



Государственное автономное
учреждение Свердловской области

«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

Отчет о работе ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» в 2019 году

Онохова Т.С., директор

13 февраля 2020 г.



Основные итоги деятельности будут представлены по следующим направлениям:



1. Реализация программы развития Центра за 2019 год.
2. Результаты деятельности по предоставлению услуг по реабилитации и абилитации инвалидов и выполнению государственного задания.
3. Анализ результатов работы с персоналом
4. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности.
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.
6. Основные задачи работы на 2020 год.

1. Реализация программы развития Центра за 2019 год.



Цель: завершить формирование на базе ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» комплексной модели регионального многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов старше 18 лет

Задача 1

Обеспечить условия для реализации комплексного подхода к организации процесса реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет независимо от категории ограничений их жизнедеятельности

Задача 2

Организовать на базе Центра апробацию и внедрение результативных реабилитационных и абилитационных технологий, в том числе с использованием высокотехнологичного реабилитационного оборудования, методики оценки результативности реабилитации и абилитации инвалидов

Задача 3

Обеспечить совершенствование процессов СМК

1. Реализация программы развития Центра за 2019 год.



План работы ОЦРИ на 2019 год в целом выполнен на 96%

в связи с выполнением
на 87,5%

мероприятий, направленных на обеспечение функционирования системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП) на принципах ХАССП в деятельности пищеблока



1. Реализация программы развития Центра за 2019 год.



Апробируются разработанные в ходе пилотного проекта 5 моделей социальной реабилитации и абилитации инвалидов в зависимости от ОЖД

1. Реализация программы развития Центра за 2019 год.



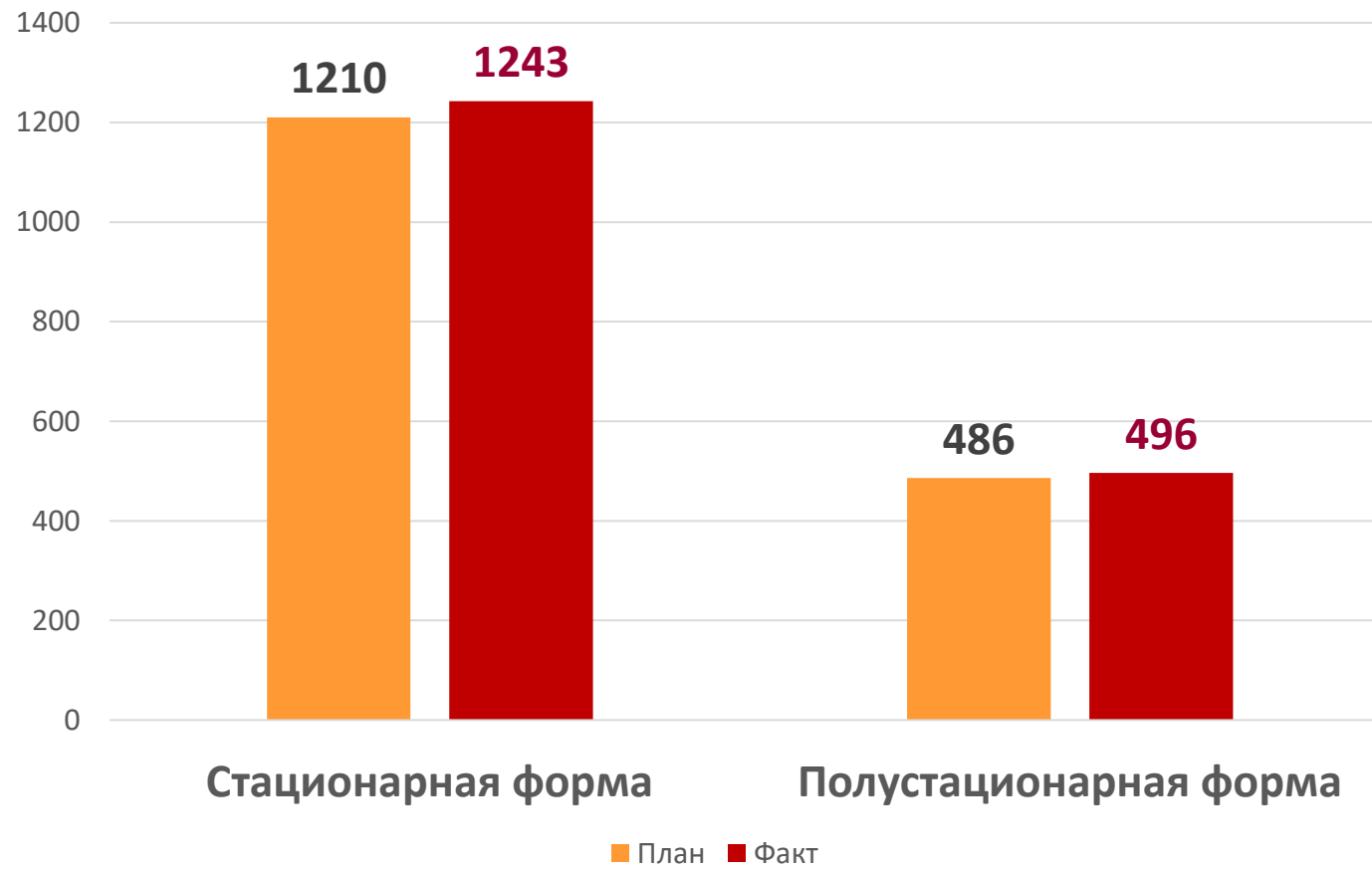
В результате ресертификационного аудита, который проходил 27 и 28 июня 2019 года, Областной центр реабилитации инвалидов вновь подтвердил, что система менеджмента качества (СМК) учреждения соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Впервые в ходе аудиторской проверки не выявлено ни одного несоответствия!

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



Анализ выполнения государственного задания



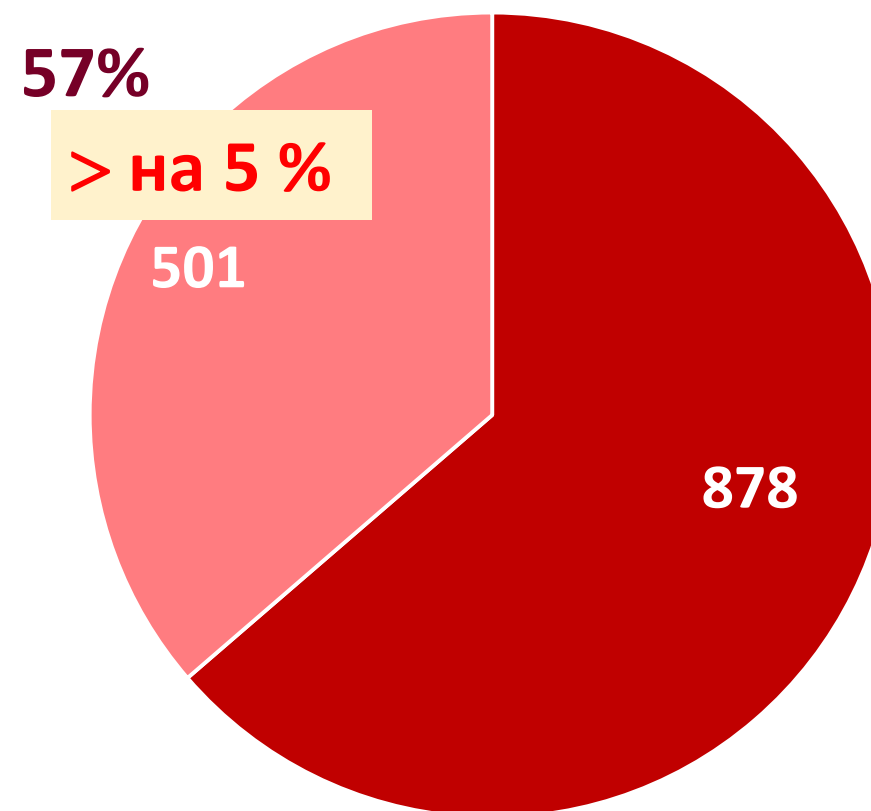
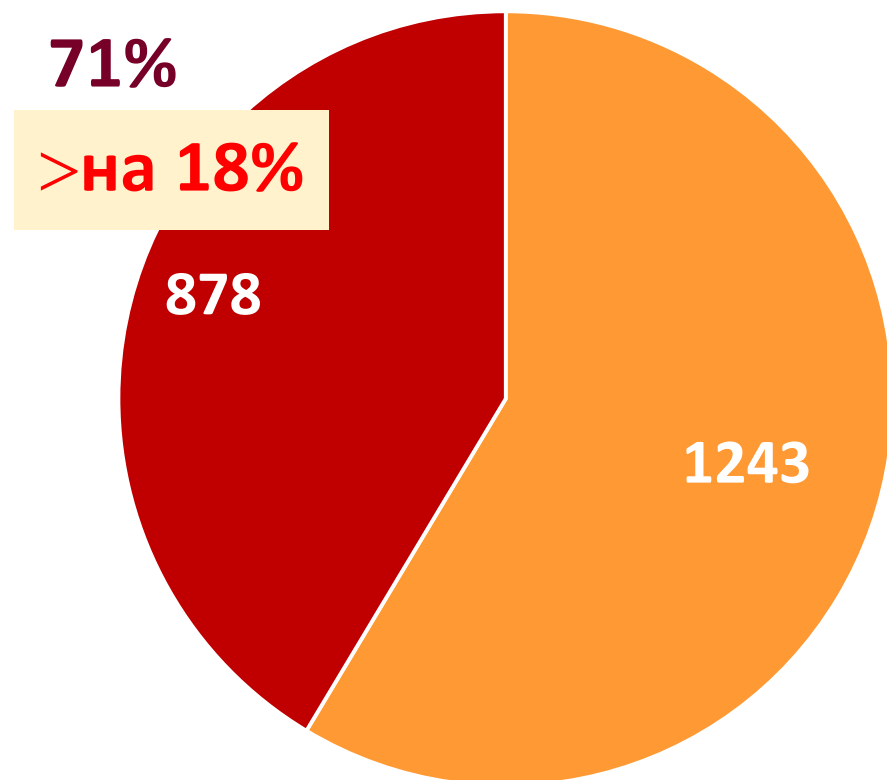
**исполнено на
102,5 %**

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



Состав получателей услуг в стационарной форме обслуживания

Состав получателей услуг с инвалидностью по возрасту



■ Всего получателей услуг
■ Из них с инвалидностью

■ Инвалидов
■ из них трудоспособного возраста

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания

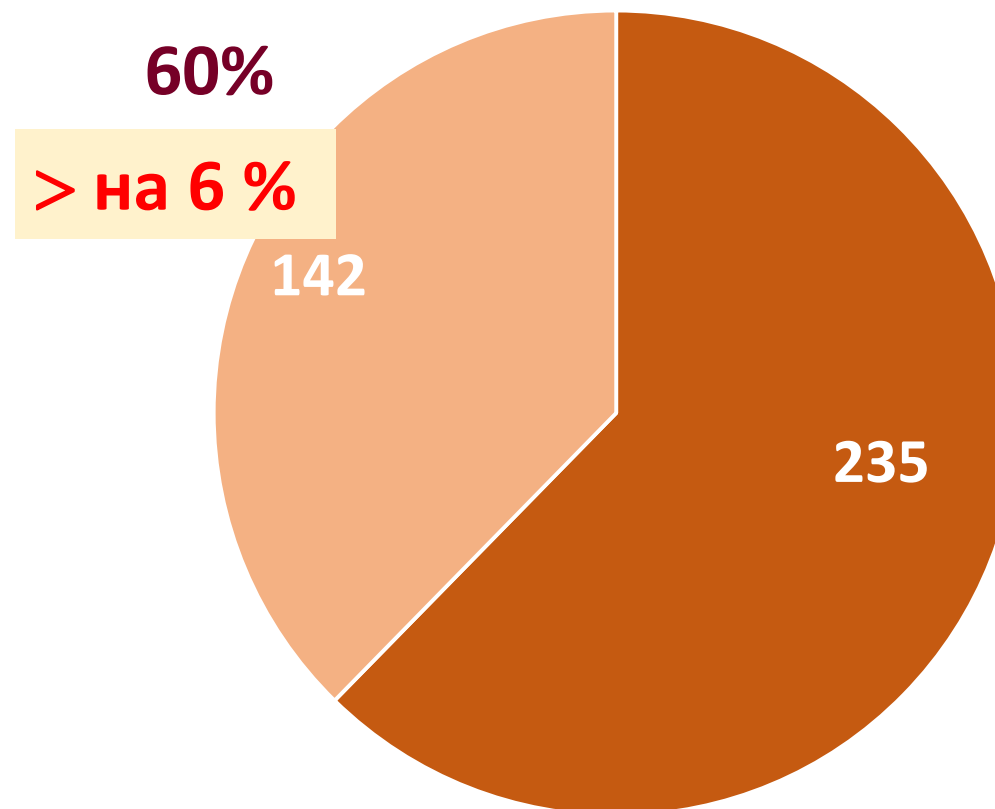


Состав получателей услуг в полустационарной форме обслуживания



- Всего получателей услуг
- Из них с инвалидностью

Состав получателей услуг с инвалидностью по возрасту

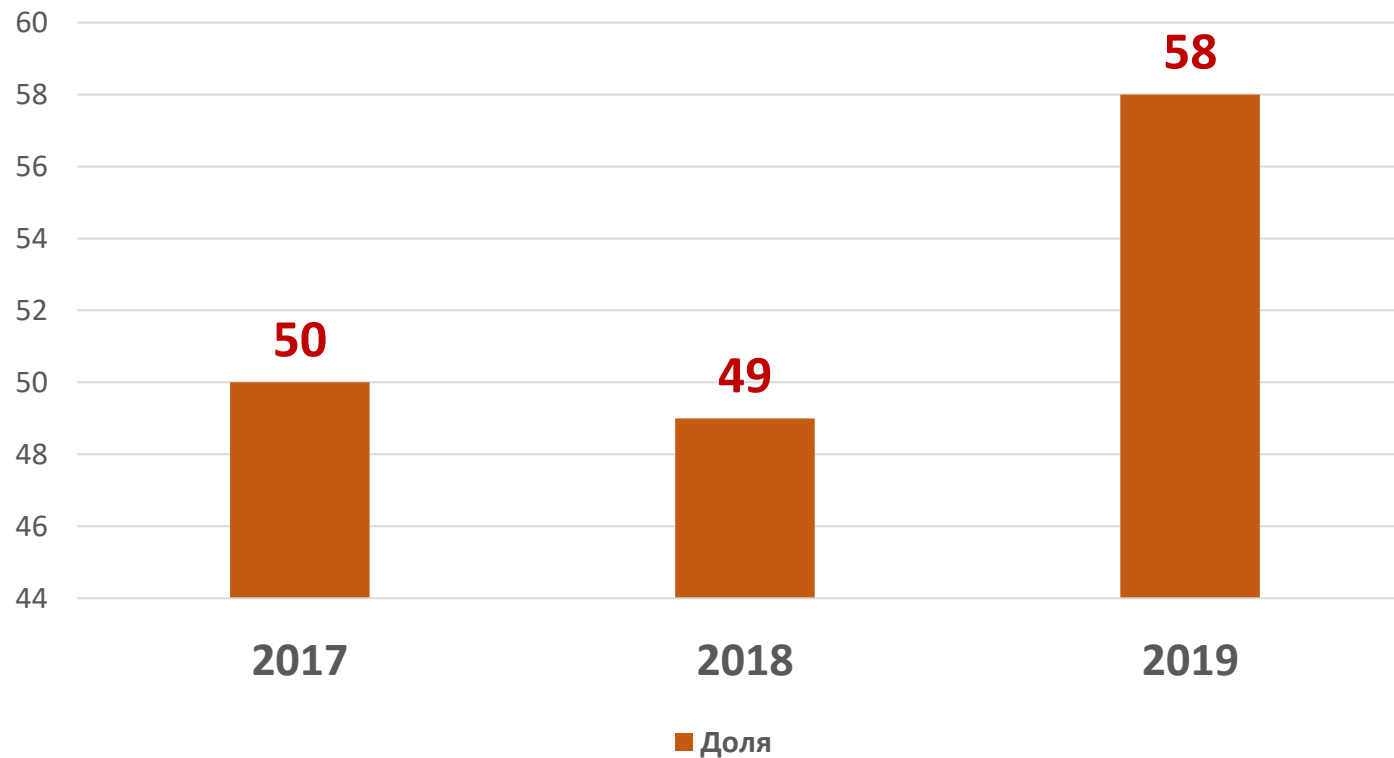


- Инвалидов
- из них трудоспособного возраста

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



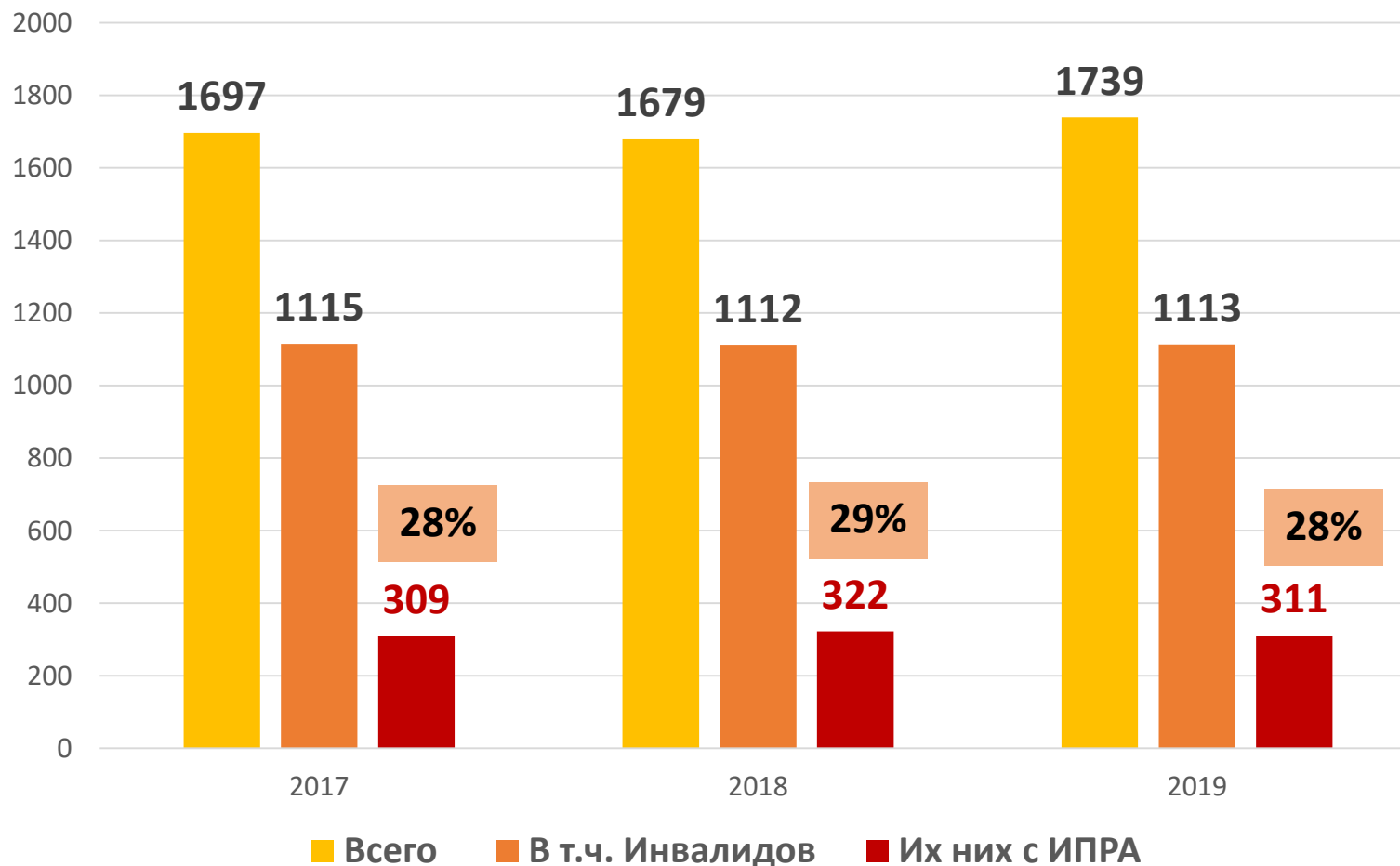
Доля инвалидов трудоспособного возраста от общего числа инвалидов, получивших услуги в %



