



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»  
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
на 2023 год**

**ВИДЕНИЕ**

Стать ведущим в регионе и Российской Федерации многопрофильным реабилитационным центром, предоставляющим социальные услуги инвалидам.

**МИССИЯ**

Предоставлять гражданам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам, реабилитационные мероприятия и социальные услуги, соответствующие требованиям и удовлетворяющие потребности всех заинтересованных сторон, качество которых находится на уровне лучших российских аналогов в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Освоение новых технологий комплексной реабилитации и абилитации граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности.
2. Проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей.
3. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества
4. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг, повышение удовлетворенности потребителей путем идентификации, анализа и оценки рисков.
5. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей повышение уровня профессиональной компетентности работников Центра

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Высшее руководство Центра в лице директора берет на себя обязательства:

- определять, анализировать и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями;
- создавать условия для инновационной, творческой, результативной и эффективной работы сотрудников Центра и непрерывного совершенствования процессов предоставления услуг по комплексной реабилитации и абилитации граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности;
- поддерживать высокий уровень деловой культуры и исполнительской дисциплины;
- обеспечивать ресурсами реализацию направлений Политики в области качества, оказывать поддержку руководителям и демонстрировать приверженность принятой Политике собственным примером;
- реализовывать положения Политики в области качества.

Высшее руководство ожидает от сотрудников Центра выполнения требований данного документа в процессе осуществления своей деятельности.

Директор

Е.В. Шестакова

«27» *сентября* 2023г.