**Шкала “техника общения”**

(Н.Д. Творогова)

**Цель:**Измерение уровня развития операционального и эмоционально-волевого компонентов коммуникативной компетентности.

**Инструкция:**Оцените максимально объективно свои способности и умения каждого из одногруппников, проявляемые в общении. При работе над опросником обсуждать вслух оценки не разрешается.

На бланке ответов номера качеств обозначены по горизонтали, а фамилии одногруппников и ваша зашифрованы цифрами по вертикали. Сначала поставьте себе оценку по каждому из указанных качеств и обведите свой номер кружком в таблице, затем оцените своих товарищей.

Оценки в соответствующих графах в пяти-бальной системе, где 0 обозначает полное отсутствие характеристики, а 5 – максимальную ее выраженность. Десятичные дробные значения не допускаются. Если Вы не можете оценить данное умение или данного человека по каким-то причинам, то в соответствующих графах поставьте прочерки. Список группы прилагается.

Старайтесь быть аккуратными и внимательными!

**Коммуникативные умения:**

1. Умение начать разговор, найти общую тему.
2. Способность длительное время поддерживать разговор.
3. Понимание чувств и намерений другого человека.
4. Умение воздерживаться от категорических суждений при оценке других.
5. Умение выслушать собеседника.
6. Умение выйти из общения, не обижая других.
7. Приветливость.
8. Хорошие манеры в общении.
9. Тактичность.
10. Умение точно и ясно высказывать свои мысли.
11. Мимическая подвижность лица.
12. Соответствие жестов ситуации.
13. Соответствие мимики ситуации.
14. Умение одеваться в соответствии с ситуацией.
15. Соответствие интонации речи ее смыслу.
16. Умение при желании включиться в начатую другими работу.

Список использованной литературы

1. Ахметжанов Э.Р. Психологические тесты. – М.: Светотон ЛТД, 1995.
2. Додонов Б.И. Эмоции как ценность. – М.: Издательство

Политической литературы, 1978.

1. Колмогорова Л.С., Каширский Д.В. Особенности ценностно-смысловой сферы личности в период самоопределения. // Сибирский психологический журнал. Выпуск 11,1999.
2. Кривцова С.В. Подросток на перекрестке эпох. – М.: Генезис, 1997.
3. Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентаций. – М: Смысл, 1992.
4. Немов Р.С. Психология. Кн.3. – М., 1995.
5. Прихожан А.М. Применение методов прямого оценивания в работе школьного психолога. – М.,1988.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. – М.: ВЛАДОС,1995.
7. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1999.