2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



Количество инвалидов с ИПРА



Индивидуальная программа реабилитации



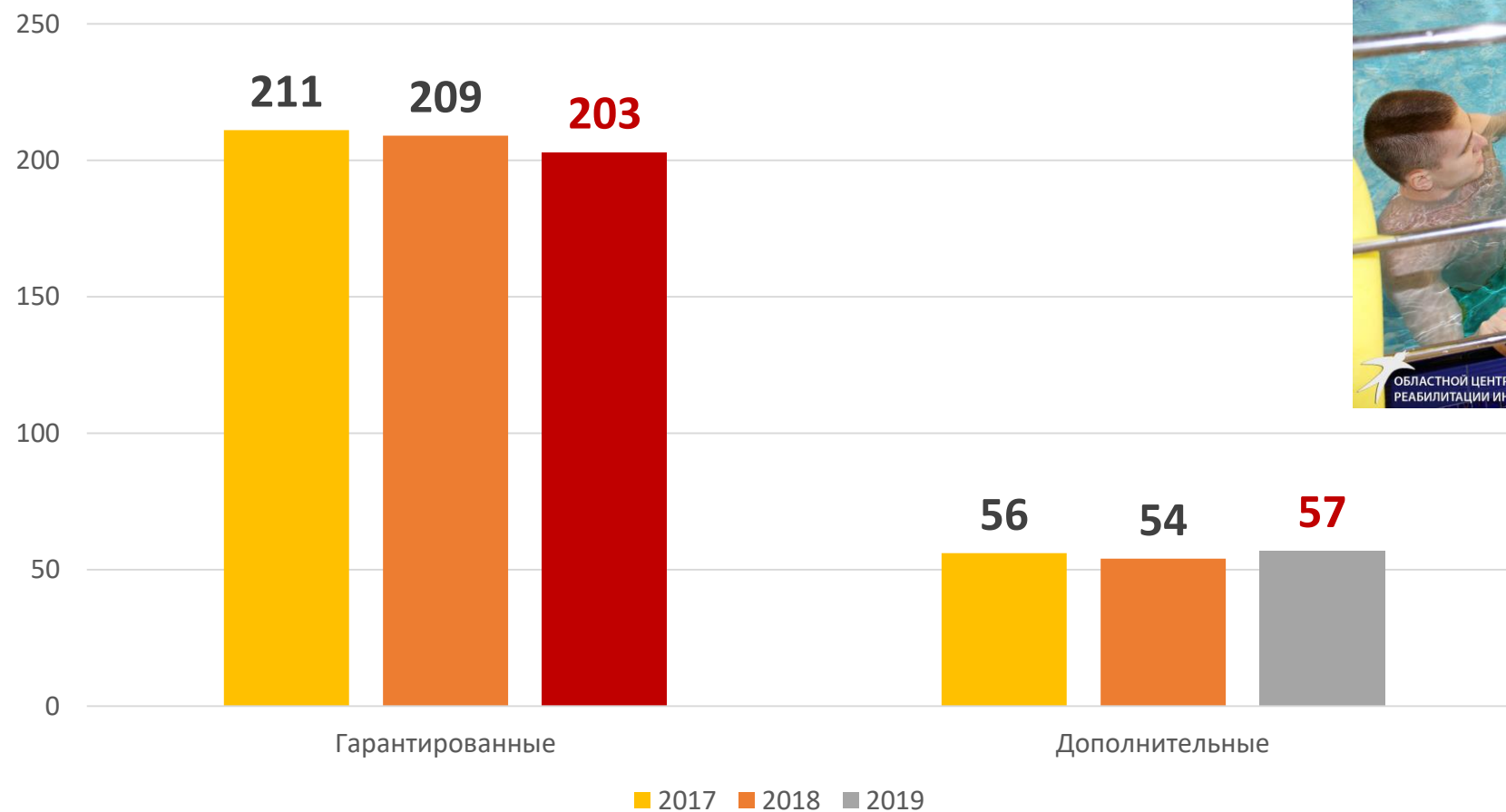
или абилитации инвалидов (ИПРА)

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



Количество гарантированных и дополнительных услуг,
предоставленных получателям

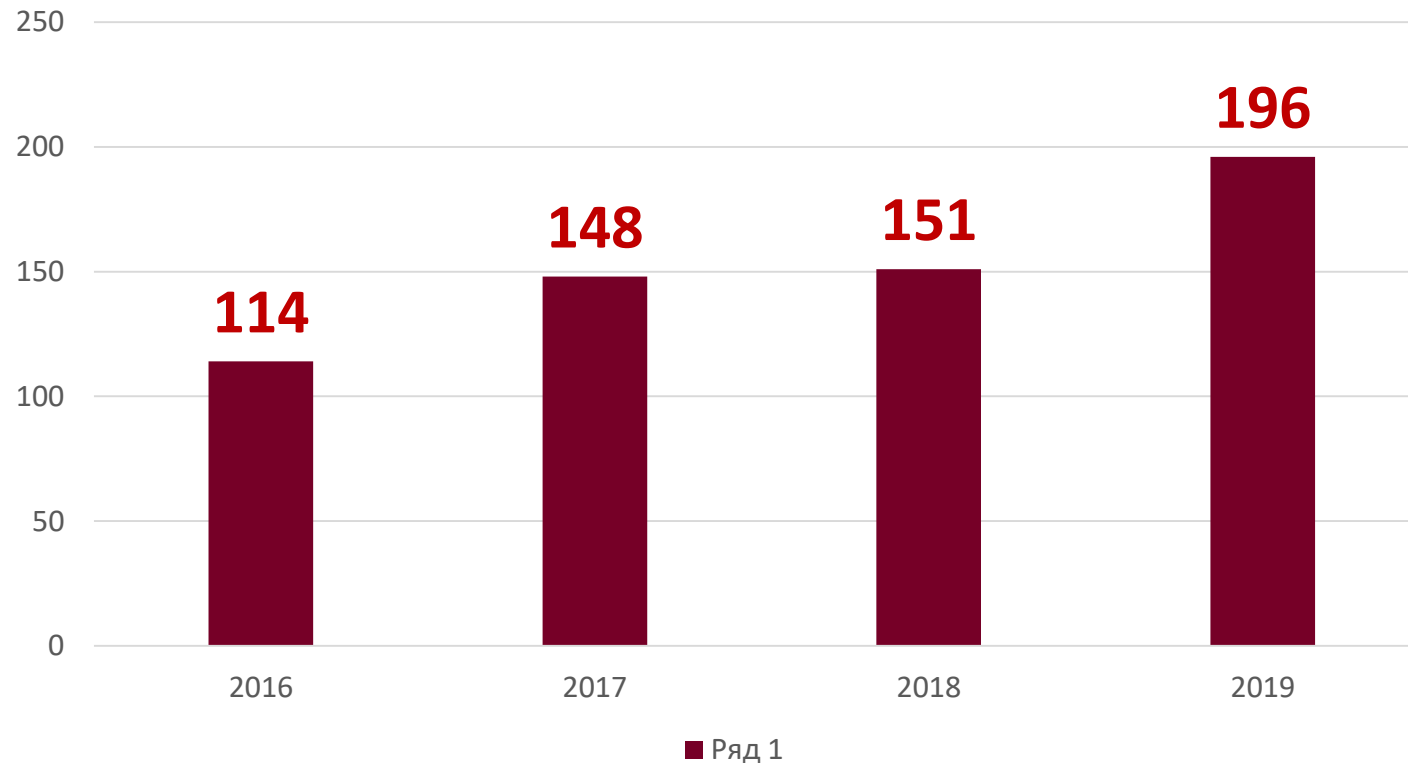
В ТЫС.



2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания



Количество получивших услуги инвалидов,
передвигающихся на колясках

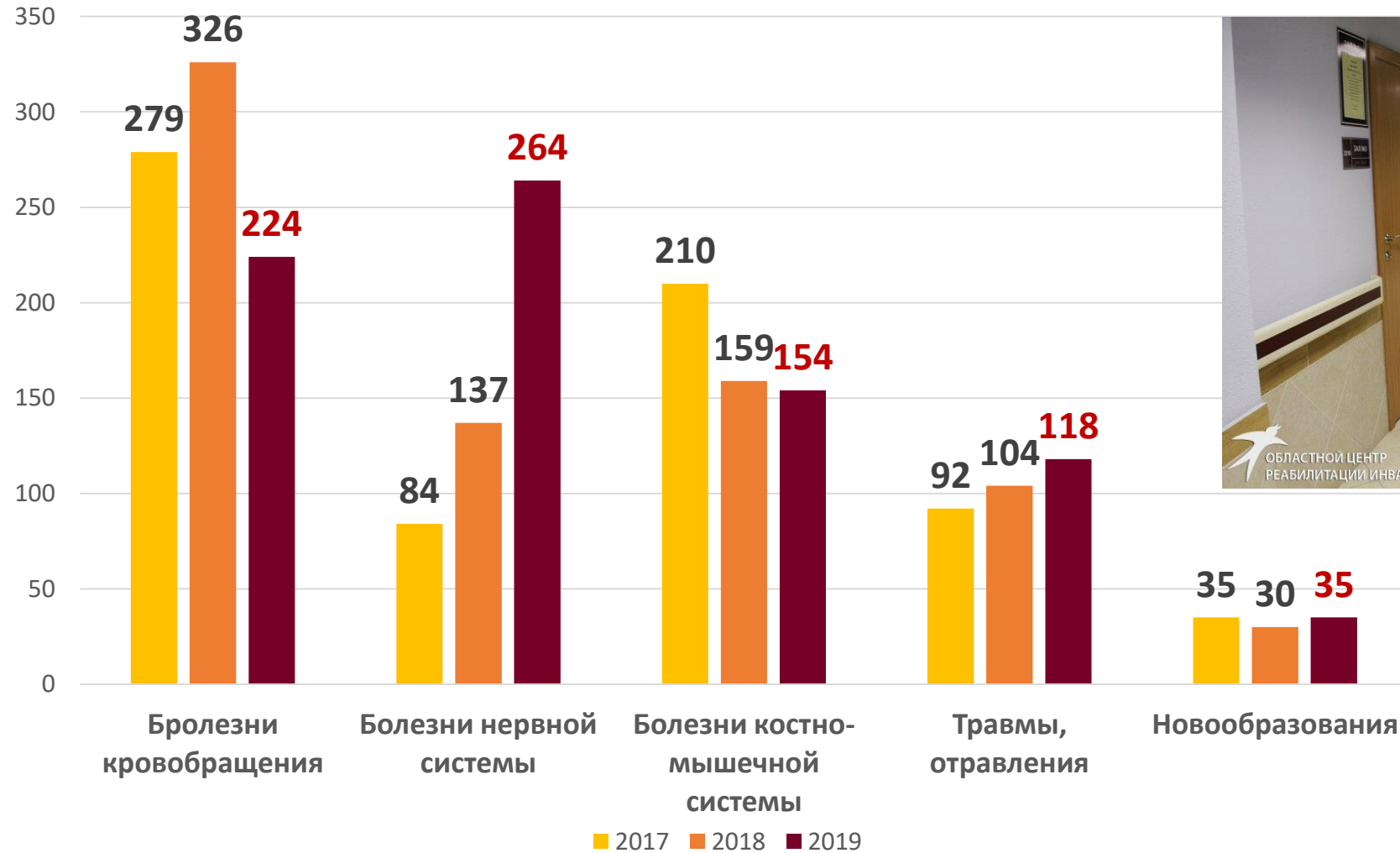


В 2019 году в среднем 16 человек ежемесячно!

2. Результаты деятельности по выполнению государственного задания

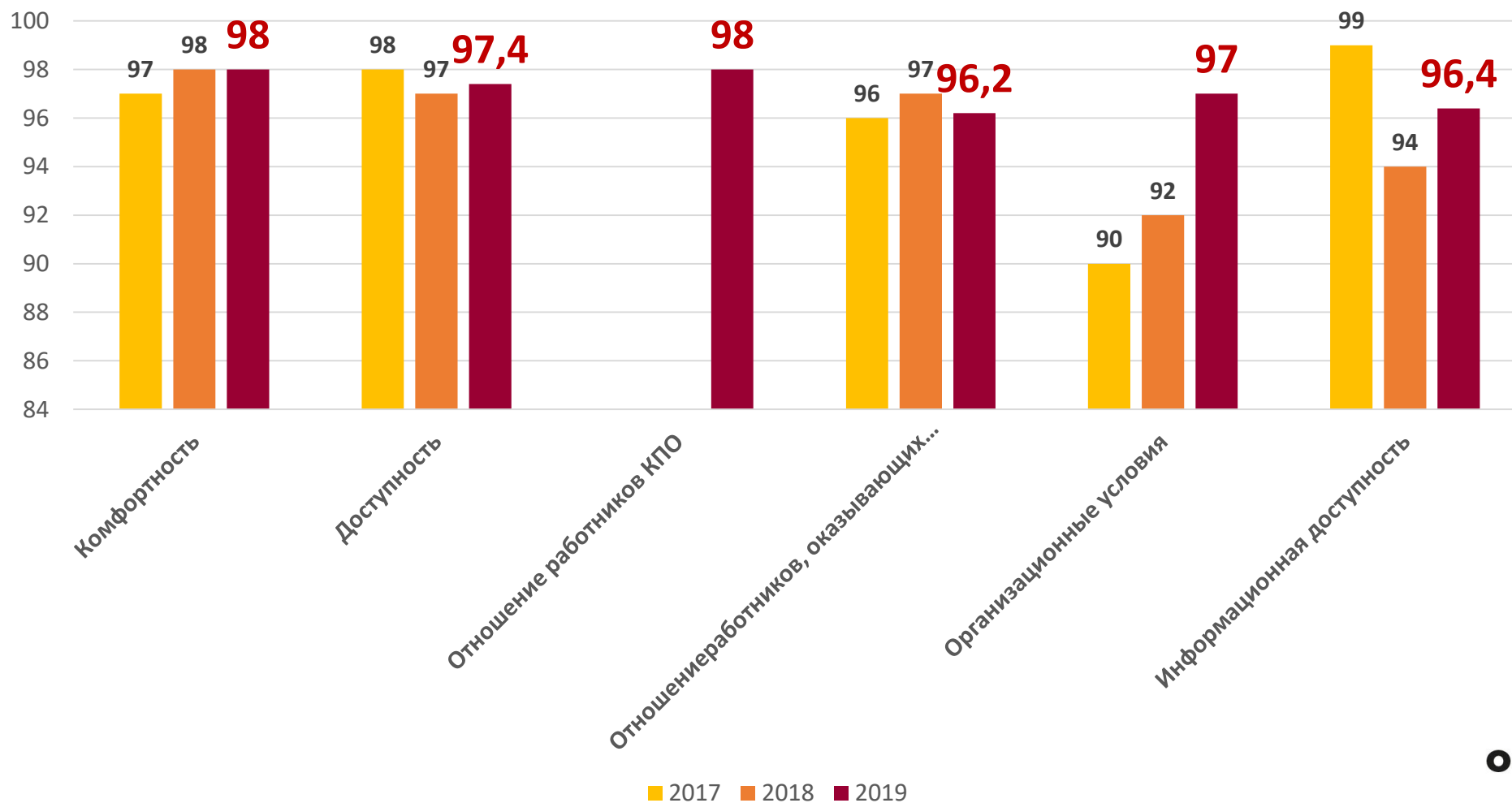


5 основных нозологических группы получателей услуг





Уровень удовлетворённости КЛИЕНТОВ



2. Результаты деятельности по улучшению качества и результативности предоставления услуг по реабилитации и абилитации инвалидов



КПО

Ведена гибкая система приема получателей услуг (Ст) с учетом индивидуальных особенностей клиента (талоны; прием в палате), предварительное консультирование, мониторинг

ОРДИМ

Переработаны критерии определения ведущего ОЖД, оценки рез-ти РП, приоритетов назначения услуг, разработаны новые формы документов на основе МКФ

ОСБиССР

разработано и внедрено более 15 методов декоративно-прикладного творчества, проведено 11 выставок клиентов центра.

