**Системы альтернативной коммуникации**

<https://reabill.ru/info/sistemy-alternativnoj-kommunikaczii/>

Язык и коммуникация являются основой социального взаимодействия. Большинству людей освоение процесса общения даётся без каких-либо трудностей, но существует немалая часть, которая не способна использовать речь для полноценного общения. Одни из них совсем не могут говорить, речь других недостаточно хорошо развита, чтобы выполнять все коммуникативные функции. В этом случае есть необходимость обратиться к другим, альтернативным способам коммуникации, дополняющим изаменяющим речь, то есть к альтернативной и дополнительной коммуникации – АДК.

Давайте рассмотрим основные **системы альтернативной коммуникации**, и это:

1. Система жестов
2. ПEКС (PECS)
3. Макатон
4. Коммуникация с помощью символов
5. Коммуникация с помощью коммуникативных вспомогательных устройств (технических средств коммуникации)
6. Высокотехнологичные вспомогательные устройства.

**I. Система жестов**

Что это такое? Язык жестов – одно из средств, относящихся к альтернативной коммуникации (несловесные средства общения, которые используются либо самостоятельно, либо в сопровождении речи). Жест – некоторое действие или движение человеческого тела или его части, имеющее определённое значение или смысл, то есть являющееся знаком или символом.

Несколько причин использовать жесты при нарушениях коммуникации:

* Случаи, когда понимание речи намного опережает собственную речь человека, а может имеется нарушение слуха или снижение слухового восприятия. Тогда использование альтернативных методов, в частности жестов, помогает человеку лучше понять другого, донести до собеседника послание, сообщить о своих желаниях, интересах, просьбах;
* Жесты делают слово «видимым»;
* Использование жестов может быть и временным мостиком при переходе к устной речи – использование жестов постепенно исчезает и появляется устная речь

Все жесты делятся на несколько групп:

* Символические социальные жесты и движения, которые человек усваивает в процессе ситуативно-делового общения (да, нет, иди сюда, здравствуй, до свиданья и др.)
* Дополнительные социальные жесты: Смотри (указательный палец к глазу), Слушай (указательный палец к уху), Говори (указательный палец ко рту) и т.п.
* Группа жестов, являющихся имитацией простых предметных действий по мере формирования предметной деятельности (кушать, варить, ехать, играть, спать, умываться и др.)
* Жесты описательного характера – передают характерные черты и свойства, присущие определённому объекту (Зайчик – показать, как прыгает зайчик или изобразить «ушки»; Кошка – погладить ладонью одной руки тыльную сторону другой руки или изобразить усы; Курочка – жест «клюёт» и т.п.)

**II. ПEКС (PECS)**

PECS – это одно из альтернативных средств коммуникации. PECS (PECS – Picture Exchange Communication System) – система, позволяющая ребёнку или взрослому с нарушенной коммуникацией **общаться при помощи карточек** при наличии у него собственного желания что-то получить или сделать.

В системе PECS общение основывается на обмене картинок, которые показывают желаемый предмет или желаемую деятельность ребёнка. Коммуникационный партнер (родители, братья и сёстры, учителя и другие) исполняют желания ребёнка, после получения от него картинки. Желания могут быть разные, например:

Я хочу качаться на качелях; Я хочу конфету;

Метод начинается с определения того, что человек любит и хочет. Поэтому, чтобы начать обучение, очень важно определить круг интересов, предметы, которые он обычно просит, действия из обиходной жизни.

**III. Макатон**

МАКАТОН (МАCATON) – это **уникальная языковая программа, сочетающая звучащую речь, жесты и символы**. Цель этой программы – дать возможность общения людям с физическими и интеллектуальными нарушениями.

Главное отличие Макатон от других программ альтернативной коммуникации – это использование разных каналов передачи и восприятия информации, когда одному понятию соответствуют сразу жест и символ. Вместе с жестами всегда используется грамматически правильная речь педагога.

Макатон – очень гибкая программа, которая может быть адаптирована под нужды каждого и применяться на подходящем для него уровне. Макатон – прежде всего вспомогательный вид коммуникации, и лишь в случае, когда развитие речи невозможно, он становится альтернативным. Не следует путать Макатон и жестовый язык, который используют глухонемые. Макатон – это система упрощенных жестов, которые легко показать и, что самое главное, легко понять.