Список рекомендуемой литературы

+

1. Асмолов А.Г. Личность: психологическая стратегия воспитания. – М., 1989.
2. Александров О.А. Комплексная программа здоровья. – М., 1988.
3. Ананьев Б.Г. Проблема формирования характера // Избр. Психол. труды. – М., 1980.
4. Анастази А. Психологическое тестирование. – М., 1982.
5. Андреева Г. М. Социальная психология. – М., 1994.
6. Афанасьева Т.М. Семья. – М., 1988.
7. Бекетов А. Н. Питание человека в его настоящем и будущем. – С-Пб., 1993.
8. Беледа Р.В., Фотина Л.А. Эти непростые супружеские отношения. – М., 1989.
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 1988.
10. Богат Е. Что движет солнца и светила. – М., 1986.
11. Василев К. Любовь. – М., 1980.
12. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990.
13. Вислоцкая М. Радости любви. – М.,1994.
14. Галин А.Л. Личность и творчество. Психологические этюды. – Новосибирск, 1989.
15. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М.: ЧеРо, 1996.
16. Гозман Л.Я. Психологи эмоциональных отношений. – М., 1987.
17. Гримак Ч.П. Резервы человеческой психики. – М., 1990.
18. Гребенников И.В. Основы семейной жизни. – М., 1991.
19. Гроф С. За пределами мозга. – М., 1993.
20. Дмитриев А. Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1993.
21. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психологии общения. – М., 1987.
22. Добрович А. Б. Кто в доме психотерапевт? – М., 1990.
23. Додонов Б.И. В мире эмоций. – Киев, 1987.
24. Джампольски Д. Любовь побеждает страх. – М., 1991.
25. Зимбардо Ф. Застенчивость. – М., 1991.
26. Игры - обучение, тренинг, досуг. / Под ред. В.В. Петрусинского. – М., 1994.
27. Изард К. Эмоции человека. – М., 1980.
28. Карнеги Д. Как перестать беспокоиться и начать жить. Как вырабатывать уверенность в себе. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. – М., 1994.
29. Климов Е.А. Как выбирать профессию? – М., 1988.
30. Ковалев С.В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни: тесты, опросники, ролевые игры. – М., 1991.
31. Козлов Н. Как относиться к себе и к людям. – М., 1994.
32. Козлов Н. Философские сказки. – М., 1994.
33. Коломинский Я.Л. Человек: психология. – М., 1986.
34. Кон И.С. Дружба. – М., 1987.
35. Краткий психологический словарь. / Под ред. А.В.Петровского и др. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
36. Крегер О., Тьюсон Дж.Т. Типы людей и бизнес. – М., 1995.
37. Кроник А., Кроник Е. В главных ролях: вы, мы, он, ты, я. – М., 1989.
38. Крутецкий В.А. Исследование специальных способностей, их структуры и условий формирования и развития. – М., 1978.
39. Ладанов И. Д. Управление стрессом. – М., 1989.
40. Лапп Д. Улучшаем память в любом возрасте. – М., 1993.
41. Леви В. Искусство быть собой. – М., 1977.
42. Леви В. Разговор в письмах. – М.,1982.
43. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М., 1982.
44. Леонтьев А.Н. Проблемы развития личности. – М., 1975.
45. Лисицин Ю. П. Слово о здоровье. – М.,1993.
46. Лурия А. Р. Маленькая книга о большой памяти. – М., 1994.
47. Лурия А.Р. Язык и мышление. – М., 1979.
48. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стрессы. – М., 1986.
49. Мелибруда Е. Я-ты-мы. – М., 1986.
50. Меньшутин В.П. Помощь молодой семье. Заметки психолога. – М., 1987.
51. Мерлин В.С. Структура личности. Характер, способности, самосознание. – Пермь, 1990.
52. Милорадова Н.Г. Психология. – Жуковский: ЛИНК, 1999.
53. Мольц М. Г. Я это я или как стать счастливым. – М., 1992.
54. Моруа А.. Искусство беседы. Письма к незнакомке. – М., 1983.
55. Мы и наша семья: книга для молодых супругов. / Сост. В.И. Зацепин, и др. – М., 1988.
56. Мещеряков Б., Мещерякова И. Введение в человекознание. – М., 1994.
57. Немов Р.С. Практическая психология. – М., 1998.
58. Обухова Л.Ф. Концепция Ж.Пиаже: за и против. – М., 1981.
59. Орлов Ю.М. Восхождение к индивидуальности. – М., 1991.
60. Пиаже Ж. Избранные психологические труды. Психология интеллекта. – М., 1969.
61. Пиз А. Язык телодвижений. – М., 1999.
62. Популярная психология: хрестоматия. / Сост. В.В. Мироненко В.В. – М., 1990.
63. Психология с человеческим лицом. / Под ред. Д.А.Леонтьева и др. – М.: Смысл, 1997.
64. Рюриков Ю. Мед и яд любви. – М., 1991.
65. Селье Г. Стресс без дистресса. – М., 1982.
66. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. – М., 1991.
67. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология человека. Введение в психологию субъективности. – М.: Школа-Пресс, 1995.
68. Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии. – М.: Смысл, 1997.
69. Сысенко А.В. Супружеские конфликты. – М., 1993.
70. Тихоплав В.Ю., Тихоплав Т.С. Жизнь напрокат. – СПб., 2002.
71. Фейдимен Дж., Фрейгер Р. Психология личности. Энциклопедия. – М., 2002.
72. Филатов А.П. Аутогенная тренировка. – Киев, 1979.
73. Фрейд З. Психология бессознательного. – М., 1989.
74. Фромм Э. Искусство любить. – М., 1990.
75. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер, 1997.
76. Цельмер З. Искусство быть вместе. – М., 1994.
77. Цукерман Г.А., Мастеров Б.М. Психология саморазвития. – М.: Интерпракс, 1995.
78. Чистякова М.И. Психогимнастика. – М., 1990.
79. Чумаков Б.Н. Валеология. – М., 1997.
80. Шадриков В.Д. Происхождение человечности. – М.: Логос, 1999.
81. Шерток Л. Непознанное в психике человека. – М., 1982.
82. Ягодинский В.Н. Уберечь от дурмана. – М., 1991.