ОСПиСПР

проведена апробация реабилитационного комплекса «АПК Шуфрид», разработан коррекционный комплекс упражнений для клиентов с афазией

ОАФК

разработаны реабилитационные комплексы для клиентов с различными нозологическими формами

ОСМУ

изучены новые аппаратные методы физиотерапии: «лимфатрон»; лазерная терапия endolaser; светолечение bioptron medall; магнитотерапия biomag lumina

СТО

Внесены изменения в график работы персонала для сопровождения «тяжелых» клиентов в течение курса, сопровождение в ЛПУ

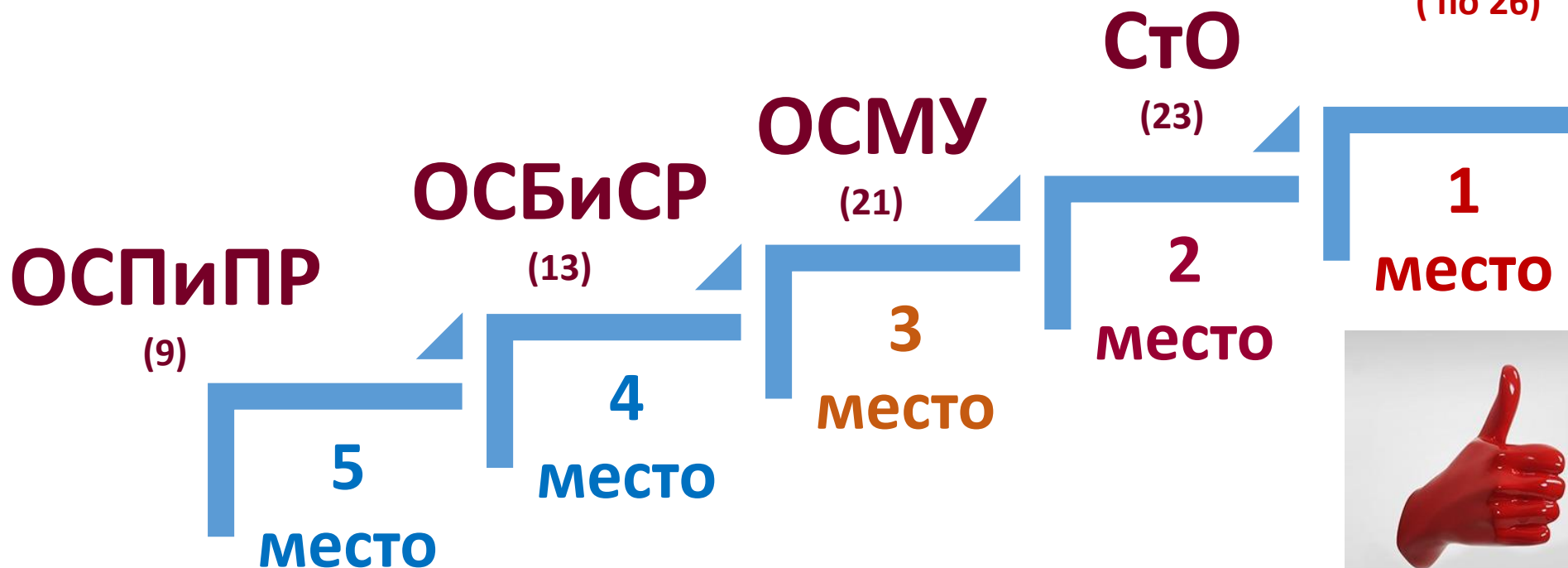
Каждый клиент - это победа!
Довольный клиент - это награда!
Рекомендующий клиент - это сокровище!
Клиент друг - это цель!!!

Рейтинг реабилитационных отделений по количеству благодарностей клиентов



ОАФК, ОСКР

(по 26)



Рейтинг реабилитационных отделений по количеству благодарностей клиентов

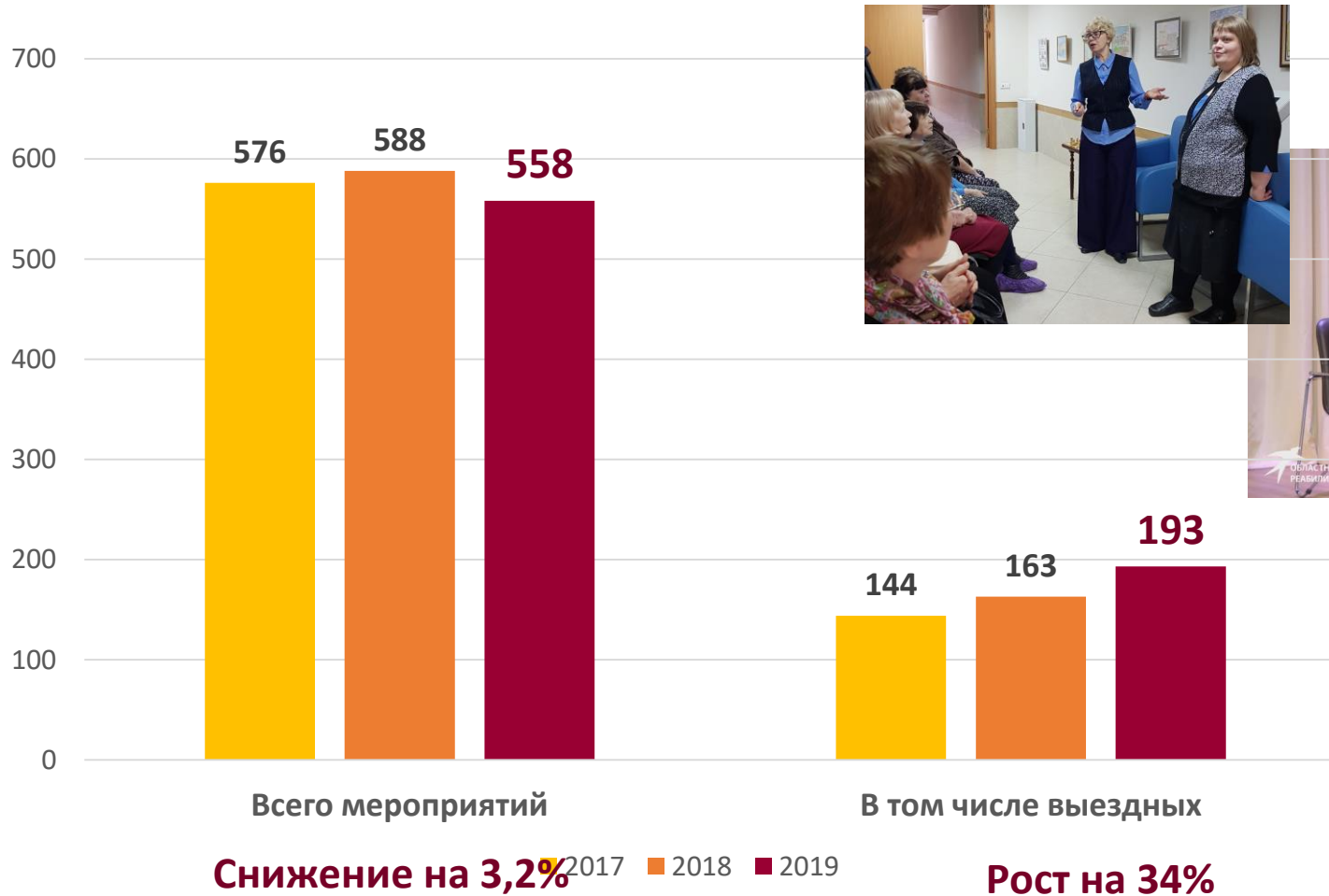


Победа в конкурсе профессионального мастерства 2019 года



Людмила Анатольевна Ремарчук -
1 место в Центральном округе, 2 место в Свердловской области
в номинации «Лучший библиотекарь учреждения социального
обслуживания»

Организация досуга клиентов



Анализ причин снижения количества участвующих в мероприятиях:

- **187 чел.** – по состоянию здоровья клиента,
- **143 чел.** - из-за количества назначенных услуг,
- **21 чел.** - не интересно,
- **57 чел.**- отказались отвечать.

Результаты деятельности по улучшению качества выполнения работ



В 2019 году было проведено **15** курсов повышения квалификации для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания.
Всего обучено **920** человек (списочное количество слушателей).



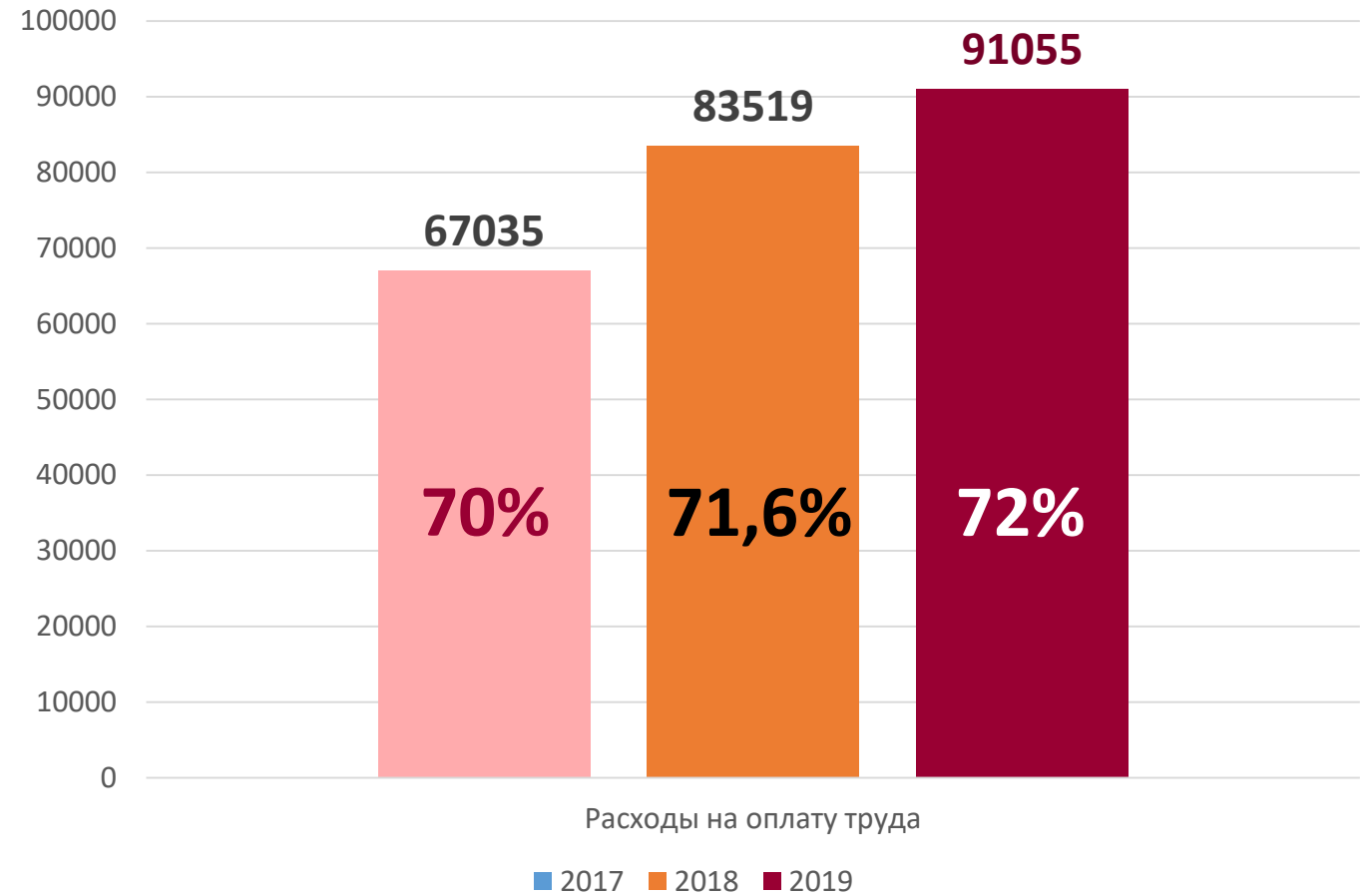
Без повторов обучено **709** человек, из них:
директора – 82 чел / 12 %;
заместители – 110 чел / 16 %;
заведующие – 174 чел / 24 %;
специалисты – 343 чел / 48 %.

**Средний уровень
удовлетворенности 95,2%**

3. Анализ результатов работы с персоналом



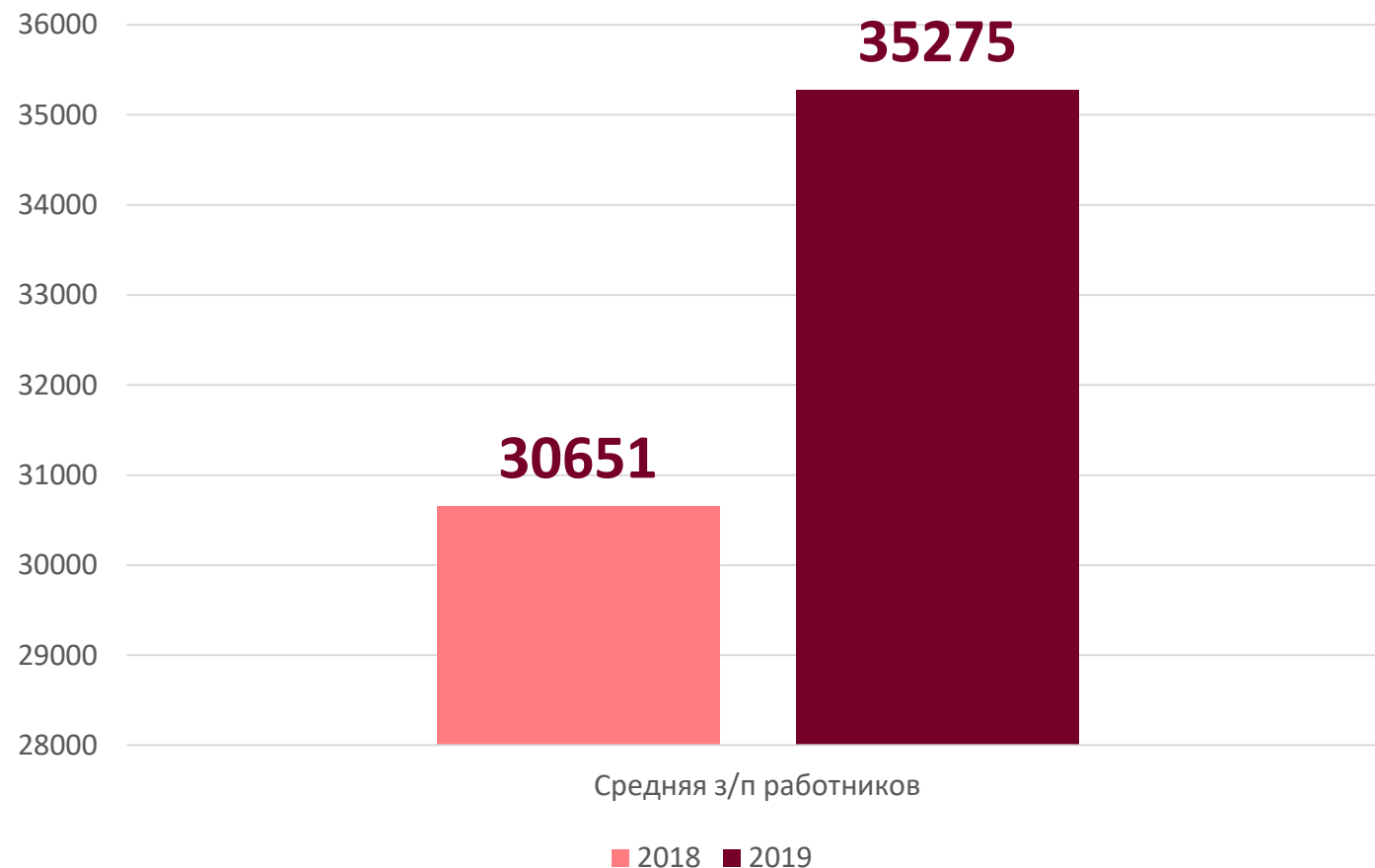
Доля расходов на оплату труда



3. Анализ результатов работы с персоналом



Анализ средней заработной платы работников



Рост составил 15,1 %

3. Анализ результатов работы с персоналом

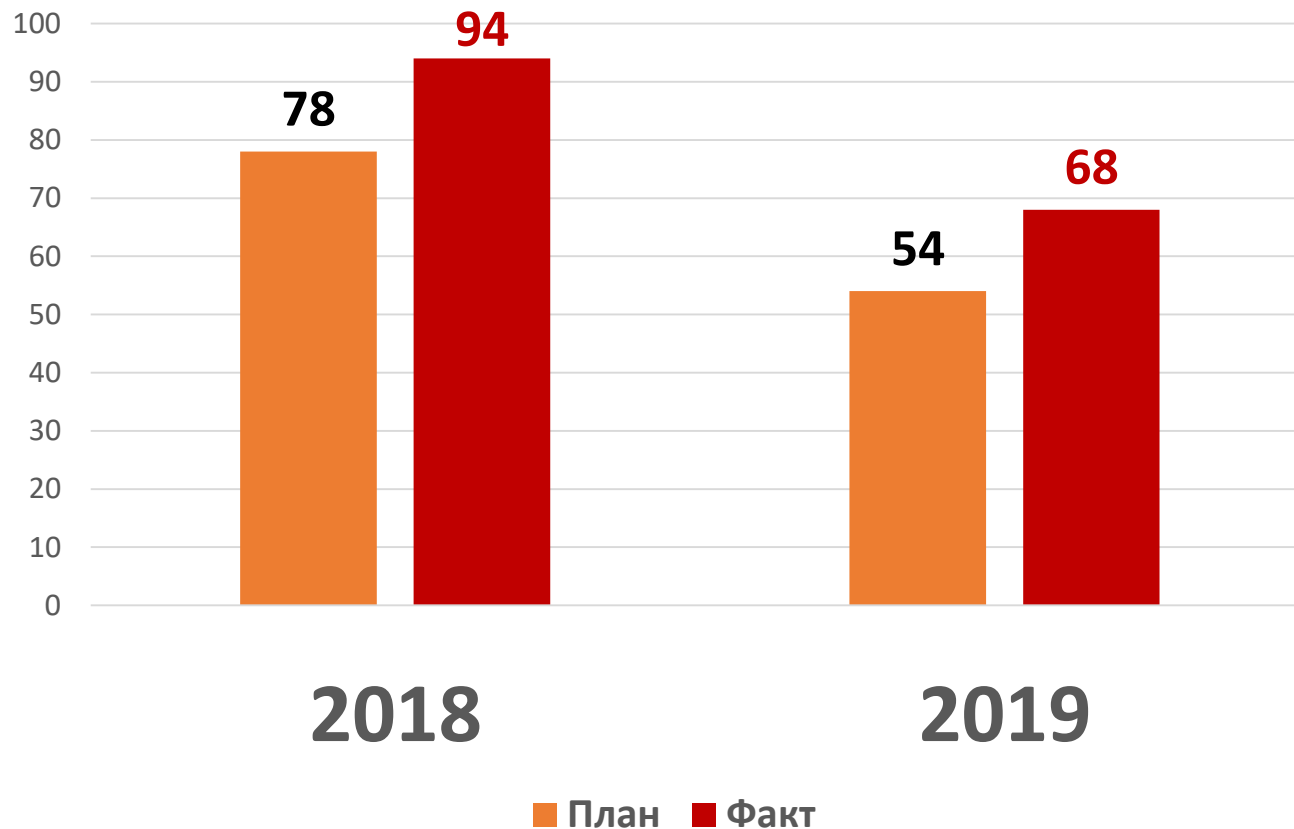
Выполнение плана профессионального развития работников (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)



