



Отделение социально-трудовой реабилитации

**ПРОГРАММА  
обучения навыкам общения в Интернет граждан пожилого  
возраста и инвалидов «Мастерская ИТ- технологий» на базе  
компьютерного класса ГБУ СО «Областной  
центр реабилитации инвалидов»**

Екатеринбург 2012

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. директора ГБУ СО  
«Областной центр  
реабилитации инвалидов»  
\_\_\_\_\_ Т. В. Пономарева

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г.

**Автор-составитель:**

Специалист по социальной работе отделения социально-трудовой  
реабилитации ГБУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов»  
**Капитонихина Людмила Федоровна**

Заведующий отделением социально - трудовой реабилитации ГБУ СО  
«Областной центр реабилитации инвалидов»

**Задорожная Алевтина Васильевна**

**ПРОГРАММА** обучения навыкам общения в Интернет граждан пожилого  
возраста и инвалидов «Мастерская ИТ- технологий» на базе компьютерного  
класса ГБУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов»

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Жизнь современного человека невозможно представить без использования информационно-коммуникационных технологий. В этой связи у некоторых категорий граждан появляется проблема доступности информационного пространства с использованием данных технологий. Чаще всего эта проблема возникает у таких категорий граждан как инвалиды и лица пожилого возраста, что требует от учреждений социальной сферы создания условий, обеспечивающих доступность обучения информационно-коммуникационным технологиям указанных выше групп людей. Для части пожилых людей и инвалидов, которые в силу обстоятельств, лишены возможности передвижения, общения, трудаоустройства, получения полной и достоверной информации, Интернет сегодня все больше рассматривается, как способ преодоления информационного барьера, отделяющего их от остальных граждан, и стать социально активными. Поэтому роль Интернета в жизни людей данной категории трудно переоценить. Интернет открывает им окно в мир, дает возможность найти друзей, посильную работу, необходимую информацию и ответы на интересующие вопросы, заняться творчеством, музыкой, рисованием, общаться через социальные сети, специальные форумы, чаты и др.

Всемирная сеть предоставляет широкие возможности для повышения социальной активности, получения дополнительного образования и многих других видов деятельности, которые могут способствовать улучшению социального самочувствия пожилых людей и инвалидов в семье и обществе.

Современное общество пришло к пониманию роли новейших информационных технологий, как средства реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, не имеющих возможности вести активный образ жизни и активно общаться. Перед учреждениями социальной защиты населения поставлена задача по созданию условий, обеспечивающих обучение навыкам владения информационно-коммуникационными технологиями граждан данных категорий.

Для решения этой задачи в ГБУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов» разработана Программа обучения навыкам работы и общения в Интернет граждан пожилого возраста и инвалидов «Мастерская ИТ-технологий», которая будет реализовываться на базе компьютерного класса учреждения.

**Цель программы** - увеличение количества граждан пожилого возраста и инвалидов, клиентов ГБУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов», владеющих навыками работы и общения в сети Интернет.

**Задачи:**

- Научить граждан пожилого возраста и инвалидов эффективной и безопасной работе в глобальной сети Интернет;
- Обучить граждан пожилого возраста и инвалидов использованию сети Интернет для получения электронных услуг;
- Расширить возможности для общения граждан пожилого возраста и инвалидов посредством сети Интернет.

Программа предназначена для клиентов учреждения, владеющих первичными навыками работы на персональном компьютере.

В рамках данной программы могут обучаться граждане пожилого возраста и инвалиды, кроме граждан, имеющих ограничение здоровья по зрению и психическим заболеваниям.

Данная программа разработана в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52143-2003 «О социальном обслуживании населения. Основные виды социальных услуг»; Федерального Закона от 2 августа 1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; Закона Свердловской области от 7 марта 2006г. № 10-ОЗ «О социальном обслуживании населения Свердловской области» и для выполнения задач, обозначенных в Региональной комплексной программе «Старшее поколение» на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 31.03.2011 г. № 349-ПП.

Программа рассчитана на 11 академических часов.

## Учебно-тематический план занятий

| №<br>п/п | Тема занятий  | Количество<br>часов |
|----------|---|---------------------|
| 1        | Тестирование клиента на умение работы с компьютером (первичные навыки компьютерной грамотности)   | 1                   |
| 1        | Введение в сеть Интернет. Основы работы с браузером <i>Opera</i>  | 1                   |
| 2        | Знакомство с поисковыми системами на примере системы <i>Yandex.ru</i> (яндекс-маркет, карты и др.)  | 1                   |
| 3        | Возможности сети Интернет на примере информационного сайта <i>Екатеринбург Он-лайн e1.ru</i> (поиск работы, лекарств, расписание электричек, автобусов, афиши, и др.)   | 1                   |
| 4        | Знакомство с электронной почтой в системе <i>Mail.ru</i> , создание электронного ящика  | 1                   |
| 5        | Знакомство с социальными сетями, регистрация и обучение навыкам работы в « <i>В Контакте</i> » или « <i>Одноклассниках</i> »  | 1                   |
| 6        | Информация об эффективном и безопасном общении на форумах и в блогах  | 1                   |
| 7        | Знакомство с программой « <i>Skype</i> »  | 1                   |
| 8        | Знакомство с единым порталом государственных услуг РФ ( <i>gosuslugi.ru</i> )   | 1                   |
| 9        | Обзорное знакомство с полезными сайтами: «третий возраст» <a href="http://www.3vozrast.ru">www.3vozrast.ru</a> ; «Информационный сайт пожилого человека» <a href="http://www.seniorinfo.ru">www.seniorinfo.ru</a> ; «Областной центр реабилитации инвалидов» <a href="http://www.reability.me">www.reability.me</a> ; и др. | 1                   |
| 10       | Закрепление пройденного материала   | 1                   |
| Всего:   |   | 11                  |