	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011


Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
 приказом ГАУ «Областной центр
 реабилитации инвалидов»
 от «16» февраля 2017г. № 19

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных услуг
ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»


Екатеринбург 2017

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>			
<i>Проверил</i>	Юрисконсульт	<i>Т.А. Караченцева</i>	
<i>Согласовал</i>	Заместитель директора	<i>Е.В. Шестакова</i>	

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	<p align="center">ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ</p>
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения	
2. Нормативные ссылки.....	
3. Термины, определения и сокращения.....	
4. Общие положения.....	
5. Правила, условия и порядок оказания платных услуг	
5.1 Информирование Потребителя.....	
5.2 Заключение Договора.....	
5.3 Порядок оплаты при оказании платных услуг	
5.4 Ресурсное обеспечение.	
5.5 Документационное обеспечение.....	
6. Порядок ценообразования, формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг.....	
7. Ответственность.....	
8. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг.....	

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

1. Назначение и область применения


1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг, предоставляемых государственным автономным учреждением Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов» (далее по тексту – Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов от оказания платных услуг.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях организации оказания платных услуг, дополнительно к гарантированному объему услуг предусмотренной ИППСУ, а также граждан, получающих социальные услуги на основании договора возмездного оказания услуг, без ИППСУ.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано на основе:

- Гражданского кодекса РФ
- Бюджетного кодекса РФ
- Налогового кодекса РФ
- Федеральным Законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным Законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях";
- Федеральным Законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции";
- Федеральным Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ (в редакции от 04.10.2014) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений";
- Закона РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- Закона РФ «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 №2-ФЗ Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 "О мерах по упорядочиванию государственного регулирования цен (тарифов)";
- Приказ Минтруда России от 05.09.2013 № 447н "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации";
- Приказ Министерства финансов РФ от 01.12.2010 № 157Н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов»
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

- Приказ Министерства финансов РФ от 23.12.2010 № 183Н "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению";

- Приказ Министерства финансов РФ от 16.12.2010 № 174Н "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению";

- Приказ Министерства финансов РФ от 06.12.2010 № 162Н "Об утверждении Плана счетов бюджетного учета и Инструкции по его применению";

- Приказ Министерства финансов РФ от 28.12.2010 № 191Н "Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации";

- Приказ Министерства финансов РФ от 25.03.2011 № 33Н "Об утверждении Инструкции о порядке составления, представления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений";

- Закона СО «Об основах социального обслуживания граждан в Свердловской области», от 03.12.2014 № 108-ОЗ

- постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области» и иных нормативных правовых актов.

- Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»

и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Термины и определения

В Положении используются следующие основные термины и определения:

потребитель услуги: организация или гражданин, имеющие намерение заказать либо заказывающие услуги для себя или граждан пожилого возраста, либо инвалида;


получатель социальной услуги – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

клиент (здесь) - юридическое или физическое лицо, которому предоставляются услуги, предусмотренные Прейскурантом цен №2 «На платные услуги, предоставляемые ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» иным категориям граждан».

исполнитель услуги: государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»;

платные услуги: совокупность услуг, оказываемых Центром в рамках осуществления уставной деятельности, в соответствии с установленными стандартами, техническими

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

условиями, другими требованиями и нормами, действующего законодательства Российской Федерации;

основные платные услуги: услуги, относящиеся к основным видам деятельности Центра, которые оказываются в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг (далее по тексту ИППСУ), по ценам, утвержденным Правительством Свердловской области в рамках государственного задания;

дополнительные платные услуги: услуги, относящиеся к основным видам деятельности Центра, оказываемые клиентам сверх количества, установленного ИППСУ, которые Центр вправе оказывать в соответствии с приказом директора.

иные платные услуги: услуги, не входящие в государственное задание, которые Центр вправе оказывать для достижения целей, ради которых он создан, гражданам, не имеющим ИППСУ, на основе договора возмездного оказания услуг по ценам, утвержденным приказом директора

договор возмездного оказания услуг: договор, по которому исполнитель по заданию заказчика обязуется оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги по утверждённому тарифам.


4. Общие положения

4.1 Цель оказания платных услуг – обеспечить привлечение дополнительных финансовых средств для расширения материально-технической базы Центра, материального стимулирования и повышения квалификации работников Центра.

4.2 К платным услугам относятся все виды услуг, предоставляемых гражданам Центром на основании договора возмездного оказания услуг за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств.

4.3 Платные услуги предоставляются населению в виде:

- 1) социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности;
- 2) социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- 3) социально-психологических услуг, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- 4) социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов;
- 5) социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи, связанной с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- 8) иных платных услуг, предоставляемых получателям в учреждении в процессе социального обслуживания, но не являющиеся социальными услугами по стандарту (услуги бытового обслуживания, предоставление автотранспорта и т.д.).

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

4.4 Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.

4.5 Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры от имени Центра подписываются директором или замещающим его лицом. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.6 Получатели платных услуг, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной социальной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений (о состоянии здоровья), а также соблюдение установленных в Центре правил внутреннего распорядка для сотрудников и клиентов.