чел. (план/факт)

> на 21%

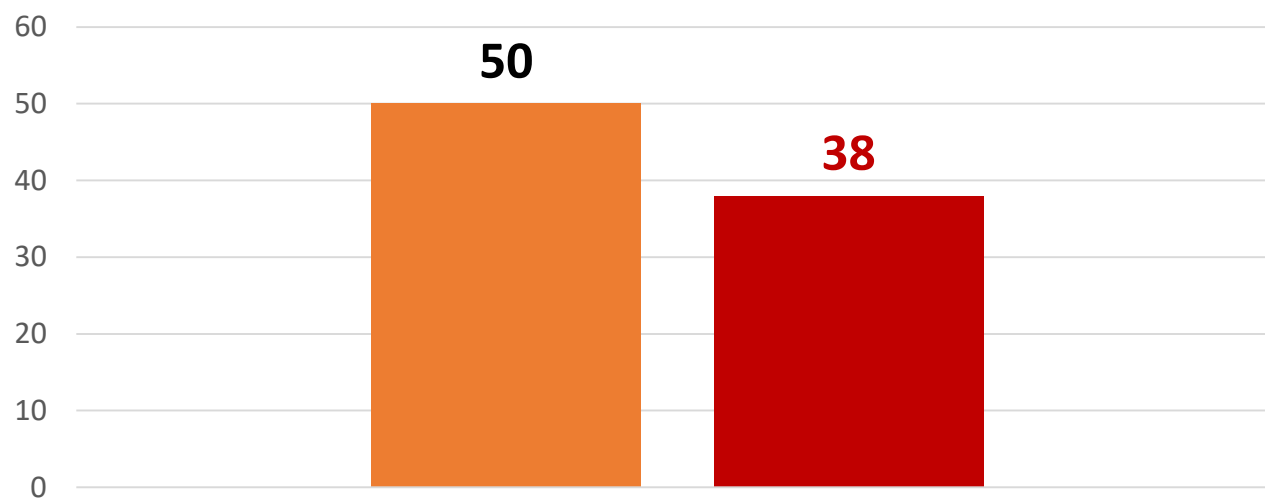
> на 26%



3. Анализ результатов работы с персоналом



Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) от общего количества работников в %



Доля повысивших
квалификацию

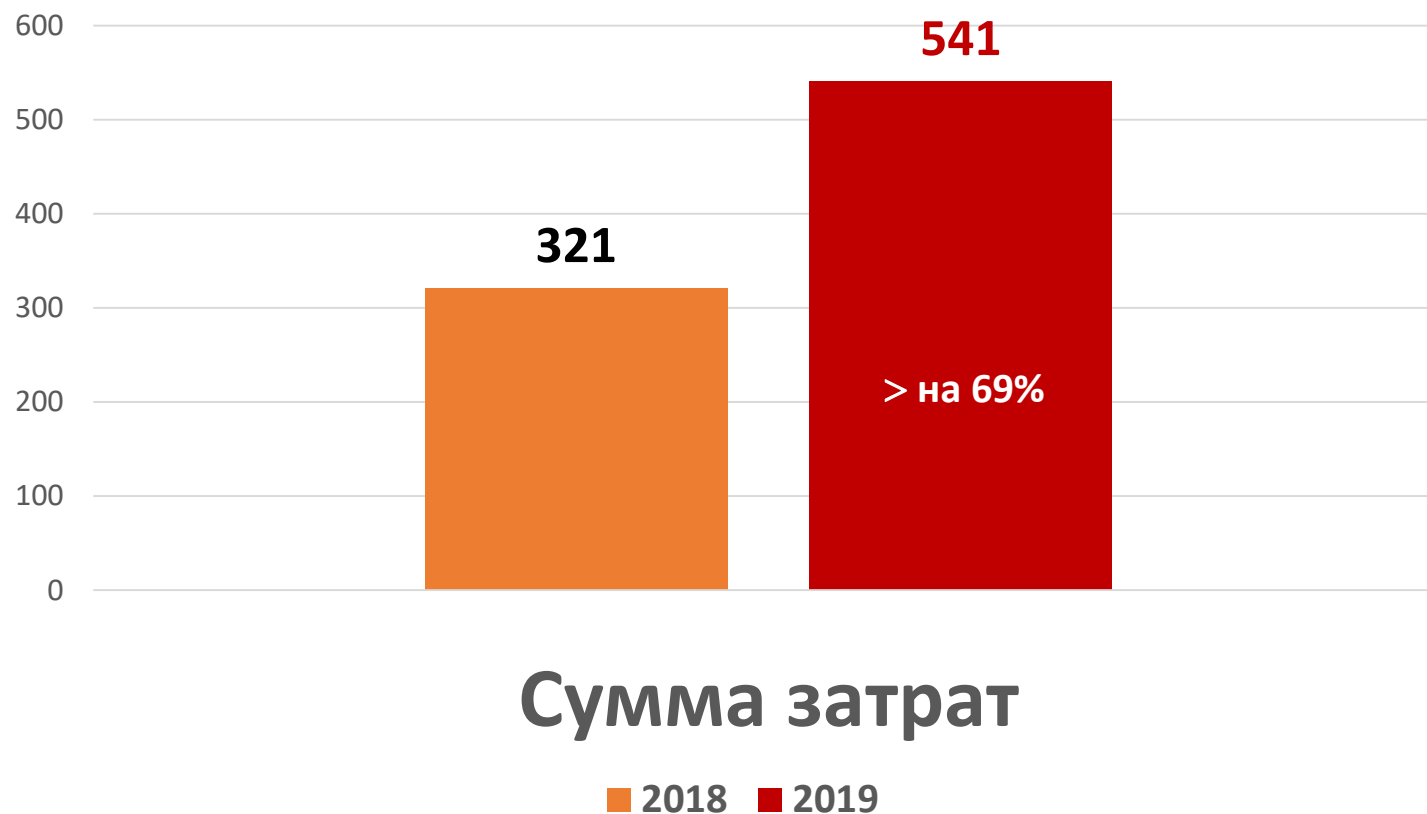
■ 2018 ■ 2019



3. Анализ результатов работы с персоналом



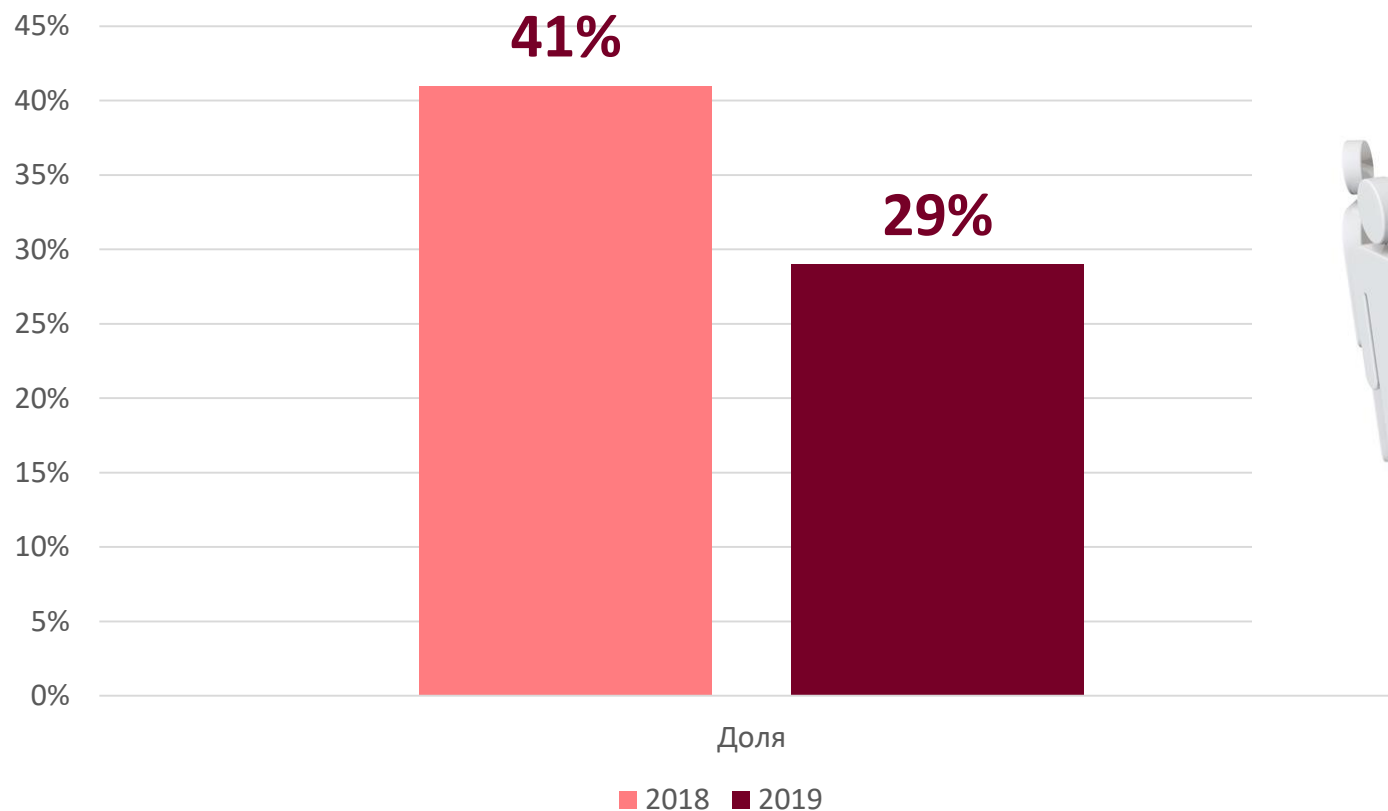
Расходы на повышение квалификации и профессиональную переподготовку работников, в тыс. руб.



