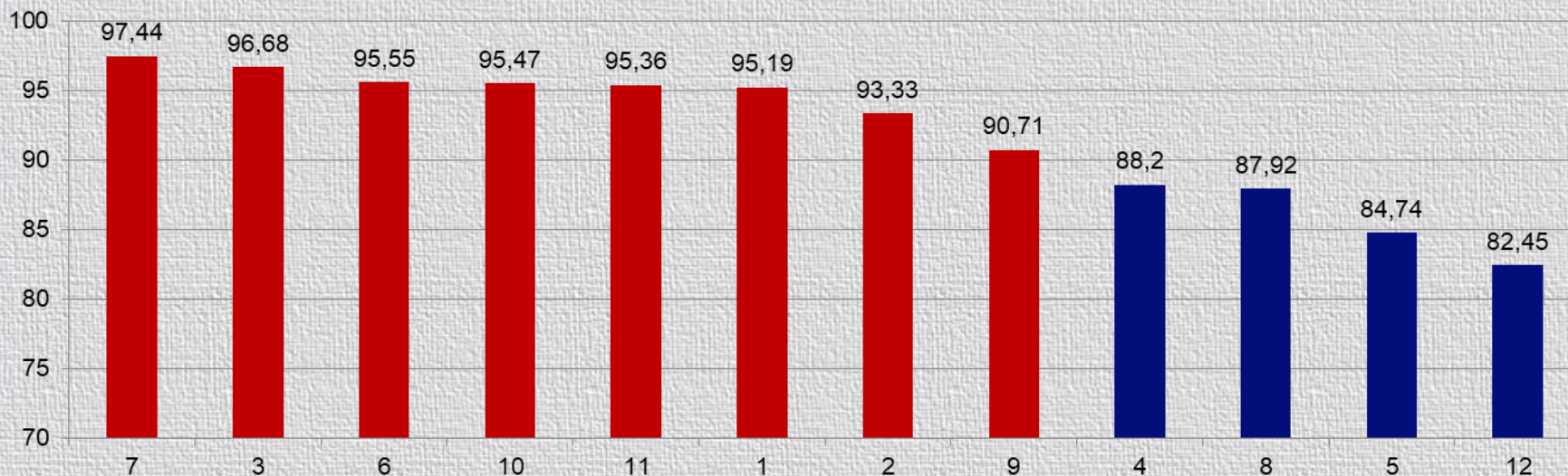


Рейтинг отделений на основании отзывов получателей социальных услуг



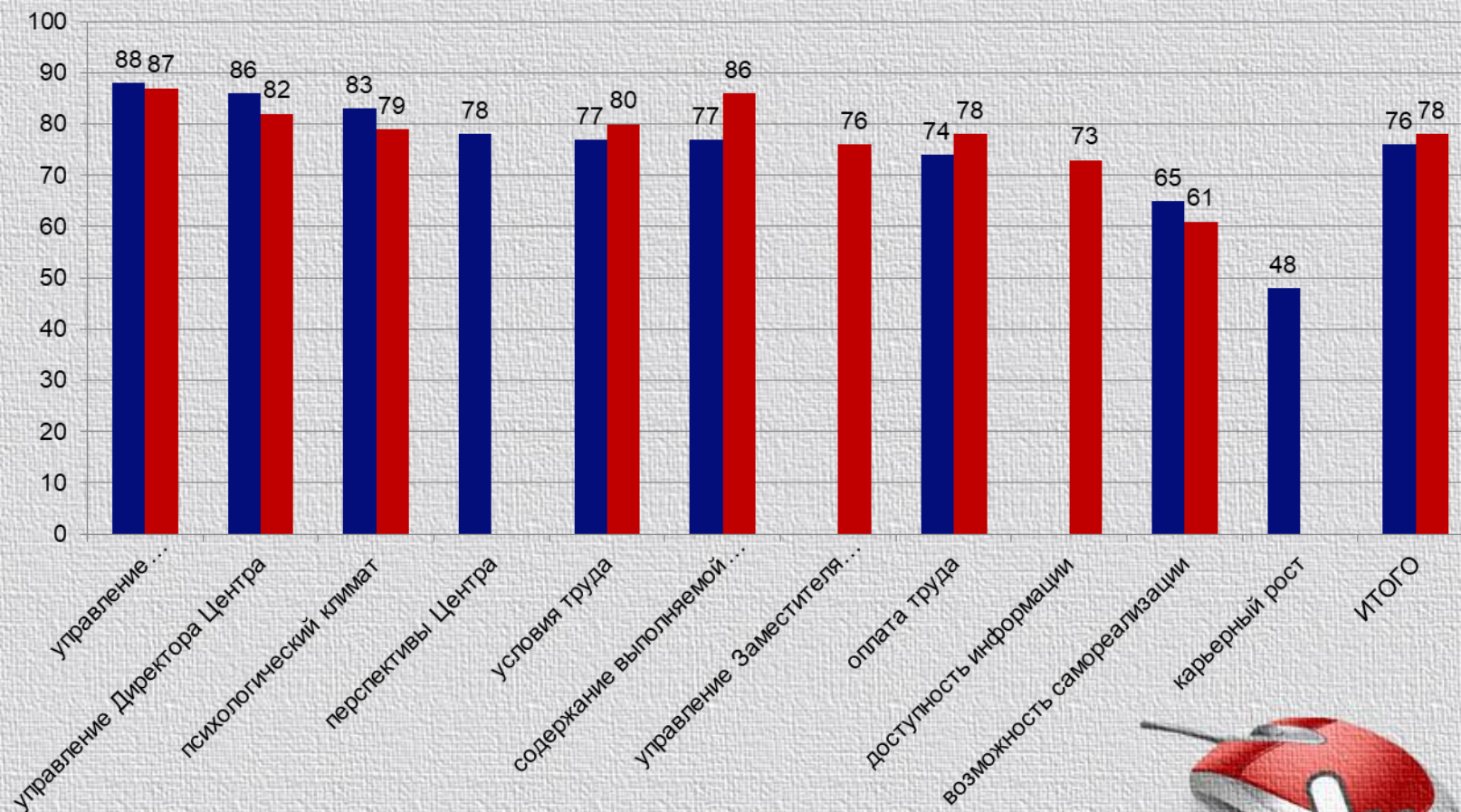
Источник: «Книга жалоб и предложений», обращения граждан

Удовлетворенность качеством обучающих мероприятий



7	«Новые подходы в технологиях и методах социокультурной реабилитации детей-инвалидов»
3	«Особенности предоставления услуг детям-инвалидам в зависимости от стойких расстройств функции организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)»
6	«Новые подходы в технологиях и методах социокультурной реабилитации инвалидов старше 18 лет»
10	«Межведомственное взаимодействие при оказании ранней помощи»
11	«Технологии обсуждения с молодыми инвалидами особенностей интимной жизни»
1	«Организация сурдокоммуникация в профессиональной деятельности»
2	«Особенности предоставления услуг инвалидам старше 18 лет в зависимости от стойких расстройств функции организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)»
9	«Применение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов»
4	«Применение технологии «Интеграционный консультант» при организации социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет»
8	«Применение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в комплексной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет»
5	«Применение технологии «Интеграционный консультант» при организации социальной реабилитации и абилитации детей - инвалидов»

Удовлетворенность работников 2017-2018 г.г.



