Главатских Анастасия Владимировна,
ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»

«Психологическая служба – гарантия качества и эффективности психологической помощи»

В текущем году у меня была возможность выступить в качестве эксперта по адаптации профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Анализируя и обобщая ожидания, требования Государства к специалисту, я понимаю, что спектр функций психолога очень велик.

Проведение мониторинговых исследований, на мой взгляд, должен выполнять блестящий организатор, диагност, аналитик, проводить подготовку межведомственных команд по оказанию психологической помощи, консультировать сотрудников социальных служб может опытный преподаватель, тренер. Компетентный методист должен разрабатывать документы по сопровождению процесса предоставления социально-психологических услуг, создавать программы информирования государственных и муниципальных органов, организаций о доступных формах и видах психологических услуг. В соответствии с профессиональным стандартом все эти функции психолог должен выполнять наряду с практической деятельностью.

Может ли один человек быть настолько универсальным, чтобы быть успешным во всех четырех направлениях? Основываясь на своем семилетнем опыте работы, анализируя свои способности и профессиональное развитие, профессиональный путь некоторых коллег, могу отметить, что психологи могут быть довольно успешны в двух-трех направлениях, которые предлагает профессиональный стандарт. Например, специалист может сочетать в себе навыки блестящего практического психолога и преподавателя, однако, испытывают затруднения в том, чтобы проявить себя как методист, диагност. Таким образом, существует разногласие между идеальным представлением о функциях специалиста и его реальными способностями, возможностями.

Для того чтобы успешно разрешить данное противоречие, необходима командная работы нескольких специалистов психологической службы. В сфере

образования и здравоохранения работа психологических служб отлажена и доказала свою эффективность. В социальной сфере подавляющее большинство комплексных Центров имеют в своем штате одного специалиста.

Опыт работы в отделении социально-психологической реабилитации в ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов» дает мне право говорить о том, что команда психологов имеет больше возможностей выполнить различные функции довольно эффективно и качественно, что подтверждают наши клиенты, а также положительные оценки работы отделения, полученные в мае текущего года в ходе внешнего аудита системы менеджмента качества отделения и Центра.

Находясь в службе социально-психологической реабилитации, клиент может выбрать для себя специалиста, к которому возникнет доверие, интерес к предложенным формам и методам работы.

Психологи службы также получают большее удовольствие от работы в команде, так как имеют возможность получить поддержку коллег, работать в парах или тройках при создании тренингов или циклов групповых занятий, что значительно облегчает им творческий процесс и обогащает как профессионалов. На мой взгляд, риск профессионального выгорания психолога службы меньше, чем у психологов на местах.

Таким образом, для того, чтобы повысить качество и эффективность психологической помощи, реализовать различные направления, которые требуется от психолога в социальной сфере, перспективно создавать службы психологической помощи.