3. Анализ результатов работы с персоналом



Доля оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала

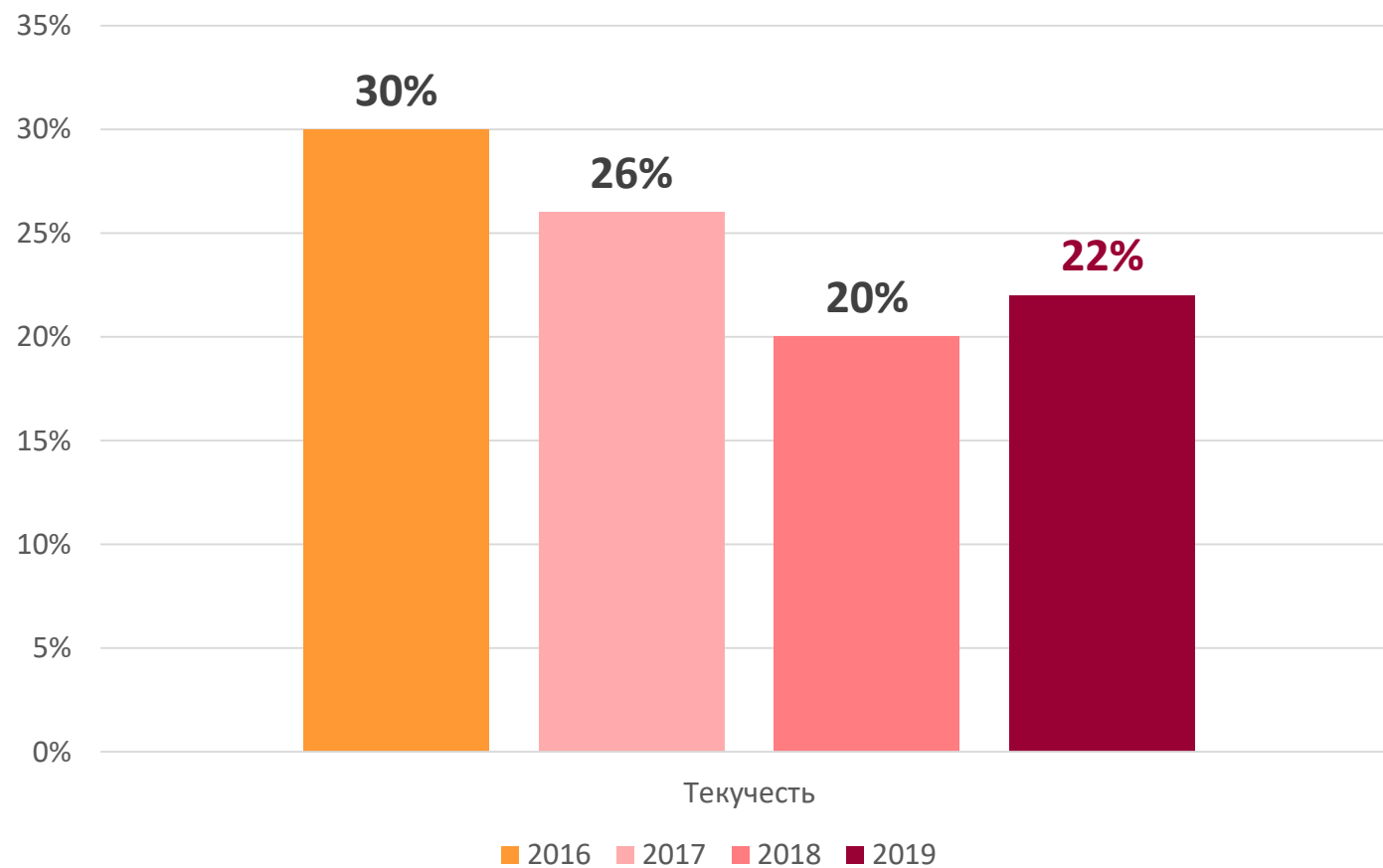


Целевой показатель 40%

3. Анализ результатов работы с персоналом



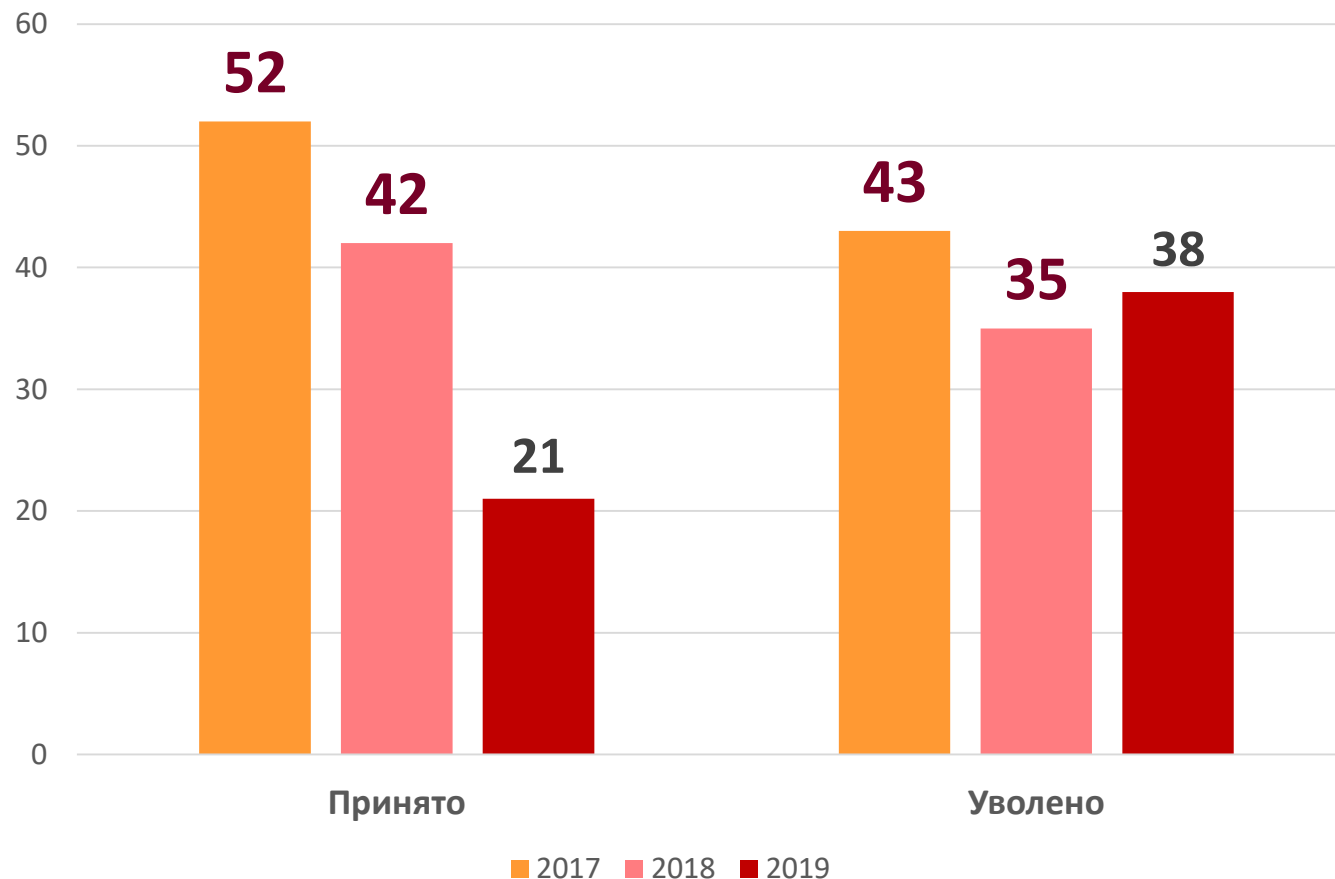
Текущая текучесть кадров



3 Анализ результатов работы с персоналом



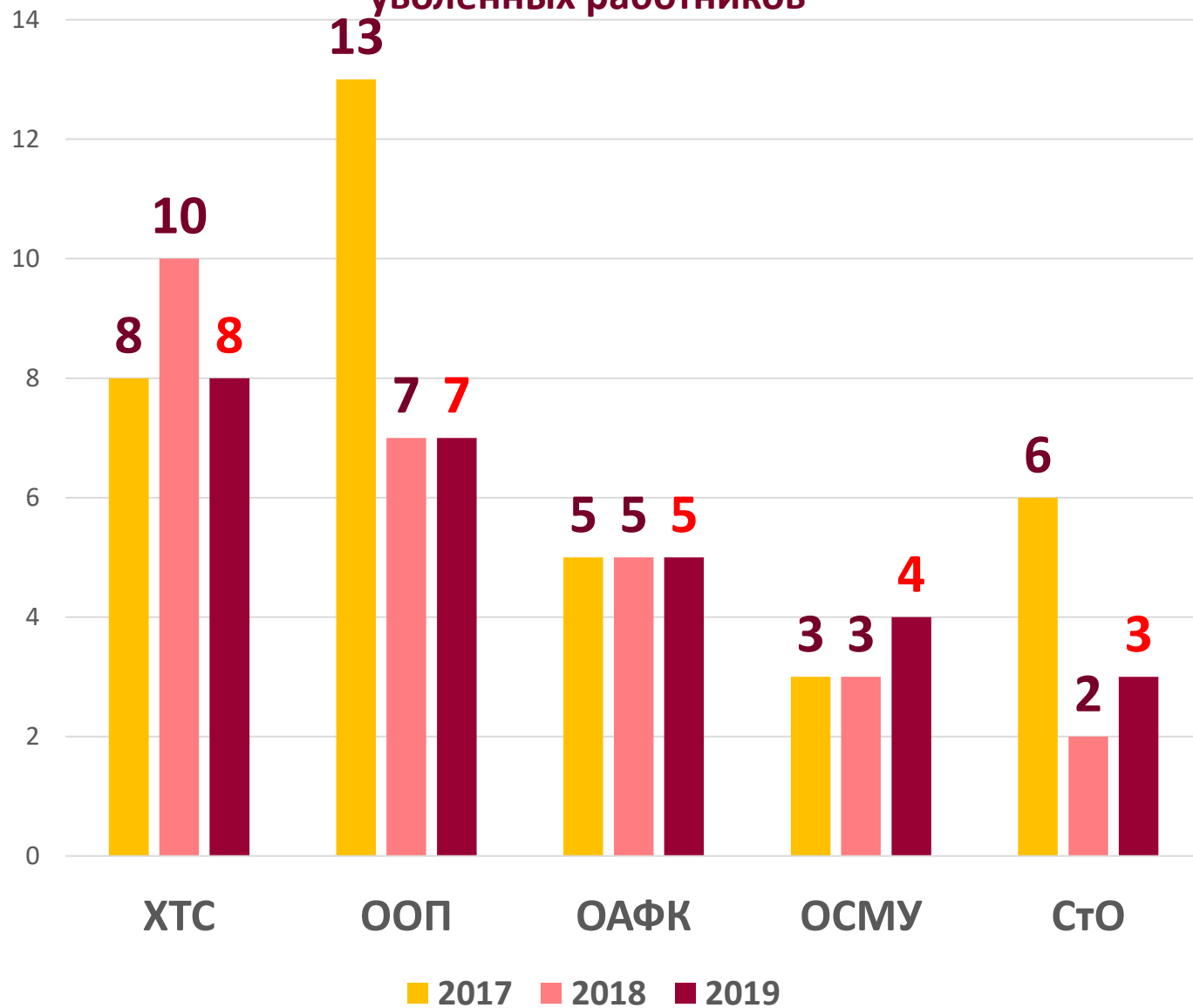
Количество принятых и уволенных работников



3. Анализ результатов работы с персоналом



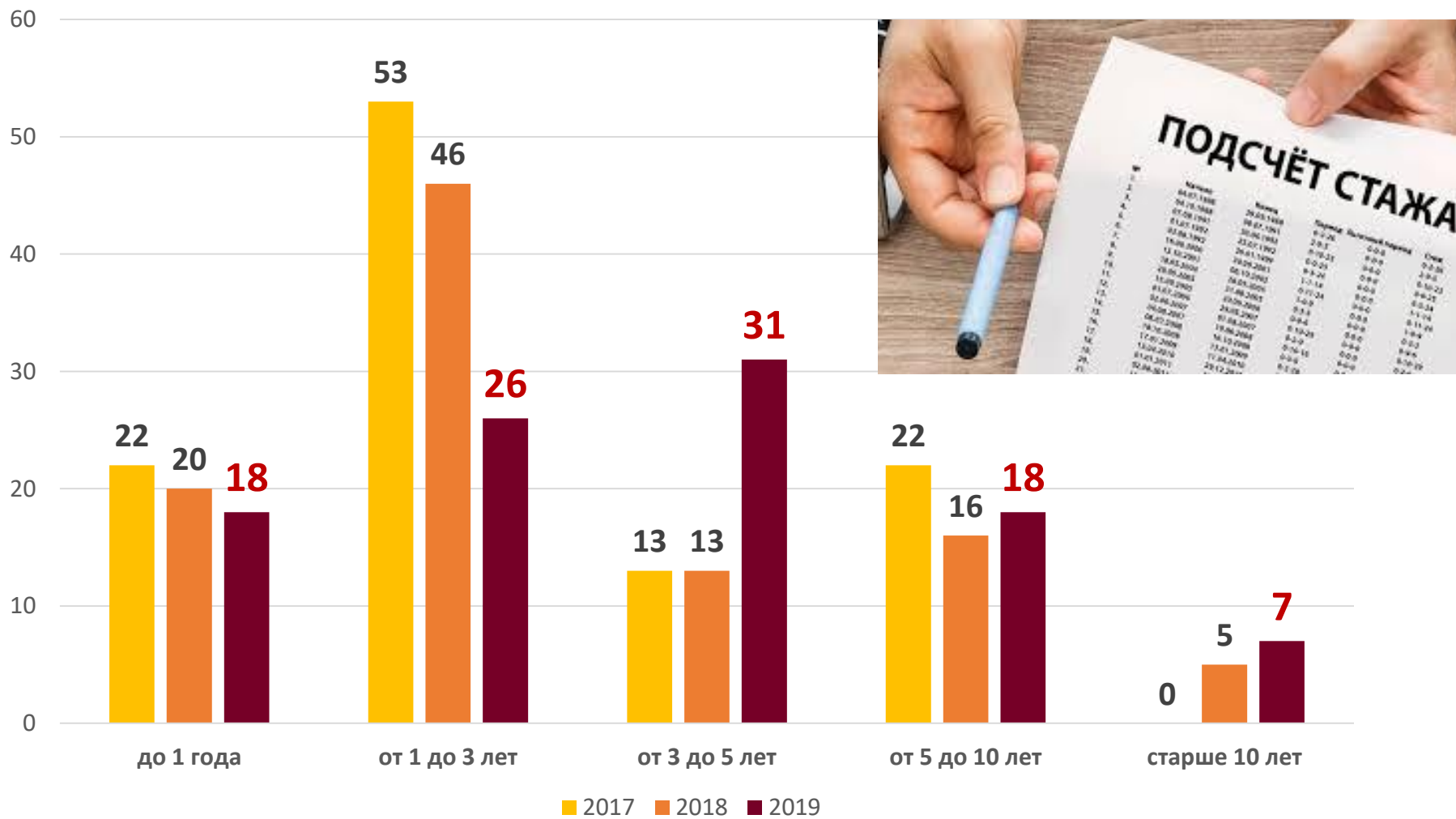
Пять отделений с наибольшим количеством уволенных работников



3. Анализ результатов работы с персоналом



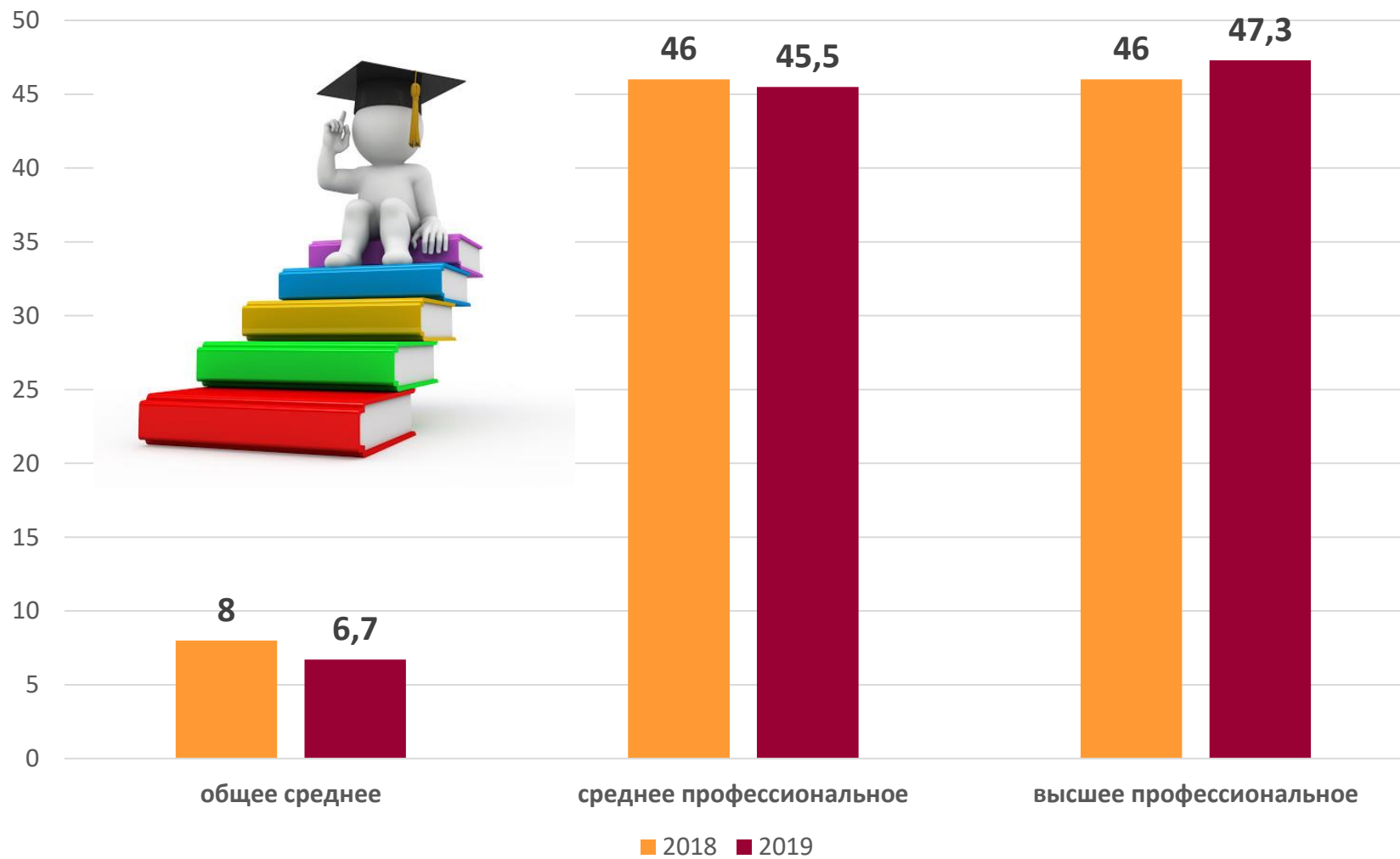
Структура кадрового состав по стажу работы в %



3. Анализ результатов работы с персоналом



Структура кадрового состав по образованию в %



3. Анализ результатов работы с персоналом.



Структура кадрового состава по полу в %



3. Анализ результатов работы с персоналом.



Удовлетворенность работников



3. Анализ результатов работы с персоналом.



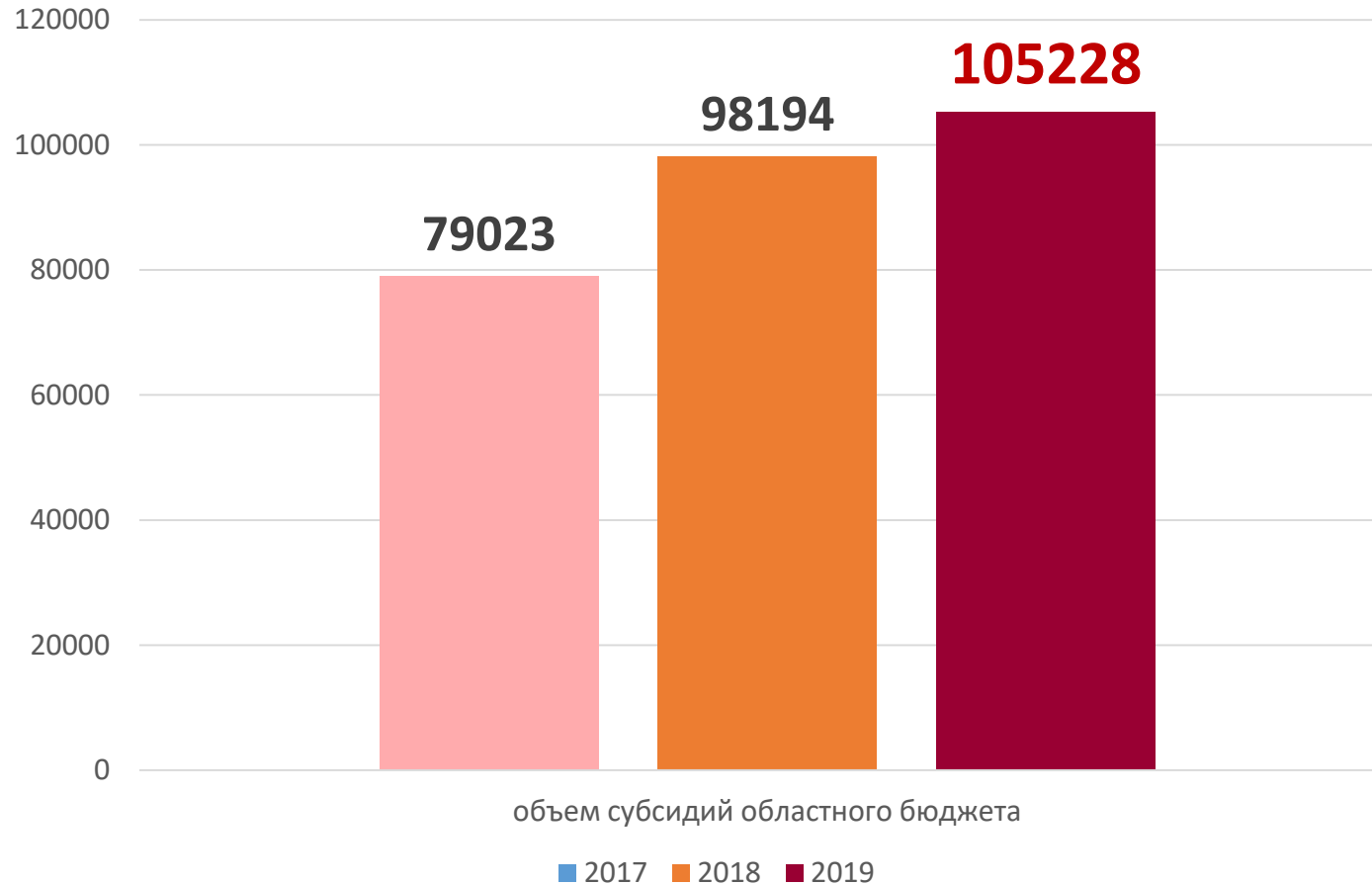
Разработана и принята новая редакция коллективного договора



4. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



Финансовое обеспечение государственного задания

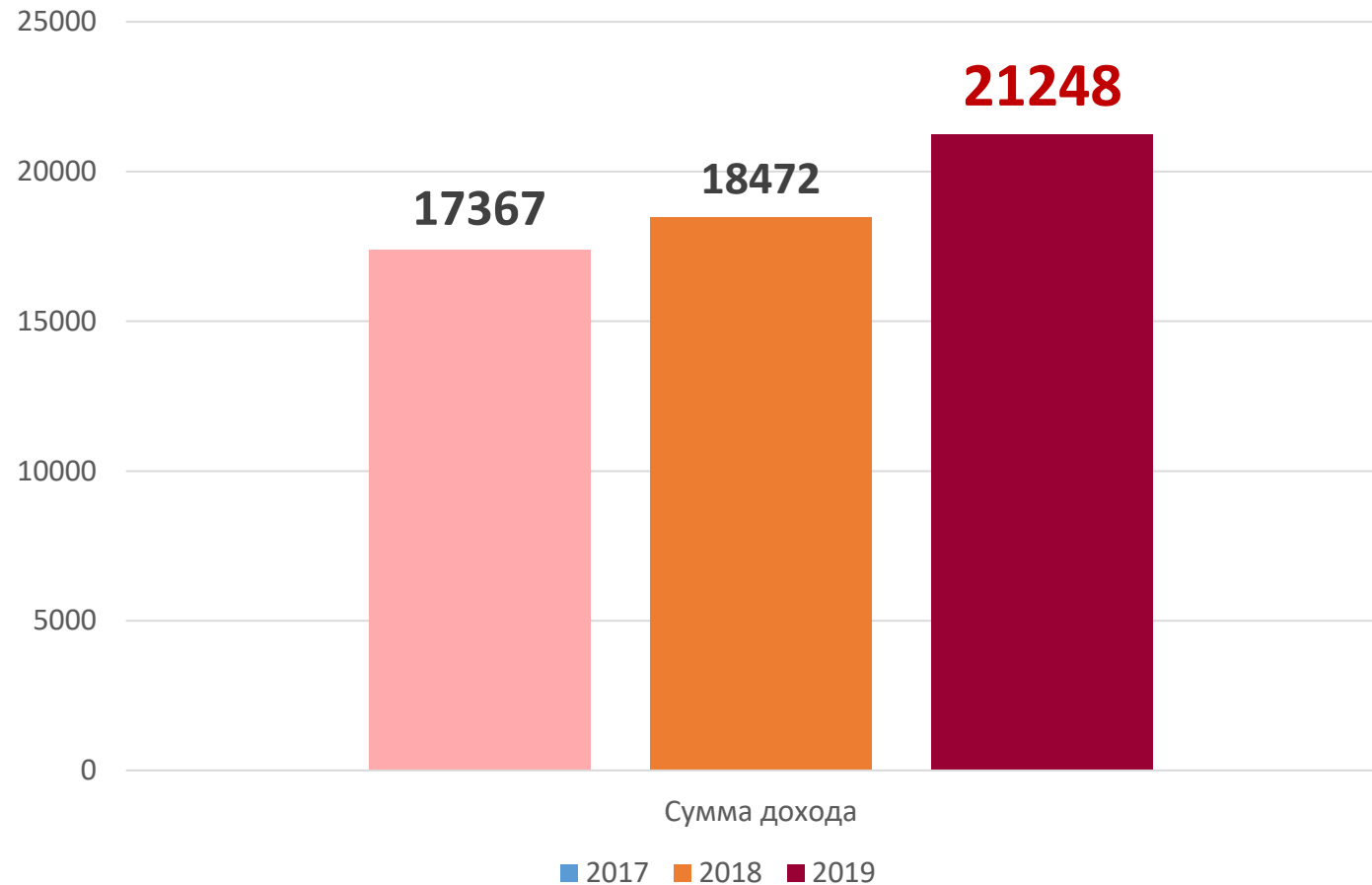


За три года рост составил 33% !

4. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



Совокупный доход от платных услуг и ИПДД

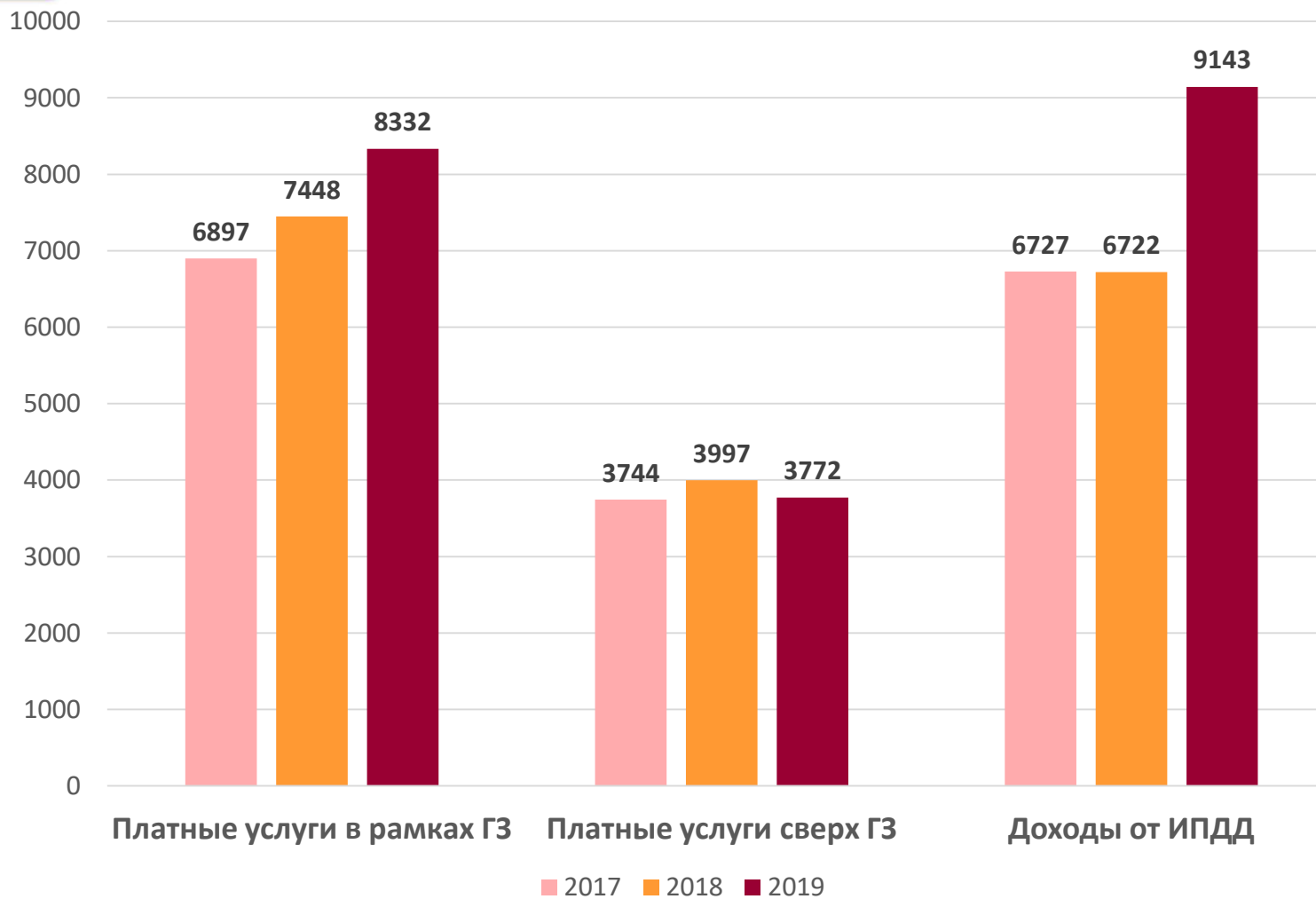


За три года рост составил 22,4% !

3. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



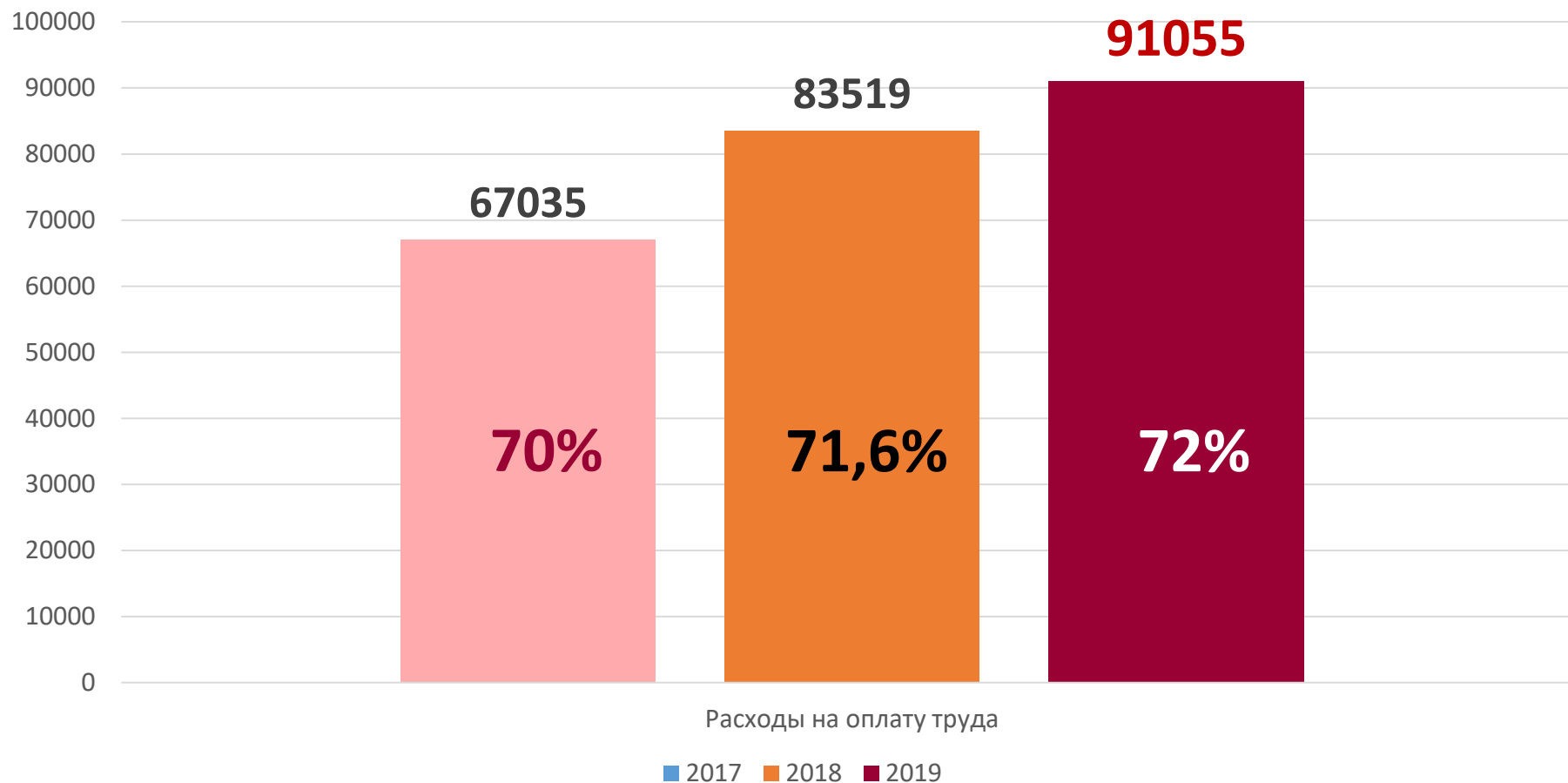
Доходы от платных услуг и ИПДД



4. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



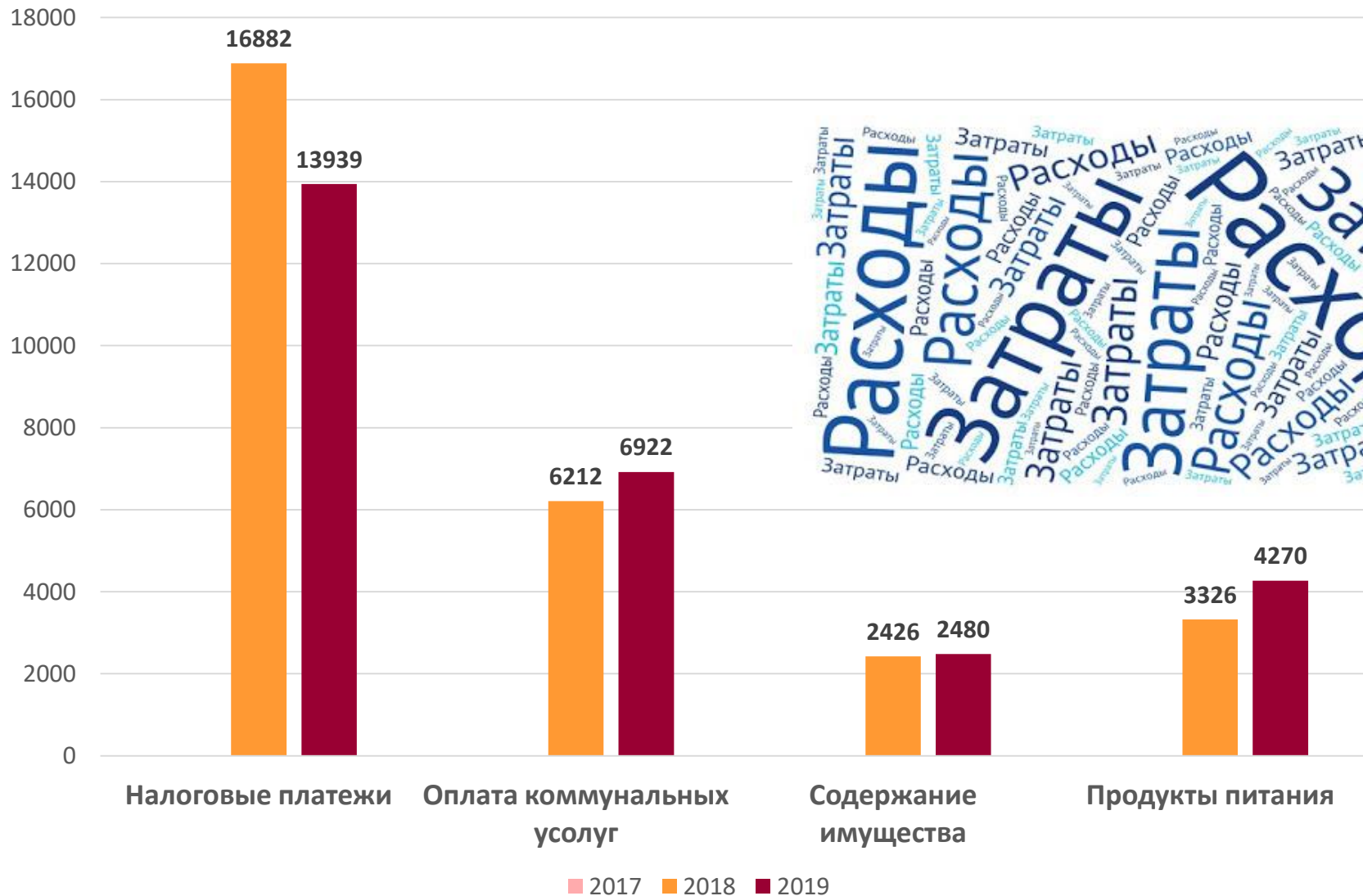
Доля расходов на оплату труда



3. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



Расходы



3. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности

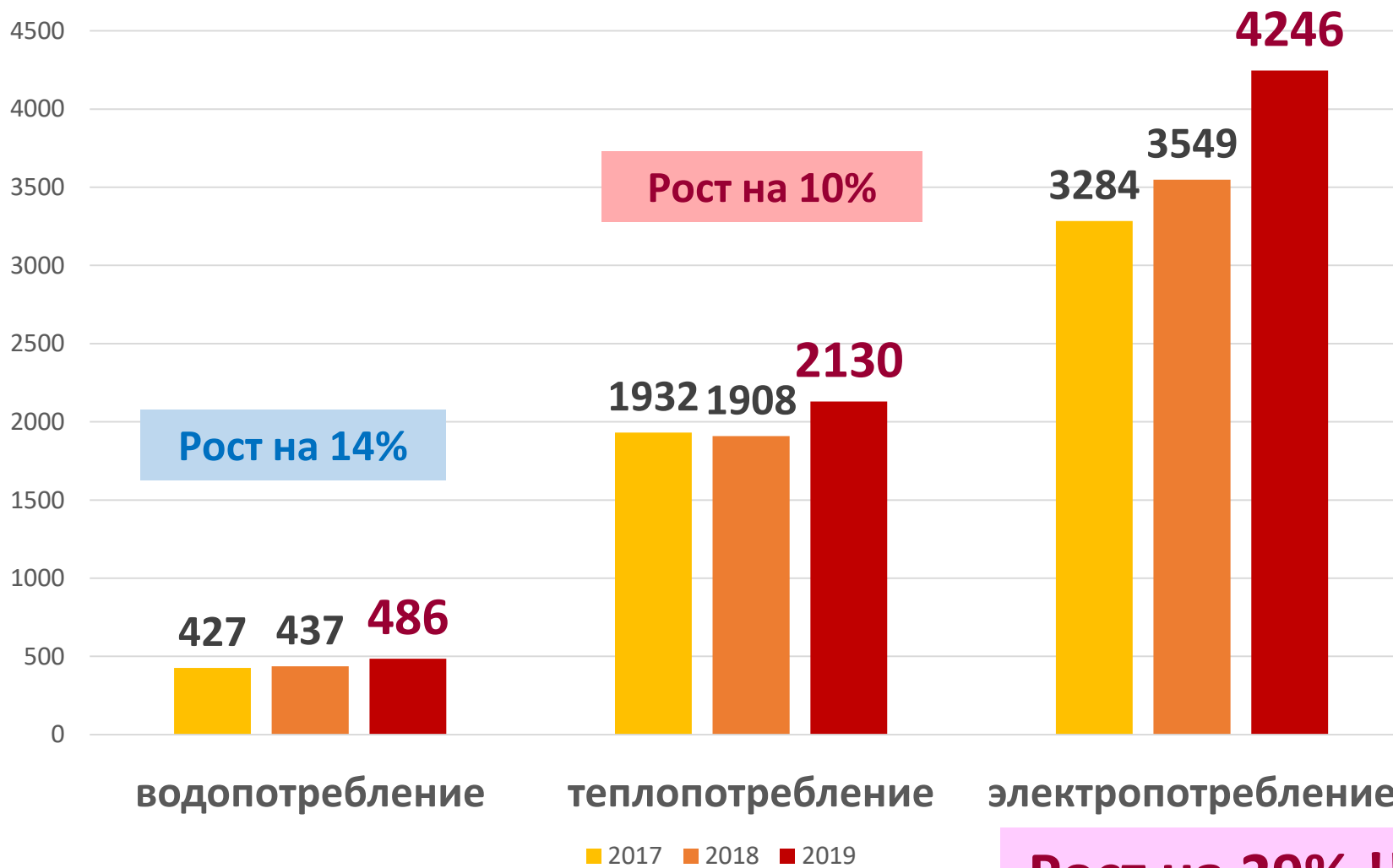


Анализ проведенных закупок товаров, работ, услуг

	2018	2019
Общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг:		
- количество заключенных договоров;	296	295
- в том числе по результатам конкурентных закупочных процедур;	1	9
- сумма (цена) заключенных договоров, (тыс. руб.);	34 337,4	33 053,10
- в том числе по результатам конкурентных закупочных процедур;	6 000,0	3 919,17
- доля закупок, проведенных конкурентными способами:		
- от общего количества заключенных договоров (%)	0,34%	3,05%
- от общей суммы (цены) договоров	17,5%	11,86%
Условная экономия от проведения закупок конкурентными способами, тыс. руб.	0	442, 323

3. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности

Анализ расходов на коммунальные услуги



3. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности

Анализ «особых» расходов в тыс. руб.



4. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности



Проведен анализ фактических затрат, базовых нормативных затрат и подушевых нормативов на предоставление услуг, оказываемых Центром



12 этапов работы по анализу фактических и нормативных затрат на предоставление услуг в ОЦРИ



1. Анализ действующих **67** НПА, регламентирующих деятельность организаций, предоставляющих социальные услуги;
2. Анализ действующих НПА, регламентирующих разработку систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях.
3. Анализ объема гарантированных социальных услуг, предусмотренных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (далее – стандарт услуги) и фактически оказанных ГАУ ОЦРИ гражданам за 9 месяцев 2019 года, расчет прогнозируемого объема услуг, которые будут оказаны гражданам по итогам 2019 года.
4. Сравнительный анализ условий предоставления социальных услуг, установленных стандартами услуг и фактических условий оказания услуг ГАУ ОЦРИ, в том числе сравнительный анализ перечня специального и табельного технического оснащения оборудованием, приборами, аппаратурой, мебелью требований к персоналу.
5. Расчет годовой нормы рабочего времени на 2019 год для всех категорий работников учреждения, включая работников, имеющих право на сокращенный рабочий день (неделю), на **ocri.ru** дополнительные отпуска, отпуска без сохранения содержания



12 этапов работы по анализу фактических и нормативных затрат на предоставление услуг в ОЦРИ

6. Анализ затрат рабочего времени на оказание подуслуг, предусмотренных стандартами услуг (нормируемых и не нормируемых по времени оказания единицы услуги).
7. Анализ действующих НПА, регламентирующих расчет подушевых нормативов финансирования социальных услуг, расчет объема финансового обеспечения выполнения государственного задания на основании нормативных затрат на оказание государственных услуг.
8. Определение подходов к расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, к расчету нормативных затрат на оказание услуг ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов».
9. Анализ затрат (выплат) ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» затрат, связанных с оказанием государственных услуг за 2019 год. Планирование затрат на 2020 год с учетом установленных норм материальных, технических и трудовых ресурсов. Группировка (распределение) затрат на затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги, затрат на общехозяйственные нужды.



