

Доклад руководителя (директора)
Шестаковой Елены Васильевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
государственного автономного учреждения Свердловской области
«Областной центр реабилитации инвалидов»

за
4 квартал 2023 года

Глава 1.
Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Указ Губернатора Свердловской области от 22.04.2003г. № 181-УГ «О создании Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов», постановлением Правительства Свердловской области от 16.10.2003г. № 630-ПП «Об учреждении Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов» утвержден Устав Свердловского областного государственного учреждения «Областной центр реабилитации инвалидов»
Местонахождение	620089, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173а
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полу стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов срочных социальных услуг.
ФИО руководителя	Шестакова Елена Васильевна
Срок действия трудового договора:	

начало	18.08.2023 г.
окончание	17.08.2026 г.

Деятельность учреждения в 2023 году направлена на:

— выполнение установленного учреждению государственного задания, увеличение доли инвалидов, получающих услуги, повышение удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

— создание условий для формирования на базе ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» структурно-функциональной модели регионального многопрофильного центра комплексной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет на основе информатизации и автоматизации процессов управления и совершенствования ресурсного обеспечения деятельности учреждения;

— участие в пилотном проекте по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов в возрасте от 14 до 17 лет.

Глава 2.

Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб – 5 наличие обоснованных жалоб в отчетный период – 0	Обоснованные жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг, в том числе от сотрудников, отсутствуют Количество баллов 5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации – 4. отсутствие своевременной и полной информации	Обеспечено своевременное и полное размещение (актуализация) на официальном сайте (bus.gov.ru) в сети Интернет информации об организации

		об организации на официальном сайте – 0.	Количество баллов 4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных – 5 нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных – 0	Обеспечено соблюдение сроков формирования и качества предоставления: — бюджетной, бухгалтерской месячной отчетности за сентябрь, октябрь, ноябрь 2023 г.; — бюджетной, бухгалтерской отчетности за 3 квартал 2023 г.; — налоговой отчетности Количество баллов 5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации – 5, нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации – 0	Обеспечено соблюдение сроков и качества предоставления статистической отчетности и информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области Количество баллов 5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности – 6, наличие задолженности – 0	По состоянию на 01.01.2024г.: — просроченная дебиторская задолженность – 0,00 руб. — просроченная кредиторская задолженность – 0,00 руб. Количество баллов 6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года № 1688 "О некоторых мерах по реализации	выполнение показателя по всем категориям работников – 7, невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников – 0	СЗП отдельных категорий работников за 4 квартал (год) 2023 г. составила: - среднего медицинского персонала 53 358,00 руб. или 101,0% среднемесячного дохода от трудовой деятельности (далее - СМДТД); - СЗП врачей – 106 678,40 руб. или 101,0 % СМДТД). Показатель выполнен по всем категориям работников

	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"		Количество баллов 7
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)	не более 40% – 6 более 40% – 0	Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения за 4 квартал (год) 2023 г. составила 13,19 %, что не превышает предельно допустимое значение 40%.
Количество баллов 6			
$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где: $\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7 - 6 менее 1/0,5 и более 1/0,7 – 0	Соотношение СЗП основного и вспомогательного персонала за 4 квартал (год) 2023 г. составило 1/0,67 или 1,50 что входит в установленный диапазон от 1/0,5 до 1/0,7 или от 2 до 1,43.
Количество баллов 6			
Z_1 / Z_2 , где: Z_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по			

<p>формуле: $Z_2 = \frac{Z_B}{Z_0}$, где :</p> <p>Z_0 - средняя заработная плата основного персонала;</p> <p>Z_B - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2) - 6</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)-0</p>	<p>Соотношение СЗП директора к СЗП работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) за 4 квартал (год) 2023 г. составило 4,85, что не превышает предельное 6-кратное значение.</p> <p>Соотношение СЗП заместителя директора (1) составило 3,82.</p> <p>СЗП заместителя директора (2) составило 3,88</p> <p>СЗП заместителя директора (3) составило 3,60.</p> <p>Соотношение СЗП главного бухгалтера составило 3,70 что также не превышает предельное, кратное 5,4 значение.</p>
<p>$K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{PO}$</p> <p>$K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{PO}$</p> <p>$K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{PO}$, где:</p> <p>$ЗПС_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>$ЗПС_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>$ЗПС_{3-n}$ - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>$ЗПС_{PO}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)</p>			
1.10	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг	IV квартал 60% и более – 9	Доля закупок, осуществленных

