



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)

МИССИЯ

Создание высокого статуса Центра как поставщика реабилитационных и социальных услуг, соответствующего лучшим Российским и Европейским аналогам в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и иных граждан с ограниченными возможностями здоровья, посредством обеспечения стабильно высокого качества предоставляемых услуг, соответствующих требованиям и превосходящих ожидания и потребности всех заинтересованных сторон Центра.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» (далее по тексту – Центр) согласуется с политикой Министерства социальной политики Свердловской области и направлена на выполнение в системе социального обслуживания населения Свердловской области: Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)»; Федерального Закона от 28.12.13 г. №442-ФЗ (ред. от. 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Областного закона от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»

Коллектив Центра нацелен на полное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, обеспечение качества, результативности и эффективности оказания услуг.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Освоение новых технологий, методик, методов и приемов комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, развитие инфраструктуры Центра, проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей.
2. Обеспечение безопасности и здоровья работников Центра и его клиентов в процессе предоставления реабилитационных и социальных услуг, выполнения иных видов деятельности.
3. Установление и поддержание взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами Центра: поставщиками, потребителями (внутренними и внешними), органами законодательной и исполнительной государственной власти, социально ориентированными некоммерческими организациями, организациями иной ведомственной принадлежности, оказывающими услуги инвалидам.
4. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества на основании требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
5. Развитие процессного подхода, интеграция требований системы менеджмента качества в процессы деятельности Центра.
6. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на соответствие оказываемых услуг установленным требованиям, повышение удовлетворенности потребителей путем идентификации, анализа и оценки рисков.
7. Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.
8. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей повышение уровня профессиональной компетентности работников Центра.

Политика в области качества реализуется посредством обеспечения результативного функционирования системы менеджмента качества.

Руководство Центра на всех уровнях управления принимает на себя ответственность за поддержание, функционирование и улучшение СМК через постоянное совершенствование процессов СМК.

Директор

« 20 » марта 2018 г..



Т.С. Онохова