12 этапов работы по анализу фактических и нормативных затрат на предоставление услуг в ОЦРИ



10. Расчет подушевых нормативов финансирования социальных услуг, расчет базовых нормативов затрат на оказание услуг ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» в соответствии с Порядком формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области № 76-ПП, с выделением:

- ✓ суммы затрат на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда работников, непосредственно связанных с оказанием государственной услуги, включая административно-управленческий персонал;
- ✓ суммы затрат на коммунальные услуги и содержание недвижимого имущества, необходимого для выполнения государственного задания на оказание государственной услуги.



12 этапов работы по анализу фактических и нормативных затрат на предоставление услуг в ОЦРИ



11. Расчет базовых нормативов затрат на оказание услуг ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» с учетом затрат на формирование резерва на полное восстановление состава объектов особо ценного движимого имущества, используемого в процессе оказания государственной услуги (основных средств и нематериальных активов, амортизируемых в процессе оказания услуги и необходимых для общехозяйственных нужд в соответствии с подпунктом б(1) пункта 19 и подпунктом г пункта 20 постановления Правительства РФ от 26.06.2015 № 640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания».

12. Анализ затрат рабочего времени на оказание подуслуг, предусмотренных стандартами услуг (нормируемых и не нормируемых по времени оказания единицы услуги).



ВЫВОДЫ:

1. Расчет нормативных затрат на оказание государственных услуг в отношении ОЦРИ как многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов комплексного уровня

не может осуществляться с применением метода наиболее эффективного учреждения, имеющего минимальный объем затрат на осуществление своей деятельности, а также с применением медианного значения затрат по группе учреждений в связи с отсутствием сопоставимых показателей деятельности (отличия в составе и элементах услуг, в объеме услуг, в оснащении учреждения помещениями, оборудованием и персоналом, в наполняемости групп при оказании услуг в групповой форме и т.п.).



ВЫВОДЫ:

2. В ОЦРИ существуют резервы для оптимизации затрат по следующим показателям:

- ✓ **расходы на оплату труда;**
- ✓ **расходы на оплату коммунальных услуг;**
- ✓ **расходы на покупку товаров, работ, услуг через использование конкурентных способов закупки**



5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



Статья 17.2. Информационная открытость учреждений и предприятий социального обслуживания



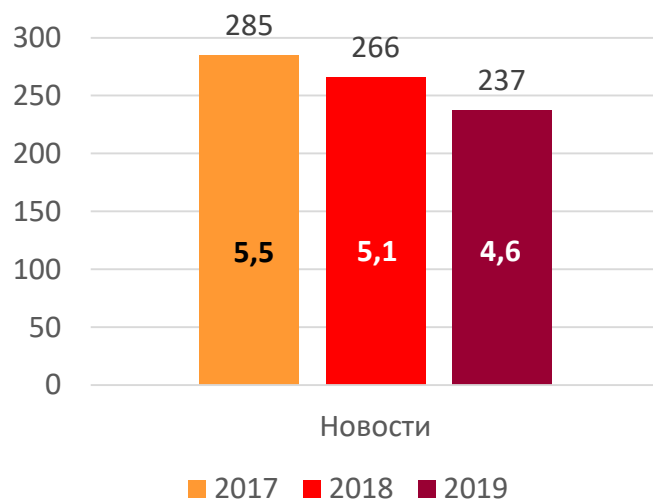
1. Учреждения и предприятия социального обслуживания обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

- 1) дата создания учреждения, предприятия социального обслуживания, их учредитель, учредители, место нахождения учреждения или предприятия социального обслуживания и их филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;
- 2) структура и органы управления учреждения и предприятия социального обслуживания;
- 3) виды социальных услуг, предоставляемых учреждением и предприятием социального обслуживания;
- 4) материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг;
- 5) копия устава учреждения или предприятия социального обслуживания;
- 6) копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения или предприятия социального обслуживания, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых социальных услуг);
- 7) копия документа о порядке предоставления социальных услуг за плату;
- 8) информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения или предприятия социального обслуживания, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;**
- 9) иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания информация.

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



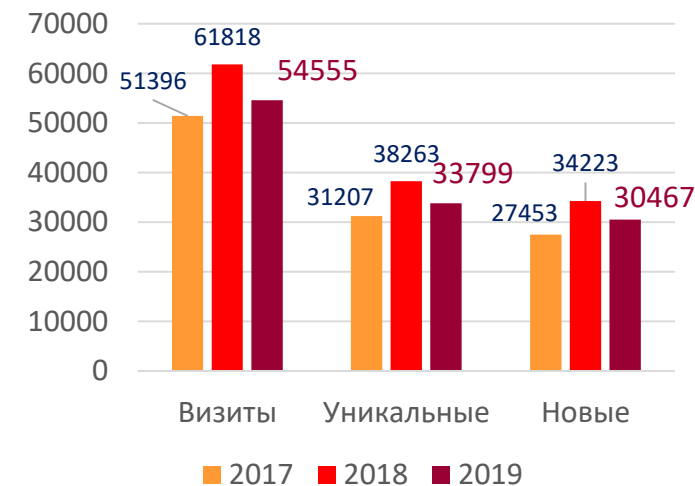
Количество новостей



Структурное подразделение ОЦРИ	Количество предложенных новостей сотрудниками структурного подразделения
Отделение социокультурной реабилитации	13
Отделение социально-психологической и социально-педагогической реабилитации	11
Отделение социально-бытовой и социально-средовой реабилитации	9
Отделение адаптивной физической культуры	6
Информационно-техническое отделение	2
Отделение социально-медицинских услуг	1

Поставщики новостей

Анализ посещаемости



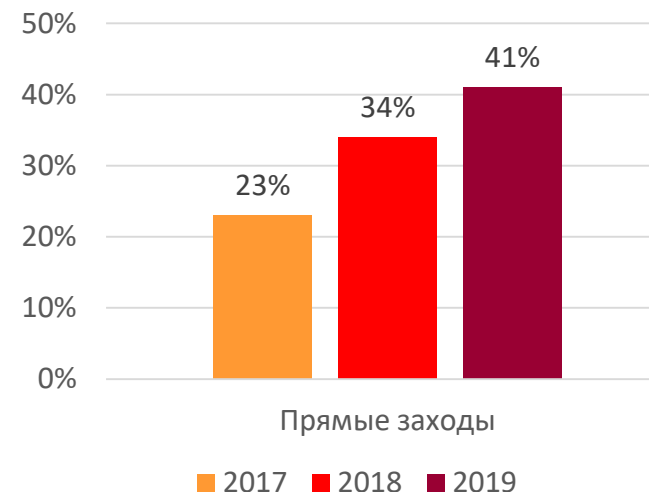
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



Источник трафика



Рост числа прямых заходов



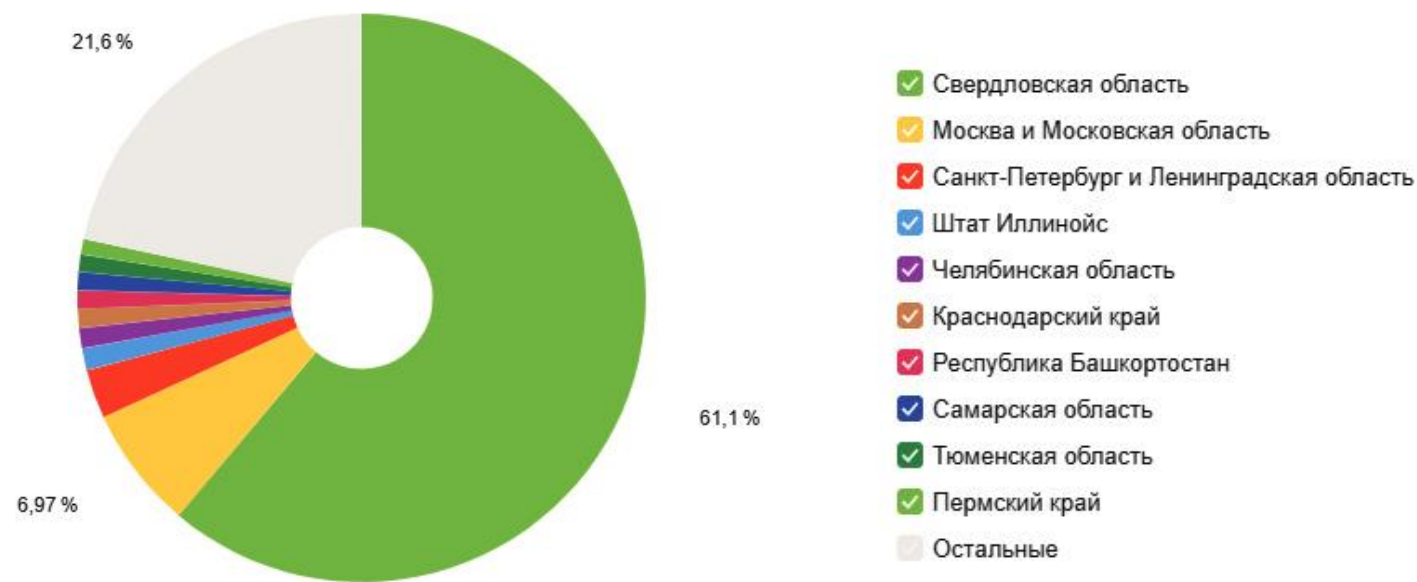
5 сайтов, с максимальным числом переходов на сайт ОЦРИ

- сайт 2ГИС;
- сайт Министерства социальной политики Свердловской области;
- поисковая система Яндекс;
- сайт государственного казенного учреденного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр»;
- сайт Свердловской региональной общественной организации инвалидов «ОПОРА».

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



География посетителей сайта



Всего 896 городов

Страна	Визиты	Посетители
Россия	52 147	27 491
США	987	845
Беларусь	283	258
Казахстан	243	222
Ирландия	170	170
Украина	179	165
Германия	90	83
Канада	47	47
Нидерланды	56	46
Киргизия	45	41

Всего 72 страны

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



- 10 самых часто просматриваемых страниц сайта за отчетный период:
- Главная страница – **39 178** просмотров
 - Цены – **9195** просмотров
 - Новости – **8683** просмотра
 - Контакты – **5979** просмотров
 - Структура и руководство – **5292** просмотра
 - Отделение адаптивной физической культуры – **5261** просмотр
 - Прейскурант на платные услуги (для лиц без ИППСУ) – **3628** просмотров
 - Отделение социально-медицинских услуг – **2882** просмотра
 - Доступность центра – **2551** просмотр
 - Алгоритм действий желающего пройти реабилитацию – **2228** просмотров.

- Поступило 17 запросов из Свердловской области и 7 регионов РФ на методические материалы раздела «Пилотный проект»

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.

По итогам первого (городского) тура конкурса
Областной центр реабилитации инвалидов одержал
победу в двух номинациях:

➤ «Лучшее сообщество
организации социального
обслуживания в социальных
сетях»;

➤ «Лучший видеоурок в сфере
социального
обслуживания».



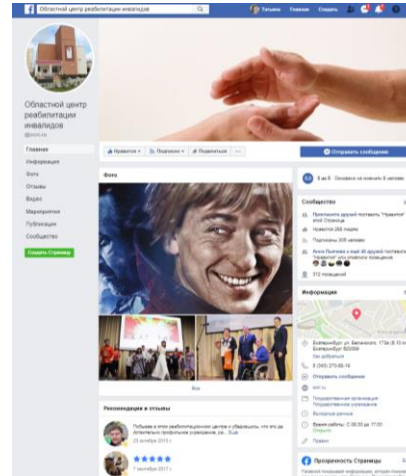
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



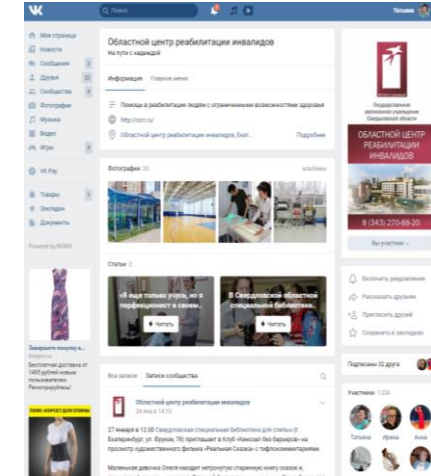
Сайт



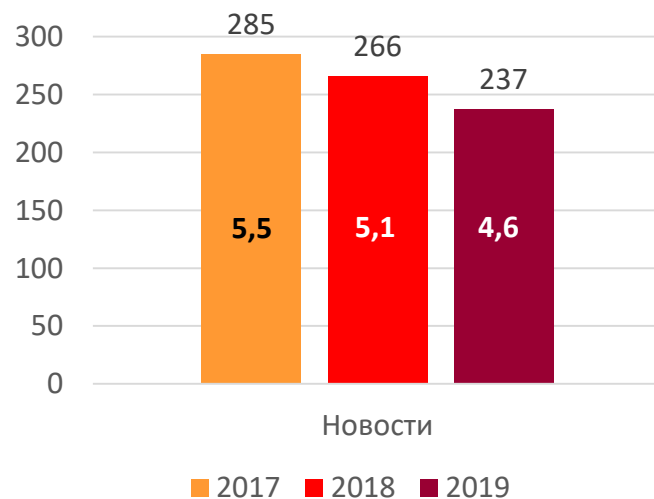
Страница Facebook



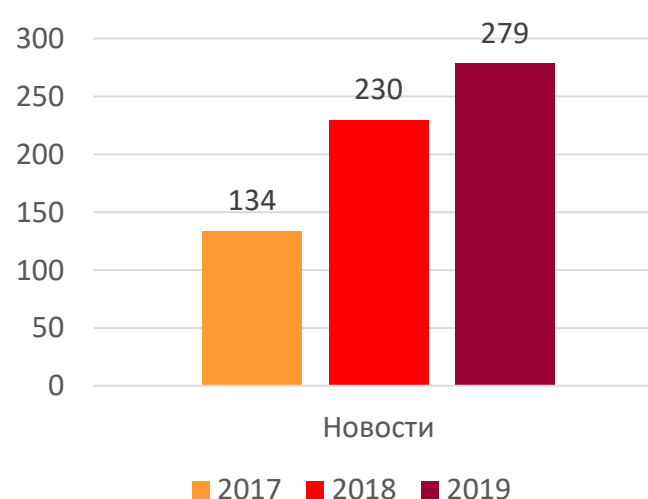
Страница ВКонтакте



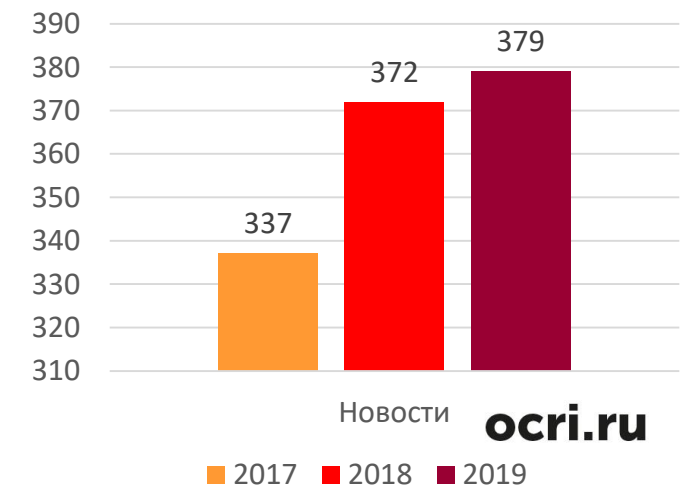
Количество новостей



Количество новостей



Количество новостей



ocri.ru

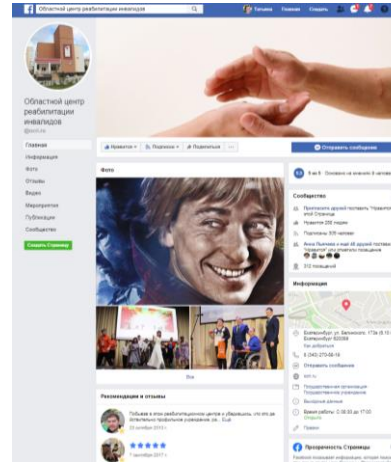
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



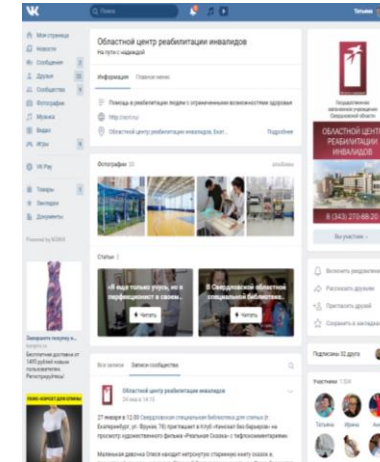
Сайт



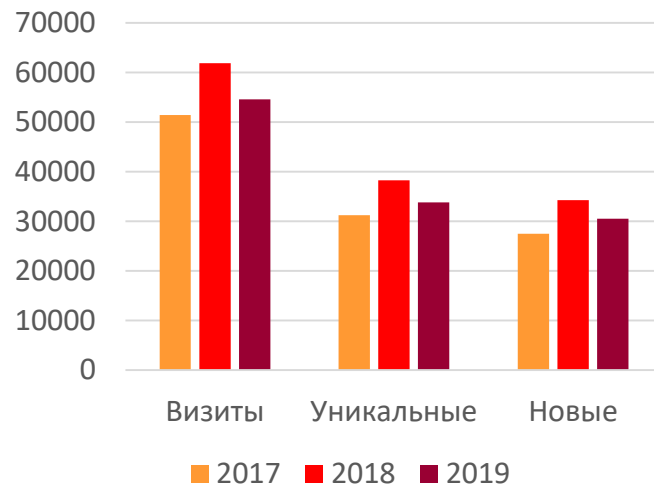
Страница Facebook



Страница ВКонтакте



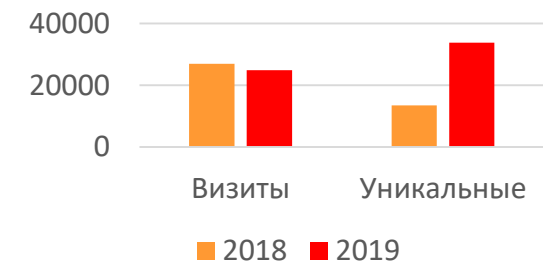
Анализ посещаемости



Данные о посещаемости не формируются

Количество участников групп
 FB – 305 чел.
 VK – 1335 чел.

