



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»
(ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»)**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2022 год

ВИДЕНИЕ

Стать ведущим в регионе и Российской Федерации многопрофильным реабилитационным центром, предоставляющим услуги инвалидам, обеспечивающим внедрение процесса социальной реабилитации детей-инвалидов старше 14 лет

МИССИЯ

Предоставлять гражданам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам и детям-инвалидам старше 14 лет, реабилитационные и социальные услуги, соответствующие требованиям и потребности всех заинтересованных сторон, качество которых находится на уровне лучших российских аналогов в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Освоение новых технологий комплексной реабилитации и абилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, проведение постоянного мониторинга непрерывно изменяющихся запросов заинтересованных сторон с целью развития Центра и повышения уровня удовлетворенности потребителей.
2. Выполнение требований и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества
3. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг, повышение удовлетворенности потребителей путем идентификации, анализа и оценки рисков.

4. Проведение последовательной кадровой политики, обеспечивающей повышение уровня профессиональной компетентности работников Центра

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Высшее руководство Центра в лице директора берет на себя обязательства:

- определять, анализировать и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями;
- создавать условия для инновационной, творческой, эффективной работы сотрудников Центра и непрерывного совершенствования процессов предоставления услуг по комплексной реабилитации и абилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов;
- поддерживать высокий уровень деловой культуры и исполнительской дисциплины;
- обеспечивать ресурсами реализацию направлений Политики в области качества, оказывать поддержку руководителям и демонстрировать приверженность принятой Политике собственным примером;
- реализовывать положения Политики в области качества.

Высшее руководство ожидает от сотрудников Центра выполнения требований данного документа в процессе осуществления своей деятельности.

Директор



Е.В. Шестакова

« 22 » января 2022г.