Дворникова Екатерина Александровна

ГАУ «Уктусский пансионат»

Приступая к работе над данной темой, мною был проведен опрос среди клиентов нашего пансионата ГАУ «Уктусский пансионат» и посторонних людей в социуме, а именно: в общественном транспорте, магазинах, и просто на улице. Среди них были люди разных профессий, социального уровня и разных возрастов. И что получилось…? Знания клиентов пансионата были более полными, конкретными, осмысленными. Остальные респонденты удивили своими ответами. Большая часть отвечающих не могли отличить врача психиатра от психолога, не могли дать утвердительный ответ, чем занимается психолог и ограничить рамки его действий. 17% опрошенных сказали, что психолог это диагност, 36% ответили, что психолог только слушает, а остальные сказали, что психолог занимается только психически нездоровыми людьми. Данные анкетирования порадовали меня и огорчили. Порадовало то, что клиенты нашего пансионата осознают важность взаимодействия с психологом, уважают его труд и с удовольствием идут на контакт. Они понимают значимость для себя и результативность, а огорчило то, что остальные люди относятся к психологу с недоверием.

Кто такой психолог…? Вопрос конечно интересный…Что это…Профессия? Любопытство? Магия? Контроль человеческого сознания или манипуляция? Или это пристань для решения своих внутренних проблем, которые вызывают страх при их осознании и побуждают заниматься психологией с другими? А может это призвание… призвание и самоотверженность, брать на себя чужое горе, не думая о себе? Каким должен быть этот человек...? Я думаю, что на этот вопрос ответить однозначно нельзя. Хотя…. Сколько бы я не рассуждала на эту тему, в

конце прихожу к одной и той же мысли. Мне кажется, что существует несколько типов психологов. Психологи теоретики, психологи практики. Да, безусловно, у них у всех есть базовое образование, но не каждый может правильно применить его. Мы знаем такие случаи, когда психолог имеет хорошую теоретическую базу, но не умеет найти контакт с клиентом. Поэтому очень хочется видеть в 2025 г. в работе психолога с особенными клиентами следующие умения:

- Сочетать теорию и практику.
- Уметь взаимодействовать с клиентами всех возрастов, пола, национальности, социального статуса и с заболеваниями.
- Регулировать свои отношения с коллегами.
- Сочетать личные и деловые интересы.
- Обобщать опыт своих коллег и транслировать свой опыт, применяя новые инновационные технологии.
- Корректировать свой план в зависимости от значимости ситуации.
- Сохранять самообладание даже в ситуациях с высокой эмоциональной нагрузкой.

Хочу вернуться к действительности. На данный момент я работаю с клиентами, которые имеют ограниченные возможности здоровья. Работа с такими клиентами требует самообладания, терпения, сопереживания, но данных критериев не хватает для более продуктивного взаимодействия.

Очень важно правильно и доходчиво смотивировать этих людей к работе с психологом. Научить их доверять человеку, который им хочет помочь в решении его проблем и научить выполнять предложенные рекомендации. Я думаю, Вы со мной согласитесь, что научить человека с ограниченными возможностями поверить в себя, в свои силы, в свои возможности очень тяжело. Понадобится очень много сил, чтобы научить человека жить в гармонии с собой. Отмечу, что ослабленных людей психически и соматически очень тяжело направить в нужное русло. Здесь

понадобится психологу не только знания о душе, но и азы астрологии, физики, нумерологии. Много усилий, воли и терпения, необходимо, чтобы закрепить полученный успех. Бывают такие ситуации, когда практически достигнутый результат может быть сведен к «нулю» из-за обыкновенной простуды. И тогда приходится все начинать сначала.

Вспомним слова Н. Заболоцкого: «Не позволяй душе лениться», «Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь». Эти слова написаны давно, но как актуальны они в наше время, и я думаю, что они будут актуальны и в 2025г. Для этого необходимы ресурсы, а именно: социальные, нравственные, духовные и конечно материальные. Хорошие компьютерные программы, оснащенные комнаты для занятий, для релаксации, специальное оборудование, новые инновационные технологии будут способствовать более эффективному взаимодействию психолога и клиента, и давать положительные результаты в жизнеобеспечении духовном и нравственном сознании людей

Т.о., термин «психология», который появился впервые в 16 веке, будет актуальным и в 2025году. Технический прогресс, нестабильная экономическая ситуация ведут к негативным последствиям: повышенный или пониженный эмоциональный фон населения, стрессовая неустойчивость. Поэтому профессия психолога была, есть и будет востребована. Главное, чтобы это были профессионалы своего дела.