Анализ посещаемости



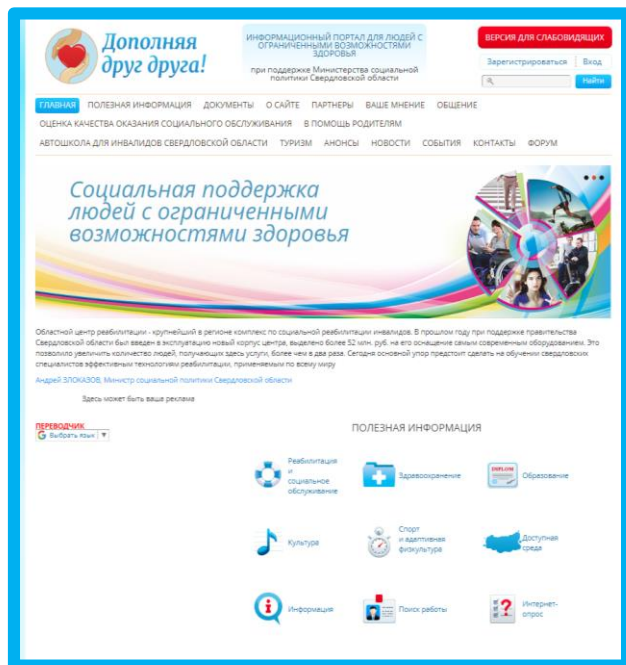
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



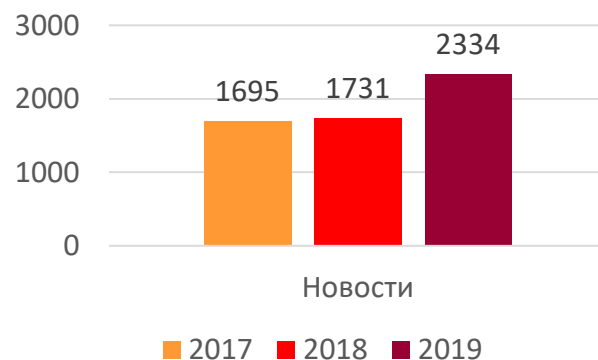
7 самых освещаемых тем 2019 года в СМИ и на сайтах сторонних организаций:

- В метро Екатеринбурга открылась фотовыставка, посвященная собакам-поводырям.
- Новый проект - «Физкультура, не вставая со стула» - организовал Областной центр реабилитации инвалидов.
- Российский форум «Здоровье семьи», посвященный 20-летию Специальной Олимпиады России, прошел в Екатеринбурге на площадке Областного центра реабилитации инвалидов.
- Свердловские власти обсудили проблемы доступности городского транспорта (встреча, участие в которой принял заместитель губернатора Сергей Бидонько, прошла в Областном центре реабилитации инвалидов).
- Региональный конкурс для мужчин с ограниченными физическими возможностями «Мистер Цивилизация Урал».
- В Свердловской области совершенствуется система трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья (в качестве примера: трудоустройство инвалидов в Областном центре реабилитации инвалидов).
- Магадан перенимает опыт Свердловской области в организации комплексной реабилитации инвалидов (По рекомендации министерства труда и социальной защиты РФ министр труда и социальной политики Магаданской области С. Кучеренко и руководитель управления социальной поддержки населения О. Веремеенко посетили Свердловский областной центр реабилитации инвалидов. Цель визита – изучение опыта работы учреждения, предоставляющего услуги по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов).

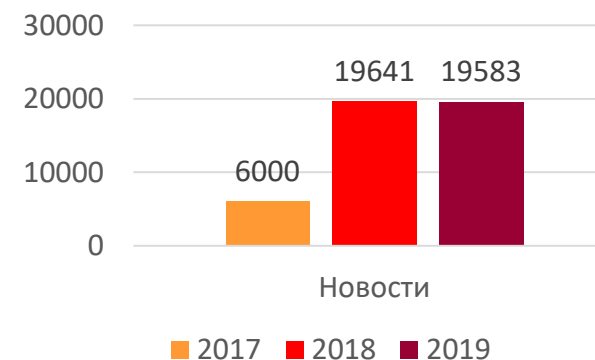
5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



Количество публикаций



Количество посетителей



В среднем в 2019 году ежедневно портал посещали 205 человек.

В группах портала в социальных сетях число подписчиков увеличилось:

- ВКонтакте – на 34 человека
- Фейсбук – на 46 человек

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.

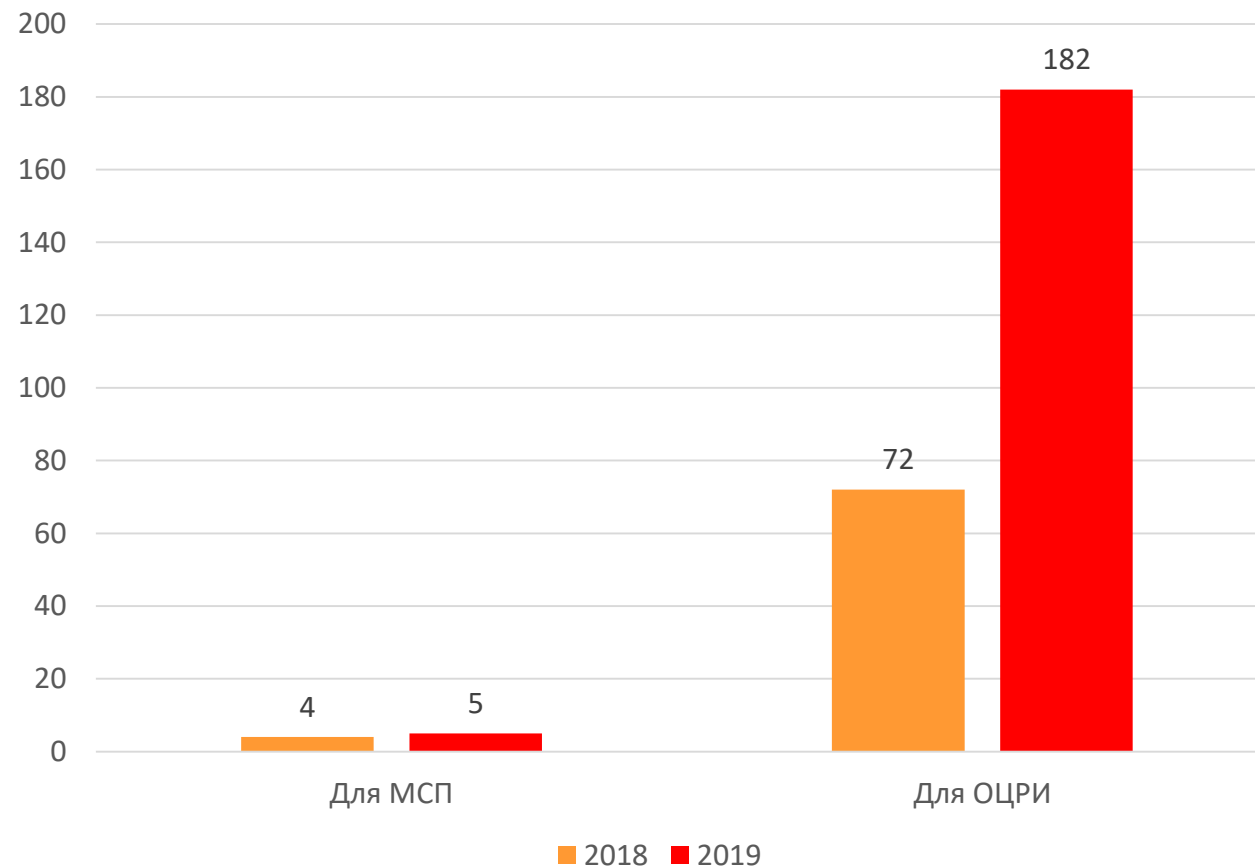


- В 2019 году пресс-служба ОЦРИ обеспечила информационную поддержку:
 - ✓ 19 различным организациям-партнерам и общественным организациям;
 - ✓ 27 мероприятиям, проектам, конкурсам, соревнованиям различного уровня.
- На сайте Министерства социальной политики опубликовано Свердловской области 10 новостей из жизни ОЦРИ!

5. Итоги работы по обеспечению информационной открытости учреждения.



Дизайн-макеты

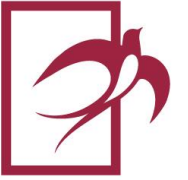


Главное достижение работе отделения



Разработка логотипа и фирменного стиля ОЦРИ (брендбук и гайдбук)

Спасибо консультативно-приемному отделению



за уникальные умения бесконфликтно работать с людьми как по телефону, так и лично, за постоянное стремление к улучшению, высокие результаты удовлетворенности клиентов качеством работы отделения!

Спасибо отделению реабилитации и мониторинга диагностики и мониторинга



Главное окно

Фильтр по заездам

Поиск

Список клиентов

Вкладки:

- Основная информация
- Карты результативности
- Данные диагностики
- Медицинская карта
- Назначения
- ИППСУ

Карточка клиента

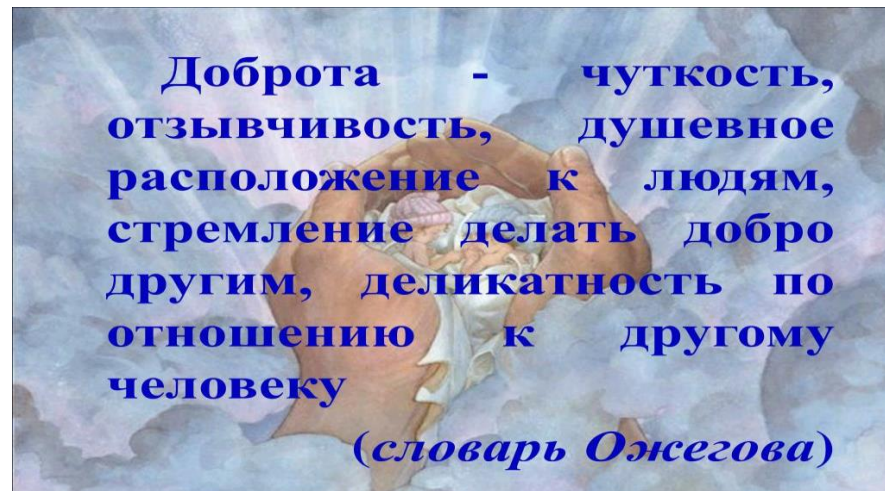
Фрагмент вкладки «медицинская карта: осмотр терапевта»

Заезд (выбор заезда для отображения информации)

ID	МКБ-10	Комментарий	Категория
107	[M42.1]	Остеохондроз позвоночника у взрослых	ШОП, ПОП основной
108	[I11]	Гипертензивная болезнь сердца [гипертоническая болезнь сердца с преимущественным поражением сердца]	фоновый
109	[I83]	Варикозное расширение вен нижних конечностей	сопутствующий

за постоянное стремление к инновациям и совершенствованию, за поиск нестандартных решений и воплощение их в жизнь!

Спасибо самому доброму и заботливому стационарному отделению!



Спасибо отделению социально-бытовой и социально-средовой реабилитации



за добросовестный творческий, труд, стремление к профессиональному самосовершенствованию, улучшению деятельности отделения и и развитие творческого потенциала клиентов!

Спасибо отделению социально-психологической и социально-педагогической реабилитации



за неравнодушное, толерантное отношение к клиентам и работникам, за стремление к постоянному улучшению и весомые результаты работы по повышению эффективности и качества деятельности отделения!

Спасибо отделению социально-медицинских услуг



за любовь к людям к своей профессии, за неравнодушное отношение к работе, постоянное улучшение деятельности отделения, стабильно высокие показатели удовлетворенности клиентов!

Спасибо отделению адаптивной физической культуры



за любовь к своему делу, стремление добиваться высоких результатов в восстановлении клиентов, за стабильно высокие показатели качества и эффективности предоставления платных услуг, высокий уровень удовлетворенности клиентов!

Спасибо отделению социокультурной реабилитации



за креативность и надежность, умение поддержать, развить и воплотить любую идею, организовать досуг клиентов, коллег, гостей Центра в самых разных ситуациях и условиях, за стабильно высокий уровень удовлетворенности клиентов!

Спасибо отделению организации питания



за стремление разнообразить рацион и формы организации питания, за кулинарное мастерство и помощь в проведении общественных мероприятий!

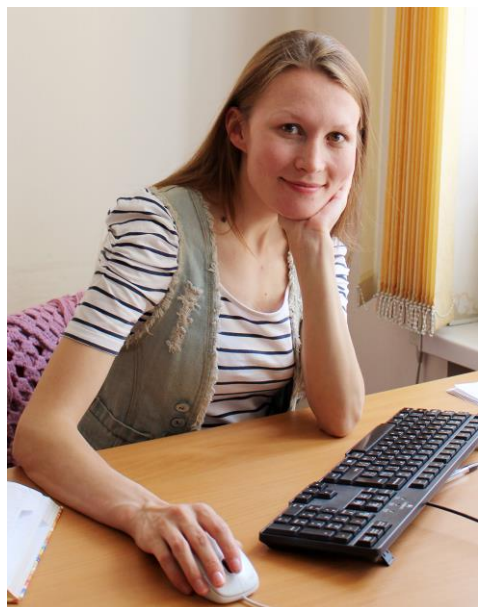
Спасибо отделению организационно-аналитической работы



за сдержанность и умение держать себя в руках, не поддаваться эмоциям в любых самых сложных ситуациях, грамотно и четко добиваться нужного результата, даже когда это кажется невозможным!

И за настойчивость в улучшениях процессов СМК.

Спасибо отделению информационного обеспечения и связей с общественностью



**за творчество, энергию, умение моментально подхватить, развить
и воплотить любую идею, за умение быстро, четко и грамотно
выполнять поручения высшего руководства, прежде всего в сфере
развития информационной открытости Центра!**

Спасибо информационно-техническому отделению!



**за многолетнюю стабильную
работу по развитию
информатизации
учреждения, стремление к
улучшению процесса и
отзывчивость!**

Спасибо хозяйственно-транспортной службе



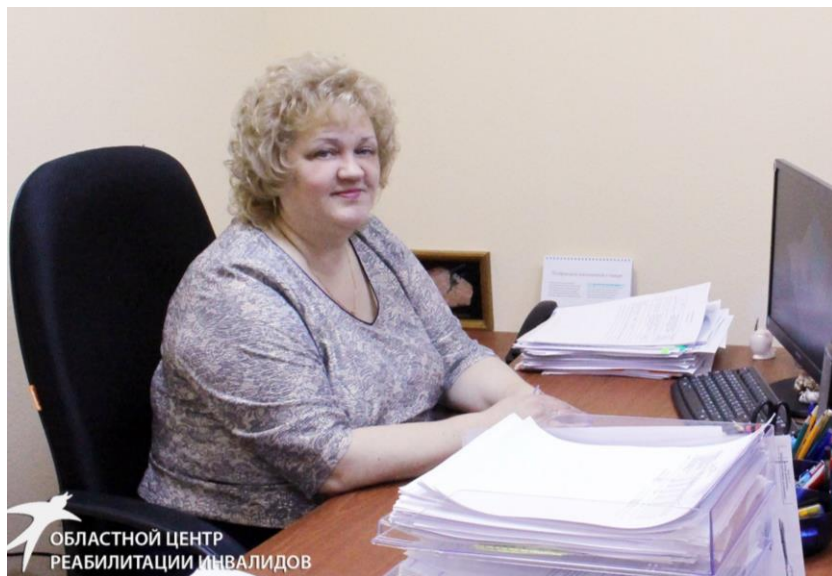
**за постоянное желание что-то улучшить,
усовершенствовать, украсить, за энтузиазм, с которым они
заботятся о комфорте коллег, за то, что не жалеют времени
и сил, чтобы у нас все работало, блестело и сверкало
чистотой!**

Спасибо отделению приносящей доход деятельности



**за стремление к автоматизации
деятельности отделения!**

Спасибо работникам бухгалтерии



за своевременное формирование отчетности и смелость в принятии решения о переходе на продукты 1С!

Спасибо специалистам по кадрам и юрисконсультатам



**за стремление к профессиональному
самосовершенствованию и перевыполнению планов
переподготовки и повышения квалификации работников
Центра**

Спасибо профсоюзному комитету



за конструктивное сотрудничество,
умение не делить коллектив на своих и чужих (на «членов» и «не членов» профсоюза), активное стремление защищать интересы работников, активно участвовать в развитии корпоративной культуры ОЦРИ!



Спасибо заместителям директора



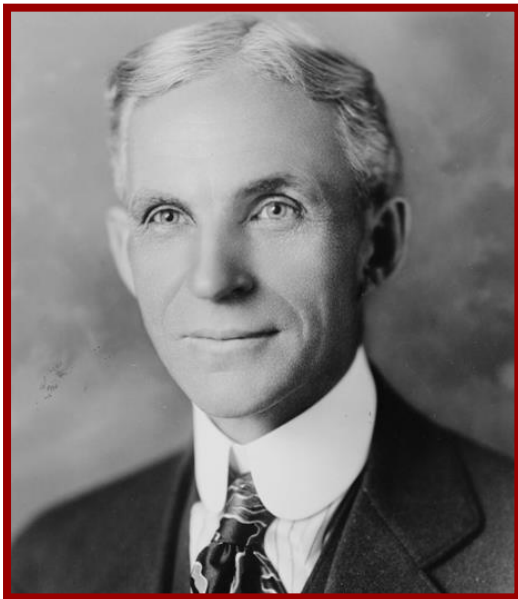
за беззаветную преданность делу, уникальную работоспособность, стремление всегда и во всем добиваться успеха, за умение работать в команде и подставить плечо в трудную минуту!!!



6. Основные задачи работы на 2020 год



1. Успешно выполнить программу развития ОЦРИ на 2018-2020 годы.
2. Разработать программу развития Центра на 2021-2023 годы.
3. Приступить к внедрению брендбука и фирменного стиля.
4. Разработать подходы к формированию системы оплаты труда с достойной гарантированной частью (оклад) и реально стимулирующей частью оплаты труда.



*Все можно
сделать лучше,
чем делалось до
сих пор!*



Генри Форд