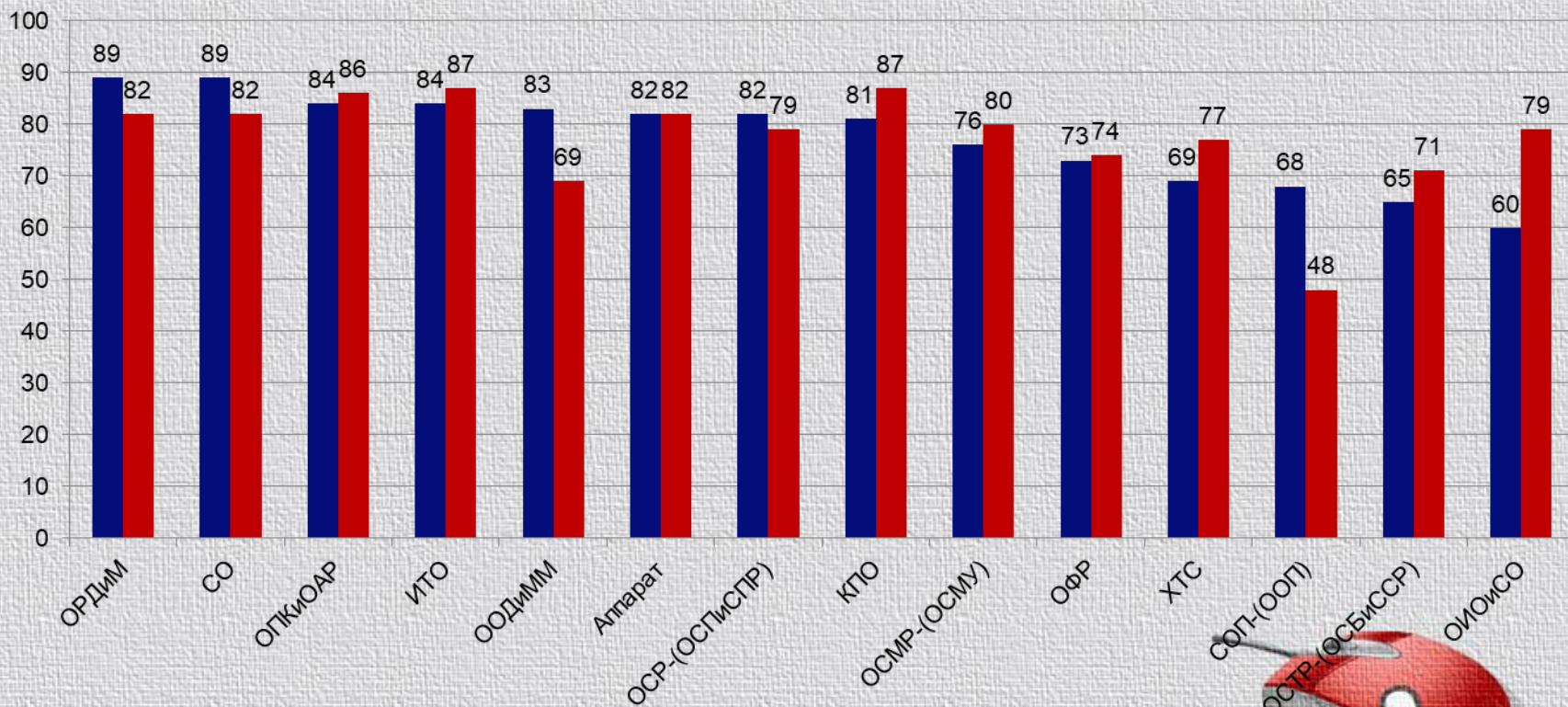
Количество опрошенных - /119



Удовлетворенность работников 2017-2018 г.г.



Уровень удовлетворенности (общий) по отделениям



Лидеры «Книги отзывов и предложений» клиентов Центра за 2018 год



1.
Палкина Ольга
Борисовна,
культурорганизатор

20



2.
Борозняк Сергей
Николаевич,
заведующий
отделением АФК

11



3. Каргапольцева
Екатерина
Николаевна,
специалист по
реабилитационной
работе

11



**Успешно пройти
ресертификацию на
соответствие ГОСТ Р
ИСО 9011-2015**

**Обеспечить
оптимизацию штатного
расписания, внести
изменения в систему
оплаты труда**

**Основные
задачи на
2019 г.**

**Организовать работу
по развитию
филиальной сети**

**Организовать
деятельность по
дополнительному
образованию
взрослых**



Качество

**Результатив
ность**

**Эффектив
ность**

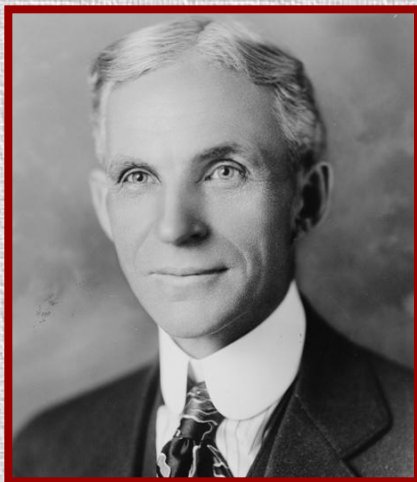




СЛАВНО!



***Все можно
сделать лучше,
чем делалось до
сих пор!***



Генри Форд