Для кого это предназначено?

Макатон применяют в более чем 40 странах мира. Макатон успешно используется в работе с детьми и взрослыми с широким спектром коммуникативных трудностей.

**IV. Коммуникация с помощью символов**

Существуют разные виды коммуникации, использующие символы:

* Графические (блисс-символы, пиктограммы, картиночные символы коммуникации, система символов Виджит, сигсимволы, картинки);
* Орфографическое письмо;
* Предметные символы (словесные кубики Примака).

Системы графических символов в основном применяют в коммуникативных

вспомогательных устройствах, от простых коммуникативных досок и книжек до устройств, использующих передовые компьютерные технологии. Первыми из таких систем были система символов Блисс, пиктографическая идеографическая коммуникация (PIC, пиктограммы) и картиночные символы коммуникации (PCS).

Например, система Блисс-символов представляет собой разновидность логографической или идеографической письменности, т.е. письменности, не основанной на буквах. Система символов Блисс состоит из около 120 основных символов. Блисс – система символов, в которой слова и понятия преобразованы в знаки вместо буквенного выражения. Некоторые из них имеют сходство с реальным объектом.

В Блисс-языке существует множество стратегий, благодаря которым можно вырабатывать почти безграничное количество понятий и выражений. С помощью грамматических знаков, так называемых индикаторов, можно преобразовать имя существительное в глагол, или в прилагательное.

**V. Коммуникация с помощью коммуникативных вспомогательных устройств (технических средств коммуникации)**

Различают стационарные и портативные (переносные) технические средства коммуникации.

Технические средства коммуникации также называют «речевыми компьютерами», или «токерами»/«говорунами» («Talker»).

Например,

* коммуникатор «БИГмэк» («BIGmack») – простое вспомогательное техническое средство коммуникации с речевым выводом, которое очень часто используется при вступлении в коммуникативное взаимодействие. С его помощью можно записывать и сохранять в памяти голосовые сообщения продолжительностью до 20 с.
* Коммуникатор «Аладин Токер» («AladinTalker») – сочетает в себе картинные символы коммуникации программы «Boardmaker» с электронным выводом речи. На индивидуально составленных экранных панелях управления за картинками или символами закрепляются выводимые единицы речи. Главное преимущество «Аладин Токера» на уровне символов заключается в непосредственной взаимосвязи картинки и значения. Помимо того, в экранную панель управления можно довольно легко вместить цифровые фотографии.

**VI. Высокотехнологичные вспомогательные устройства**

* Приложения для смартфонов и планшетов «Коммуникатор ДАР». Доступен для системы Android.
* Приложение «Пойми меня» можно использовать почти на любых смартфонах.
* «Pecs» для планшета и смартфона на Android и iPad. Карточки «pecs» на планшете очень удобные в использовании тем более, что современные устройства реагируют на действие пользователя практически мгновенно, а сами приложения отличаются невероятной функциональностью и удобством интерфейса.
* Приложение «LetMeTalk». Преимущества: удобный и интуитивно понятный интерфейс. База данных, включающая более 9000 качественных изображений, размещенных по категориям. Поддержка русского языка: голосовое озвучивание синтезатором речиподписей на русском языке, поиск на русском языке карточек pecs в базе приложения.
* Приложение «JABtalk»
* Приложение «Говори Молча». Преимущества: удобный интерфейс. Возможность добавлять свои собственные слова и озвучивать их самостоятельно, используя микрофон. В приложении есть базовые картинки PECS. Возможность отправлять набранное предложение по смс и iMessage.
* Особое внимание стоит уделить прибору Айтрекер. Технология айтрекинг, которая лежит в основе системы управления взглядом, позволяет полностью обездвиженным людям жить полноценной жизнью, общаясь с родственниками, получая образование, управляя окружающими предметами, оставаясь социально значимым.

❗️Нужное средство дополнительной и альтернативной коммуникации поможет выбрать специалист, который определит уровень речевого нарушения и его коммуникативные возможности. ❗️