Осинцева Татьяна Александровна

ГБУ «Нижнетагильский ЦВБД»

«Психолог в социальной сфере в 2025 году»

На сегодняшний день в России сфера социального обслуживания является первостепенным связующим звеном в организации и обеспечении комплекса мер, направленных на восстановление физического, социального и психологического статуса человека, особенно уязвимого к воздействиям окружающей среды.

В условиях бурного развития общества и психологической науки и практики, учитывая психогенные условия жизни и формирования личности, чаще всего приходится говорить о востребованности, актуальной, своевременной, результативной и квалифицированной помощи различным категориям граждан.

«Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей» оказывает помощь ветеранам, инвалидам локальных войн и вооруженных конфликтов; гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей; членам семей погибших и умерших военнослужащих (родителей, вдов); гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Участие в боевых действиях, пребывание в зоне вооруженного конфликта является тяжелым психотравмирующим фактором, вызывающим во многих случаях серьезные расстройства психической сферы человека. Ранения и увечья, полученные в ходе военных действий, помимо ущерба здоровью и лишения возможности ведения полноценной жизни, служат причиной глубоких душевных переживаний, длящихся от нескольких дней, до нескольких месяцев и даже лет.

Основными проблемами комбатантов являются приступы тревоги и страха, демонстративность поведения, эмоциональная напряженность и обособленность, агрессивность, раздражительность и подозрительность, навязчивые воспоминания о психотравмирующих событиях, сопровождающиеся тяжелыми переживаниями, внезапные всплески эмоций с «возвращением в психотравмирующую ситуацию».

Мысли о самоубийстве, которые в иных случаях заканчиваются реальным осуществлением. Особенности поведенческих реакций, создающих и

поддерживающих конфликты в семье, с родственниками и коллегами, злоупотребление алкоголем и наркотиками.

Данная категория граждан нуждается в комплексной медико – социально – психологической реабилитации, которая осуществляется на сегодняшний день посредством традиционных форм работы, где необходимым является личное присутствие ветерана или его родных, что не всегда возможно, поскольку многим нашим клиентам приходится добираться из отдаленных районов, учитывая, что большинство из них работает. Кроме того существует проблема свободного передвижения для инвалидов, имеющих увечья и ампутацию конечностей.

Вследствие имеющихся ограничений возможностей, а также в результате ограничения доступности окружающей среды, возникает изолированность от внешнего мира и снижается доступность психологической помощи, многократно возрастает риск возникновения психологических проблем, что негативно влияет на эмоционально – психологическую сферу, а вместе с тем повышает потребность в оказании психологической помощи с использованием современных средств коммуникационных технологий. Что обусловливает необходимость поиска и реализации других форм работы с клиентами.

Одним из инновационных, надежных и приемлемых способов может стать дистанционная работа с психологом, где не требуется непосредственное присутствие клиента или членов его семьи.

Сеансы онлайн связи позволят проводить консультации не только с одним клиентом, а одновременно с членами его семьи, другими ветеранами боевых действий, успешно реализовавших себя в мирной жизни.

Предвосхищаемый результат работы подобного рода обеспечит наибольший охват нуждающихся в психологической помощи, ее экстренность и своевременность, обусловит доступность для лиц с ограниченными возможностями передвижения, позволит включить в психологическую работу лиц, избегающих непосредственного контакта, сэкономит время и нивелирует неудобства в передвижениях, тем самым обеспечив доступность и качество психологических услуг.

Преимуществами внедрения таких форм работы являются мобильность, доступность, своевременность, удобство, качество и практичность с минимумом

временных и материальных затрат как для клиента, так и для организации, оказывающей необходимый перечень услуг.

Привлечение к дистанционным формам работы близких и родных ветеранов окажет позитивное влияние на эмоциональное состояние клиентов с резко выраженными и запущенными нарушениями адаптации (депрессия, алкоголизм, девиантное поведение и другие подобные состояния).

Применяемые методы будут максимально способствовать повышению уровня адаптации в современном обществе, выработке отсроченной мотивированной деятельности, стабилизации самооценки, что незамедлительно скажется на общем уровне самочувствия инвалидов и участников военных действий.

Дополнительным фактором воздействия послужит использование потенциала семьи и «братского сообщества ветеранов», участников военных действий, где наиболее легко и благоприятно создаются условия для раскрытия и изменения структур личности.

Техногенное развитие общества обусловливает внедрение в психологическую практику не только новейших методов и форм психокоррекционных и психотерапевтических программ, но и требует широкого использования телекоммуникационных технологий для создания новых, благоприятных форм работы, направленных на расширение аудитории клиентов, использованию экспресс методов в зоне минимальной доступности.