Количество баллов 6

	конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	от 45% до 59.9% - 5 менее 45% - 0	конкурентными способами, к общему объему закупок товаров, работ и услуг за 2023 г. , составляет 56,21 % Количество баллов 5
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год) 56,21 % = 15 902 668,23 / 28 289 387,67 x 100 %</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% – 5 реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% – 0	Обеспечена своевременная и полная реализация всех плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда (100%), приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями (100%), в соответствие с условиями антитеррористической безопасности (100%), с требованиями пожарной безопасности (92%), Количество баллов 5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие – 2 не принимали участие – 0	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования не принимали Количество баллов 0
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях – 3 не принимали участие в мероприятиях – 0	1) Организованы и проведены 2 кастинг-концерта и Гала-концерт в рамках областного инклюзивного фестиваля художественного творчества «Творчество без преград - жизнь без барьеров». Количество участников: 400 чел. География участников: Южный управленческий округ, Муниципальное образование город Екатеринбург. 2) Организован и проведен областной творческий фестиваль для людей с ограниченными

			<p>возможностями здоровья старше 18 лет «Осенняя фантазия». Количество участников 70 чел.</p> <p>География участников – г. Екатеринбург, г. Каменск-Уральский, ГО Артемовский, г. Краснотурьинск, г. В.-Салда, г. Камышлов, г. Невьянск, г. Верхняя Пышма, г. Н-Тагил, г. Кировград, г. Качканар</p> <p>3) Участники пилотного проекта: Михаил Воробьев, Никита Белобородов (дети-инвалиды, курс реабилитации с 8.11.2023 по 28.11.23) приняли участие в областном творческом фестивале для людей с ограниченными возможностями здоровья старше 18 лет «Осенняя фантазия».</p> <p>Количество баллов - 3</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	<p>отсутствие случаев – 3</p> <p>наличие случаев – 0</p>	<p>Чрезвычайные случаи и (или) нештатные ситуации с получателями услуг и работниками центра отсутствовали</p> <p>Количество баллов 3</p>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<p>более 90% – 2</p> <p>менее 90% – 0</p>	<p>Последняя независимая оценка качества условий приема оказания услуг проводилась в 2023 г. результат (общий балл) – 100%.</p> <p>Количество баллов 2</p>
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p>$R = Rф / Rп \times 100\%$, где:</p> <p>Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p>Rп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		

доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки.	1 квартал не менее 10 % - 4 менее 10% - 0	K1 – 11 K2 – 45 Д = 11 / 45 x 100% = 24%
	2 квартал не менее 30% - 4 менее 30% - 0	K1=15 K2=45 33%
	3 квартал не менее 60% - 4 менее 60% - 0	K1=29 K2=45 64%
	4 квартал не менее 100% - 4 менее 100% - 0	K1=46 K2=46 (доп. +1 к плану) 100%
Количество баллов 4		

Д = K1 / K2 x 100%, где:

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17 Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов

для организаций, численность работников которых превышает 100 человек

выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации

не менее 3% - 2
невыполнение квоты - 0

ИП составила 19 чел., ССП - 149,6 чел., доля работающих инвалидов -13%.

Количество баллов 2

К = ИП / ССП x 100, где:

ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций

1	2	3	4
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% – 10 менее 95% – 0	Выполнение объема услуг на 2023 год по итогам 4 квартала составило: 1. В стационарной форме – 96,17 %. 2. В полустационарной форме –97,62 %. По реестровым записям: — в стационарной форме социального обслуживания: 19100560000000000001, исполнено на отчетную дату 13,46 чел.; — В полустационарной форме социального

		<p>обслуживания: 19100550000000000001, исполнено на отчетную дату 123 человека Количество получателей услуг учреждения за отчетный период: - стационарное отделение – 302 человека (из них 185 инвалидов), - полустационарное отделение – 82 человека (из них 58 инвалидов). Выполнение объема услуг на 2023 год по итогам 12 месяцев составило: 1. В стационарной форме – 99,10 %. 2. В полустационарной форме –100,20 %. По реестровым записям: — в стационарной форме социального обслуживания: 19100560000000000001, исполнено на отчетную дату 54,51 чел.; — В полустационарной форме социального обслуживания: 19100550000000000001, исполнено на отчетную дату 505 человек. Количество получателей услуг учреждения за отчетный период: - стационарное отделение – 1223 человека (из них 776 инвалидов), - полустационарное отделение – 328 человек (из них 213 инвалидов). Количество баллов 10</p>
--	--	---

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где:

F_i - фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

P_i - плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

$\text{SUM } F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\text{SUM } P_i$ - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%.

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата – 5 отсутствие сертификата – 0	Центр имеет сертификат системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 По результатам проведенного внешнего аудита в рамках ресертификации получен сертификат № РОСС RU.ФК11.К00742 от 23.06.2023 г. Срок действия сертификата до 08.07.2025г. Количество баллов 5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата – 5 отсутствие сертификата – 0	В 2022 году в связи с санкциями IQNET исключил из членов Российские органы по сертификации. Сертификат системы менеджмента социальной ответственности у учреждения отсутствует. Количество баллов 0

ИТОГО: 89 баллов

Директор ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»

_____ Е.В. Шестакова