4.7 В случае если при предоставлении платных социальных услуг потребуется предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8 В случае отказа потребителя (клиента) после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9 Исполнителем после исполнения договора, по требованию потребителя выдаются (законному представителю потребителя) заключения о результатах реабилитации.

4.10 Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых соответствует - требованиям, предъявляемым законодательством РФ (Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции») к услугам соответствующего вида.


4.11 Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.12 Оказание платных услуг гражданам, постоянно проживающим на территории других субъектов Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства осуществляется на тех же условиях, что и жителям Свердловской области.

4.13 Оказание платных услуг производится не в ущерб основной деятельности.

4.14 Оказание платных услуг в основное время допускается в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения социальных услуг получателям услуг в рамках индивидуальной программы (ИПСУ);
- если в силу особенностей процесса оказания социального обслуживания невозможно организовать предоставление платных услуг во вне рабочее время.

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

- 4.15 Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или в специально организованных кабинетах платных услуг

5. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

5.1 Информирование Потребителя.

Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- адрес место нахождения учреждения (юридического лица и филиала), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление деятельности (номер и дата регистрации), перечень услуг в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны органа, осуществляющего функции и полномочий учредителя учреждения; органа, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и иных органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждения;
- порядок обжалования действий (бездействия) работников учреждения, предоставляющих платные услуги.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю, по его просьбе, другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.


5.2 Заключение Договора.

Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании Договора.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя. Формы документов, на основании которых оказываются платные услуги, утверждаются директором Центра.

Договор должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Центра место его нахождения, ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП и лицевой счет;

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

▪ наименование и реквизиты Потребителя – юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес регистрации (фактическое место проживания), контактный телефон;

- срок и порядок оказания услуги (услуг);
- стоимость услуги (услуг) и порядок её оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени

Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

При заключении Договора на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;
- расторжения Договора и возмещение расходов за предварительно оплаченные услуги, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем.

5.3 Порядок оплаты при оказании платных услуг

▪ Порядок оплаты установлен Договором с Исполнителем и предусматривает 100 % предоплату стоимости услуги в кассу Центра.

▪ Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через контрольно-кассовый аппарат. Чек, подтверждающий прием наличных денег, выдается Потребителю на руки.


▪ При оказании платных услуг юридическому лицу, оплата производится по факту выполненных работ, на основании счета и акта выполненных работ (оказанных услуг), если иное не предусмотрено Договором. Оплата производится на расчетный счет (с указанием лицевого счета) Центра.

▪ Средства от оплат услуг, поступающие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем в установленном порядке на расчетный счет (с указанием лицевого счета) Исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации, получить документ, подтверждающий оплату услуг (банковскую квитанцию с отметкой об оплате, платежное поручение)). Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств потребителями платных услуг.

5.4 Ресурсное обеспечение.

Центром устанавливается режим работы по перечню платных услуг.

Платные услуги осуществляются штатными работниками Центра либо привлеченными квалифицированными специалистами.

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

5.5 Документационное обеспечение.

При предоставлении платных услуг Центр обязан иметь следующие документы:

- приказ директора о назначении ответственного за организацию платных услуг;
- должностную инструкцию ответственного за организацию платных услуг;
- договоры с Потребителями на оказание платных услуг;
- документы, подтверждающие оплату услуг;
- перечень платных услуг;
- утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых платных услуг;
- смету доходов и расходов на каждый вид платных услуг;
- график предоставления платных услуг;
- документы на оплату труда работников, занятых в предоставлении платных услуг, и основания к ним: приказы о внутреннем совмещении, отдельный договор и т.д.

6. Порядок ценообразования, формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

6.1 Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы Центра.

6.2 При формировании бюджета на очередной финансовый год Центр планирует объемы платных услуг по каждому виду предоставляемых услуг.

6.3 Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, целевое направление, является смета доходов и расходов средств, полученных Центром за оказание платных услуг. Смета доходов и расходов формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей.


6.4 Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Центром в строгом соответствии с утвержденной сметой расходов.

6.5 Если в процессе исполнения сметы увеличивается или уменьшается доходная и расходная ее часть, в эту смету по мере необходимости вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

6.6 Остаток внебюджетных средств, предшествующего года подлежит учету в текущем финансовом году как остаток на 1 января текущего года и учитывается в смете доходов и расходов Центра. Использование средств прошлых лет производится по целевому назначению в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов.

7. Ответственность

Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Центра, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

	ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Министерство социальной политики Свердловской области ГАУ СО "Областной центр реабилитации инвалидов"
	ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
СМК	ГОСТ ISO 9001-2011

Непосредственно отвечает за организацию платных услуг назначенный по приказу сотрудник консультативно-приемного отделения Центра.

Для оказания платных услуг Центр обязан:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент получателей услуг;
- создать условия для предоставления платных услуг;
- сформировать смету доходов и расходов на каждый вид платных услуг;
- издать приказ об организации работы Центра по оказанию платных услуг, предусматривающий виды оказываемых платных услуг, кадровый состав, механизм оплаты труда и иные условия, сопутствующие организации оказания платных услуг;

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения об оказываемых платных услугах.

Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг отражается в обязательном порядке в Договоре.

8. Контроль качества оказания платных услуг

Контроль качества оказания платных услуг Исполнителем и порядка взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.